



BAHAGIAN TENTANG KWSP 02

- 18 Visi, Misi dan Nilai Bersama
- 20 Menyusuri Jejak Kejayaan KWSP (1951-2022)
- 24 Struktur Korporat Kumpulan
- 26 Lokasi Operasi KWSP
- 31 Bagaimana KWSP Mencipta Nilai
- 32 Model Penciptaan Nilai KWSP

MENGEMUDI
KE ARAH
KESELAMATAN
KEWANGAN

VISI, MISI DAN NILAI BERSAMA

Tentang KWSP

Ditubuhkan pada tahun 1951, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) merupakan antara dana persaraan yang terulung dan yang terbesar di dunia. KWSP telah melalui transformasi ketara sejak awal penubuhannya, sebahagian besarnya dipacu oleh visi KWSP untuk membantu ahli mencapai masa depan yang lebih baik.

Visi

Membantu ahli mencapai masa depan yang lebih baik



Misi

Melindungi simpanan ahli dan menyediakan perkhidmatan terbaik



Nilai Bersama



INTEGRITI

KWSP mengamalkan polisi toleransi sifar berhubung dengan pelanggaran integriti dan etika agar dapat mengekalkan tahap kepercayaan dan keyakinan yang tinggi dalam kalangan ahlinya.



UTAMAKAN PELANGGAN

KWSP beriltizam untuk menyediakan perkhidmatan yang pantas, tepat dan mudah secara konsisten kepada ahlinya, sama ada melalui kiosk, melalui telefon, secara bersemuka, urus niaga atas talian, e-mel atau surat.



PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

KWSP menggalakkan budaya yang berpacuan prestasi dan memastikan kakitangannya sentiasa menjalani latihan serta meningkatkan kemahiran agar dapat bergerak seiring dengan perubahan pesat dalam persekitaran operasi yang menggunakan teknologi terkini bagi menyediakan perkhidmatan yang lebih cekap dan berkesan.



SEMANGAT KERJA BERPASUKAN

KWSP memupuk budaya kerja berpasukan dengan menghapuskan pemikiran silo bagi mewujudkan persekitaran kerja yang sihat dan bertenaga.

MENYUSURI JEJAK KEJAYAAN KWSP (1951-2022)

1951

KWSP ditubuhkan di bawah Ordinan KWSP 1951, dan diletakkan di bawah pentadbiran Pengarah Pos Kebangsaan.

1952

Rangkaian KWSP berkembang dengan pendaftaran 518,948 ahli dan 11,918 majikan. Caruman dikutip berjumlah RM2.6 juta.

1956

KWSP telah melabur dalam pelaburan jangka pendek dan jangka panjang dalam sekuriti Kerajaan Persekutuan, Singapura dan Majlis Tempatan.

1958

Lembaga KWSP mengambil alih pentadbiran KWSP daripada Pengarah Pos Kebangsaan.

1960

Bangunan ibu pejabat di Petaling Jaya, Selangor dibuka dengan rasmi pada bulan November.

1961

Tan Sri Dato' Abdul Jamil Abdul Rais, menjadi rakyat Malaysia pertama dilantik sebagai Pengerusi Lembaga KWSP.

1963

Pindaan Ordinan KWSP mewajibkan majikan yang mempunyai sekurang-kurangnya tiga orang pekerja untuk mencarum, berbanding lima atau lebih pekerja.

1967

Pemrosesan data berautomasi diperkenalkan dengan pemasangan komputer kerangka utama.

1968

Ordinan KWSP dipinda bagi membolehkan ahli yang berumur 50 tahun mengeluarkan satu pertiga simpanannya untuk membeli rumah dan membuat persediaan untuk persaraan.

1969

Liputan perlindungan KWSP diperluaskan ke Sabah dan Sarawak.

1970

Saiz aset KWSP telah meningkat kepada RM2.1 bilion, dengan jumlah ahli hampir dua juta orang.

1975

Kadar caruman telah dinaikkan kepada 6% untuk pekerja dan 7% untuk majikan. Setakat ini, KWSP terdiri daripada 2.6 juta ahli dan 75,000 majikan berdaftar.

1977

Beberapa pindaan telah dibuat ke atas Ordinan KWSP untuk:

- Meningkatkan kadar caruman pekerja;
- Membenarkan golongan bekerja sendiri memilih untuk mencarum dengan KWSP; dan
- Membenarkan ahli mengeluarkan simpanan sehingga 10% daripada harga rumah untuk membeli rumah kos rendah.

1980

Jumlah ahli meningkat kepada 3.7 juta dengan majikan berdaftar hampir mencecah 110,000. Caruman diterima untuk tahun ini melepasi tahap RM1 bilion. Kadar caruman untuk pekerja dinaikkan daripada 6% kepada 9% dan majikan daripada 7% kepada 11% mulai 1 Disember.

1981

Bagi menyambut ulang tahun ke-30 KWSP, Menteri Kewangan meletakkan batu asas bangunan baru KWSP setinggi 28 tingkat di Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur.

1982

Pada 22 Julai, Ordinan KWSP 1951 menjadi Akta KWSP 1951.

1983

KWSP mengisytiharkan kadar dividen tertinggi sebanyak 8.5% yang kekal sehingga tahun 1987.

1990

Untuk pertama kalinya, KWSP melabur dalam bon korporat dan menambah bilangan pengurus portfolio.

1991

- KWSP menyambut ulang tahun ke-40. Akta KWSP 1951 (Pindaan 1982) digantikan dengan Akta KWSP 1991.
- Meliberalisasi peraturan pelaburan dan menambah baik skim pengeluaran dan memperkukuh penguatkuasaan.
- KWSP memperkenalkan Program Desentralisasi atau menaik taraf pejabat penguatkuasa negeri kepada Pejabat KWSP Negeri yang memainkan peranan penting dalam pewujudan struktur dan capaian kepada cawangan KWSP di seluruh Malaysia.

1993

Buat pertama kalinya KWSP menerokai pembiayaan projek dan usahasama, selaras dengan inisiatif penswastaan kerajaan.

