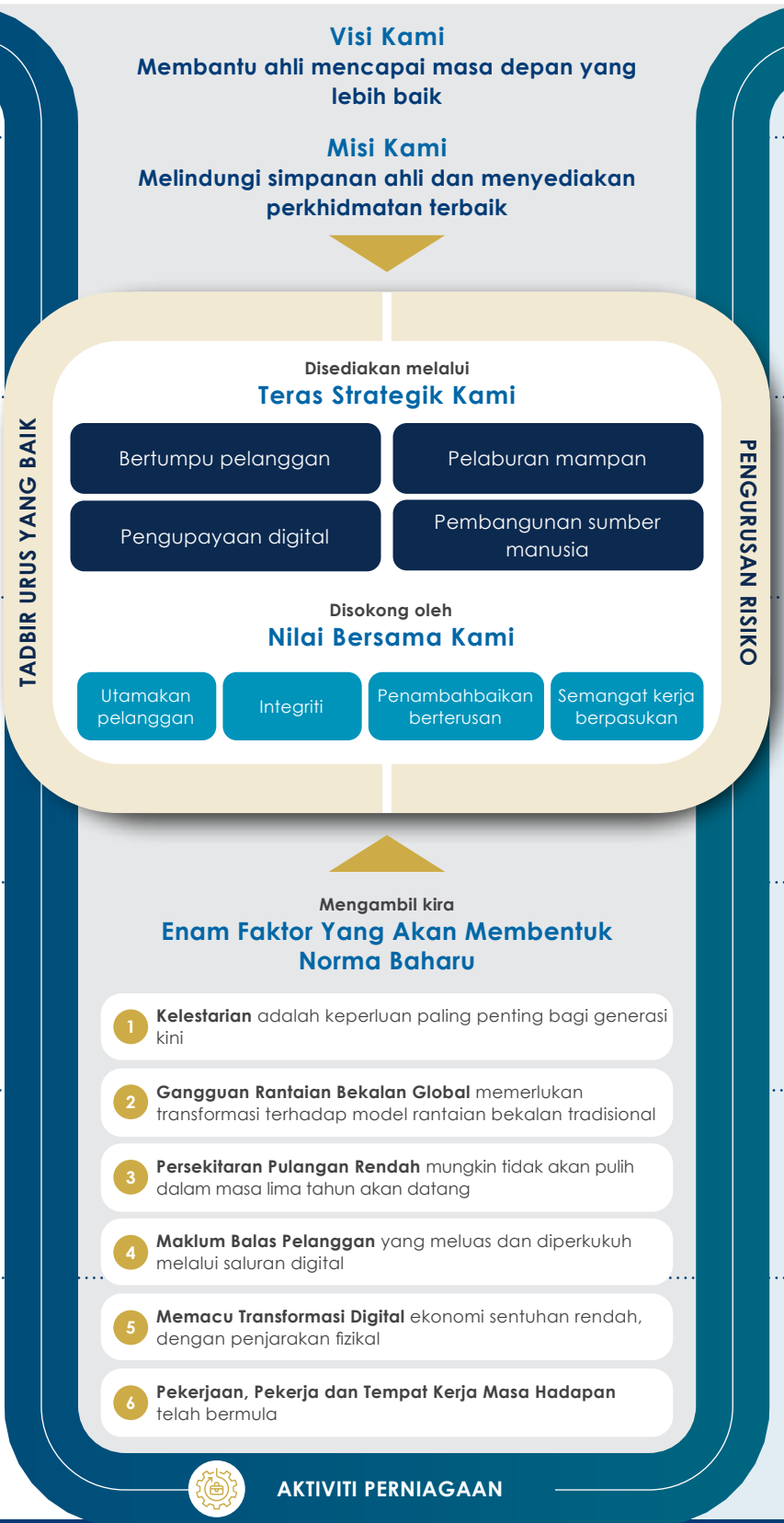


MODEL PENCIPTAAN NILAI KWSP

INPUT UTAMA *Sumber yang Digunakan*

- Modal Kewangan**
 - RM78.41 billion jumlah caruman ahli dan majikan
 - Pulangan pelaburan dan pendapatan
- Modal Pembuatan**
 - 68 pejabat dan cawangan di seluruh Malaysia
 - 5,429 kios pintar dan terminal mudah alih KWSP
 - Pusat Pengurusan Perhubungan (CMC)
- Modal Insan**
 - 5,811 jumlah kakitangan
 - 112 pelatih dan protégé
 - 290,043 jam pembelajaran
 - RM5.29 juta dilaburkan dalam pembelajaran dan pembangunan kakitangan
 - Faedah yang kompetitif
- Modal Intelektual**
 - Pelan Boleh Ubah 3 Tahun
 - Platform digital: i-Akaun (Ahli), i-Akaun (Majikan), aplikasi i-Akaun, aplikasi e-Caruman
 - Pelan Digitasi KWSP 2025
- Modal Sosial & Hubungan**
 - 14,887,988 jumlah ahli
 - 7,591,053 jumlah ahli aktif
 - 534,398 jumlah majikan
- Modal Semula Jadi**
 - Penandatanganan Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNPRI)
 - Penilaian kelestarian bagi setiap cadangan pelaburan baharu
 - Inisiatif pendigitalan bagi mengurangkan kesan ke atas alam sekitar



