

# GLOSARI

## AHLI

Ahli KWSP menurut Akta KWSP adalah seseorang yang mempunyai akaun dan simpanan dengan KWSP. Ahli KWSP terdiri daripada pekerja sektor swasta, pekerja tidak berpencen di sektor awam, dan mereka yang telah memilih untuk mencarum.

## AKAUN 1

70 peratus daripada simpanan dan khusus untuk persaraan.

## AKAUN 2

30 peratus daripada simpanan dan khusus untuk pengeluaran pra-persaraan yang boleh menambah nilai kepada persaraan.

## ALOKASI ASET STRATEGIK

Matlamat utama Alokasi Aset Strategik KWSP adalah untuk mewujudkan campuran aset yang akan menghasilkan keseimbangan optimum antara jangkaan risiko dan pulangan bagi pelaburan jangka masa panjang.

## CARUMAN

Caruman bermaksud sejumlah wang yang dicarumkan kepada KWSP berdasarkan gaji bulanan seseorang pekerja. Caruman bulanan ini akan dimasukkan ke dalam akaun KWSP pekerja berkenaan. Caruman KWSP terdiri daripada caruman bahagian pekerja dan caruman bahagian majikan.

## DIVIDEN

Pulangan ke atas simpanan ahli hasil daripada aktiviti pelaburan. Dividen ke atas setiap akaun ahli dikira berdasarkan jumlah baki harian.

## i-AKAUN

i-Akaun merujuk kepada akaun KWSP Ahli atau Majikan secara atas talian.

## KESELAMATAN SOSIAL

Keselamatan sosial adalah program kerajaan yang dilaksanakan untuk meningkatkan kebajikan penduduk melalui langkah bantuan bagi menjamin sumber yang mencukupi seperti makanan dan tempat tinggal, serta meningkatkan tahap kesihatan dan kesejahteraan penduduk secara umum termasuk golongan kanak-kanak, orang tua, orang sakit dan penganggur.

## MAJIKAN

Majikan adalah pihak yang mengambil pekerja di bawah satu kontrak perkhidmatan atau perantisan. Ini termasuk:

- Pengurus, ejen atau orang yang bertanggungjawab membayar gaji atau upah seseorang pekerja;
- Mana-mana kumpulan orang, sama ada berkanun atau tidak berkanun atau diperbadankan; dan
- Mana-mana kerajaan, jabatan kerajaan, badan-badan berkanun, pihak-pihak berkuasa tempatan atau badan-badan lain yang dinyatakan di dalam Jadual Kedua Akta KWSP 1991.

## PEKERJA

Individu yang diambil bekerja oleh majikan di bawah satu kontrak perkhidmatan atau perantisan.

## PENGELUARAN PRA-PERSARAAN

Pengeluaran pra-persaraan merupakan pengeluaran yang boleh dibuat oleh ahli untuk mengeluarkan sebahagian simpanan mereka sebelum mencapai umur persaraan. Simpanan boleh dikeluarkan dari Akaun 2 untuk Pengeluaran Perumahan, Pengeluaran Pendidikan, Pengeluaran Kesihatan, Pengeluaran Umur 50 Tahun, Pengeluaran Simpanan Melebihi RM1 juta dan Pengeluaran Haji. Tujuannya adalah untuk membantu ahli membuat persediaan untuk persaraan.

**PENGELUARAN KESEMUA SIMPANAN**

Pengeluaran persaraan merupakan pengeluaran yang boleh dibuat oleh ahli untuk mengeluarkan kesemua simpanan mereka apabila mencapai umur persaraan, kematian, hilang upaya, meninggalkan negara, pekerja berpencen atau bersara secara pilihan. Ahli mempunyai pilihan bayaran pengeluaran persaraan sama ada bayaran secara sekali gus; bulanan; sebahagian; dividen tahunan sahaja; atau kombinasi bulanan, sebahagian dan dividen tahunan.

**PENAMAAN**

Satu pengisytiharan bertulis yang dibuat oleh ahli dalam Borang KWSP 4 bagi melantik atau menamakan seseorang atau mana-mana individu sebagai benefisiari (bagi ahli yang bukan beragama Islam) atau bertindak sebagai wasi/pentadbir (bagi ahli yang beragama Islam) ke atas simpanan KWSP ahli sekiranya ahli meninggal dunia.

**PERANCANGAN KEWANGAN**

Perancangan kewangan adalah satu proses yang berterusan untuk membuat keputusan berkaitan wang secara praktis bagi mencapai matlamat hidup.

**PERANCANGAN PERSARAAN**

Proses menentukan matlamat pendapatan persaraan, dan tindakan serta keputusan yang perlu diambil untuk mencapai matlamat tersebut. Perancangan persaraan termasuk mengenal pasti sumber-sumber pendapatan, membuat anggaran perbelanjaan, melaksanakan program simpanan dan menguruskan aset. Aliran tunai masa depan dianggarkan untuk menentukan sama ada matlamat pendapatan persaraan akan dapat dicapai.

**PULANGAN PELABURAN**

Pulangan pelaburan adalah nisbah pendapatan atau kerugian bersih berbanding saiz purata dana (pada kos) bagi tahun berkenaan.

**SIMPANAN ASAS**

Simpanan asas adalah satu jumlah simpanan dalam Akaun 1 yang ditetapkan mengikut umur bagi membolehkan ahli mempunyai simpanan sekurang-kurangnya RM228,000 pada umur 55 tahun. Simpanan RM228,000 adalah bersamaan pendapatan persaraan sebanyak RM950 sebulan untuk tempoh 20 tahun (240 bulan) dari umur 55 hingga 75 tahun. Simpanan asas ini berkuat kuasa mulai 1 Januari 2017.