1995

Kursus Keselamatan Sosial yang pertama di negara ini telah diperkenalkan, dihadiri oleh pegawai-pegawai daripada KWSP dan organisasi keselamatan sosial yang lain.

1996

Skim Pelaburan Ahli dilancarkan, membolehkan ahli yang mempunyai simpanan melebihi RM55,000 dalam Akaun 1 untuk melabur dalam unit amanah melalui Institusi Pengurusan Dana yang dilantik oleh Suruhanjaya Sekuriti.

1997

Kerja pembinaan Institut Latihan Keselamatan Sosial KWSP di Bangi, Selangor dimulakan.

1999

Jabatan Komputer KWSP berjaya memastikan semua sistem dalaman patuh Y2K.

2000

KWSP memperkenalkan Skim Pengeluaran Pendidikan dan Skim Pengeluaran Pekerja Berpencen.

2001

Ahli KWSP meningkat kepada 10 juta dan jumlah aset mencecah RM186 bilion. Pada bulan April, Tan Sri Azlan Zainol dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif KWSP.

2003

- KWSP menubuhkan Pusat Pengurusan Perhubungan dan Kaunter Perkhidmatan Pelanggan KWSP (pusat sehenti) di Pejabat KWSP Wilayah Persekutuan, Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur.
- Projek Rekaayasa Semula Proses Perniagaan atau dikenali sebagai SERVE (*Service Excellence*) untuk mereka bentuk dan memperkemaskan proses kerja utama KWSP serta sistem teknologi maklumat (IT) yang melibatkan penggantian sistem terasnya.

2004

- KWSP memperkenalkan sistem pengurusan *Balanced Scorecard* sebagai sebahagian daripada strategi untuk menjadikan KWSP sebuah organisasi keselamatan sosial bertaraf dunia dan agensi kerajaan terbaik di Malaysia.
- e-Kiosk, yang membolehkan ahli memperoleh penyata kira-kira mereka menggunakan MyKad ditempatkan di 13 pejabat KWSP negeri dan 28 cawangan di seluruh negara.

2007

KWSP memperkenalkan inisiatif 'Bukan Hanya Simpanan' yang menstruktur semula akaun ahli daripada tiga kepada dua; memperkenalkan Pengeluaran Fleksibel Umur 55 Tahun; dan membenarkan ahli yang mempunyai simpanan melebihi RM1 juta untuk menguruskan sendiri simpanan mereka.

2008

- Bermula 1 Februari, tanggungan untuk mencarum kepada KWSP dilanjutkan daripada umur 55 tahun hingga 75 tahun. KWSP juga mewujudkan sasaran Simpanan Asas mengikut pelbagai peringkat umur untuk membolehkan ahli mengumpul simpanan minimum sebanyak RM120,000 menjelang usia 55 tahun.
- KWSP menubuhkan Kursi Keselamatan Sosial yang pertama di negara ini di Universiti Malaya.
- KWSP juga membuka Pejabat Wilayah bagi Persatuan Keselamatan Sosial Antarabangsa untuk negara-negara ASEAN di Kuala Lumpur bertujuan meningkatkan kerjasama bersama organisasi lain di negara ASEAN dalam bidang pembangunan keselamatan sosial.

2009

- KWSP memperkenalkan Polisi Anti-Fraud dan Pendedahan Maklumat.
- KWSP juga telah dianugerahkan Penarafan Lima Bintang oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

2010

- KWSP melancarkan Skim Simpanan Persaraan 1Malaysia untuk golongan bekerja sendiri dan kemudian memperluaskannya kepada suri rumah.
- KWSP juga memperkenalkan sistem elektronik Pilihan Pelaburan Ahli yang menggantikan sistem manual permohonan pengeluaran simpanan ahli KWSP untuk melabur dalam saham amanah.

2011

KWSP memperluaskan senarai penyakit kritikal di bawah Pengeluaran Kesihatan daripada 39 penyakit kepada 55 penyakit dan turut membenarkan ahli membeli peralatan bantuan kesihatan berkuat kuasa pada 15 Julai.

2014

- KWSP menyemak semula jumlah Simpanan Asas kepada RM196,800 sebagai amaun minimum ahli perlu ada dalam akaun KWSP mereka menjelang umur 55 tahun.
- KWSP memperkenalkan aplikasi mudah alih pertama yang dikenali sebagai 'i-Akaun'.
- KWSP turut memperkenalkan Khidmat Nasihat Persaraan di cawangan Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur dan Jalan Gasing, Petaling Jaya.

2015

KWSP mengumumkan hasil kaji selidik rundingan ahli yang telah mendapat sambutan yang menggalakkan dengan jumlah maklum balas sebanyak 96,448 responden. Sebanyak 65.7% responden merupakan ahli yang berumur 40 tahun dan ke bawah. Ini bermakna ahli yang berumur di bawah 40 tahun semakin berminat dalam merancang masa depan persaraan mereka.

2016

KWSP memperkenalkan Simpanan Syariah yang merupakan satu inisiatif yang membolehkan ahli memilih untuk simpanan diuruskan dan dilaburkan mengikut prinsip syariah. Pendaftaran Simpanan Syariah dimulakan pada 8 Ogos.

2017

- KWSP memulakan latihan pengelasan semula data bagi membezakan ahli yang menyimpan dengan mereka yang tidak mempunyai simpanan dalam akaun selain turut mengklasifikasikan semula majikan dan individu yang bekerja sendiri sewajarnya.
- KWSP mengumumkan empat penambahbaikan skim dan dasar yang berkuat kuasa pada 1 Januari 2018 sebagai sebahagian daripada usaha berterusan KWSP untuk memperbaiki dan mencapai jumlah ahli yang semakin meningkat.

2018

- Buat pertama kalinya KWSP mengisytiharkan dividen untuk Simpanan Syariah 2017 sebanyak 6.40% dengan jumlah agihan dividen sebanyak RM3.98 bilion.
- Kebakaran bangunan ikonik KWSP Petaling Jaya. Tiada korban dilaporkan dan anggota dipindahkan ke cawangan dan pejabat lain.
- Timbalan Perdana Menteri, Dato' Seri Dr. Wan Azizah Wan Ismail melancarkan Caruman Sukarela Insentif Suri (i-Suri) di Persidangan Keselamatan Sosial KWSP 2018.
- Pada bulan Ogos, Tunku Alizakri Alias dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif KWSP menggantikan Datuk Shahril Ridza Ridzuan yang dilantik sebagai Pengarah Urusan Khazanah Nasional Berhad.

