

# PERUTUSAN PENGERUSI

## CHAIRMAN'S STATEMENT

**TAN SRI SAMSUDIN BIN OSMAN**  
Pengerusi/Chairman



*As Malaysia's largest provident fund, the EPF is fully committed to upholding the highest level of corporate governance (CG) in terms of transparency, disclosure and accountability as well as in our risk management and control.*





**Sebagai kumpulan wang simpanan yang terbesar di Malaysia, KWSP komited sepenuhnya untuk mendukung tadbir urus korporat (CG) di tahap yang tertinggi dari segi ketelusan, pendedahan dan akauntabiliti serta dalam pengurusan dan kawalan risiko kami.**

Tahun 2013 terus diwarnai ketidaktentuan global yang memberikan kesan terhadap ekonomi tempatan, pengurangan jumlah eksport manakala permintaan domestik berhadapan sedikit tekanan. Persekitaran pelaburan global dan domestik yang tidak menentu ini, pasti memberikan cabaran.

Namun bagi pelabur jangka panjang seperti Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), setiap krisis atau kelembapan ekonomi menawarkan peluang pelaburan baru selain pengetahuan dan pengalaman yang tidak ternilai untuk mengukuhkan lagi kedudukan kami di masa hadapan. Memandangkan bilangan ahli dan aset KWSP telah meningkat tahun demi tahun, ia telah meletakkan tekanan yang lebih besar kepada kami untuk memenuhi tanggungjawab melabur demi faedah jangka panjang ahli KWSP. Bagaimanapun, seperti tahun-tahun sebelumnya pada tahun 2013, kami berjaya menempuhi segala cabaran berpandukan alokasi aset strategik kami.

Sepanjang tahun ini, aset kami meningkat 11.37% dari RM526.75 bilion kepada RM586.66 bilion berserta dengan peningkatan bilangan ahli dari 13.58 juta kepada 13.92 juta. Pada masa yang sama, kami terus berpegang kepada prinsip pengurusan pelaburan berhemah, termasuk mempelbagaikan portfolio, di mana kami berjaya mencapai 6.97% pulangan pelaburan (ROI), yang menempatkan kami sebaris dengan kumpulan wang persaraan terkemuka di peringkat global. Dengan pencapaian ROI ini telah membolehkan kami mengisytiharkan dividen sebanyak 6.35%, yang mana ia sekali lagi lebih tinggi berbanding keperluan berkanun sebanyak 2.5%.

*The year 2013 was marked by continued volatilities globally which affected the local economy, decreasing export volumes while suppressing, to a certain degree, domestic demand. The uncertainties in the investment environment, both global and domestic, posed definite challenges.*

*The investment environment, both uncertain and bearish, posed definite challenges. For a long-term investor like the Employees Provident Fund (EPF), however, every crisis or downturn offers fresh investment opportunities as well as invaluable knowledge and experience that fortify us for the future. Growth in our membership and assets in themselves places an increasing pressure on us to meet our obligation of investing for the long-term benefit of our members. Yet we have met this and other challenges by staying true to our asset allocation strategy, and the year 2013 was no different.*

*Our assets during the year increased 11.37% from RM526.75 billion to RM586.66 billion along with an increase in membership from 13.58 million to 13.92 million. At the same time, remaining true to our prudent principles which include portfolio diversification, we were able to achieve a return on investment (ROI) of 6.97%, which places us on par with some of the best sovereign retirement funds globally. As a direct consequence of our ROI, we have been able to declare a dividend of 6.35%, which again exceeds our statutory commitment of 2.5%.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT

### PELAN STRATEGIK KWSP

Kejayaan KWSP selama ini adalah bersandarkan kepada usaha gigih kami untuk melabur bagi masa depan ahli. Ia bukan sahaja memerlukan kami untuk melindungi aset mereka, tetapi mempertingkatkan kecekapan operasi ke tahap yang lebih tinggi untuk membolehkan kami memindahkan penjimatan kos kepada ahli. Jelasnya, ini merupakan suatu proses berterusan yang sentiasa perlu dikaji dan disemak. Tahun 2013 juga telah menyaksikan pencapaian penting kami dalam merangka Pelan Strategik lima tahun 2013-2017 yang terdiri daripada lima teras merangkumi setiap aspek operasi KWSP – Kecemerlangan Pelaburan, Kecemerlangan Operasi Berfokuskan Pelanggan, Kecemerlangan ICT, Kecemerlangan Modal Insan dan Kecemerlangan Keselamatan Sosial.

