

Pada tahun 2020, kemunculan dan penularan COVID-19 telah menyebabkan berlakunya krisis global pada kadar dan skala yang tidak terjangka. Walau bagaimanapun, di Malaysia, KWSP telah mengatasi cabaran yang timbul daripada pandemik ini dan mencatatkan prestasi kewangan yang mantap seterusnya mengekalkan rekod perkhidmatan pelanggan yang cemerlang.

Antara pencapaian ketara KWSP untuk tahun ini ialah inisiatif kemudahan COVID-19 untuk membantu ahli dan majikan yang terkesan oleh pandemik ini. Untuk melaksanakan inisiatif ini dalam tempoh yang singkat, KWSP telah mempercepatkan proses transformasi digital dan membuat penyesuaian segera berdasarkan norma baharu iaitu bekerja dari rumah.



**Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir**  
Pengerusi KWSP

# BICARA BERSAMA PENGERUSI KWSP

## BICARA BERSAMA PENERUSI KWSP

Kami berbicara dengan Pengerusi KWSP Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir, tentang bagaimana KWSP menyesuaikan dengan persekitaran pandemik, prestasi kewangan yang mampan, dan perancangan masa hadapan.

**S1** • **Pandemik COVID-19 telah memberikan kesan buruk kepada ekonomi global serta menggugat kelangsungan perniagaan dan kehidupan. Agensi dan institusi kerajaan, termasuk KWSP, turut menerima tempas akibat krisis kesihatan ini. Bolehkah Tan Sri jelaskan bagaimana KWSP mengatasi pelbagai cabaran yang mencorakkan tahun 2020?**

Kesan pandemik ini ke atas individu, masyarakat dan ekonomi memang sangat menyedihkan. Dunia korporat, termasuk institusi kerajaan seperti KWSP, telah menghadapi pelbagai cabaran dalam tahun 2020, namun, tumpuan utama KWSP adalah untuk terus memelihara kesejahteraan ahli, serta secara amnya memelihara kesejahteraan rakyat.

KWSP maklum bahawa ramai dalam kalangan ahlinya yang mengalami masalah kewangan yang serius, manakala majikan pula terpaksa berdepan dengan masalah kesempitan aliran tunai, terutamanya majikan yang tidak dapat beroperasi semasa pelaksanaan perintah kawalan pergerakan (PKP).

KWSP telah menjadi tonggak kekuatan dan kestabilan bagi rakyat Malaysia untuk sekian lamanya, dan ia tidak berlelah untuk bingkas membantu memenuhi keperluan ahli dan majikan. Sejak awal tahun 2020 lagi, matlamat utama KWSP adalah untuk membantu ahli dan majikan mendepani ancaman terhadap kelangsungan hidup dan perniagaan yang disebabkan oleh pandemik ini.

**➤ KWSP berasa bangga apabila diiktiraf sebagai antara organisasi dana persaraan pertama di dunia yang menawarkan inisiatif kemudahan pengeluaran COVID-19 (rujuk Laporan Khas di halaman 18). Inisiatif-inisiatif luar biasa KWSP telah menjadi talian hayat kepada ahli yang mengalami kesukaran untuk menampung perbelanjaan keperluan hidup mereka, dan kepada majikan yang terkesan akibat kejatuhan aktiviti ekonomi yang mendadak.**

Di samping memberikan perkhidmatan kepada ahli dan majikan sepanjang tempoh krisis kesihatan dan ekonomi ini, KWSP juga melaksanakan transformasi dalaman. Semasa PKP pertama diumumkan pada bulan Mac 2020, KWSP terus menyesuaikan diri untuk bekerja dari rumah. Ini merupakan peralihan mengejut daripada amalan bekerja di pejabat yang telah menjadi kebiasaan.

Bagi mengurangkan gangguan ke atas tahap operasi dan perkhidmatan, KWSP telah menyediakan keperluan teknologi dan perkakasan dengan segera kepada kakitangannya agar mereka dapat mengekalkan produktiviti semasa bekerja dari rumah. Bagi menghadapi suasana bekerja jarak jauh, KWSP juga telah memperkukuhkan sistem dan langkah-langkah keselamatan siber bagi melindungi data ketika kakitangan melaksanakan kerja mereka di luar premis KWSP dan melalui platform dalam talian.