2019

- Menteri Kewangan, Lim Guan Eng melancarkan Belanjawanku: Panduan Perbelanjaan Untuk Individu & Keluarga di Malaysia, hasil kolaborasi KWSP bersama Pusat Penyelidikan Kesejahteraan Sosial, Universiti Malaya.

- KWSP mengumumkan bahawa KWSP telah menandatangani Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab yang disokong Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu (PRI) pada bulan April. Ini menandakan komitmen KWSP terhadap pelaburan bertanggungjawab serta amalan terbaik Alam Sekitar, Sosial, dan Tadbir Urus (ESG).

2019

- KWSP terus menambah nilai kepada ahli dalam menuju ke arah masa depan digital dengan pelancaran i-Invest pada bulan September.
- KWSP menganjurkan Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa 2019, bagi mencerminkan anjakan tumpuan kepada isu-isu ekonomi jangka panjang, alam sekitar dan masyarakat.

2020

- Kadar caruman berkanun bagi pekerja dikurangkan kepada 7% daripada 11% bermula bulan April hingga Disember 2020.
- KWSP telah menganjurkan Kaji Selidik Rundingan Awam KWSP 2020 bagi mengumpul maklumat untuk membangun, menambah baik dan merangka semula skim KWSP untuk memenuhi keperluan masa depan.
- Bagi membantu ahli, majikan dan perniagaan menghadapi kesan pandemik COVID-19, KWSP melancarkan kemudahan Pengeluaran i-Lestari, Khidmat Rundingan Majikan (EAS), dan Program Bantuan Majikan COVID-19 (e-CAP) pada bulan April dan kemudahan Pengeluaran i-Sinar pada bulan Disember.

2021

- KWSP telah melancarkan dana Akaun Terurus Berasingan (SMA) Pelaburan Langsung/ Pelaburan Bersama Ekuiti Persendirian (PE) yang pertama dan terbesar di dunia.
- Pelancaran e-Payroll untuk membantu dan mempermudah urusan-urusan tanggungjawab berkanun majikan, termasuk caruman KWSP, secara digital.
- Pelancaran i-Citra untuk membantu ahli KWSP yang terjejas akibat Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).
- Pelancaran Projek Kongsi Rezeki yang melibatkan kutipan dana daripada kakitangan KWSP bagi menyediakan bank makanan dan membantu mangsa banjir.
- KWSP telah menganjurkan Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa 2021 yang kesembilan, bertemakan 'The New Narrative: Turning the Tide on Inequality'.

MENYUSURI JEJAK KEJAYAAN KWSP (1951-2022)

2022

**26 Januari 2022**

Sesi Townhall KWSP 2022 bersama Ketua Pegawai Eksekutif (KPE)

**2 Mac 2022**

Taklimat Prestasi Kewangan KWSP 2021 oleh KPE Kepada Anggota KWSP & Rakan Media

**13 Jun 2022**

Sesi Kunjng Hormat KPE – YAB Menteri Besar Johor

**28 Januari 2022**

Lawatan KPE ke tapak pembinaan Menara Ibu Pejabat KWSP

**9 Mac 2022**

Sesi Kunjng Hormat KPE – YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Hal Ehwal Agama)

**13 Jun 2022**

Majlis Perasmian Pejabat Ketua Wilayah Selatan oleh KPE

**9 Februari 2022**

Majlis Perasmian KWSP Petaling Jaya @ PJX oleh Pengerusi KWSP

**21 Mac 2022**

Sesi Kunjng Hormat KPE – YAB Menteri Besar Perak

**18 Jun 2022**

Hari Terbuka Menara KWSP untuk kakitangan

**14 Februari 2022**

Sesi Bersama Media/Majlis Sambutan Tahun Baru Cina bersama KPE dan Pengurusan Kanan KWSP

**31 Mac 2022**

Majlis Pelancaran “Sustainable Investment Policies Launch & External Fund Managers Pledge”

**3 Julai 2022**

Sesi Townhall KWSP bersama KPE – Kedah & Perlis

**18 Februari 2022**

Sesi Kunjng Hormat KPE – YAB Menteri Besar Negeri Sembilan

**15 April 2022**

Majlis Pelancaran Prinsip Tadbir Urus Baik Bagi Syarikat Berkaitan Kerajaan oleh YB Menteri Kewangan

**4 Julai 2022**

Majlis Perasmian Pejabat Ketua Wilayah Utara KWSP oleh KPE

2022

**12 Julai 2022**

Majlis Pelancaran Pelan Perlindungan Ahli (i-Lindung) untuk memudahkan pembelian produk insurans dan takaful yang merangkumi perlindungan hayat dan penyakit kritikal

**7 September 2022**

Majlis Perasmian KWSP Puchong oleh Pengerusi

**6 Oktober 2022**

Majlis Menandatangani Perjanjian Pemegang Saham antara KWSP dan Ally Logistic Property Co. Ltd. (ALP) di Bukit Raja, Klang

**21 Ogos 2022**

Majlis Sambutan Kemerdekaan dengan 1 Pameran Seni Ephemeral bersama UiTM di Menara KWSP

**15 September 2022**

Majlis Perasmian KWSP Jerantut dan Temerloh oleh Pengerusi

**17 November 2022**

Delegasi KWSP di World Social Security Forum (WSSF) 2022 Marrakech, Maghribi

**22 Ogos 2022**

Sesi Kunjung Hormat KPE – Pejabat YAB Menteri Besar Kedah

**3 Oktober 2022**

Majlis Sambutan Ulangtahun KWSP ke-71

**1 Disember 2022**

Majlis Perasmian KWSP Beaufort oleh KPE

**22 Ogos 2022**

Sesi Kunjung Hormat KPE – Pejabat Menteri Besar Perlis

**6 Oktober 2022**

Majlis Sambutan Ulangtahun KWSP ke-71 & Apresiasi Rakan Jom Pindah

**8 Disember 2022**

Sesi Kunjung Hormat Ambassador of the Republic of Turkiye ke atas KWSP

STRUKTUR KORPORAT KUMPULAN



Nota:

[^] Syarikat ini ditubuhkan pada tahun 2022.