MENCIPTA NILAI JANGKA PANJANG

MODEL PENCIPTAAN NILAI KWSP



OUTPUT Nilai yang Dicipta



- **RM55.74 bilion** jumlah pendapatan pelaburan
- **RM42.87 bilion** keuntungan bersih boleh diagih kepada ahli
- **RM1,003.37 bilion** jumlah aset (60% konvensional, 40% syariah)
- **RM0.27** kos setiap aset di bawah pengurusan (setiap RM100)
- **2.77%** jumlah perbelanjaan ke atas jumlah pendapatan
- **6.13%** pulangan atas pelaburan (ROI)
- **RM58.29 bilion** jumlah pengeluaran dan pengembalian caruman



- **1.70 juta** interaksi melalui kaunter KWSP
- **6.40 juta** interaksi melalui kios pintar dan terminal mudah alih KWSP
- **2.89 juta** jumlah panggilan telefon yang diterima oleh CMC (meningkat 158.83%)



- **92** lantikan baru (44% dengan kemahiran digital dan pelaburan)
- **RM1.11 bilion** jumlah perbelanjaan kakitangan
- **14.18%** perwakilan wanita di peringkat Lembaga
- **20.00%** perwakilan wanita di peringkat Pengurusan Kanan
- Tenaga kerja yang pelbagai dengan **58.00%** kakitangan wanita
- **82** pegawai Khidmat Nasihat Persaraan (RAS) yang terlatih dan mempunyai kelayakan dalam bidang perancangan kewangan dan persaraan



- Dana simpanan persaraan **ke-12 terbesar** di dunia
- **143.01 juta** interaksi dalam i-Akaun (meningkat 116.91%)
- **8.90 juta (59.79%)** ahli berdaftar dengan i-Akaun
- **531,343 (99.43%)** majikan berdaftar dengan i-Akaun
- **98.06%** majikan menggunakan e-Bayaran
- **99.99%** majikan menggunakan e-Borang



- **1.2:1** nisbah ahli lelaki:perempuan
- **19.47%** ahli aktif mencapai simpanan asas
- **83,224** ahli menerima nasihat kewangan daripada pegawai RAS
- **95.21%** indeks kepuasan pelanggan
- **41.00%** tahap literasi kewangan ahli (setakat 2019)



- Lebih **70** jumlah penilaian kelestarian telah dilaksanakan
- **82.00%** pendedahan ekuiti domestik dalaman di bawah FTSE4Good Bursa Malaysia
- **47.52%** pendedahan ekuiti dan bon yang diuruskan oleh Pengurus Dana Luar di bawah pelbagai Indeks Penanda Aras ESG



HASIL Nilai yang Dikongsi



Ahli

- **RM42.88 bilion** agihan dividen (Simpanan Konvensional)
- **RM4.76 bilion** agihan dividen (Simpanan Syariah)
- **5.20%** kadar dividen (Simpanan Konvensional)
- **4.90%** kadar dividen (Simpanan Syariah)
- **RM24.79 bilion** pengeluaran persaraan
- **RM14.55 bilion** pengeluaran bagi bantuan COVID-19 (i-Lestari)
- **RM4.50 bilion** pengeluaran perumahan
- **RM679.76 juta** pengeluaran pendidikan
- **RM79.31 juta** pengeluaran kesihatan
- Membolehkan ahli untuk mempelbagaikan pelaburan KWSP pada kos yang lebih rendah melalui **i-Invest**
- **47.47%** tenaga kerja Malaysia dilindungi oleh KWSP
- Pengenalan inisiatif-inisiatif (i-Lestari, pengurangan caruman) bagi meringankan beban kewangan ahli



Kerajaan dan Agensi Kawal Selia

- Memberi cadangan dasar kepada kerajaan dan agensi kawal selia
- Mematuhi peraturan dan piawaian
- Menyokong pembangunan negara dalam pembangunan bakat



Kakitangan

- **18 tahun** purata tahun perkhidmatan
- **2.10%** kadar atrisi kakitangan
- **50 jam** purata jam pembelajaran kakitangan
- **93.00%** kadar penglibatan kakitangan (setakat 2019)



Syarikat-syarikat Pelaburan

- Menghadiri dan mengundi secara aktif dalam **99** mesyuarat agung tahunan (AGM) dan **16** mesyuarat agung luar biasa (EGM) syarikat yang mana KWSP melabur
- Menyediakan sumber dana dan modal



Majikan

- **i-Akaun (Majikan) yang ditambah baik** – menyediakan platform yang mudah dengan akses yang lebih baik dan pengalaman pengguna yang lancar
- **Khidmat Nasihat Majikan** – melibatkan majikan untuk mendidik mengenai kepatuhan sendiri dan layan diri dalam memenuhi tanggungjawab mereka terhadap KWSP
- **13,090** permohonan yang diluluskan, berjumlah RM84.95 juta, bagi e-CAP iaitu program bantuan kepada majikan bagi meringankan beban kewangan