Dari segi Kecemerlangan Pelaburan, kami akan terus mengoptimumkan pulangan pelaburan jangka panjang dalam had risiko yang dibenarkan. Seiring dengan pertumbuhan dana, penting bagi kami untuk terus mempelbagaikan portfolio ke dalam pasaran global dan sepanjang tahun yang dikaji, kami telah meningkatkan pegangan pelaburan luar negara kepada lebih 20% daripada jumlah pelaburan, seperti yang telah disasarkan. Kami terus memperluaskan mandat pelaburan menerusi pengurus-pengurus portfolio luaran sebagai salah satu strategi mempelbagaikan pelaburan selain memanfaatkan kepakaran pengurus-pengurus dana tersebut bagi manfaat jangka panjang. Sementara itu, pasukan pelaburan kami terus berpegang kepada objektif pelaburan jangka panjang di samping menyemak semula alokasi aset strategik KWSP dan menjajarkan semula hala tuju pelaburan untuk memastikan polisi kami terus berhemah dan relevan.

Ke arah mencapai Kecemerlangan Operasi Berfokuskan Pelanggan, kami berusaha memantapkan penyampaian perkhidmatan dalam talian dan di luar talian. Kami berhasrat memaksimumkan bilangan transaksi yang boleh dilakukan secara dalam talian dan tahun ini memperlihatkan kemajuan ketara dengan pelancaran e-Caruman dan e-Pengeluaran untuk pinjaman perumahan. Kami turut memberikan tumpuan kepada komunikasi mudah alih untuk memenuhi keperluan ahli yang sentiasa bergerak. Pada masa yang sama, kami turut memperluaskan perkhidmatan KWSP dengan membuka cawangan-cawangan baru sementara beberapa cawangan pula beroperasi pada hari Sabtu dan menggerakkan pasukan mobil kami untuk bertemu dengan masyarakat setempat. Selain itu, kami telah memperluaskan pakatan strategik dan perkongsian pintar dengan pihak ketiga untuk menawarkan lebih banyak produk dan perkhidmatan yang dapat mendekatkan lagi KWSP dengan ahlinya.

### EPF'S STRATEGIC PLAN

*The EPF's successes over the years have been due to unrelenting efforts to invest in our members' future. This entails not only safeguarding their assets, but also upholding a high level of operational efficiency to enable us to pass our cost savings to them. Needless to say, this is an ongoing process that requires constant review and revision. A highlight of 2013 was crafting a new five-year Strategic Plan 2013-2017, which consists of five thrusts encompassing every aspect of our operations – Investment Excellence, Customer Focused Operational Excellence, ICT Excellence, Human Capital Excellence and Social Security Excellence.*

*In terms of Investment Excellence, we will continue to optimise our long-term investment returns within tolerable risk limits. As the Fund grows, it has become imperative for us to further diversify our portfolio into the global market and during the year under review, we have increased the share of our international investments to more than 20% of total investments as targeted. We have also continued to expand our investment mandates through external portfolio managers as one of our diversification strategies as well as tap on the expertise of established market players for long-term value added purposes. While upholding our long-term investment objectives, our Investment team continues to revise our asset allocation strategy and realign our investment direction, ensuring our policy remains prudent and relevant.*

*Towards Customer Focused Operational Excellence, we are enhancing our service delivery both online and offline. Our ambition is to maximise the number of transactions that can be conducted online, and the year marked significant progress in this direction with the launch of e-Caruman and e-Pengeluaran for housing loans. We are also focusing on mobile communication to meet the needs of an increasing number of members who are always on the move. At the same time, we are expanding the reach of our services by opening new branches while operating some branches on Saturdays and mobilising teams to meet local communities. In addition, we are further leveraging on our strategic alliances and smart partnerships with third parties to offer more product and service touchpoints to our members.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT



