

PERUTUSAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF



ALIZAKRI ALIAS

Ketua Pegawai Eksekutif

Penularan pandemik COVID-19 yang bermula pada akhir tahun 2019 dan masih belum ada penawarnya telah mendedahkan dunia kepada krisis baharu. Justeru, KWSP mengakhiri tahun 2019 dalam keadaan berwaspada dalam mendepani era baharu yang dibayangi persekitaran tidak menentu, tiada kepastian, kompleks dan kabur (VUCA) yang pastinya penuh dengan cabaran namun sarat dengan pelbagai peluang.

Seperti tahun-tahun sebelumnya, 2019 penuh dengan pelbagai peristiwa dan cabaran. Ketegangan di Timur Tengah, isu Brexit yang mencetuskan ketidakpastian di Eropah dan perang dagang AS-China yang terus meruncing, merupakan sebahagian daripada faktor yang menyumbang kepada pergolakan ekonomi serta politik dunia yang berpanjangan. Perubahan politik yang sering berlaku, ketidakstabilan ekonomi serta kegelisahan sosial yang meningkat, menambahkan lagi kebimbangan dalam melalui dekad baharu.

PEMBAHARUAN MISI UNTUK DEKAD BAHARU

Di penghujung dekad 2010-an, KWSP telah menyedari akan keperluan untuk memperluas tumpuan strategik organisasi agar dapat mencapai visinya untuk membantu ahli mencapai masa depan yang lebih baik, terutamanya dalam persekitaran yang mencabar. Oleh itu, fokus organisasi hari ini tidak hanya tertumpu kepada aspek keselamatan sosial semata-mata, tetapi merangkumi aspek kesejahteraan sosial ahli secara keseluruhan.

Penularan pandemik COVID-19 yang bermula pada akhir tahun 2019 dan masih belum ada penawarnya telah mendedahkan dunia kepada krisis baharu. Justeru, KWSP mengakhiri tahun 2019 dalam keadaan berwaspada dalam mendepani era baharu yang dibayangi persekitaran tidak menentu, tiada kepastian, kompleks dan kabur (VUCA) yang pastinya penuh dengan cabaran namun sarat dengan pelbagai peluang.

Dalam era yang bergolak ini, kami juga lebih bertekad untuk memberi nilai tambah serta jaminan masa depan yang bermakna, sejahtera dan mampan kepada setiap ahli kami.

MEMPERSEDIA OPERASI BAGI MENDEPANI PERSEKITARAN TIDAK MENENTU

Dalam mendepani persekitaran tidak menentu yang dijangka akan berlanjutan, KWSP telah melipatgandakan usahanya untuk melaksanakan transformasi di samping memperkasa budaya kerja dan penyampaian perkhidmatan kepada ahli demi memenuhi mandat untuk melindungi simpanan persaraan ahli. Tahun 2019

PERUTUSAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

menyaksikan pasukan Operasi dan Digital KWSP melaksanakan inisiatif operasi yang seiring dengan keperluan masa kini ahli, di samping memanfaatkan teknologi dalam membuat pembaharuan dan penambahbaikan ke atas produk serta kualiti perkhidmatan kami.

Salah satu inisiatif utama KWSP adalah melaksanakan usaha pendigitalan berterusan terhadap model perniagaan kami yang merupakan sebahagian daripada proses evolusi organisasi seiring dengan peningkatan jumlah ahli daripada golongan muda yang lebih celik teknologi serta mengambil kira perkembangan pesat sektor ekonomi gig. Di samping itu, kami komited untuk melaksanakan Strategi Literasi Kewangan Kebangsaan Malaysia 2019-2023 melalui penerapan aspek celik kewangan dalam menyampaikan setiap produk dan perkhidmatan kami kepada ahli. Inisiatif ini akan memastikan ahli mempunyai kefahaman dan pengetahuan kewangan yang diperlukan untuk membuat keputusan demi masa depan mereka sendiri.

Pada bulan Ogos 2019, lantaran perancangan rapi, KWSP telah melancarkan platform i-Invest yang merupakan inisiatif untuk memperkasa ahli dengan keupayaan untuk menguruskan simpanan KWSP mereka sendiri di bawah Skim Pelaburan Ahli (MIS). Platform i-Invest yang disediakan melalui i-Akaun ini adalah MIS yang dinaiktaraf kepada platform digital. Kemudahan ini ditawarkan kepada ahli dengan hampir tanpa kos, di samping membolehkan mereka membuat pelaburan dalam dana unit amanah tanpa melalui ejen. Platform i-Invest menerima sambutan yang baik daripada ahli, dengan transaksi bernilai RM81.8 juta direkodkan sehingga Disember 2019.

