



KWSP
EPF

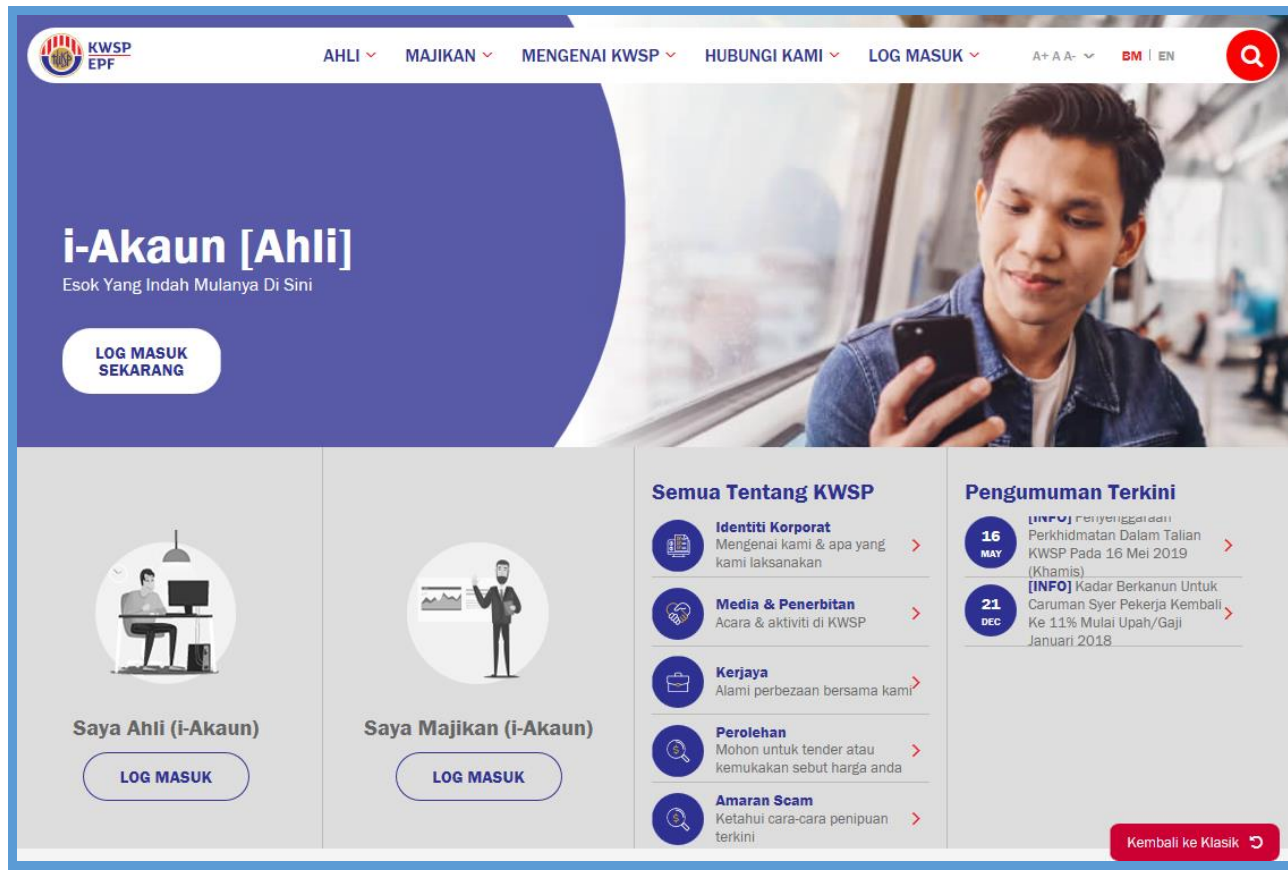
PANDUAN RINGKAS:
LUPA ID PENGGUNA / KATA LALUAN

i-AKAUN (AHLI)



PENGENALAN

Sebelum menggunakan fungsi Lupa ID Pengguna / Kata Laluan, ahli perlu mendaftarkan nombor telefon bimbit bagi tujuan penerimaan TAC. Pendaftaran nombor telefon bimbit boleh dilakukan di mana-mana Kios atau Kaunter KWSP.