**UPAH**

Semua saraan dalam bentuk wang yang kena dibayar kepada pekerja di bawah kontrak perkhidmatan atau perantisan sama ada ia dipersetujui untuk dibayar secara bulanan, mingguan, harian atau selainnya.

**KERANGKA PERSARAAN PELBAGAI TUNGGAK**

Sistem Persaraan Pelbagai Tunggak ialah sistem persaraan yang dipromosi oleh Bank Dunia. Ia dimaksudkan individu seharusnya mempunyai sekurang-kurang lima punca atau tunggak pendapatan persaraan supaya mereka dapat menjalani kehidupan persaraan dengan selesa dan tidak bergantung kepada hanya satu punca pendapatan persaraan sahaja sehingga boleh mendedahkan mereka kepada kemiskinan di hari tua. Punca atau tunggak dimaksudkan ialah:

- (i) Bantuan sosial bulanan daripada kerajaan kepada orang tua atau pesara yang miskin serta memenuhi syarat-syarat kelayakan;
- (ii) Pendapatan asasi bulanan yang disediakan oleh kerajaan;
- (iii) Pendapatan persaraan daripada simpanan wajib;
- (iv) Pendapatan persaraan daripada simpanan sukarela; dan
- (v) Program sokongan sama ada dalam bentuk kewangan atau bukan kewangan untuk pesara seperti sistem jagaan kesihatan, rumah untuk mereka berteduh, sumbangan kewangan atau bantuan sokongan lain oleh ahli keluarga.

**KHIDMAT NASIHAT PERSARAAN (RAS)**

Khidmat nasihat percuma yang disediakan oleh KWSP untuk ahli di pejabat KWSP terpilih. Khidmat nasihat ini termasuklah kemudahan yang disediakan oleh KWSP secara amnya, pilihan berhubung simpanan persaraan, tip untuk membuat perancangan persaraan dan meningkatkan simpanan persaraan agar ahli dapat menjalani kehidupan persaraan dengan selesa.



1950-an



## MENYUSURI JEJAK KEJAYAAN KWSP

# 1951

Sejak

1960-an



1970-an



### 1951

- Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) ditubuhkan di bawah Ordinan KWSP 1951, dan diletakkan di bawah pentadbiran Pengarah Pos Kebangsaan.

### 1952

- KWSP mempunyai 518,948 ahli dan 11,918 majikan berdaftar dalam rangkaianannya. Caruman dikutip berjumlah RM2.6 juta.

### 1956

- KWSP melabur dalam pelaburan jangka pendek dan jangka panjang dalam sekuriti Kerajaan Persekutuan, Singapura dan Majlis Tempatan.

### 1958

- Lembaga KWSP mengambil alih pentadbiran KWSP daripada Pengarah Pos Kebangsaan.

### 1960

- Bangunan Ibu Pejabat KWSP di Petaling Jaya, Selangor dibuka dengan rasmi pada bulan November.

### 1961

- Tan Sri Dato' Abdul Jamil Abdul Rais, rakyat Malaysia pertama dilantik sebagai Pengerusi Lembaga KWSP.

### 1963

- Pindaan Ordinan KWSP mewajibkan majikan yang mempunyai sekurang-kurangnya tiga orang pekerja untuk mencarum, berbanding lima atau lebih pekerja.

### 1967

- Pemprosesan data berautomasi diperkenalkan dengan pemasangan komputer kerangka utama.

### 1968

- Ordinan KWSP dipinda bagi membolehkan ahli yang berumur 50 tahun mengeluarkan satu pertiga simpanannya untuk membeli rumah dan membuat persediaan untuk persaraan.

### 1969

- Liputan KWSP diperluaskan ke Sabah dan Sarawak.

### 1970

- Size aset KWSP meningkat kepada RM2.1 bilion, dengan ahli hampir dua juta orang.

### 1975

- Kadar caruman telah dinaikkan kepada 6 peratus untuk pekerja dan 7 peratus untuk majikan. Setakat ini, KWSP mempunyai 2.6 juta ahli dan 75,000 majikan berdaftar.

### 1977

- Beberapa pindaan telah dibuat ke atas Ordinan KWSP untuk:
  - (1) Meningkatkan kadar caruman pekerja,
  - (2) Membenarkan golongan bekerja sendiri memilih untuk mencarum dengan KWSP,
  - (3) Membenarkan ahli mengeluarkan simpanan sehingga 10 peratus daripada harga rumah untuk membeli rumah kos rendah.

### 1980

- Jumlah ahli meningkat kepada 3.7 juta dengan majikan berdaftar hampir mencecah 110,000. Caruman diterima untuk tahun ini melepasi tahap RM1 bilion. Kadar caruman untuk pekerja dinaikkan daripada 6 peratus kepada 9 peratus dan majikan daripada 7 peratus kepada 11 peratus mulai 1 Disember.

### 1981

- KWSP menyambut ulangtahun ke-30, Menteri Kewangan, YBM Tengku Razaleigh Hamzah meletakkan batu asas bangunan baru KWSP setinggi 28 tingkat di Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur.

### 1982

- Pada 22 Julai, Ordinan KWSP 1951 menjadi Akta KWSP 1951.

### 1983

- KWSP mengisytiharkan kadar dividen tertinggi sebanyak 8.5 peratus yang kekal sehingga tahun 1987.

### 1990

- Untuk pertama kalinya, KWSP melabur dalam bon korporat dan menambah bilangan pengurus portfolionya.

### 1991

- KWSP menyambut ulang tahun ke-40 dan menggantikan Akta KWSP 1951 (Pindaan 1982) dengan Akta KWSP 1991, yang meliberalisasi peraturan pelaburan dan menambahbaik skim-skim pengeluaran dan memperkukuhkan penguatkuasaan.