## BICARA BERSAMA PENERUSI KWSP

Apabila saya mengamati bagaimana KWSP beralih daripada menjalankan "operasi bukan seperti biasa" kepada "operasi seperti biasa" dengan lancar, saya percaya adalah tidak mustahil bagi KWSP untuk menjadi produktif walaupun melaksanakan kerja di luar pejabat. Malah, kakitangan KWSP pula tanpa mengira usia, telah mahir menggunakan teknologi kerja jarak jauh dengan cepat.

Salah satu rintangan utama yang perlu diatasi KWSP sepanjang tahun ini adalah menguruskan pelaburan dalam situasi pasaran kewangan yang tidak menentu dan tidak dapat diramalkan. Pasaran saham dan bon global mengalami pergolakan apabila pandemik mula tercetus di seluruh dunia, manakala turun naik nilai aset menjadi tidak terkawal.

Sebagai sebuah dana persaraan negara dengan jumlah keahlian sekitar 15 juta, KWSP perlu memenuhi mandatnya untuk melindungi simpanan ahli pada setiap masa. Tanggungjawab ini menjadi lebih penting ketika berlakunya peristiwa di luar jangkaan. Dalam menguruskan tempoh berlakunya turun naik dan ketidakpastian di seluruh pasaran kewangan global, KWSP telah mengambil langkah proaktif untuk membuat penyesuaian ke atas strategi dan proses pelaburan. Ini membolehkan KWSP melindungi portfolio pelaburan dan merangsang pulangan untuk tahun ini.

Tidak lengkap sekiranya saya tidak memberi penghargaan kepada kakitangan KWSP yang tangkas menangani pelbagai cabaran dalam tahun 2020. Pihak pengurusan dan kakitangan KWSP merupakan barisan hadapan organisasi semasa tempoh pandemik ini. Mereka berhak mendapat penghargaan tinggi atas prestasi dan pencapaian kukuh KWSP sepanjang tahun yang sangat mencabar ini.

### S2. Dengan merekodkan prestasi kewangan yang kukuh, KWSP telah mengatasi trend penurunan pulangan pelaburan pada tahun 2020. Bolehkah Tan Sri memperincikan prestasi KWSP dan bagaimana ia dicapai?

Pada tahun 2020, KWSP telah mengisytiharkan kadar dividen 5.2% untuk Simpanan Konvensional dan 4.9% untuk Simpanan Syariah. Sebanyak RM47.64 bilion (RM42.88 bilion Simpanan Konvensional, dan RM4.76 bilion Simpanan Syariah) telah diagihkan kepada ahli KWSP, berbanding RM45.82 pada 2019.

Jumlah aset pelaburan meningkat sebanyak 8.15% kepada RM1,000.10 bilion. KWSP juga mencatatkan pendapatan pelaburan kasar tertinggi sebanyak RM63.45 bilion dan daripada jumlah ini, RM6.15 bilion mewakili syer Simpanan Syariah. Walaupun beroperasi dalam persekitaran yang mencabar, jumlah caruman yang diterima meningkat sebanyak 3.27% dari 2019 menjadi RM78.41 bilion.

Prestasi kewangan yang mantap dan mampan ini adalah berpangkal dari 250 orang pegawai pelaburan KWSP. Seperti yang saya nyatakan sebelum ini, pasukan pelaburan KWSP mengambil langkah-langkah berhemat dan wajar sejak awal tahun lagi untuk membuat penyesuaian dari segi strategi dan proses pelaburan KWSP. Usaha mereka serta pendekatan pelaburan yang berhemat telah meminimumkan risiko dan mengoptimumkan pulangan walaupun pasaran ekuiti global mencatatkan penurunan dua digit dan pasaran bon global mengalami turun naik yang tidak menentu.