Di samping melabur dalam saluran baru yang membolehkan ahli berinteraksi dengan KWSP, kami terus meningkatkan perkhidmatan sedia ada. Usaha kami berhasil apabila diiktiraf sebagai Pusat Perhubungan Kerajaan Terbaik dan antara tiga terbaik Pusat Perhubungan Dalam Panggilan Masuk (Inbound) Bagi 100 Tempat Duduk Terbaik di Malaysia oleh Pertubuhan Pengurusan Perhubungan Pelanggan dan Pusat Hubungan Malaysia (CCAM).

Selain memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan perkhidmatan pelanggan, kami turut melabur dalam ICT untuk mengautomasikan proses dalaman yang telah mempertingkatkan produktiviti dan memantapkan integrasi dengan pihak ketiga. Kecemerlangan ICT merangkumi penggunaan pelbagai bentuk teknologi bagi meningkatkan kecekapan operasi KWSP. Selain menambah pelaburan dalam teknologi, kami juga menaik taraf keselamatan ICT dan meningkatkan keupayaan ICT warga kerja kami.

Sesungguhnya, dalam komitmen kami untuk mencapai standard bertaraf dunia, kami memberikan lebih tumpuan terhadap aset KWSP yang paling utama iaitu warga kerja kami. Dalam usaha mencapai Kecemerlangan Modal Insan, kami melabur dalam pembangunan profesional untuk semua anggota KWSP dan kami telah menyediakan program Pengurusan Bakat dan Pelan Penggantian untuk meningkatkan peluang kemajuan kerjaya mereka.

*While investing in new channels through which our members can communicate with us, we continue to enhance our existing services. Our efforts were rewarded when we were recognised as the Best Government Contact Centre and one of the top three Best In-house Inbound Contact Centres Under 100 Seats by the Contact Centre Association of Malaysia (CCAM).*

*In addition to leveraging on technology to enrich our customer service, we are also investing in ICT to automate internal processes for improved productivity and to enhance our integration with third parties. ICT Excellence encompasses the wide-ranging use of technologies to increase the EPF's operational efficiencies. As we invest more in technology, we are also increasing our ICT security and elevating the ICT capabilities of our staff.*

*Indeed, in our commitment to achieve world-class standards, we are focusing more intently on our most important asset namely: our people. Towards Human Resource Excellence, we are investing in the professional development of all our employees and have in place a structured Talent Management and Succession Plan which increases their career growth opportunities.*

## PERUTUSAN PENGERUSI

### CHAIRMAN'S STATEMENT

Bagi Teras Strategik terakhir, iaitu Kecemerlangan Keselamatan Sosial, ia menunjukkan peranan kami yang semakin proaktif untuk menangani isu ketidakcukupan simpanan persaraan dan risiko jangka hayat rakyat Malaysia yang semakin panjang. Untuk tujuan ini, KWSP meningkatkan kesedaran dan kefahaman ahli mengenai kepentingan perancangan kewangan menerusi pelbagai program komunikasi melalui taklimat awam dan media. Kami turut terlibat secara aktif dengan Kerajaan dan pihak berkepentingan yang lain dalam memberikan input strategik berkenaan polisi untuk menambah baik manfaat persaraan ahli seperti meningkatkan umur persaraan minimum pekerja sektor swasta dan gaji minimum. Pada tahun 2012, kami telah menaikkan kadar caruman majikan sebanyak 1% bagi pekerja yang menerima upah RM5,000 dan ke bawah yang telah memberi faedah kepada 90% ahli aktif KWSP. Pada tahun ini, selaras dengan peningkatan umur persaraan minimum pekerja sektor swasta daripada 55 ke 60 tahun, kami mewajibkan majikan membayar kadar caruman penuh bagi pekerja sehingga umur 60 tahun. Sebelum ini, kadar caruman bagi mereka yang melebihi umur 55 tahun adalah separuh daripada kadar caruman berkanun. Usaha ini memberikan faedah berganda di mana ia dapat menambah simpanan persaraan ahli serta memendekkan tempoh pergantungan mereka terhadap simpanan tersebut.

