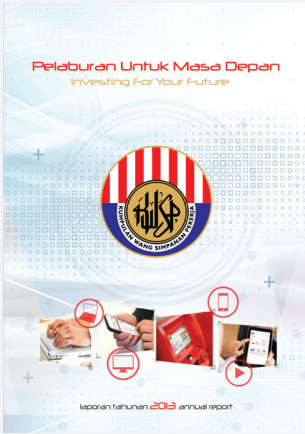


# Pelaburan Untuk Masa Depan

## Investing For Your Future



laporan tahunan **2013** annual report



## RASIONAL KULIT COVER RATIONALE

Kami memperkasakan diri agar berupaya memudahkan perubahan, untuk maju dan mengambil peluang bagi menambah baik diri kami. Kami memanfaatkan inovasi teknologi untuk memenuhi tuntutan persekitaran yang semakin hebat. Dengan menggabungkan pengetahuan, pengalaman dan hala tuju kecemerlangan yang jitu, kami bertekad untuk memberikan kualiti perkhidmatan terbaik kepada kehidupan dan masa depan ahli kami.

*We empower ourselves to have the ability to facilitate change, the means to progress and opportunity to reinvent ourselves. We capitalise on new and innovative technologies to cater to an increasingly demanding environment. Combined with our knowledge, experiences and a single vision of excellence, we are dedicated to provide the highest quality of service to enrich the lives and futures of our members.*



# KANDUNGAN CONTENTS

2	Visi, Misi, Lagu KWSP, Nilai Korporat <i>Vision, Mission, EPF song, Corporate Values</i>
<b>MENGENAI KWSP ABOUT THE EPF</b>	
4	Profil Korporat <i>Corporate Profile</i>
8	Nilai Korporat <i>Corporate Values</i>
10	Carta Organisasi <i>Organisation Chart</i>
12	Struktur Korporat Kumpulan <i>Group Corporate Structure</i>
14	Peristiwa Penting <i>Milestones</i>
18	Perutusan Pengerusi <i>Chairman's Statement</i>
28	Perutusan Ketua Pegawai Eksekutif <i>CEO's Statement</i>
<b>PERSPEKTIF TAHUN 2013 YEAR 2013 IN PERSPECTIVE</b>	
39	Fakta Sekilas Pandang <i>Facts at a Glance</i>
40	Diari Korporat <i>Corporate Diary</i>
46	Sorotan Kewangan Lima Tahun <i>Five-Year Financial Highlights</i>
48	Kad Skor Korporat <i>Corporate Scorecard</i>

## KEPIMPINAN LEADERSHIP

58	Maklumat Lembaga dan Panel Pelaburan <i>Board and Investment Panel Information</i>
60	Ahli Lembaga <i>Members of the Board</i>
80	Ahli Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan <i>Board and Investment Panel Committees</i>
82	Ahli Silih Ganti Lembaga Wakil Kerajaan <i>Alternate Members of the Board Government Representatives</i>
83	Ahli Panel Pelaburan <i>Members of the Investment Panel</i>
91	Pengurusan Kanan <i>Senior Management</i>
103	Ahli Jawatankuasa Penasihat Syariah 2012-2014 <i>Shariah Advisory Committee Members 2012-2014</i>
104	Ketua Cawangan/Perkhidmatan/Penguatkuasaan <i>Head of Branches/Services/Enforcements</i>

## ULASAN OPERASI DAN PENCAPAIAN OPERATIONS REVIEW AND ACHIEVEMENTS

106	Ulasan Operasi <i>Operations Review</i>
128	Anugerah dan Pengiktirafan <i>Awards and Recognition</i>

## INISIATIF TRANSFORMASI TRANSFORMATION INITIATIVES

131	Inovasi Perkhidmatan Pelanggan <i>Innovative Customer Service</i>
139	Pembangunan Modal Insan <i>Human Capital Development</i>