1

Layari

<http://www.kwsp.gov.my>

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja – Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

The screenshot shows the KWSP EPF website's login page. At the top, the navigation bar includes the KWSP EPF logo, menu items (AHLI, MAJIKAN, MENGENAI KWSP, HUBUNGI KAMI), and a 'LOG MASUK' dropdown menu highlighted with a pink box. Below the navigation bar, the 'i-Akaun [Ahli]' section is prominent, with a 'LOG MASUK SEKARANG' button. The page also features sections for 'Semua Tentang KWSP' and 'Pengumuman Terkini'.


2 Pilih **Log Masuk** ke **i-Akaun (Ahli)**

Selamat Datang ke i-Akaun (Ahli)

Muat turun aplikasi i-Akaun hari ini.



Gunakan aplikasi i-Akaun yang baru untuk capaian yang pantas dan mudah kepada maklumat akaun KWSP anda, pada bila-bila masa, di mana jua.



3

i-Akaun (Ahli)

ID PENGGUNA

Lupa ID Pengguna/Kata Laluan? **Teruskan**

Panduan Login Kali Pertama

3

Klik **Lupa ID Pengguna / Kata Laluan?**

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja – Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

The screenshot shows the KWSP EPF login page. The main heading is "Lupa ID Pengguna / Kata Laluan". On the left, there is a navigation menu with items: "Login", "Panduan Login Kali Pertama", "Lupa Kata Laluan?", "Soalan Lazim", and "Hubungi Kami". The main content area contains the following fields and options:

- 4** Bantu saya, saya terlupa : ID Pengguna Sahaja
 Kata Laluan Sahaja
 ID Pengguna dan Kata Laluan
- Sila masukkan No. ID Ahli / No KWSP anda
- 5** No. ID Ahli* : [000000] - [00] - [0000] (?)
- Atau
- No. KWSP* : [xxxxxxxx] (?)
- TAC* : [] **6** Permintaan TAC

Nota : Sila pastikan bahawa anda telah mendaftarkan nombor telefon bimbit anda di mana-mana Kaunter/Kios KWSP sebelum mohon TAC

[Padam] [Seterusnya]

* Ruang Mandatori

4 Pilih salah satu bantuan yang diperlukan (**ID Pengguna Sahaja / Kata Laluan Sahaja / ID Pengguna dan Kata Laluan**)

5 Isikan **No.MyKad** Atau **No.KWSP**

6 Klik **Permohonan TAC** untuk mendapatkan nombor TAC

KWSP EPF Pusat Pengurusan Perhubungan KWSP 03-8922 6000 EN | BM

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Bantu saya, saya terlupa : ID Pengguna Sahaja Kata Laluan Sahaja ID Pengguna dan Kata Laluan

Sila masukkan No. ID Ahli / No KWSP anda

Permintaan TAC

Permintaan TAC akan dihantar ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar XXXXXX4220

Sahkan **Batal**

Terma dan Syarat | Dasar Privasi | Soalan Lazim | Piagam Pelanggan | Tip Sekuriti Online Semua Hakcipta Terpelihara. © 2012 | www.kwsp.gov.my

Laman web rasmi KWSP | Paparan terbaik menggunakan Internet Explorer 11 dan ke atas, Mozilla Firefox dan Chrome
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, Bangunan KWSP, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur enquiry.kwsp.gov.my

7

Semak nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan untuk penerimaan TAC dan Klik **Sahkan**

The screenshot shows the KWSP EPF website interface. The main heading is "Lupa ID Pengguna / Kata Laluan". Below this, there are radio buttons for "ID Pengguna Sahaja", "Kata Laluan Sahaja" (which is selected), and "ID Pengguna dan Kata Laluan". A text input field is labeled "Sila masukkan No. ID Ahli / No KWSP anda". A modal window titled "Permintaan TAC" is open, displaying the following information: "Permintaan TAC telah dihantar ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar : XXXXXX4220" and "Tarikh Masa : 26-07-2019:09:16:19". At the bottom of the modal, the number "8" is circled in pink, and the "Tutup" button is highlighted with a pink box. The footer of the page includes social media icons and contact information.