^{*} Syarikat telah dibubarkan pada 2022.

[#] Syarikat di dalam proses penggulungan setakat 31 Disember 2022.

Rujuk Nota 38 dan 39 kepada Penyata Kewangan KWSP 2022 untuk mendapatkan senarai lengkap syarikat subsidiari, bersekutu dan usaha sama KWSP.



HARTANAH

100.00%	Kwasa Properties Sdn Bhd	85.00%	PPNK – Harta Sdn Bhd
100.00%	Kwasa Land Sdn Bhd	80.00%	YTR Harta Sdn Bhd
100.00%	Naungan Sentosa Sdn Bhd	–	Affordable Homes Sdn Bhd*
100.00%	Kwasa Logistics Sdn Bhd	40.00%	Nusa Gapurna Development Sdn Bhd
100.00%	Common Icon Sdn Bhd	34.00%	Bandar Eco-Setia Sdn Bhd
100.00%	Tanjung Wibawa Sdn Bhd	30.00%	Jelas Puri Sdn Bhd
100.00%	Symphony Insight Sdn Bhd [#]	30.00%	Panca Pesona Sdn Bhd
100.00%	Yarra Development Holdings (Australia) Sdn Bhd	29.27%	Iskandar Capital Sdn Bhd
100.00%	Alpha Real Estate Investment Trust	20.00%	Iskandar Investment Berhad
100.00%	Kwasa Utama Sdn Bhd		