### 1993

- Buat pertama kalinya KWSP telah terlibat dalam pembiayaan projek dan usahasama, selaras dengan inisiatif penswastan kerajaan.

### 1995

- KWSP memperkenalkan Kursus Keselamatan Sosial yang pertama di negara ini, yang dihadiri oleh pegawai-pegawai dari KWSP dan organisasi-organisasi keselamatan sosial yang lain.

### 1996

- KWSP melancarkan Skim Pelaburan Ahli, membolehkan ahli yang mempunyai simpanan melebihi RM55,000 dalam Akaun 1 untuk melabur dalam unit amanah melalui Institusi Pengurusan Dana yang dilantik oleh Suruhanjaya Sekuriti.

### 1997

- Kerja pembinaan Institut Latihan Keselamatan Sosial KWSP di Bangi, Selangor dimulakan.

### 1999

- Jabatan Komputer KWSP memastikan sistem komputer KWSP patuh Y2K.

### 2000

- KWSP memperkenalkan Skim Pengeluaran Pendidikan dan Skim Pengeluaran Pekerja Berpencen.

### 2001

- Ahli KWSP meningkat kepada 10 juta dan jumlah aset mencecah RM186 bilion. Pada April, Tan Sri Azlan Zainol dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif KWSP.

# -2016

2000-an



1980-an



1990-an



## 2003

- KWSP menubuhkan Pusat Pengurusan Panggilan Telefon dan Kaunter Perkhidmatan Pelanggan KWSP (one-stop centre) di Pejabat KWSP Wilayah Persekutuan, Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur.
- Projek Rekayasa Semula Proses Perniagaan (BPR) atau dikenali sebagai SERVE (Service Excellence) untuk mereka bentuk dan memperkemaskan proses kerja utama KWSP serta sistem teknologi maklumat (IT) yang melibatkan penggantian sistem terasnya.

## 2004

- KWSP memperkenalkan sistem pengurusan Balanced Scorecard (BSC) sebagai sebahagian daripada strategi untuk menjadikan KWSP sebuah organisasi keselamatan sosial bertaraf dunia dan agensi kerajaan terbaik di Malaysia.
- e-Kiosk, yang membolehkan ahli memperoleh penyata kira-kira mereka menggunakan MyKad ditempatkan di 13 pejabat KWSP negeri dan 28 cawangan di seluruh negara.

## 2007

- KWSP memperkenalkan inisiatif 'Bukan Hanya Simpanan' yang menstruktur semula akaun ahli daripada tiga kepada dua; memperkenalkan Pengeluaran Fleksibel Umur 55 Tahun; dan membenarkan ahli yang mempunyai simpanan melebihi RM1 juta untuk menguruskan sendiri simpanan mereka.

## 2008

- Bermula 1 Februari, tanggungan untuk mencarum kepada KWSP dilanjutkan daripada umur 55 tahun hingga 75 tahun. KWSP juga meletakkan sasaran Simpanan Asas mengikut pelbagai peringkat umur untuk membolehkan ahli mengumpul simpanan minimum sebanyak RM120,000 menjelang usia 55 tahun.
- KWSP menubuhkan Kursi Keselamatan Sosial yang pertama di negara ini di Universiti Malaya.
- KWSP membuka Pejabat Wilayah bagi Persatuan Keselamatan Sosial Antarabangsa untuk negara-negara ASEAN di Kuala Lumpur bertujuan meningkatkan kerjasama dalam bidang pembangunan keselamatan sosial agensi-agensi berkaitan di kalangan negara ASEAN.

## 2009

- KWSP perkenal Polisi Anti-Fraud dan Pendedahan Maklumat.
- KWSP dianugerahkan Penarafan Lima Bintang oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

## 2010

- KWSP lancar Skim Simpanan Persaraan 1Malaysia untuk golongan bekerja sendiri dan kemudian diperluaskan termasuk untuk suri rumah.
- KWSP memperkenalkan sistem elektronik-Pilihan Pelaburan Ahli yang menggantikan sistem manual permohonan pengeluaran simpanan ahli KWSP untuk melabur dalam saham amanah.

## 2011

KWSP memperluaskan senarai penyakit kritikal di bawah Pengeluaran Kesihatan daripada 39 penyakit kepada 55, dan turut membenarkan ahli membeli peralatan bantuan kesihatan berkuat kuasa 15 Julai 2011.

## 2012

- KWSP buat kali kedua menerima Penarafan Lima Bintang sebagai agensi barisan hadapan Terbaik yang dianugerahkan oleh MAMPU.

## 2013

- KWSP memperkenalkan e-Caruman, kemudahan secara online yang membolehkan majikan membayar caruman KWSP melalui i-Akaun di laman web myEPF ([www.kwsp.gov.my](http://www.kwsp.gov.my)).
- e-Pengeluaran diperkenalkan bagi membolehkan ahli mengemukakan permohonan pengeluaran secara online menerusi i-Akaun.

## 2014

- KWSP menyemak semula Simpanan kepada RM196,800 sebagai amaun minimum ahli perlu ada dalam akaun KWSP mereka menjelang umur 55 tahun.
- Berkuat kuasa 1 April 2014, majikan mempunyai lebih 50 pekerja wajib menghantar butiran caruman bulanan melalui saluran elektronik, terutamanya menggunakan kemudahan e-Caruman.
- KWSP hari ini memperkenalkan aplikasi mudah alih pertamanya yang dikenali sebagai 'EPF i-Akaun'.
- KWSP memperkenalkan Khidmat Nasihat Persaraan di cawangan utamanya di Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur dan Jalan Gasing, Petaling Jaya.

## 2015

- KWSP mengumumkan hasil kaji selidik rundingan ahli yang telah mendapat sambutan yang menggalakkan dengan jumlah maklum balas sebanyak 96,448 responden.
- Sebanyak 65.7 peratus responden adalah ahli yang berumur 40 tahun dan ke bawah. Ini bermakna ahli yang berumur di bawah 40 tahun semakin berminat dalam merancang masa depan persaraan mereka.

