

Pelaburan Untuk Masa Depan

Investing For Your Future



laporan tahunan **2013** annual report



RASIONAL KULIT COVER RATIONALE

Kami memperkasakan diri agar berupaya memudahkan perubahan, untuk maju dan mengambil peluang bagi menambah baik diri kami. Kami memanfaatkan inovasi teknologi untuk memenuhi tuntutan persekitaran yang semakin hebat. Dengan menggabungkan pengetahuan, pengalaman dan hala tuju kecemerlangan yang jitu, kami bertekad untuk memberikan kualiti perkhidmatan terbaik kepada kehidupan dan masa depan ahli kami.

We empower ourselves to have the ability to facilitate change, the means to progress and opportunity to reinvent ourselves. We capitalise on new and innovative technologies to cater to an increasingly demanding environment. Combined with our knowledge, experiences and a single vision of excellence, we are dedicated to provide the highest quality of service to enrich the lives and futures of our members.



KANDUNGAN CONTENTS

2	Visi, Misi, Lagu KWSP, Nilai Korporat <i>Vision, Mission, EPF song, Corporate Values</i>
MENGENAI KWSP ABOUT THE EPF	
4	Profil Korporat <i>Corporate Profile</i>
8	Nilai Korporat <i>Corporate Values</i>
10	Carta Organisasi <i>Organisation Chart</i>
12	Struktur Korporat Kumpulan <i>Group Corporate Structure</i>
14	Peristiwa Penting <i>Milestones</i>
18	Perutusan Pengerusi <i>Chairman's Statement</i>
28	Perutusan Ketua Pegawai Eksekutif <i>CEO's Statement</i>
PERSPEKTIF TAHUN 2013 YEAR 2013 IN PERSPECTIVE	
39	Fakta Sekilas Pandang <i>Facts at a Glance</i>
40	Diari Korporat <i>Corporate Diary</i>
46	Sorotan Kewangan Lima Tahun <i>Five-Year Financial Highlights</i>
48	Kad Skor Korporat <i>Corporate Scorecard</i>

KEPIMPINAN LEADERSHIP	
58	Maklumat Lembaga dan Panel Pelaburan <i>Board and Investment Panel Information</i>
60	Ahli Lembaga <i>Members of the Board</i>
80	Ahli Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan <i>Board and Investment Panel Committees</i>
82	Ahli Silih Ganti Lembaga Wakil Kerajaan <i>Alternate Members of the Board Government Representatives</i>
83	Ahli Panel Pelaburan <i>Members of the Investment Panel</i>
91	Pengurusan Kanan <i>Senior Management</i>
103	Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah 2012-2014 <i>Shariah Advisory Committee Members 2012-2014</i>
104	Ketua Cawangan/Perkhidmatan/Penguatkuasaan <i>Head of Branches/Services/Enforcements</i>
ULASAN OPERASI DAN PENCAPAIAN OPERATIONS REVIEW AND ACHIEVEMENTS	
106	Ulasan Operasi <i>Operations Review</i>
128	Anugerah dan Pengiktirafan <i>Awards and Recognition</i>
INISIATIF TRANSFORMASI TRANSFORMATION INITIATIVES	
131	Inovasi Perkhidmatan Pelanggan <i>Innovative Customer Service</i>
139	Pembangunan Modal Insan <i>Human Capital Development</i>



HUBUNGAN PIHAK BERKEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT

- 143** Kempen Pendidikan dan Kesedaran
Educational and Awareness Campaigns
- 147** Artikel – Kepentingan Celik Kewangan
Article Box – The Importance of Financial Literacy
- 150** Tanggungjawab Korporat
Corporate Responsibility
-
- ## AKAUNTABILITI ACCOUNTABILITY
- 162** Pernyataan Tadbir Urus Korporat
Statement on Corporate Governance
- 178** Pengurusan Risiko
Risk Management
- 189** Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam
Statement on Risk Management and Internal Control
- 196** Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga
Board Audit Committee Report
- 202** Pernyataan Audit Dalam
Statement on Internal Audit
- 206** Pernyataan Pengurusan Risiko Pelaburan
Statement on Investment Risk Management
-
- ## STATISTIK STATISTICS
- 208** Kadar Caruman
Contribution Rates
- 209** Kadar Dividen
Dividend Rates
- 210** Profil Ahli Aktif Mengikut Lingkungan Umur dan
Jantina setakat 31 Disember 2013
*Active Members' Profile By Age Group and Gender as at
31 December 2013*

- 211** Profil Ahli Aktif Mengikut Lingkungan Simpanan
dan Jantina setakat 31 Disember 2013
*Active Members' Profile By Savings Range and
Gender as at 31 December 2013*
- 212** Purata Simpanan Ahli Aktif yang Berumur
54 Tahun Mengikut Jantina
*Active Members' Average Savings at Age 54 by
Gender*
- 212** Purata Simpanan Ahli yang Berumur 54 Tahun
Members' Average Savings at Age 54
- 213** Anggota
Staff
- 214** Senarai Pelaburan Ekuiti Bagi 30 Syarikat Teratas
yang Tersenarai di Bursa Malaysia Setakat
31 Disember 2013
*List of Top 30 Equity Investment Listed on Bursa
Malaysia as at 31 December 2013*
- 215** Pengeluaran Mengikut Skim
Withdrawal by Schemes
- 216** Tinjauan dan Analisis Kewangan
Financial Overview and Analysis
-
- ## 221 PENYATA KEWANGAN 360 FINANCIAL STATEMENTS
-
- 498** LOKASI IBU PEJABAT DAN CAWANGAN
LOCATION OF HEADQUARTERS AND BRANCHES
-
- 500** HARTANAH KWSP DI MALAYSIA
EPF PROPERTIES IN MALAYSIA
-
- 501** IBU PEJABAT DAN CAWANGAN
HEADQUARTERS AND BRANCHES
-
- 506** GLOSARI
GLOSSARY

VISI “MENJADI ORGANISASI KESELAMATAN SOSIAL BERTARAF DUNIA YANG MENYEDIAKAN SIMPANAN PERSARAAN YANG TERBAIK BAGI RAKYAT MALAYSIA”

VISION “TO BE A *WORLD-CLASS SOCIAL SECURITY ORGANISATION PROVIDING THE BEST RETIREMENT SAVINGS FOR MALAYSIANS*”

MISI “MENYEDIAKAN SKIM SIMPANAN PERSARAAN YANG TERBAIK”

MISSION “TO PROVIDE THE *BEST RETIREMENT SAVINGS SCHEME*”



NILAI-NILAI KORPORAT *CORPORATE VALUES*

Utamakan Pelanggan
Customer Focused

Penambahbaikan Berterusan
Continuous Improvement

Integriti
Integrity

Semangat Kerja Berpasukan
Teamwork

LAGU KWSP *EPF SONG*

BERSATU, BERBAKTI

KWSP

Kami komited
Kami sedia berbakti
Visi dan misi
Terus dihayati
Di mata dunia harapan kami

KWSP

Kami berikrar
Nilai murni dijaga
Telus dan integriti
Amalan bersama
Kualiti perkhidmatan
Tetap diutama

Chorus:

Kepada ahli
Kepada majikan
Janji kami
Anda diutamakan

Berkorban pasti
Ikhlas menabur bakti
Bersatu hati
Demimu KWSP

Yakin kami melangkah
Menuju wawasan yang cemerlang
Demi simpanan hari tua anda
Dan pembangunan negara
Demi KWSP yang kucinta