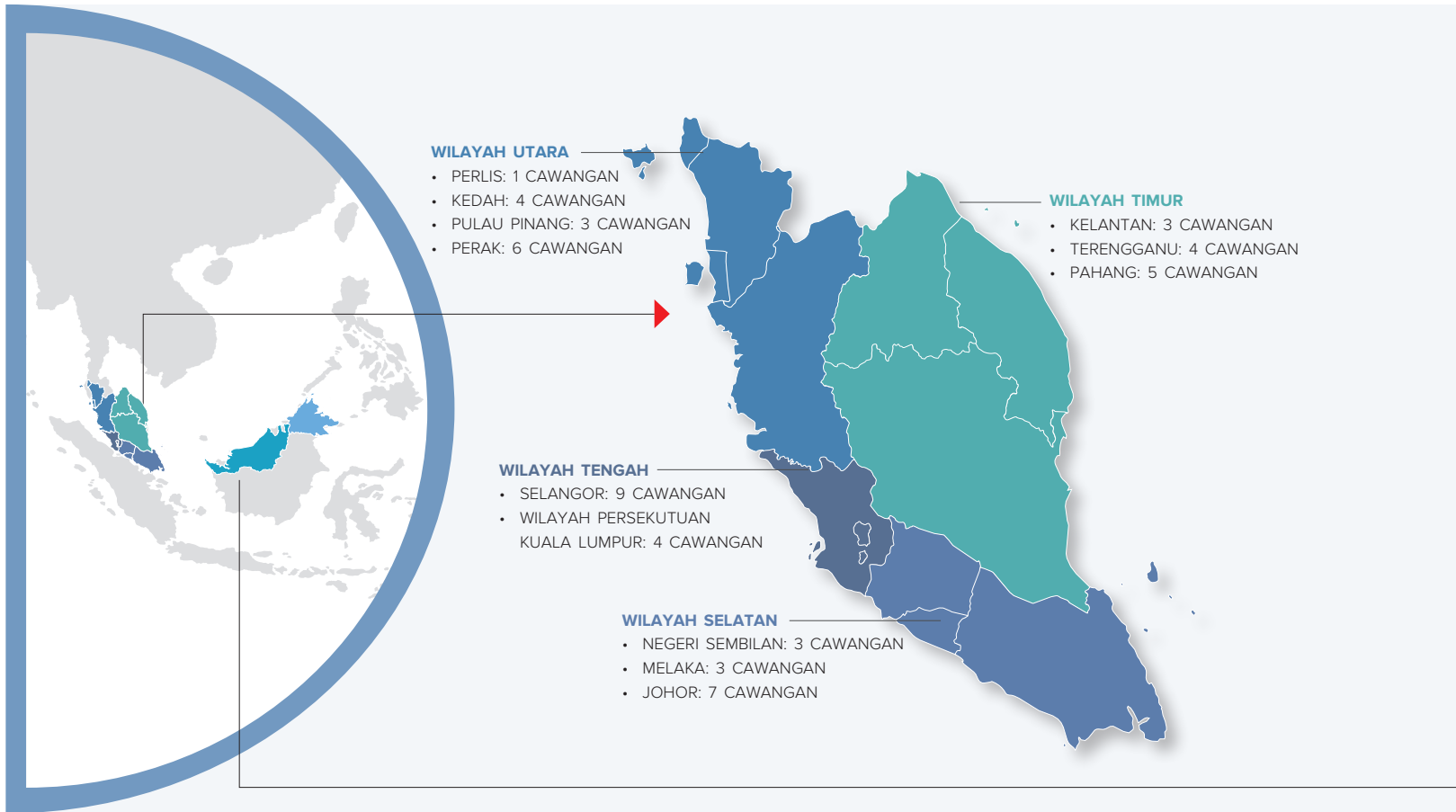


GLOBAL

100.00%	KWASA Global (Jersey) Limited	99.50%	Cengal Private Equity Investments plc
100.00%	KWASA Global-I (Jersey) Limited	99.47%	Cengal Private Equity Investments II plc
100.00%	KWASA Invest Limited	99.53%	Cengal Private Equity Investments III plc
100.00%	Kwasa Singapore Solo Pte. Ltd.	99.44%	Cengal Private Equity Investments IV plc
100.00%	Kwasa Singapore Duo Pte. Ltd.	99.50%	Merbau Investors Offshore L.P.
100.00%	Kwasa Singapore Trio Pte. Ltd.	99.18%	Merbau Investors Offshore II L.P.
100.00%	KWASA Europe S.à r.l	99.01%	Merbau Investors Offshore III L.P.
100.00%	KWASA Europe-I S.à r.l	99.25%	Meranti Fund L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure I	99.25%	Meranti Fund II L.P.
100.00%	Kwasa Capital Limited	99.25%	Meranti Fund III L.P.
100.00%	KWASA Capital Partners Limited	99.00%	Jati Private Equity Fund L.P.
100.00%	Kwasa Asia	99.00%	Jati Private Equity Fund II L.P.
100.00%	KWASA US	99.00%	Jati Private Equity Fund III L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure Alpha	99.25%	Nour Fund I L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure Beta	99.01%	Ameen Direct Equity I L.P.
100.00%	Kwasa Emerald	99.01%	Akasia I L.P.
100.00%	KWASA Korea Limited	99.01%	Qamar Direct Infrastructure I, L.P.
100.00%	ADF Kwasa Korea Professional Investment Private Real Estate Investment LLC	99.01%	Equitix Najm L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure Sapphire	99.01%	GIP Ashshams L.P.
100.00%	Salam Private Opportunities Feeder Fund L.P.		
100.00%	Cendana I L.P.		
100.00%	Kwasa Emerald ICAV [^]		

LOKASI OPERASI KWSP

68 CAWANGAN DI SELURUH MALAYSIA



Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH UTARA			
KEDAH	Alor Setar	Aras Bawah Mezzanine, 8 & 9 Bangunan KWSP Peladang No. 33, Jalan Sultan Badlishah 05000 Alor Setar, Kedah	04-7332506
	Kulim	No. 33 & 34 Persiaran 7, Kulim Avenue Kulim Hi-Tech Park 09000 Kulim, Kedah	04-4034600
	Langkawi	No. 25 (GF-1) Langkawi City, Mukim Kuah 07000 Langkawi, Kedah	04-9671405
	Sungai Petani	Tingkat Bawah & 1 Wisma Keladi, No. 11A Jalan Bank 08000 Sungai Petani, Kedah	04-4225800

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH UTARA			
PERLIS	Kangar	Tingkat Bawah Blok Podium Bangunan KWSP Jalan Bukit Lagi 01000 Kangar, Perlis	04-9761190
	PERAK	Ipoh	Tingkat Bawah, 6, 7 & 8 Bangunan KWSP Jalan Greentown 30450 Ipoh, Perak
	Kuala Kangsar	Tingkat Bawah & 1 No. 8B, Jalan Raja Chulan 33000 Kuala Kangsar, Perak	05-7767484
	Manjung	No. 260 & 261 Jalan PPMP 3/4 Pusat Perniagaan Manjung Point 3, 32040 Seri Manjung Perak	05-6883800



Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH UTARA			
PERAK	Parit Buntar	No. 2 & 4, Jalan Wawasan 1 Taman Wawasan Jaya 34200 Parit Buntar, Perak	05-7162428
	Taiping	No. 37 (GF-2) & No. 39 (GF) Persiaran TBC Taiping Business Centre Jalan Tupai 34000 Taiping, Perak	05-8085889
	Teluk Intan	No. 23, Lorong Perwira M1/38 Taman Nanas Jalan Changkat Jong 36000 Teluk Intan, Perak	05-6215600
PULAU PINANG	Bayan Baru	Tingkat Bawah & Tingkat 1 Blok F-2 Lorong Bayan Indah 1 Bay Avenue, 11900 Bayan Baru, Pulau Pinang	04-6442841

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH UTARA			
PULAU PINANG	Georgetown	Tingkat 3 & 4, Menara KWSP No. 38, Jalan Sultan Ahmad Shah 10050 Georgetown Pulau Pinang	04-2261000
	Seberang Jaya	Tingkat 1-5 Bangunan KWSP, No. 3009 Off Lebuhr Tenggori 2 Bandar Seberang Jaya 13700 Prai, Pulau Pinang	04-3992000
WILAYAH TENGAH			
SELANGOR	Gombak	Lot 5, Sunway Batu Caves 68100 Batu Caves, Selangor	03-61850780
	Kuala Selangor	Tingkat GF & 1, No. 1 Jalan Medan Niaga 6 Medan Niaga, 45000 Kuala Selangor, Selangor	03-32896504

LOKASI OPERASI KWSP

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH TENGAH			
SELANGOR	Kajang	No. 1, Jalan Hentian 3 Pusat Hentian Kajang Jalan Reko 43000 Kajang, Selangor	03-87375223
	Klang	Tingkat Bawah & 1 Unit B-G-1, North Tower (Tower B) BBT One The Towers, Lebuh Batu Nilam 1 Bandar Bukit Tinggi 41200 Klang Selangor	03-33251626
	Kwasa Damansara	Tingkat Bawah, Menara KWSP Persiaran Kwasa Utama Pusat Bandar Kwasa Damansara, Seksyen U4 40150 Shah Alam Selangor	03-61226000
	Petaling Jaya (PJX)	EPF Petaling Jaya Services Counter, PJX-HM Shah Tower Lot A, Ground Level PJX-HM Shah Tower No. 16A, Persiaran Barat 46050 Petaling Jaya Selangor	03-79322913
	Puchong	No. 3A, The Prime @ Dataran Puchong Taman Puchong Utama 47100 Puchong Selangor	03-80667338
	Rawang	No. 3S-10-G & 3S-10-1 Rawang One Jalan Pintas Rawang 48000 Rawang Selangor	03-60910286
	Shah Alam	Tingkat G, 1 & 2 Corporate Tower IDCC Shah Alam Jalan Pahat L 15/L 40200 Shah Alam Selangor	03-55451577
	WILAYAH PERSEKUTUAN	Kepong	No. 1 & 3 Jalan Laman Rimbunan Raya 1 Laman Rimbunan 52100 Kepong Kuala Lumpur