## 2016

- KWSP memperkenalkan Simpanan Syariah yang merupakan satu inisiatif oleh KWSP bagi membolehkan ahli KWSP memilih untuk akaunnya diuruskan dan dilaburkan mengikut prinsip Syariah.
- Pendaftaran Simpanan Syariah bermula pada 8 Ogos dan sebanyak RM100 bilion dana patuh syariah diperuntukkan bagi 2017. Ahli mestilah memilih untuk bertukar ke Simpanan Syariah selewat-lewatnya pada 23 Disember.
- Sehingga 23 Disember, sebanyak RM59.03 bilion dari alokasi permulaan RM100 bilion untuk Simpanan Syariah 2017 telah digunakan dan seramai 635,037 ahli telah bertukar ke Simpanan Syariah, majoritinya pada 99.41 peratus adalah ahli beragama Islam.

# 67

## Cawangan

Di Seluruh Malaysia

51

**Lokasi**

Barat Malaysia

16

**Lokasi**

Timur Malaysia

**SABAH**

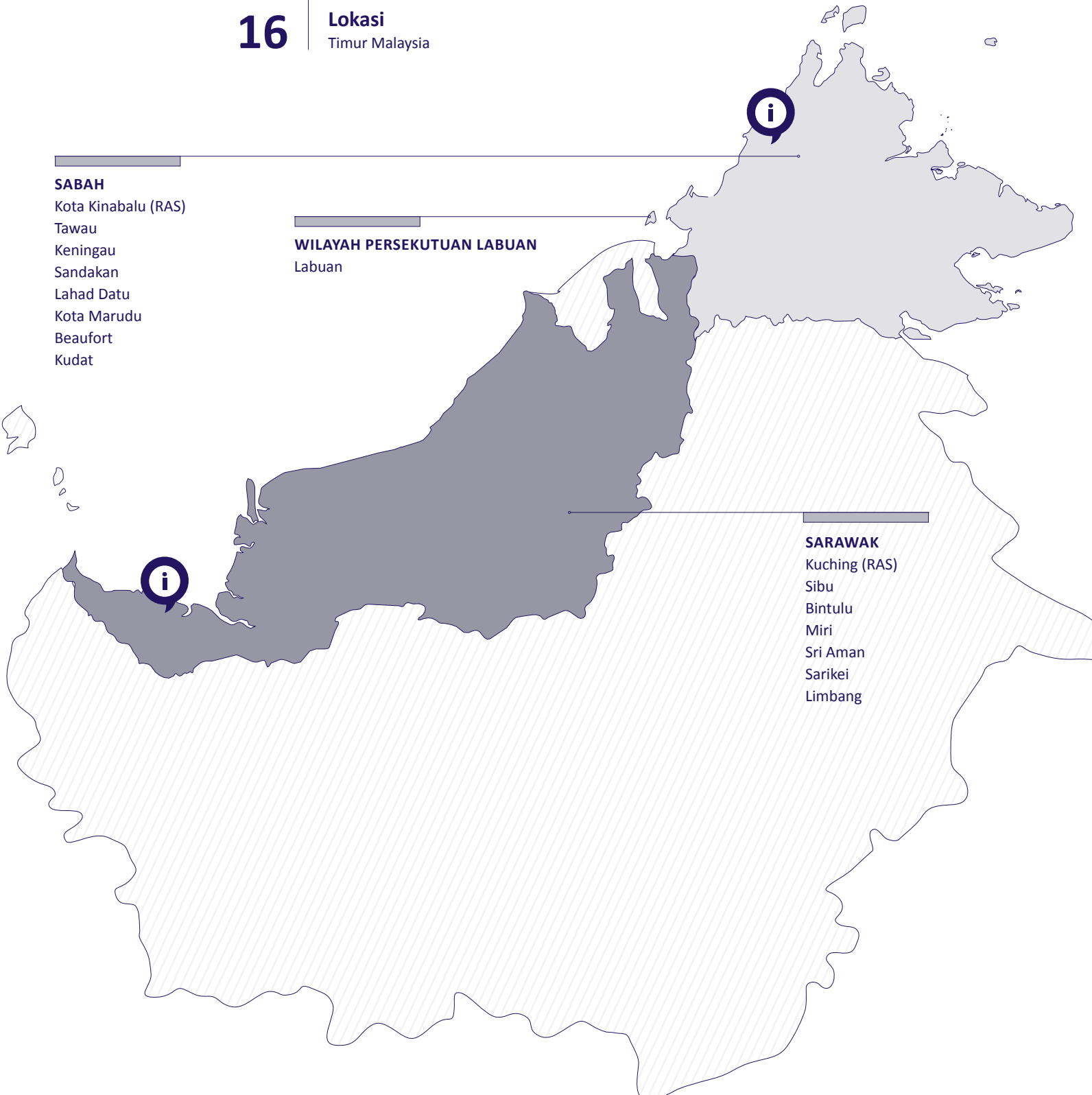
- Kota Kinabalu (RAS)
- Tawau
- Keningau
- Sandakan
- Lahad Datu
- Kota Marudu
- Beaufort
- Kudat

**WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN**

Labuan

**SARAWAK**

- Kuching (RAS)
- Sibu
- Bintulu
- Miri
- Sri Aman
- Sarikei
- Limbang



**MAKLUMAT TAMBAHAN**



**Khidmat Nasihat Persaraan (RAS)**

**PERLIS**  
Kangar

**KEDAH**  
Alor Setar (RAS)  
Langkawi  
Sungai Petani (RAS)  
Kulim

**PULAU PINANG**  
Seberang Jaya (RAS)  
Georgetown (RAS)  
Nibong Tebal  
Bayan Baru

**PERAK**  
Ipoh (RAS)  
Taiping  
Kuala Kangsar  
Teluk Intan  
Manjung

**SELANGOR**  
Petaling Jaya (RAS)  
Shah Alam (RAS)  
Kajang (RAS)  
Klang (RAS)  
Puchong  
Gombak  
Kuala Selangor  
Rawang