## HUBUNGAN PIHAK BERKEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT

- 143 Kempen Pendidikan dan Kesedaran  
*Educational and Awareness Campaigns*
- 147 Artikel – Kepentingan Celik Kewangan  
*Article Box – The Importance of Financial Literacy*
- 150 Tanggungjawab Korporat  
*Corporate Responsibility*
- ## AKAUNTABILITI ACCOUNTABILITY
- 162 Pernyataan Tadbir Urus Korporat  
*Statement on Corporate Governance*
- 178 Pengurusan Risiko  
*Risk Management*
- 189 Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalam  
*Statement on Risk Management and Internal Control*
- 196 Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga  
*Board Audit Committee Report*
- 202 Pernyataan Audit Dalam  
*Statement on Internal Audit*
- 206 Pernyataan Pengurusan Risiko Pelaburan  
*Statement on Investment Risk Management*
- ## STATISTIK STATISTICS
- 208 Kadar Caruman  
*Contribution Rates*
- 209 Kadar Dividen  
*Dividend Rates*
- 210 Profil Ahli Aktif Mengikut Lingkungan Umur dan  
Jantina setakat 31 Disember 2013  
*Active Members' Profile By Age Group and Gender as at  
31 December 2013*

- 211 Profil Ahli Aktif Mengikut Lingkungan Simpanan  
dan Jantina setakat 31 Disember 2013  
*Active Members' Profile By Savings Range and  
Gender as at 31 December 2013*
- 212 Purata Simpanan Ahli Aktif yang Berumur  
54 Tahun Mengikut Jantina  
*Active Members' Average Savings at Age 54 by  
Gender*
- 212 Purata Simpanan Ahli yang Berumur 54 Tahun  
*Members' Average Savings at Age 54*
- 213 Anggota  
*Staff*
- 214 Senarai Pelaburan Ekuiti Bagi 30 Syarikat Teratas  
yang Tersenarai di Bursa Malaysia Setakat  
31 Disember 2013  
*List of Top 30 Equity Investment Listed on Bursa  
Malaysia as at 31 December 2013*
- 215 Pengeluaran Mengikut Skim  
*Withdrawal by Schemes*
- 216 Tinjauan dan Analisis Kewangan  
*Financial Overview and Analysis*
- ## 221 PENYATA KEWANGAN 360 FINANCIAL STATEMENTS
- 498 LOKASI IBU PEJABAT DAN CAWANGAN  
*LOCATION OF HEADQUARTERS AND BRANCHES*
- 500 HARTANAH KWSP DI MALAYSIA  
*EPF PROPERTIES IN MALAYSIA*
- 501 IBU PEJABAT DAN CAWANGAN  
*HEADQUARTERS AND BRANCHES*
- 506 GLOSARI  
*GLOSSARY*

**VISI** “MENJADI ORGANISASI KESELAMATAN SOSIAL BERTARAF DUNIA YANG MENYEDIAKAN SIMPANAN PERSARAAN YANG TERBAIK BAGI RAKYAT MALAYSIA”

**VISION** “TO BE A *WORLD-CLASS SOCIAL SECURITY ORGANISATION PROVIDING THE BEST RETIREMENT SAVINGS FOR MALAYSIANS*”

**MISI** “MENYEDIAKAN SKIM SIMPANAN PERSARAAN YANG TERBAIK”

**MISSION** “TO PROVIDE THE *BEST RETIREMENT SAVINGS SCHEME*”



## NILAI-NILAI KORPORAT *CORPORATE VALUES*

Utamakan Pelanggan  
*Customer Focused*

Penambahbaikan Berterusan  
*Continuous Improvement*

Integriti  
*Integrity*

Semangat Kerja Berpasukan  
*Teamwork*

## LAGU KWSP *EPF SONG*

### ***BERSATU, BERBAKTI***

KWSP

Kami komited  
Kami sedia berbakti  
Visi dan misi  
Terus dihayati  
Di mata dunia harapan kami

KWSP

Kami berikrar  
Nilai murni dijaga  
Telus dan integriti  
Amalan bersama  
Kualiti perkhidmatan  
Tetap diutama

Chorus:

Kepada ahli  
Kepada majikan  
Janji kami  
Anda diutamakan

Berkorban pasti  
Ikhlas menabur bakti  
Bersatu hati  
Demimu KWSP

Yakin kami melangkah  
Menuju wawasan yang cemerlang  
Demi simpanan hari tua anda  
Dan pembangunan negara  
Demi KWSP yang kucinta