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH TENGAH			
WILAYAH PERSEKUTUAN	Kuala Lumpur	Tingkat Bawah Bangunan KWSP Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur	03-26946566
	Seri Petaling	No. 2, Jalan Radin Bagus 6 Bandar Baru Seri Petaling 57000 Kuala Lumpur	03-90545249
	Wangsa Maju	No. 32A Dataran Wangsa Wangsa Melawati 53300 Kuala Lumpur	03-41499499
WILAYAH SELATAN			
JOHOR	Batu Pahat	No. 6 & 8 Jalan Sulaiman 83000 Batu Pahat Johor	07-4325436
	Johor Bahru	Tingkat 1 & 12-17 Bangunan KWSP Jalan Dato' Dalam 80000 Johor Bahru Johor	07-2225234
	Kluang	No. 8 & 10 Tingkat Bawah 1 & 2 Jalan Haji Manan 86000 Kluang Johor	07-7724276
	Kulai	No. 259 & 260 Jalan Kenanga 29/8 Indahpura, 81000 Kulai Johor	07-6625919
	Mersing	Lot. No. 2 Tingkat Bawah, 1 & 2 Bandar Tepian Sungai Jalan Jemaluang 86800 Mersing, Johor	07-7982633
	Muar	Tingkat Bawah, 1, 2 & 3 No. 9, Jalan Petrie 84000 Muar Johor	06-9539288
	Segamat	No. 5 & 6 Jalan Genuang Perdana Taman Genuang Perdana 85000 Segamat Johor	07-9437166

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH SELATAN			
MELAKA	Alor Gajah	SP 34 & 34-1, Jalan Sungai Petai Permai Utama 1 Taman Sungai Petai Permai 78000 Alor Gajah Melaka	06-5565919
	Jasin	JC 538, Tingkat Bawah & 1 Jalan Bestari 5 Bandar Jasin Bestari Seksyen 2 77200 Bemban Melaka	06-5216080
	Melaka	Bangunan KWSP Jalan MITC, Hang Tuah Jaya 75450 Ayer Keroh Melaka	06-2324571
NEGERI SEMBILAN	Bahau	No. 4, 5 & 6 Jalan Kiara 1 Pusat Perniagaan Kiara 72100 Bahau Negeri Sembilan	06-4542846
	Nilai	D'Nilai Convention Mall No. G-6 & M-6 PT 9946, Jalan BBN 1/3F 71800 Bandar Baru Nilai Negeri Sembilan	06-7953323
	Seremban	No. 1 Jalan Dato' A.S. Dawood 70100 Seremban Negeri Sembilan	06-7610248
WILAYAH TIMUR			
KELANTAN	Kota Bharu	Tingkat 2, 3 & 5 Bangunan KWSP Jalan Padang Garong 15000 Kota Bharu Kelantan	09-7445191
	Kuala Krai	Lot PT 5556 Tingkat Bawah & 1 Taman Yani 18000 Kuala Krai Kelantan	09-9606629
	Tanah Merah	Lot 655 Jalan Hospital 17500 Tanah Merah Kelantan	09-9554200

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH TIMUR			
PAHANG	Jerantut	Tingkat Bawah No. 1 & 2 Lorong Wawasan 3 Taman Wawasan 27000 Jerantut, Pahang	09-2667105
	Kuantan	Pejabat KWSP Kuantan Bangunan KWSP Kuantan Persiaran KWSP Bandar Indera Mahkota 25200 Kuantan, Pahang	09-5739666
	Pekan	Tingkat Bawah & Tingkat 1 No. 10, Lorong Peramu Permai 1 Taman Peramu Permai 26600 Pekan, Pahang	09-4264404
	Raub	No. 79, Jalan Tun Razak 27600 Raub, Pahang	09-3551188
	Temerloh	No. 128B (GF, 1F & 2F) & No. 128A (GF) Persiaran Damai 1 Damai Court 28000 Temerloh, Pahang	09-2962948
TERENGGANU	Dungun	Tingkat GF & 1 Lot PT 15824 (Unit 22) Sura Gate Commercial Centre Jalan Sura Jeti 23000 Dungun Terengganu	09-8443269
	Jerteh	Tingkat GF & 1 Lot 226 Jalan Dato Kamaruddin 22000 Jerteh Terengganu	09-6903778
	Kemaman	Tingkat Bawah & Tingkat 1 PT 10720 & 10721 Taman Cukai Utama Fasa 4 Jalan Kubang Kurus 24000 Kemaman Terengganu	09-8592132
	Kuala Terengganu	Bangunan KWSP Jalan Kemajuan Padang Hiliran 21100 Kuala Terengganu Terengganu	09-6225866

LOKASI OPERASI KWSP

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH SABAH			
SABAH	Beaufort	Tingkat GF & FF Unit No. A-005 Blok A Beaufort Square Avenue 2 Jalan Binunuk 89800 Beaufort, Sabah	087-225985
	Keningau	Beg Berkunci 20 Jalan Masak, 89009 Keningau, Sabah	087-337820
	Kota Kinabalu	Blok A, Bangunan KWSP Beg Berkunci 2019 88598 Kota Kinabalu Sabah	088-520100
	Kota Marudu	Lot No. 2 Taman WTK Fasa II Jalan Tandek, 89100 Kota Marudu, Sabah	088-662842
	Kudat	Tingkat Bawah & Tingkat 1 Lot 1, Blok G Jalan Mawar Pekan Tomborungus 89058 Kudat, Sabah	088-622819
	Lahad Datu	Bangunan KWSP MDLD 3330 Lot 65 Fajar Centre, Jalan Segama Peti Surat 61828 91126 Lahad Datu, Sabah	089-880801
	Sandakan	Lot 3A & 5 Midtown Plaza Beg Berkunci 36 Jalan Lintas Utara 90000 Sandakan, Sabah	089-210681
	Tawau	Tingkat Bawah & 1 TB 308, Blok 35 Kompleks Fajar Jalan Perbandaran 91000 Tawau, Sabah	089-779740
	Labuan	Tingkat Bawah Lot E004, Financial Park Jalan Merdeka, 87000 Wilayah Persekutuan Labuan	087-424963