**WILAYAH PERSEKUTUAN  
KUALA LUMPUR**  
Kuala Lumpur (RAS)  
Jalan Raja Chulan  
Kepong  
Wangsa Maju  
Seri Petaling

**NEGERI SEMBILAN**  
Seremban (RAS)  
Bahau

**MELAKA**  
Bandar Melaka (RAS)  
Alor Gajah  
Jasin

**JOHOR**  
Johor Bahru (RAS)  
Kluang  
Batu Pahat  
Segamat  
Muar  
Mersing  
Kulai

**KELANTAN**  
Kota Bharu (RAS)  
Kuala Kraia  
Tanah Merah

**TERENGGANU**  
Kuala Terengganu (RAS)  
Kemaman  
Besut  
Dungun

**PAHANG**  
Kuantan (RAS)  
Raub  
Temerloh  
Jerantut  
Pekan

**MAKLUMAT TAMBAHAN**

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
<b>IBU PEJABAT</b>		Bangunan KWSP Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur	<b>Tel:</b> 03-2694 6566/ 03-2694 7566/ 03-2616 2273 <b>Faks:</b> 03-2698 0723/ 03-2698 8213
<b>WILAYAH PERSEKUTUAN</b>	<b>Kuala Lumpur</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> C Baharudin Wahab Tingkat 1 Bangunan KWSP Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur	<b>Tel:</b> 03-2694 6566/ 03-2694 7566/ 03-2616 2273 <b>Faks:</b> 03-2698 0723
	<b>Wangsa Maju</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Azmi Mohd Nasir No. 32A, Dataran Wangsa Wangsa Melawati 53300 Kuala Lumpur	<b>Tel:</b> 03-4149 9499 <b>Faks:</b> 03-4143 5488
	<b>Jalan Raja Chulan</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Jaafar Edon Tingkat Bawah Mezzanine & 1 Bangunan KWSP Changkat Raja Chulan Off Jalan Raja Chulan 50200 Kuala Lumpur	<b>Tel:</b> 03-2078 6788 <b>Faks:</b> 03-2026 4570
	<b>Kepong</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Abdul Razak Razali No. 1 & 3 Jalan Laman Rimbunan Raya 1 Laman Rimbunan 52100 Kepong, Kuala Lumpur	<b>Tel:</b> 03-6179 4569 <b>Faks:</b> 03-6179 3080
	<b>Seri Petaling</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Muhammad Mahdi Abdul Samad No. 2, Jalan Radin Bagus 6 Bandar Baru Seri Petaling 57000 Kuala Lumpur	<b>Tel:</b> 03-9054 5249 <b>Faks:</b> 03-9054 6704
	<b>SELANGOR</b>	<b>Petaling Jaya</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Yusoff Wan Nawang Bangunan KWSP Jalan Gasing 46598 Petaling Jaya Selangor
<b>Shah Alam</b>		<b>Ketua Cawangan:</b> Ahmad Abas Pejabat KWSP Shah Alam Tingkat G, 1 & 2 Corporate Tower IDCC Shah Alam Jalan Pahat L 15/L 40200 Shah Alam Selangor	<b>Tel:</b> 03-5545 1577 <b>Faks:</b> 03-5545 0236

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks	
<b>SELANGOR</b>	<b>Kajang</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Fakhrul Farris Harun No. 1, Jalan Hentian 3 Pusat Hentian Kajang Jalan Reko 43000 Kajang Selangor	<b>Tel:</b> 03-8737 5223/ 03-8737 5237/ 03-8737 5242 <b>Faks:</b> 03-8737 0261/ 03-8739 4691	
	<b>Klang</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Parameswaran a/l V V Subramaniam Tingkat Bawah dan Satu Unit B-G-1 North Tower (Tower B) BBT One The Towers Lebuh Batu Nilam 1 Bandar Bukit Tinggi 41200 Klang, Selangor	<b>Tel:</b> 03-3325 1625/ 03-3325 1626 <b>Faks:</b> 03-3325 1615	
	<b>Puchong</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Nohan Salim No. 19 Jalan Bandar 18 Pusat Bandar Puchong 47160 Puchong, Selangor	<b>Tel:</b> 03-8075 4747 <b>Faks:</b> 03-8075 7125	
	<b>Gombak</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohammad Che Rus Lot 5, Sunway Batu Caves 68100 Batu Caves Selangor	<b>Tel:</b> 03-6185 0780/ 03-6185 0781/ 03-6185 0782/ 03-6185 0784/ 03-6185 7040 <b>Faks:</b> 03-6185 0785	
	<b>Rawang</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Azmi Ismail No. 3S-10-G (Tingkat Bawah) No. 3S-10-1 (Tingkat Atas) Rawang One Jalan Pintas Rawang 48000 Rawang, Selangor	<b>Tel:</b> 03-6091 0286/ 03-6091 7021 <b>Faks:</b> 03-6092 0054	
	<b>Kuala Selangor</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Abdul Shukor Samad Tingkat Bawah, Lot G-01 Kompleks PKNS Jalan Perusahaan Satu Taman IKS PKNS Kuala Selangor 45000 Kuala Selangor	<b>Tel:</b> 03-3281 1359 <b>Faks:</b> 03-3289 8257	
	<b>MELAKA</b>	<b>Bandar Melaka</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Dali Jasmin Bangunan KWSP Jalan MITC Hang Tuah Jaya 75450 Ayer Keroh Melaka	<b>Tel:</b> 06-285 3200 <b>Faks:</b> 06-232 4560 (Head of State/ Branch Office) 06-232 4585 (Enforcement Section)