➤ Jumlah aset pelaburan meningkat sebanyak **8.15%** kepada **RM1,000.10 bilion**

➤ **RM63.45 bilion** mencatatkan pendapatan pelaburan kasar tertinggi

➤ **RM6.15 bilion** mewakili Simpanan Syariah

➤ Jumlah caruman yang diterima pada tahun 2020 meningkat sebanyak **3.27%**

## BICARA BERSAMA PENERUSI KWSP

Saya ingin memberikan penekanan terhadap kualiti intrinsik pendekatan pelaburan berhemat yang diambil oleh KWSP. Selama beberapa tahun ini, KWSP telah menggalakkan syarikat dan individu untuk bersiap sedia menghadapi dunia yang tidak stabil, tidak pasti, kompleks, dan tidak jelas (VUCA). Pendekatan pelaburan berhemat ini, yang berpandukan Alokasi Aset Strategik KWSP, mencerminkan langkah-langkah yang telah diambil untuk menghadapi persekitaran VUCA dan ternyata ia berkesan dalam pasaran kewangan tahun 2020 yang bergolak dan tidak dapat diramalkan.

➤ **Pada akhir tahun 2020, jumlah aset KWSP terdiri daripada instrumen pendapatan tetap pada 46%, ekuiti pada 42%, manakala hartanah dan infrastruktur, serta instrumen pasaran wang, masing-masing pada 5% dan 7%.**

Prestasi kewangan KWSP yang kukuh menunjukkan bahawa ia berupaya mencapai keseimbangan antara melindungi simpanan persaraan ahli dan memenuhi keperluan sara hidup mereka semasa krisis. Keseimbangan ini tidak mudah dicapai. KWSP sering berada dalam situasi sukar yang memerlukan kami untuk membantu ahli melalui tempoh yang mencabar ini, dan pada masa yang sama melindungi simpanan mereka untuk kesejahteraan masa depan mereka.



**S3. Memandangkan pandemik ini masih belum reda pada akhir tahun 2020, tentunya terdapat isi rumah yang sedang mengalami masalah kewangan masih terpaksa menggunakan simpanan persaraan untuk menampung perbelanjaan harian mereka. Situasi ini pastinya menjadi kebimbangan KWSP. Bolehkah Tan Sri berkongsi pendapat mengenai perkara ini?**

Sebagai sebuah institusi yang sudah berusia 69 tahun, KWSP merupakan salah sebuah dana persaraan yang tertua di dunia. Visi dan misi KWSP sememangnya adalah untuk memelihara simpanan ahli KWSP untuk membantu mereka menjamin masa depan yang lebih baik.

Pada tahun 2020, KWSP menyedari bahawa gangguan ekonomi dan sosial yang disebabkan oleh pandemik telah mengancam kehidupan dan kesejahteraan ramai rakyat Malaysia. Masyarakat, terutamanya golongan rentan seperti pekerja berkemahiran rendah dan berpendapatan rendah, berhadapan dengan risiko kemiskinan tegar, manakala sektor perniagaan, terutamanya perusahaan kecil dan sederhana, terpaksa berjuang untuk terus bertahan.

Justeru, KWSP telah mengambil tindakan segera dan secara bermatlamat untuk membantu ahli dan majikan yang mengalami masalah kewangan. Dengan membenarkan ahli untuk mengakses simpanan mereka, dan / atau mengurangkan caruman mereka, KWSP dapat membantu ahli memenuhi keperluan mendesak mereka. Namun, dengan berbuat demikian, terdapat risiko nyata yang mana akan ada dalam kalangan ahli yang tidak mempunyai dana secukupnya untuk persaraan yang sejahtera kelak.

Pada pandangan saya, kenyataan pahit yang dicetuskan oleh pandemik COVID-19 ini telah merasionalkan pengeluaran simpanan persaraan oleh ahli yang seterusnya dibelanjakan dengan wajar bagi menampung keperluan asas mereka. Kini, fokus KWSP adalah untuk membina semula simpanan persaraan ahli setelah Malaysia keluar daripada krisis ini.

## BICARA BERSAMA PENERUSI KWSP

➤ Hanya **47.5%** populasi dewasa yang bekerja di Malaysia dilindungi oleh KWSP

Perlu ditekankan di sini bahawa hanya 47.5% populasi dewasa yang bekerja di Malaysia dilindungi oleh KWSP. Adalah jelas, sebuah rangka kerja perlindungan sosial yang komprehensif dan bersepadu, yang mengambil kira golongan paling rentan, diperlukan untuk menangani impak krisis pandemik ini ke atas kehidupan mereka secara menyeluruh.