Negeri	Cawangan	Alamat	Nombor Telefon
WILAYAH SARAWAK			
SARAWAK	Bintulu	Blok E, Sublot 7 Naim Bintulu Paragon No. 1 Old Airport Place 97000 Bintulu Sarawak	086-312909
	Kuching	Bangunan KWSP Jalan Uplands Beg Berkunci 2089 93598 Kuching Sarawak	082-240331
	Limbang	Lot 1565 Tingkat Bawah & Tingkat 1 Jalan Buangsiol 98700 Limbang Sarawak	085-213051
	Miri	1255 & 1256 Blok 10, MCLD Centre Point Jalan Melayu 98000 Miri Sarawak	085-418418
	Sarikei	Tingkat GF & 1 No. 5, Jalan Nenas 96100 Sarikei Sarawak	084-655499
	Sibu	No. 10-12 Tingkat Bawah & 1 Lorong Kampung Datu 5 Jalan Kampung Datu 96000 Sibu Sarawak	084-310611
	Sri Aman	Tingkat Bawah & Tingkat 1 Lot 654, Blok 3 Daerah Bandar Simanggang Jalan Hospital 95000 Sri Aman Sarawak	083-327357

BAGAIMANA KWSP MENCIPTA NILAI

Kejayaan sesebuah organisasi boleh diukur secara langsung dengan nilai yang dicipta untuk pihak berkepentingannya. KWSP terus berusaha ke arah memenuhi visinya untuk membantu ahli mencapai masa hadapan yang lebih baik dengan menjana dan menyampaikan nilai dalam jangka pendek, sederhana dan panjang. Sebagai sebuah organisasi keselamatan sosial, KWSP amat menitikberatkan usaha membantu ahli mencapai persaraan yang sejahtera. KWSP berpegang teguh kepada mandatnya sebagai dana persaraan utama Malaysia untuk menyampaikan jaminan pendapatan dan kesejahteraan masa hadapan untuk ahlinya sambil menyampaikan nilai kepada ahli, pencarum, syarikat penerima pelaburan dan pihak berkepentingan lain yang berkaitan.

KWSP mencipta nilai menerusi strategi, seperti Pelan Boleh Ubah Tiga Tahun KWSP 2022-2024 (3YRP), yang diluluskan oleh Lembaga KWSP pada akhir setiap tahun. Pengurusan Kanan KWSP mengenal pasti inisiatif-inisiatif strategik yang kemudiannya akan dilaksanakan oleh bahagian dan jabatan untuk menyampaikan nilai optimum kepada pihak berkepentingan KWSP.

KWSP telah mengubah strateginya daripada perspektif yang tertumpu kepada kewangan semata-mata ke arah pelbagai modal, didorong oleh elemen alam sekitar, sosial dan tadbir urus bagi mempengaruhi prestasi kewangan. Pendekatan pelbagai modal ini, disokong oleh kepentingan pihak berkepentingan dan perkara kelestarian yang material, memberikan KWSP pandangan menyeluruh tentang persekitaran operasi dan faktor yang boleh menjejaskan prestasi KWSP dalam jangka pendek, sederhana dan panjang.



Dengan cara ini, KWSP dapat membangunkan strategi yang boleh mengurangkan risiko yang melangkaui kewangan, menyokong penggunaan modal yang cekap, dan meningkatkan prestasi merentas bidang alam sekitar dan sosial.

ENAM MODAL PENCIPTAAN NILAI KWSP

Enam modal ini merupakan teras penciptaan nilai yang mana KWSP bergantung kepada untuk menjana nilai bagi Dana dan pihak berkepentingan dalam jangka pendek, sederhana dan panjang. Modal-modal ini merupakan input yang bertukar menerusi aktiviti perniagaan KWSP untuk menjana output dan hasil. Ketersediaan dan kualiti modal-modal ini boleh menjejaskan daya maju jangka panjang model perniagaan Dana dan keupayaan untuk menyampaikan nilai.

MK Modal Kewangan

MP Modal Pembuatan

MIT Modal Intelektual

MI Modal Insan

SH Modal Sosial dan Hubungan

MSJ Modal Semula Jadi

MODEL PENCIPTAAN NILAI KWSP

TADBIR URUS

Berpandukan **Visi**, KWSP Membantu Ahli Mencapai Masa Depan Yang Lebih Baik, Didorong Oleh **Misi**, KWSP Melindungi Simpanan Ahli Dan Menyediakan Perkhidmatan Terbaik

INPUT

- MK Modal Kewangan**
 - **RM84.78 bilion** jumlah caruman ahli
 - Pulangan dan pendapatan pelaburan

- MI Modal Insan**
 - **5,610** kakitangan
 - **923** pelatih dan protégé
 - **RM1.20 bilion** jumlah perbelanjaan kakitangan
 - **RM7.37 juta** dilaburkan dalam pembelajaran dan pembangunan kakitangan
 - **464** program pembelajaran dijalankan
 - Manfaat yang kompetitif

- MP Modal Pembuatan**
 - **68** pejabat dan cawangan di Malaysia
 - **3,399** kios pintar dan terminal
 - Pusat Pengurusan Perhubungan (CMC)

- SH Modal Sosial dan Hubungan**
 - **15.72 juta** ahli
 - **8.39 juta** ahli aktif
 - **588,714** majikan
 - Tatakelakuan Pembekal (SCOC)

- MIT Modal Intelektual**
 - Pelan Boleh Ubah Tiga Tahun KWSP
 - Saluran bantuan (termasuk kios, LiveChat)
 - Aplikasi mudah alih
 - Saluran maya (termasuk ELYA)
 - Pelan Digitasi KWSP 2025
 - Polisi dalaman dan prosedur

- MSJ Modal Semula Jadi**
 - Penandatanganan UN PRI
 - Penilaian kelestarian bagi setiap cadangan pelaburan baharu
 - Inisiatif pendigitalan bagi mengurangkan kesan ke atas alam sekitar
 - Aktiviti operasi yang optimum untuk mengurangkan impak ke atas alam sekitar