8

Makluman TAC dihantar ke nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan akan dipaparkan. Klik **Tutup** untuk teruskan

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja – Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

The screenshot shows the KWSP EPF login interface. On the left is a navigation menu with links: Login, Panduan Login Kali Pertama, **Lupa Kata Laluan?**, Soalan Lazim, and Hubungi Kami. The main content area is titled 'Lupa ID Pengguna / Kata Laluan'. It contains a form with the following elements:

- Radio buttons for 'Bantu saya, saya terlupa':
 - ID Pengguna Sahaja
 - Kata Laluan Sahaja
 - ID Pengguna dan Kata Laluan
- Text: 'Sila masukkan No. ID Ahli / No KWSP anda'
- Input field for 'No. ID Ahli*' with a format of '000000 - 00 - 0000 (?)'
- Text: 'Atau'
- Input field for 'No. KWSP*' with a format of 'xxxxxxxx (?)'
- Input field for 'TAC*' with a format of '.....' and a 'Permintaan TAC' button. The number '9' is circled in pink next to the button.
- Note: 'Nota : Sila pastikan bahawa anda telah mendaftarkan nombor telefon bimbit anda di mana-mana Kaunter/Kios KWSP sebelum mohon TAC'
- Buttons: 'Padam' and 'Seterusnya' (the latter is highlighted with a pink box).
- Text: '* Ruang Mandatori'

9

Isikan 6 digit nombor TAC yang diterima melalui SMS dan Klik **Seterusnya**

KWSP EPF Pusat Pengurusan Perhubungan KWSP 03-8922 6000 EN | BM

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Lupa Kata Laluan: Sila masukkan maklumat di bawah untuk reset Kata Laluan

ID Pengguna* : _____

Kata Laluan Baru* : **10**

Pengesahan Kata Laluan* :

11

Hantar

* Ruang Mandatori

Terma dan Syarat | Dasar Privasi | Soalan Lazim | Piagam Pelanggan | Tip Sekuriti Online Semua Hakcipta Terpelihara. © 2012 | www.kwsp.gov.my

Laman web rasmi KWSP | Paparan terbaik menggunakan Internet Explorer 11 dan ke atas, Mozilla Firefox dan Chrome
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, Bangunan KWSP, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur enquiry.kwsp.gov.my

10 Cipta **Kata Laluan Baru** dan isi semula untuk sahkan (8 - 20 aksara, kombinasi abjad dan nombor. Contoh: password123)

11 Klik **Hantar**

KWSP EPF

Pusat Pengurusan Perhubungan KWSP 03-8922 6000 EN | BM

→ Login
→ Panduan Login Kali Pertama
→ **Lupa Kata Laluan?**
→ Soalan Lazim
→ Hubungi Kami

Lupa ID Pengguna / Kata Laluan

Pengesahan Lupa Kata Laluan Sahaja
Kata Laluan Baru anda telah dikemaskini. Sila klik di sini untuk login.

Terma dan Syarat | Dasar Privasi | Soalan Lazim | Piagam Pelanggan | Tip Sekuriti Online Semua Hakcipta Terpelihara. © 2012 | www.kwsp.gov.my

Laman web rasmi KWSP | Paparan terbaik menggunakan Internet Explorer 11 dan ke atas, Mozilla Firefox dan Chrome
Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, Bangunan KWSP, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur enquiry.kwsp.gov.my

12

Skrin pengaktifan berjaya akan dipaparkan

Ahli boleh terus login untuk menggunakan i-Akaun