**MAKLUMAT TAMBAHAN**

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
<b>MELAKA</b>	<b>Alor Gajah</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Hafizan Ismail AG 8670, Lot 10 Kompleks Perniagaan Alor Gajah Jalan Besar 78000 Alor Gajah Melaka	<b>Tel:</b> 06-556 5919 <b>Faks:</b> 06-556 5915
	<b>Jasin</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Rashidi Khailil JC 538, Jalan Bestari 5 Bandar Jasin Bestari Seksyen 2 77200 Bemban, Melaka	<b>Tel:</b> 06-521 6080 <b>Faks:</b> 06-521 6090
<b>JOHOR</b>	<b>Johor Bahru</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Taib Ismail Tingkat 1-2, 12-16 Bangunan KWSP Jalan Dato' Dalam 80000 Johor Bahru Johor	<b>Tel:</b> 07-222 5234/ 07-222 6234 <b>Faks:</b> 07-222 8234
	<b>Muar</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Haslida Mohd Hashim Tingkat Bawah, 1, 2 & 3 No. 9, Jalan Petrie 84000 Muar Johor	<b>Tel:</b> 06-953 9288 <b>Faks:</b> 06-953 8340/ 06-953 8341
	<b>Batu Pahat</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Nor Farrahedayu Abdu Rahim No. 6 & 8 Jalan Sulaiman 83000 Batu Pahat Johor	<b>Tel:</b> 07-432 6436/ 07-432 7436 <b>Faks:</b> 07-434 1170
	<b>Kluang</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Maheran Othman No. 8 & 10 Tingkat Bawah 1 & 2, Jalan Haji Manan 86000 Kluang Johor	<b>Tel:</b> 07-771 3857/ 07-771 3493 <b>Faks:</b> 07-772 0801
	<b>Segamat</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Amir Rudin Mansor No. 5 & 6 Jalan Genuang Perdana Taman Genuang Perdana 85000 Segamat, Johor	<b>Tel:</b> 07-943 7166/ 07-943 7167 <b>Faks:</b> 07-943 7615
	<b>Kulai</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Jamil Hafiz Ibrahim No. 259 & 260 Jalan Kenanga 29/8 Indahpura, 81000 Kulai, Johor	<b>Tel:</b> 07-662 5919/ 07-662 5920/ 07-662 5921 <b>Faks:</b> 07-662 5924
<b>Mersing</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Norhapipah Mohd Ahyan Lot No. 2 Bandar Tepian Sungai Jalan Jemaluang 86800 Mersing Johor	<b>Tel:</b> 07-798 2633 <b>Faks:</b> 07-798 2644	

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
<b>PERAK</b>	<b>Ipoh</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Jeffery B Mohamed Isa Tingkat Bawah 5, 6, 7 & 8 Bangunan KWSP Negeri Perak Jalan Greentown 30450 Ipoh	<b>Tel:</b> 05-242 0000 <b>Faks:</b> 05-243 0000
	<b>Manjung</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Sazli Abas No. 260 & 261 Jalan PPMP 3/4 Pusat Perniagaan Manjung Point 3 32040 Seri Manjung Perak	<b>Tel:</b> 05-688 3800 <b>Faks:</b> 05-688 3133
	<b>Taiping</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mariam Shuib Tingkat Bawah & Mezzanine Lot 820-822 Jalan Boo Bee 34000 Taiping Perak	<b>Tel:</b> 05-808 5889/ 05-806 1724/ 05-806 1722 <b>Faks:</b> 05-806 6817
	<b>Teluk Intan</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Abdul Kahar Bin Ab Shukor No. 1-3 G, Jalan Intan 2 Bandar Baru Teluk Intan 36000 Teluk Intan Perak	<b>Tel:</b> 05-621 5600/ 05-622 5600/ 05-622 3600 <b>Faks:</b> 05-621 0500
	<b>Kuala Kangsar</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Ahmad Shamsul Chik No. 8B, Tingkat Bawah Jalan Raja Chulan 33000 Kuala Kangsar Perak	<b>Tel:</b> 05-776 7484/ 05-776 7485 <b>Faks:</b> 05-776 2139
<b>PULAU PINANG</b>	<b>Seberang Jaya</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Aminuddin Abdul Aziz Bangunan KWSP No. 3009, Off Lebuh Tenggara 2 Bandar Seberang Jaya 13700 Seberang Jaya Pulau Pinang	<b>Tel:</b> 04-399 2000 <b>Faks:</b> 04-399 9945
	<b>Georgetown</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Ishak Haron Tingkat 3 & 4 Menara KWSP 38 Jalan Sultan Ahmad Shah 10050 Georgetown Pulau Pinang	<b>Tel:</b> 04-226 1000 <b>Faks:</b> 04-226 8900
	<b>Bayan Baru</b>	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohammad Zurich Ismail Tingkat Bawah & 1 Blok F-2, Lorong Bayan Indah 1 Bay Avenue 11900 Bayan Lepas Pulau Pinang	<b>Tel:</b> 04-644 2841/ 04-644 2304 <b>Faks:</b> 04-643 0455

