

PANDUAN RINGKAS  
PENGAKTIFAN  
**i-AKAUN  
AHLI**



## PENGENALAN

Sebelum menggunakan kemudahan i-Akaun, Ahli perlu membuat pendaftaran i-Akaun terlebih dahulu. Pendaftaran boleh dilakukan di mana-mana Kios atau Kaunter KWSP atau hubungi Pusat Panggilan KWSP di talian 03-89226000. Ahli akan mengaktifkan i-Akaun dengan menggunakan 6 digit Kod Pengaktifan. Pengaktifan perlu dibuat melalui laman web rasmi KWSP, [www.kwsp.gov.my](http://www.kwsp.gov.my) dalam tempoh 30 hari.

The screenshot shows the KWSP website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ahli', 'Majikan', 'Mengenai KWSP', and 'Hubungi Kami'. Below the navigation bar, there is a large banner with the text 'SUDAHKAH ANDA MENDAFTAR i-AKAUN?' and a laptop displaying the website. A red circle with the number '1' is drawn around the 'LOGIN KE i-Akaun' button in the top right corner. Below the banner, there is a search bar and a 'PAUTAN PANTAS' section with links to 'Pejabat KWSP', 'Jenis-jenis Pengeluaran KWSP', 'Borang-borang KWSP', 'Tender / Sebut Harga', 'Semakan Maklumat Caruman Tak Dituntut', and 'Semakan Maklumat Bayaran Pengeluaran Tak Dituntut/Tunai'. At the bottom, there is a 'Terkini di KWSP' section with news items and a 'PENCAPAIAN' button.

Layari

<http://www.kwsp.gov.my>

1

Pilih Login ke **i-Akaun Ahli**

**Selamat Datang ke i-Akaun**

**LOGIN i-Akaun (AHLI)**  
Sila masukkan ID Pengguna


ID Pengguna

[Reset](#) [Teruskan](#)

[Pengaktifan i-Akaun \(Login Kali Pertama\)](#)  
[Lupa ID Pengguna/Kata Laluan?](#)  
[Soalan Lazim](#)  
[Hubungi Kami](#)

**PERINGATAN KESELAMATAN**

- Sila pastikan anda login dari alamat URL yang betul (www.kwsp.gov.my)
- Jangan muat turun atau login/akses i-Akaun anda melalui aplikasi yang tidak sah
- Jangan login i-Akaun melalui pautan emel
- Jangan dedahkan kod pengaktifan/ID/kata laluan anda kepada sesiapa
- Klik [di sini](#) untuk membuat aduan mengenai transaksi KWSP yang tidak sah



2 Klik Pengaktifan i-Akaun (**Login Kali Pertama**)

## Kumpulan Wang Simpanan Pekerja – Pengaktifan i-Akaun

**Pengaktifan i-Akaun**

**Terma dan Syarat**

Sila baca dan fahamkan Terma dan Syarat berikut yang akan merangkumi capaian anda ke laman web [www.kwsp.gov.my](http://www.kwsp.gov.my) (selepas ini dirujuk sebagai "laman web ini") dan penggunaan perkhidmatan yang terkandung di dalamnya.

Tuan/puan adalah terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat berikut sekiranya tuan/puan akses laman web ini dan Perkhidmatan dan sekiranya tuan/puan tidak bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat ini tuan/puan hendaklah menghentikan akses dan Perkhidmatan ini dengan SEGERA.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT YANG TERPAKAI TERHADAP AKSES LAMAN WEB INI DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN

Akses laman web ini dan penggunaan Perkhidmatan adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut pada setiap masa.

DEFINISI  
"Isikandungan"  
ertinya semua data, maklumat, bahan dan isi kandungan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mesej teks, nada deringan, logo operator, ikon kumpulan pemanggil, mesej bergambar, penyelamat skrin dan senarai direktori seperti yang dimaklumkan di dalam laman web ini.

"Perkhidmatan"  
ertinya semua perkhidmatan yang ditawarkan atau disediakan kepada anda di talian atau melalui laman web ini.

Setuju  Tidak Setuju

Reset Seterusnya

3

Pilih **Setuju** dan klik **Seterusnya**

**Pengaktifan i-Akaun**

Langkah 1 : Sila masukkan No. MyKad dan 6 Digit Kod Pengaktifan

No. MyKad\* :  -  -

6 Digit Kod Pengaktifan\* :  [Apa itu Kod?](#)

Reset Seterusnya

\* Ruang Mandatori

4

Isikan **no. MyKad**

5

Isikan **Kod Pengaktifan** (6 digit) yang diterima melalui SMS selepas pendaftaran

## Kumpulan Wang Simpanan Pekerja – Pengaktifan i-Akaun

The screenshot shows the 'Pengaktifan i-Akaun' (i-Akaun Activation) page. On the left is a navigation menu with links: 'Login', 'Pengaktifan i-Akaun (Login Kali Pertama)', 'Lupa Kata Laluan?', 'Soalan Lazim', and 'Hubungi Kami'. The main content area is titled 'Langkah 2 :'. It contains the following fields:

- 6** ID Pengguna\* :
- 7** Kata Laluan Baru\* :
- Pengesahan Kata Laluan Baru\* :
- 8** Soalan dan Jawapan Rahsia Anda
- Soalan Rahsia 1: Soalan Rahsia\* : ; Jawapan Rahsia\* :
- Soalan Rahsia 2: Soalan Rahsia\* : ; Jawapan Rahsia\* :
- Soalan Rahsia 3: Soalan Rahsia\* : ; Jawapan Rahsia\* :


Red circles with numbers 6, 7, 8, and 9 are overlaid on the form to indicate specific steps: 6 points to the ID Pengguna field, 7 points to the Kata Laluan Baru field, 8 points to the first Soalan Rahsia dropdown, and 9 points to the first Jawapan Rahsia input field.

- 6** Cipta **ID Pengguna**  
(Mengandungi abjad sahaja atau nombor sahaja atau kombinasi abjad dan nombor, 8 - 16 aksara)
- 7** Cipta **Kata Laluan** dan sahkan  
(8 -20 aksara, kombinasi abjad dan nombor.  
Contoh: password123)
- 8** Pilih **Soalan Rahsia (No.1-3)**  
(Pilihan soalan yang berbeza)
- 9** Pilih **Jawapan Rahsia (No.1-3)**

## Kumpulan Wang Simpanan Pekerja – Pengaktifan i-Akaun

**Imej Online** **10**

Sila pilih SATU imej daripada pilihan di bawah:



Nota:  
Imej ini akan digunakan bagi tujuan pengesahan. Anda dinasihatkan untuk menukar imej ini setiap bulan sebagai langkah keselamatan.

**Frasa Rahsia** **11**

Sila masukkan Frasa Rahsia anda\* :

[Reset](#) [Seterusnya](#)

\* Ruang Mandatori

**10** Pilih **Imej Online**

**11** Isikan **Frasa Rahsia**  
(Mengandungi abjad sahaja  
atau nombor sahaja atau  
kombinasi abjad dan nombor,  
maksimum 10 aksara) dan klik  
**Seterusnya**

**12**

**Pengaktifan i-Akaun**

**Pengesahan Pengaktifan i-Akaun**

Tahniah! Anda telah berjaya mendaftar i-Akaun untuk Ahli. Sila klik pada pautan di bawah dan login dengan ID Pengguna dan kata laluan anda. Sila menikmati perkhidmatan i-Akaun kami.

Klik [di sini](#) untuk kembali pada login halaman.

**12** Skrin pengaktifan berjaya akan dipaparkan

Ahli boleh terus login untuk menggunakan i-Akaun