Sebagai menyokong peranan kami dalam menyumbang input strategik berkaitan pembaharuan pencen dan menambah baik manfaat persaraan ahli, kami telah menubuhkan Kursi Perlindungan Kewangan Warga Tua di Universiti Malaya. Melalui Kursi tersebut, kami telah membiayai aktiviti penyelidikan yang dijalankan oleh Pusat Penyelidikan Keselamatan Sosial yang menumpukan usaha dalam melaksanakan kajian polisi dan mencadangkan cara efektif untuk menambah baik sistem perlindungan keselamatan sosial di Malaysia.

Pada masa ini, KWSP menjalinkan kerjasama dengan organisasi, persatuan serta agensi kerajaan yang berkaitan dengan pendidikan kewangan untuk meningkatkan lagi tahap celik kewangan di kalangan rakyat Malaysia. Kami percaya inisiatif ini dapat memberikan manfaat yang besar ke arah mewujudkan perubahan penetapan minda yang diperlukan agar warga Malaysia mula merancang dan menyimpan untuk hari tua mereka.

*The final Strategic Thrust, namely Social Security Excellence, reflects our increasingly proactive role in addressing the inadequacy of retirement savings and longevity risk due to the higher life expectancy of Malaysians. Towards this end, we are promoting awareness of the importance of financial planning via various communication programmes through public briefings and the media. We also engage actively with the Government and other stakeholders to provide strategic input on policies to enhance members' retirement benefits such as the minimum retirement age for private sector employees and minimum wage. In 2012, we have increased employers' contribution by 1% for members who receive monthly salaries of RM5,000 and below, benefiting 90% of active EPF members. This year, in line with the increase in minimum retirement age of private sector employees from 55 to 60, we require employers to pay the full contribution rate for employees up to the age of 60. Previously, the contribution rates for those above age 55 were half of the regular statutory rates. This would entail the dual benefits of enhancing members' retirement savings and shortening the duration of their dependence on it.*

*Further supporting our role in providing strategic input on pension reform and to enhance members' retirement benefits. We have established the Endowment Chair of Old Age Protection at University Malaya. Through this chair, we also fund the Social Security Research Centre where the focus is on conducting policy research and recommending effective ways to improve the social security system of the country.*

*Over and above these initiatives, the EPF is collaborating with relevant organisations, associations and government agencies on financial education to improve the level of financial literacy among Malaysians. We believe this initiative will go a long way towards creating the mindset change required for Malaysians to start planning and saving for their golden years.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT

### TADBIR URUS KORPORAT

Sebagai kumpulan wang simpanan yang terbesar di Malaysia, KWSP komited sepenuhnya untuk mendukung tadbir urus korporat (CG) di tahap yang tertinggi dari segi ketelusan, pendedahan dan akauntabiliti serta dalam pengurusan dan kawalan risiko kami. Kami mengikuti perkembangan mengenai amalan terbaik global dengan menghadiri persidangan antarabangsa dan mengemas kini polisi kami sewajarnya. Walaupun rangka kerja tadbir urus kami ditetapkan oleh Lembaga, kami mengiktiraf akan kepentingan sokongan daripada pihak Pengurusan, dan kami kerap mengadakan program kesedaran untuk mereka.

Pada tahun ini, kami telah mengukuhkan amalan tadbir urus dan etika dengan menjadi salah sebuah agensi kerajaan yang pertama melaksanakan Polisi Tiada Hadiah. Polisi ini akan mengukuhkan lagi etika rangka kerja KWSP yang kini termasuk Polisi berkenaan Pemilikan Saham, Pengisytiharan Aset dan Kepentingan Keluarga, Kod Etika untuk Perolehan serta Polisi dan Prosedur *Chinese Wall*.