## MAKLUMAT TAMBAHAN

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
PULAU PINANG	Nibong Tebal	<b>Ketua Cawangan:</b> Khairil Johari Muhamad No. 56, Tingkat Bawah Jalan Besar, Taman Merbah 14300 Nibong Tebal Pulau Pinang	<b>Tel:</b> 04-593 7622 <b>Faks:</b> 04-594 3262
KEDAH	Alor Setar	<b>Ketua Cawangan:</b> R. Anbananthan a/l Rajandren Tingkat Bawah Mezzanine, 8 & 9 Bangunan KWSP-Peladang No 33, Jalan Sultan Badlishah 05000 Alor Setar Kedah	<b>Tel:</b> 04-733 2506/ 04-733 2507/ 04-733 5278 <b>Faks:</b> 04-731 1395
	Sungai Petani	<b>Ketua Cawangan:</b> Rubaine Hashim Tingkat Bawah & 1 Bangunan Wisma Keladi No. 11A Jalan Bank 08000 Sungai Petani Kedah	<b>Tel:</b> 04-422 5800/ 04-422 6800 <b>Faks:</b> 04-422 4200
	Kulim	<b>Ketua Cawangan:</b> Zakariah Saad No. 33 & 34, Persiaran 7 Kulim Avenue Kulim Hi-Tech Park 09000 Kulim, Kedah	<b>Tel:</b> 04-403 4604/ 04-403 4605/ 04-403 4606 <b>Faks:</b> 04-403 4603
	Langkawi	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Shahrizal Mohd Hashim Lot 260 (103), Langkawi Mall Kuah 07000 Kuah Langkawi Kedah	<b>Tel:</b> 04-967 1405 <b>Faks:</b> 04-966 3453
PERLIS	Kangar	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Majdy Hj Mohd Said Tingkat Bawah Blok Podium Bangunan KWSP Jalan Bukit Lagi 01000 Kangar, Perlis	<b>Tel:</b> 04- 976 1190 <b>Faks:</b> 04-976 7996
KELANTAN	Kota Bharu	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohammad Bakri Muhammad Tingkat 2, 3 & 5 Bangunan KWSP Jalan Padang Garong 15000 Kota Bharu Kelantan	<b>Tel:</b> 09-744 5191/ 09-744 1350 <b>Faks:</b> 09-744 8806
	Tanah Merah	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Ramdzi Ismail Lot 655, Jalan Hospital 17500 Tanah Merah, Kelantan	<b>Tel:</b> 09-955 4200/ 09-955 4201 <b>Faks:</b> 09-955 3400
	Kuala Krai	<b>Ketua Cawangan:</b> Daumi Nasran Salleh Lot PT 5556 Taman Yani 18000 Kuala Krai Kelantan	<b>Tel:</b> 09-960 6629 <b>Faks:</b> 09-966 5010

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
TERENGGANU	Kuala Terengganu	<b>Ketua Cawangan:</b> Rahmat Ali Bangunan KWSP Jalan Kemajuan Padang Hilliran 21100 Kuala Terengganu Terengganu	<b>Tel:</b> 09-622 9431/ 09-622 5866 <b>Faks:</b> 09-622 8606
	Kemaman	<b>Ketua Cawangan:</b> Norisfarizan Ismail Tingkat Bawah & Tingkat 1 PT 10720 & 10721 Taman Chukai Utama Fasa 4 Jalan Kubang Kurus 24000 Kemaman Terengganu	<b>Tel:</b> 09-859 2132 <b>Faks:</b> 09-859 8435
	Dungun	<b>Ketua Cawangan:</b> Rohana Che Abdullah KWSP Dungun Lot No. 84321, Tingkat Bawah Wisma MDD Jalan Yahya Ahmad 23000 Dungun Terengganu	<b>Tel:</b> 09-844 3269 <b>Faks:</b> 09-844 3269
	Besut	<b>Ketua Cawangan:</b> Hishamuddin Hassan WSP Besut Lot P.T 367 Tingkat Bawah Wisma DPMMT Jalan Pasir Akar Pekan Jerteh 22000 Besut Terengganu	<b>Tel:</b> 09-690 3778/ 09-690 4778 <b>Faks:</b> 09-690 3198
PAHANG	Kuantan	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohamed Zubir Alias Bangunan KWSP Pahang Persiaran KWSP Bandar Indera Mahkota 25200 Kuantan Pahang	<b>Tel:</b> 09-573 9666/ 09-573 3294/ 09-573 4750 <b>Faks:</b> 09-573 9870
	Temerloh	<b>Ketua Cawangan:</b> Mohd Hatta Abdullah No. 1 Jalan Sudirman Utama 28000 Temerloh Pahang	<b>Tel:</b> 09-296 2948/ 09-296 4658/ 09-296 2946 <b>Faks:</b> 09-296 4143
	Raub	<b>Ketua Cawangan:</b> Noor Arizan Mahmud No. 79, Jalan Tun Razak 27600 Raub Pahang	<b>Tel:</b> 09-355 1188/ 09-355 0762/ 09-355 0760 <b>Faks:</b> 09-355 7715
	Pekan	<b>Ketua Cawangan:</b> Zulina Mohd Nor No 10-B Tingkat Bawah Lorong Peramu Permai 1 Taman Peramu Permai 26600 Pekan Pahang	<b>Tel:</b> 09-426 4404 <b>Faks:</b> 09-426 4405
	Jerantut	<b>Ketua Cawangan:</b> Ridzuan Ahmad Radzi Tingkat Bawah, No. 7 Jalan Inderapura 27000 Jerantut Pahang	<b>Tel:</b> 09-266 7105 <b>Faks:</b> 09-267 1354

