



RINGKASAN KORPORAT

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) yang ditubuhkan pada 1951 merupakan antara tabung simpanan persaraan yang tertua dan yang terbesar di dunia. KWSP telah melalui transformasi ketara sejak awal penubuhannya, dan sebahagian besar transformasi ini telah dipacu oleh Visi KWSP untuk membantu ahlinya mencapai masa depan yang lebih baik.



01 INTEGRITI

KWSP mengamalkan polisi toleransi sifar berhubung dengan pelanggaran integriti dan etika agar dapat mengekalkan tahap kepercayaan dan keyakinan yang tinggi di kalangan ahlinya.



02 PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

KWSP menggalakkan budaya yang berpacuan prestasi dan memastikan warga kerjanya sentiasa menjalani latihan serta meningkatkan kemahiran agar dapat bergerak seiring dengan perubahan pesat dalam persekitaran operasi yang menggunakan teknologi terkini bagi menyediakan perkhidmatan yang lebih cekap dan berkesan.



03 UTAMAKAN PELANGGAN

KWSP beriltizam untuk menyediakan perkhidmatan yang pantas, tepat dan mudah secara konsisten kepada ahlinya, sama ada khidmat yang disediakan di kios, melalui telefon, secara bersemuka, urus niaga atas talian, mel elektronik atau surat.



04 SEMANGAT KERJA BERPASUKAN

KWSP memupuk budaya kerja berpasukan dengan menghapuskan pemikiran silo bagi mewujudkan persekitaran kerja yang sihat dan bertenaga.

Merealisasikan misi
melindungi simpanan
dan menyediakan
perkhidmatan terbaik



KANDUNGAN

RINGKASAN HASIL

- Fakta Sekilas Pandang Tahun 2017
- 2 Perutusan Pengerusi
- 7 Perutusan Ketua Pegawai Eksekutif

DANA DAN PELABURAN

- 12 Sorotan Lima Tahun Kewangan
- 14 Menyusuri Jejak Kejayaan KWSP (1951-2017)
- 16 Struktur Korporat Kumpulan
- 18 68 Cawangan di Seluruh Malaysia
- 22 Diari Korporat 2017

TADBIR URUS

- 24 Pernyataan Tadbir Urus Korporat
- 30 Pernyataan Tadbir Urus Syariah Bagi Simpanan Syariah
- 34 Laporan Jawatankuasa Penasihat Syariah
- 35 Pengurusan Risiko
- 44 Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman
- 48 Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga
- 51 Pernyataan Audit Dalam
- 53 Pernyataan Pengurusan Risiko Pelaburan

ORGANISASI

- 54 Ahli Lembaga
- 65 Ahli Silih Ganti Lembaga – Wakil Kerajaan
- 66 Ahli Panel Pelaburan
- 70 Ahli Lembaga, Ahli Silih Ganti Lembaga dan Panel Pelaburan yang Menamatkan Perkhidmatan
- 70 Ahli Lembaga, Ahli Silih Ganti Lembaga dan Panel Pelaburan yang Baru Dilantik
- 71 Ahli Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan
- 72 Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah 2017-2019
- 73 Struktur Organisasi
- 74 Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif/ Ketua Pegawai Kewangan
- 76 Pengurusan Kanan

ULASAN PERNIAGAAN MENGIKUT BAHAGIAN

- 84 Bahagian Pelaburan
- 90 Bahagian Operasi
- 96 Bahagian Strategi
- 100 Bahagian Kewangan dan Perkhidmatan

KEWANGAN

- 104 Ringkasan Kewangan dan Analisis
- 107 Penyata Kewangan
- 262 Hartanah KWSP di Malaysia
- 263 Glosari

RINGKASAN KORPORAT

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) yang ditubuhkan pada 1951 merupakan antara tabung simpanan persaraan yang tertua dan yang terbesar di dunia. KWSP telah melalui transformasi ketara sejak awal penubuhannya, dan sebahagian besar transformasi ini telah dipacu oleh Visi KWSP untuk membantu ahlinya mencapai masa depan yang lebih baik.



01 INTEGRITI

KWSP mengamalkan polisi toleransi sifar berhubung dengan pelanggaran integriti dan etika agar dapat mengekalkan tahap kepercayaan dan keyakinan yang tinggi di kalangan ahlinya.



02 PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

KWSP menggalakkan budaya yang berpacuan prestasi dan memastikan warga kerjanya sentiasa menjalani latihan serta meningkatkan kemahiran agar dapat bergerak seiring dengan perubahan pesat dalam persekitaran operasi yang menggunakan teknologi terkini bagi menyediakan perkhidmatan yang lebih cekap dan berkesan.



03 UTAMAKAN PELANGGAN

KWSP beriltizam untuk menyediakan perkhidmatan yang pantas, tepat dan mudah secara konsisten kepada ahlinya, sama ada khidmat yang disediakan di kios, melalui telefon, secara bersemuka, urus niaga atas talian, mel elektronik atau surat.



04 SEMANGAT KERJA BERPASUKAN

KWSP memupuk budaya kerja berpasukan dengan menghapuskan pemikiran silo bagi mewujudkan persekitaran kerja yang sihat dan bertenaga.

**Merealisasikan misi KWSP
melindungi simpanan ahli
dan menyediakan
perkhidmatan terbaik**



VISI

MEMBANTU AHLI MENCAPAI
MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK

MISI

MELINDUNGI SIMPANAN
AHLI DAN MENYEDIAKAN
PERKHIDMATAN TERBAIK