AKTIVITI PERNIAGAAN DAN PROSES

FAKTOR LUAR YANG MEMBERI KESAN KEPADA KWSP

Ketahanan Pelaburan

Penerapan Kelestarian

Bertumpu Pelanggan

Kecekapan Operasi dan Perniagaan

Kesejahteraan Persaraan

Pembolehan Digital

Pembangunan Sumber Manusia

STRATEGI
3YRP KWSP
2022-2024

Ketahanan Pelaburan

Penerapan Kelestarian

Bertumpu Pelanggan

Kecekapan Operasi dan Perniagaan

Kesejahteraan Persaraan

Pembolehan Digital

Pembangunan Sumber Manusia

PERKARA MATERIAL

Disokong **Nilai Bersama** KWSP: Integriti, Utamakan Pelanggan, Penambahbaikan Berterusan dan Semangat Kerja Berpasukan

OUTPUT

- **RM55.33 bilion** jumlah pendapatan pelaburan kasar
 - **RM1.01 trilion** jumlah aset
 - **RM0.22** kos setiap aset di bawah pengurusan (setiap RM100)
 - **2.44%** jumlah perbelanjaan ke atas jumlah pendapatan
 - **RM91.04 bilion** pengeluaran dan pengembalian
 - **6.50%** pulangan atas pelaburan
-
- **274** lantikan baru
 - **35.9%** perwakilan wanita di peringkat Pengurusan Kanan
 - **58%** kakitangan wanita
 - **87** pegawai Khidmat Nasihat Persaraan (RAS) yang terlatih dan mempunyai kelayakan dalam bidang perancangan kewangan dan persaraan
 - **437,773** jam latihan direkodkan
-
- **2.01 juta** interaksi pelanggan melalui kaunter
 - **3.26 juta** pelanggan melalui penggunaan kios pintar
 - **1.32 juta** panggilan telefon yang diterima oleh CMC
-
- **1.1:1** nisbah ahli lelaki:perempuan
 - **2,459,685** ahli (umur 18-55 tahun) mencapai Simpanan Asas mengikut umur
 - **207,270** ahli menerima nasihat kewangan daripada pegawai RAS
 - **79,890** *Face to Face Financial Advisory Services*
 - **191,329** *Financial Literacy Programmes (Targeted & Mass Campaigns)*
 - **94%** indeks kepuasan pelanggan
 - Kerjasama dengan rakan kongsi (termasuk Grab, Perkeso)
 - **3,333** pembekal baru disaring berdasarkan kriteria yang digariskan oleh SCOC
-
- Dana simpanan persaraan **ke-12** terbesar di dunia
 - **164,996,105** transaksi i-Akaun
 - **10,866,014** ahli berdaftar dengan i-Akaun
 - **586,462** majikan berdaftar dengan i-Akaun
 - **514,713** majikan menggunakan e-Bayaran
 - **513,909** majikan menggunakan e-Borang
-
- **>150** penilaian kelestarian ke atas cadangan pelaburan telah dilaksanakan
 - **82%** pendedahan ekuiti domestik dalaman di bawah FTSE4Good Bursa Malaysia
 - **48.82%** pendedahan ekuiti yang diuruskan oleh Pengurus Dana Luar di bawah Indeks Penanda Aras ESG

HASIL

- S1 Ahli**
 - **RM45.44 bilion** agihan dividen bagi Simpanan Konvensional
 - **RM5.70 bilion** agihan dividen bagi Simpanan Syariah
 - Kadar dividen: **5.35%** (Simpanan Konvensional) dan **4.75%** (Simpanan Syariah)
 - **RM46.13 bilion** pengeluaran selain Pengeluaran Khas
 - **RM44.57 bilion** pengeluaran khas
 - **RM495.04 juta** pengeluaran pendidikan
 - **RM3.46 bilion** pengeluaran perumahan
 - **RM87.63 juta** pengeluaran kesihatan
- S2 Lembaga, Panel Pelaburan dan Jawatankuasa Penasihat Syariah**
 - **14** mesyuarat Lembaga pada tahun 2022
 - **18** mesyuarat Panel Pelaburan pada tahun 2022
 - **15** mesyuarat Jawatankuasa Penasihat Syariah pada tahun 2022
- S3 Kerajaan dan Badan Kawal Selia**
 - **49%** tenaga kerja Malaysia dilindungi oleh KWSP (ahli aktif)
 - Menyokong pembangunan negara melalui pengambilan tenaga kerja tempatan
 - Menyokong usaha kerajaan bagi meningkatkan perlindungan sosial dan melindungi keselamatan persaraan untuk rakyat Malaysia
- S4 Majikan**
 - Pengalaman i-Akaun (Majikan) yang dipertingkatkan melalui platform dengan akses yang lebih baik dan pengalaman pengguna yang lancar
 - Khidmat Nasihat Majikan bertujuan membantu majikan mengurus dan melaksanakan tanggungjawab mereka secara strategik
- S5 Kakitangan KWSP**
 - **18 tahun** purata tahun perkhidmatan
 - Peluang untuk meningkatkan kemahiran dan keupayaan dengan **78 jam latihan bagi setiap pekerja**
 - Penyediaan persekitaran kerja yang kondusif
 - **95%** indeks kepuasan pekerja
- S6 Syarikat Penerima Pelaburan**
 - Menghadiri dan mengundi di **92 mesyuarat agung tahunan** dan **20 mesyuarat agung luar biasa** syarikat penerima pelaburan
- S7 Rakan Niaga**
 - **Tiada insiden ketidakpatuhan** kriteria alam sekitar dan sosial KWSP dalam rantaian perolehan
 - **RM214.22 juta (94%)** bajet perolehan untuk pembekal tempatan
- S8 Komuniti Tempatan**
 - Literasi kewangan dipertingkatkan (termasuk pembangunan modul latihan perlindungan sosial dengan kerjasama Kementerian Sumber Manusia dan PERKESO dan pelancaran Belanjawanku 2021)
 - Perlindungan sosial dipertingkatkan (termasuk penganjuran Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa 2021 dan sumbangan kepada 1MillionDevices)
 - Perluasan liputan perkhidmatan dan produk KWSP (termasuk kolaborasi bersama Grab Malaysia untuk menggalakkan perancangan persaraan)