## MAKLUMAT TAMBAHAN

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
NEGERI SEMBILAN	Seremban	<b>Ketua Cawangan:</b> Melati Mohamed No. 1, Jalan Dato' A.S. Dawood 70100 Seremban Negeri Sembilan	<b>Tel:</b> 06-766 3500 <b>Faks:</b> 06-761 9863
	Bahau	<b>Ketua Cawangan:</b> Mazlan Muhammad No. 4, 5 & 6, Jalan Kiara 1 Pusat Perniagaan Kiara 72100 Bahau Negeri Sembilan	<b>Tel:</b> 06-454 2846/ 06-454 0260 <b>Faks:</b> 06-454 6349
SARAWAK	Kuching	<b>Ketua Cawangan:</b> Julpadya Sooma Bangunan KWSP Jalan Uplands Beg Berkunci 2089 93598 Kuching Sarawak	<b>Tel:</b> 082-240 331/ 082-240 332/ 082-240 333/ 082-237 863 <b>Faks:</b> 082-427 899
	Sibu	<b>Ketua Cawangan:</b> Saini Taiban No. 10-12 Tingkat Bawah & 1 Lorong Kampung Datu 5 Jalan Kampung Datu Peti Surat 1797 96000 Sibu Sarawak	<b>Tel:</b> 084-310 611/ 084-310 612 <b>Faks:</b> 084-327 444
	Miri	<b>Ketua Cawangan:</b> Unyang Deng @ Unyang Ding Lah Lot 1255, Blok 10 Tingkat Bawah Aras 1 MCLD Centre Point Jalan Melayu 98008 Miri Sarawak	<b>Tel:</b> 085-418 418 <b>Faks:</b> 085-420 086
	Bintulu	<b>Ketua Cawangan:</b> Sepo @ Sepori Raffae Lot 6 & 7 Jalan Court 97000 Bintulu Sarawak	<b>Tel:</b> 086-312 909/ 086-312 908 <b>Faks:</b> 086-312 910
	Sri Aman	<b>Ketua Cawangan:</b> Mary Kueh Meei Lih Tingkat Bawah Lot 654, Blok 3 Daerah Bandar Simanggang Jalan Hospital 95000 Sri Aman Sarawa	<b>Tel:</b> 083-327 357 083-321 039 <b>Faks:</b> 083-325 188
	Sarikei	<b>Ketua Cawangan:</b> Efindi Aini No. 16, Tingkat Bawah Lorong Abdul Razak 1 96100 Sarikei Sarawak	<b>Tel:</b> 084-655 499 <b>Faks:</b> 084-656 455
	Limbang	<b>Ketua Cawangan:</b> Hana Natasya Abdul Aziz Lot 1565, Tingkat Bawah Jalan Buangsiol 98700 Limbang Sarawak	<b>Tel:</b> 085-213 051 <b>Faks:</b> 085-210 157

Negeri	Cawangan	Lokasi	Telefon dan Faks
SABAH	Kota Kinabalu	<b>Ketua Cawangan:</b> Izzriyana Kamalia Abdullah Blok A, Bangunan KWSP Beg Berkunci 2019 88598 Kota Kinabalu Sabah	<b>Tel:</b> 088-520 100 <b>Faks:</b> 088-234 492
	Sandakan	<b>Ketua Cawangan:</b> Lee Thau Min Tingkat Bawah, 1 & 2 Lot 116, Bandar Pasaraya Beg Berkunci 36 Batu 4, Jalan Utara 90009 Sandakan Sabah	<b>Tel:</b> 089-210 636 <b>Faks:</b> 089-211 009
	Tawau	<b>Ketua Cawangan:</b> Mauming Singkung Tingkat Bawah & 1 TB308 Blok 35 Bangunan KWSP Kompleks Fajar, Jalan Lembaga 91000 Tawau Sabah	<b>Tel:</b> 089-779 740/ 089-779 596/ 089-776 452 <b>Faks:</b> 089-762 051
	Keningau	<b>Ketua Cawangan:</b> Aidarina Jakaria Lot 18 & 19, Bangunan KWSP Beg Berkunci 20, Jalan Masak 89009 Keningau Sabah	<b>Tel:</b> 087-337 820 <b>Faks:</b> 087-337 825
	Labuan	<b>Ketua Cawangan:</b> Gilbod A Jakual @ Gilbert A Jokual Tingkat Bawah, Lot E004 Financial Park Labuan Jalan Merdeka 87000 Wilayah Pesekutuan Labuan	<b>Tel:</b> 087-424 963/ 087-424 964/ 087-424 811 <b>Faks:</b> 087-424 816
	Lahad Datu	<b>Ketua Cawangan:</b> Cristiejoyner Moruis MDLD 3330, Lot 65 Kompleks Fajar, Jalan Segama 91126 Lahad Datu Sabah	<b>Tel:</b> 089-880 801/ 089-880 802/ 089-880 803 <b>Faks:</b> 089-880 808
	Kota Marudu	<b>Ketua Cawangan:</b> Mahmun Sayadi Lot No. 2, Taman WTK Fasa II Jalan Tandek 89100 Kota Marudu Sabah	<b>Tel:</b> 088-662 841/ 088-662 842/ 088-662 843 <b>Faks:</b> 088-662 845
	Beaufort	<b>Ketua Cawangan:</b> Shal Faida Hamzah Tingkat Bawah, Lot 1 Bangunan Tabung Haji Jalan Kampung Cina 89807 Beaufort Sabah	<b>Tel:</b> 087-225 985 <b>Faks:</b> 087-224 642
	Kudat	<b>Ketua Cawangan:</b> Luzy Majit Tingkat Bawah Lot 1 Blok G Jalan Mawar Pekan Tomborongus 89058 Kudat Sabah	<b>Tel:</b> 088-622 819 <b>Faks:</b> 088-622 823
EPF Learning Centre		Persiaran KWSP, 43000 Kajang, Selangor Malaysia	<b>Tel:</b> 03-8926 4100/ 03-8921 0354 <b>Faks:</b> 03-8926 5100



[www.kwsp.gov.my](http://www.kwsp.gov.my)

**LEMBAGA KUMPULAN WANG SIMPANAN PEKERJA**

Bangunan KWSP, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Pusat Pengurusan Perhubungan KWSP: 03-8922 6000