Sementara itu, program i-Saraan yang disasarkan kepada golongan yang bekerja sendiri terus mendapat sambutan dengan 120,738 pendaftaran baharu diterima, termasuk daripada golongan pekerja gig yang berkhidmat secara kontrak atau menjalankan kerja secara bebas. Jumlah pendaftaran i-Saraan meningkat sebanyak 22.1% dan perkembangan ini dijangka berterusan seiring dengan perubahan model

perniagaan serta peningkatan jumlah rakyat Malaysia yang memilih untuk bertukar dari sektor formal ke sektor ekonomi gig.

Begitu juga dengan program i-Suri yang disasarkan untuk memberikan perlindungan sosial dan menjaga kesejahteraan hidup golongan suri rumah. Program i-Suri telah menerima sebanyak 81,511 pendaftaran pada tahun 2019 dan jumlah ini dijangka akan meningkat dalam beberapa tahun akan datang apabila KWSP menggiatkan lagi usaha untuk mengembangkan capaian program tersebut.

Selain daripada usaha penambahbaikan prosedur operasi standard dan pengemaskinian teknologi yang berterusan, inisiatif-inisiatif seperti ini akan menjadi fokus utama usaha kami bagi tempoh 10 tahun yang akan datang.

MENSTABILKAN PELABURAN BAGI PULANGAN YANG MAMPAN

Walaupun wujud ketidakpastian dalam persekitaran domestik dan global sepanjang tahun 2019, kami perlu memastikan pulangan dana pelaburan kami kekal mampan. Pada tahun ini, pelaburan KWSP terus mencatatkan jumlah yang kukuh hasil daripada pelaksanaan Alokasi Aset Strategik (SAA) serta kewaspadaan pasukan dan Panel Pelaburan kami yang berkebolehan.

Di samping itu, KWSP juga telah menjalankan kajian mendalam ke atas keadaan ketidakstabilan pasaran yang berlanjutan sama ada di peringkat domestik mahupun global dan langkah ini disusuli dengan usaha untuk mengubah pendekatan kami dalam menguruskan risiko kewangan serta bukan kewangan organisasi.

Pada bulan April 2019, kami telah menandatangani Prinsip-Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab yang disokong oleh Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PRI), yang menyatakan komitmen kami terhadap pelaburan bertanggungjawab serta amalan terbaik berkaitan Alam Sekitar, Sosial, dan Tadbir Urus (ESG), dan pada masa yang sama berteraskan kepentingan jangka panjang ahli kami. KWSP juga mempertimbangkan isu-isu semasa berkaitan perubahan iklim, masalah

alam sekitar dan cabaran sosio-ekonomi yang sering diketengahkan sepanjang tahun dalam membuat keputusan pelaburan. Sehubungan itu, sebarang keputusan pelaburan yang diambil oleh KWSP dan syarikat penerima pelaburan adalah berpandukan penghasilan impak positif yang melangkaui keuntungan.

Inisiatif ESG kami telah membuahkan hasil yang memberangsangkan; ternyata syarikat yang mematuhi ESG lebih mudah menyesuaikan diri dan bersedia untuk menghadapi masa depan, lebih berdaya tahan dan mampu memberikan pulangan yang lebih baik dalam jangka panjang. Ketika kemuncak penularan COVID-19 baru-baru ini, perintah kawalan pergerakan di seluruh dunia telah memperlambatkan ekonomi global, syarikat-syarikat yang berpegang kepada prinsip ESG muncul sebagai syarikat paling berdaya tahan ketika berlakunya krisis. Keadaan ini meyakinkan kami bahawa keputusan untuk memberikan tumpuan kepada pelaburan bertanggungjawab adalah satu langkah yang tepat.

Walaupun keadaan pasaran tidak menentu pada tahun 2019, saya berpuas hati kerana kami masih berjaya mengumumkan kadar dividen yang kukuh sebanyak 5.45% dengan pembayaran berjumlah RM41.68 bilion bagi Simpanan Konvensional, manakala 5.00% bagi Simpanan Syariah dengan pembayaran berjumlah RM4.14 bilion. Pencapaian ini membuktikan bahawa KWSP mempunyai asas-asas yang mantap, perancangan yang strategik dan yang paling utama adalah pengurusan yang berhemat.

Setakat 31 Disember 2019, jumlah keseluruhan aset pelaburan KWSP adalah RM924.75 bilion (termasuk baki tunai dan bank). Sebanyak 37% daripada jumlah ini mewakili portfolio syariah yang merupakan inisiatif kami dalam menyokong aspirasi negara untuk menjadi hab kewangan Islam. Pegangan kami di luar negara adalah sebanyak 30.3% dan menyumbang 41% kepada keseluruhan pendapatan pelaburan kasar berjumlah RM50.91 bilion, hasil pelaksanaan strategi kepelbagaian aset KWSP di pelbagai lokasi. Tahun 2019 juga merupakan tahun ketiga berturut-turut KWSP mencatatkan pendapatan pelaburan kasar melebihi RM50 bilion.

PERUTUSAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF



MELAKSANAKAN TRANSFORMASI UNTUK DEKAD AKAN DATANG

Meskipun KWSP merupakan salah satu tabung simpanan persaraan tertua dan paling berjaya di dunia, KWSP sentiasa berusaha untuk mempertingkatkan prestasinya dari semasa ke semasa. Kami terus meningkatkan kedudukan dalam kalangan organisasi simpanan persaraan di peringkat global dengan melonjak ke kedudukan 16 daripada kedudukan 20 dalam *Melbourne Mercer Global Pension Index (MMGPI)* pada tahun 2019.

Di samping mempersiapkan organisasi untuk mengharungi dekad yang akan datang, adalah penting untuk kami mengkaji setiap kejayaan dan kegagalan pada masa lalu serta memberikan komitmen penuh dalam melaksanakan transformasi ke arah yang lebih baik. Tahun-tahun mendatang pastinya akan dipenuhi dengan ketidakpastian. Bahkan ketika perutusan ini ditulis, kita masih lagi belum bebas daripada gelombang pertama wabak COVID-19 yang berkemungkinan disusuli oleh gelombang kedua di peringkat global yang mampu menggugat dan menghalang pemulihan ekonomi.

Di samping itu, kita harus menerima hakikat bahawa Malaysia sedang menuju ke arah populasi menua menjelang tahun 2025. Jumlah populasi dijangka akan meningkat kepada hampir 33.3 juta pada tahun ini, dengan 7.5% daripada mereka adalah berusia 65 tahun ke atas. Menurut kajian

Institut Kajian Khazanah yang terkini, walaupun mempunyai jangka hayat yang lebih panjang, rakyat Malaysia kehilangan lebih seperlima tahun jangka hayat mereka disebabkan oleh masalah kesihatan seperti penyakit tidak berjangkit dan gangguan mental. Oleh sebab sebilangan besar rakyat Malaysia tidak mempunyai simpanan persaraan yang mencukupi, situasi penuaan populasi ini pastinya akan mempengaruhi kualiti kehidupan ahli semasa menjalani hari tua mereka.

Berdasarkan faktor-faktor ini, ditambah pula dengan keadaan ekonomi global yang semakin tidak menentu, kadar pengangguran yang tinggi dalam kalangan belia tempatan serta kelembapan industri perniagaan baru-baru ini, KWSP akan melipatgandakan usahanya untuk membantu ahli mencapai jumlah simpanan yang mencukupi untuk meneruskan kehidupan apabila mereka meninggalkan alam pekerjaan.

Persekitaran kerja yang pantas berubah, pertumbuhan ekonomi gig dan peralihan model perniagaan serta rantaian bekalan global adalah antara faktor yang dipertimbangkan dalam merangka strategi jangka panjang KWSP. Pada masa ini, keutamaan kami adalah jelas, iaitu mengukuhkan hala tuju organisasi berpandukan matlamat, berteraskan nilai-nilai asas dan berkembang daripada sebuah organisasi keselamatan sosial kepada satu ekosistem kesejahteraan sosial yang lebih inklusif. Kemampuan akan menjadi teras

kepada rangka kerja ini, bukan hanya dari segi pulangan kewangan kepada ahli malah dari nilai impak positif organisasi terhadap alam sekitar dan masyarakat umum. Dalam hal ini, kami akan meletakkan penanda aras yang tinggi sebagaimana yang dipraktikkan dalam pengurusan pelaburan kami.

Sesuatu perubahan mesti dimulakan dengan peralihan minda. Tatkala persekitaran VUCA mentakrifkan norma baharu dalam sesebuah organisasi, KWSP pula berusaha menerapkan penghayatan kami sendiri mengenainya, iaitu berdasarkan visi dan nilai, kesefahaman, rasa perikemanusiaan dan kebolehsesuaian. Justeru, kami akan terus menghidupkan dan memelihara budaya korporat kami melalui nilai-nilai bersama yang telah bertunjang sepanjang beberapa dekad yang lalu, iaitu Mengutamakan Pelanggan, Penambahbaikan Berterusan, Integriti dan Semangat Kerja Berpasukan.

Akhir kata, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Pengerusi, Lembaga dan anggota KWSP yang sentiasa bersemangat dan berkebolehan, serta rakan kongsi, majikan dan ahli kami kerana telah bersama-sama mengorak langkah ke arah mewujudkan kesejahteraan bagi semua rakyat Malaysia. Kami akan terus maju sepanjang dekad baharu dengan semangat dan matlamat baharu untuk membantu ahli-ahli kami mencapai masa depan yang lebih baik.

ALIZAKRI ALIAS

Ketua Pegawai Eksekutif