Di samping amalan CG dalaman, KWSP telah menjadi peneraju yang diiktiraf kewibawaannya dalam bidang ini di kalangan badan korporat Malaysia hasil daripada penetapan syarat terhadap semua syarikat di mana KWSP melabur hendaklah memelihara tahap tadbir urus yang tinggi, setanding dengan KWSP. Bagi menggalakkan persekitaran tadbir urus yang sihat dan melindungi pelabur, kami sentiasa berhubung dengan pihak kawal selia berkenaan pembaharuan dan penambahbaikan pasaran kewangan. Sebagai contoh, ketika Suruhanjaya Sekuriti Malaysia menerbitkan Rangka Tindakan Tadbir Urus Korporat 2011, kami merupakan sebahagian daripada Jawatankuasa Pemandu dan Kumpulan Kerja yang merumus kod baru yang dipacu oleh industri untuk memperkukuhkan akauntabiliti pelabur institusi terhadap ahli-ahli mereka.

Kami turut berkongsi pengalaman dan sumber dengan organisasi seperti *Malaysian Directors Academy*, *Malaysian Alliance of Corporate Directors*, *Razak School of Government*, *Khazanah Nasional Berhad* dan Suruhanjaya Syarikat Malaysia untuk menggariskan modul latihan kepada para pengarah.

### CORPORATE GOVERNANCE

*As Malaysia's largest provident fund, the EPF is fully committed to upholding the highest level of corporate governance (CG) in terms of our transparency, disclosure and accountability as well as in our risk management and control. We keep track of global best practices by attending international conferences and update our own policies accordingly. While our governance framework is dictated by the Board, we recognise the importance of Management's support, and regularly carry out awareness programmes for them.*

*This year, we strengthened our governance and ethical practices by being one of the first government agencies to implement a No Gift Policy. This will further strengthen our ethics framework, which already includes a Policy on Share Ownership, Asset and Family Interest Declaration, Code of Conduct for Procurement and Chinese Wall Policy and Procedures.*

*Over and above our internal CG practice, the EPF has become a thought leader in the subject within corporate Malaysia as a result of our requirement that all companies we invest in maintain similarly high levels of governance. To promote a healthy governance ecosystem which protects investors, we regularly engage with the regulators on financial market reform and enhancement. When the Securities Commission Malaysia issued the Corporate Governance Blueprint 2011, for example, we were part of the Steering Committee and Working Group to formulate a new industry-driven code to strengthen the accountability of institutional investors to its members.*

*We also share our knowledge and resources with organisations such as the Malaysian Directors Academy, Malaysian Alliance of Corporate Directors, Razak School of Government, Khazanah Nasional Berhad and Companies Commission of Malaysia, to outline training modules for directors.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT



### TANGGUNGJAWAB KORPORAT

Selain melabur untuk masa depan ahli, KWSP juga menyumbang kepada agenda nasional dengan membantu merapatkan jurang pendidikan dan meningkatkan kebolehpasaran siswazah baharu.

Sejak 2006, kami telah menawarkan Biasiswa Pelajar Cemerlang KWSP kepada pelajar yang cemerlang dan berhasrat mengikuti program akademik di universiti terkemuka di luar negara mahupun di Institusi Pengajian Tinggi tempatan. Sehingga kini, kami telah memberikan 14 biasiswa dan mengambil 12 penerima biasiswa ini menjadi sebahagian daripada modal insan kami, manakala dua lagi masih mengikuti pengajian di peringkat Ijazah Sarjana Muda di United Kingdom – seorang mengikuti pengajian di London School of Economics and Political Science dan seorang lagi di Imperial College London.

Setiap tahun kami turut mengambil lebih kurang 25 siswazah baru yang masih belum mendapat pekerjaan untuk mengikuti program latihan sambil bekerja selama 12 bulan di jabatan dan cawangan KWSP di seluruh negara. Pendedahan ini akan meningkatkan kemahiran kebolehpasaran mereka, dan seterusnya memperbaiki prospek pekerjaan mereka. Pelatih yang memperlihatkan komitmen tinggi dan berbakat akan diambil bekerja oleh KWSP setelah tamat program tersebut, bergantung kepada bilangan kekosongan. KWSP juga menawarkan program latihan amali dan program penempatan siswazah bagi menyokong pembangunan diri individu sebagai persiapan untuk memasuki alam pekerjaan.