COVID-19 juga telah menunjukkan betapa pentingnya Kerajaan, agensi-agensi kerajaan, syarikat-syarikat, dan pelbagai institusi untuk bekerjasama di bawah satu matlamat. Melalui pelaksanaan polisi sokongan dan inisiatif pelengkap, kita dapat mengatasi impak pandemik ke atas masyarakat dan ekonomi, serta membantu rakyat di seluruh negara, terutamanya golongan yang paling rentan. Dengan berbuat demikian, kita dapat memastikan bahawa norma baharu pasca-pandemik akan menjadi lebih baik bagi semua rakyat Malaysia.

### S4. Tan Sri, apakah yang boleh diharapkan dari KWSP pada tahun-tahun mendatang?

Cabaran yang KWSP hadapi pada tahun 2020 telah membuktikan bahawa inisiatif digital dan strategiknya berada di landasan yang betul. Saya menjangkakan bahawa terdapat keperluan untuk kita terus beroperasi dan berurusan dengan ahli-ahli dalam persekitaran terkawal untuk mengurangkan risiko penyebaran penyakit berjangkit. Ini bermakna KWSP perlu memberikan perkhidmatan pelanggan yang terbaik secara konsisten dalam persekitaran ini, memastikan platform dan penyelesaian digital yang disediakan memenuhi jangkaan, manakala data dan transaksi sentiasa selamat dan terjamin.

Pandemik ini telah menonjolkan perbezaan ketara antara pelbagai golongan ahli. Ini telah memperkukuhkan lagi komitmen



## BICARA BERSAMA PENERUSI KWSP

KWSP untuk menerapkan pemikiran dan pendekatan yang mengutamakan pelanggan di seluruh organisasi. Sebagai contoh, keperluan dan pilihan ahli di kawasan luar bandar yang mempunyai akses kepada internet yang terhad jelas berbeza dengan ahli yang menetap di kawasan bandar.

Di samping itu, ahli daripada pelbagai peringkat umur lebih suka berhubung dan berurusan dengan KWSP dengan cara yang berbeza. Melangkah ke hadapan, KWSP akan merancang dan merangka perkhidmatan dan operasi yang disesuaikan dengan keadaan dan keperluan unik ahli yang pelbagai. Sebagai sebuah organisasi berasaskan digital yang fokus pelanggan, kalis masa depan, berdaya tahan dan tangkas, KWSP bersedia untuk menghadapi cabaran dunia VUCA. Saya yakin bahawa KWSP akan memenuhi, dan barangkali, melangkaui jangkaan pihak berkepentingan pada tahun-tahun akan datang.

### **S5.** Adakah terdapat perkara lain yang Tan Sri ingin tambah?

Bagi pihak KWSP, saya ingin mengucapkan ribuan penghargaan kepada Tunku Alizakri Alias, mantan Ketua Pegawai Eksekutif, yang mengundurkan diri pada bulan Mac 2021. Tunku Alizakri telah mempamerkan daya kepimpinan yang tidak ternilai semasa berkhidmat di KWSP, dan saya mendoakan yang terbaik untuk beliau.

Kami juga mengalu-alukan Datuk Seri Amir Hamzah Azizan, Ketua Pegawai Eksekutif KWSP yang baharu. Saya percaya bahawa kami semua akan mendapat banyak manfaat daripada kebijaksanaan dan pengalaman beliau.

**➤ Saya ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada Ahli Lembaga KWSP atas bimbingan dan sokongan mereka sepanjang tahun. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada barisan pengurusan dan kakitangan KWSP, seramai 5,811 orang, atas kesungguhan dan dedikasi mereka.**



Sumbangan mereka telah memungkinkan KWSP untuk menyesuaikan diri kepada norma kerja baharu, melancarkan kemudahan pengeluaran yang belum pernah dilaksanakan sebelumnya serta menambah baik penyelesaian digital organisasi. Terima kasih atas usaha anda dalam memberikan perkhidmatan kepada ahli dengan cemerlang dan dedikasi.

Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada Kementerian Kewangan, entiti dan agensi kerajaan, serta para ahli dan majikan KWSP. Terima kasih kerana terus mempercayai KWSP.

Walaupun beroperasi dalam persekitaran yang tidak menentu dan pandemik yang berpanjangan, KWSP kekal komited untuk mencapai tahap yang lebih tinggi dalam melaksanakan mandatnya.