### CORPORATE RESPONSIBILITY

*In addition to investing in our members' future, the EPF has been contributing to the national agenda by helping to bridge the educational gap and enhance the employability of fresh graduates.*

*Since 2006, we have been offering the EPF Excellent Scholarship to outstanding students wishing to pursue academic programmes at premier universities abroad as well as at local colleges. To date, we have awarded 14 scholarships and 12 of the recipients now contribute to our own human capital, while two more are still pursuing their degrees in the United Kingdom – one at the London School of Economics and Political Science and the other at Imperial College London.*

*Every year, we also take in about 25 fresh graduates who have yet to gain employment on a 12-month on-the-job training programme at different EPF departments and branches nationwide. This exposure enhances the graduates' marketable skills, thus improving their job prospects. Trainees who show exceptional commitment and aptitude will be employed by the EPF at the end of the programme, depending on the number of vacancies. The EPF also offers internships and graduate placement programmes to support personal development of individuals in preparing for the workplace.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT

### PROSPEK 2014

Cabaran utama yang dihadapi KWSP pada tahun mendatang adalah menguruskan saiz aset yang kian berkembang berlatarkan persekitaran pelaburan yang terus berada dalam keadaan tidak menentu. Ekonomi global dijangka terus mengalami pertumbuhan kurang memberangsangkan yang akan memberikan kesan terhadap pulangan pelaburan luar negara kami.

Pada masa yang sama, penarikan balik program pengurangan kuantitatif di Amerika Syarikat berkemungkinan akan menyebabkan aliran keluar modal dari negara ini. Oleh kerana penyertaan asing dalam pasaran modal Malaysia buat masa ini adalah tinggi, ia akan menyebabkan berlakunya ketidaktentuan di dalam negara. Namun secara positifnya, kami percaya pasaran akan dilimpahi lebih kecairan dan pelabur domestik berkemungkinan besar akan mengisi kekosongan berikutan aliran keluar tersebut. Dalam apa jua keadaan sekalipun, KWSP akan memantau keadaan secara dekat dan terus bersikap berhati-hati di samping mengimbangi semula portfolio kami.

Dari aspek operasi, kami yakin bahawa pelaburan teknologi yang telah dilakukan dalam perkakasan, perisian serta sistem akan menghasilkan produktiviti dan kecekapan yang lebih tinggi, seterusnya meningkatkan penyampaian perkhidmatan pelanggan kami. Matlamat kami adalah untuk membina momentum yang telah dicapai melalui perkhidmatan secara dalam talian dan perkhidmatan mobil dan memanfaatkan sebaiknya sumber manusia yang tidak lagi terlibat dengan kerja yang dilakukan secara manual untuk memberikan nasihat perancangan kewangan di kaunter KWSP. Langkah ini akan menyumbang kepada usaha meluas yang diambil bagi memupuk celik kewangan yang lebih baik di negara ini.

### PROSPECTS FOR 2014

*The major challenge that the EPF faces in the coming year is managing a continuously growing asset base in an investment environment that continues to be uncertain. The global economy is likely to continue its below trend growth, which may affect our international investment returns.*

*At the same time, gradual withdrawal of the quantitative easing programme in the United States is likely to cause an outflow of capital from the country. As foreign participation in the Malaysian capital market is currently high, this would cause volatilities locally. On a positive note, we believe that the market is flush with excess liquidity and that domestic investors are likely to make up for the outflow. In any event, the EPF will monitor the situation closely and continue to exercise caution as we rebalance our portfolio.*

*Operationally, we are confident that the technological investments we have made in our hardware, software and systems will create greater productivity and efficiencies, further enhancing our customer delivery. We aim to build on the momentum achieved in our online and mobile service offerings while making the most of the human resources freed from manual activity to provide financial planning advice at our counters. This will contribute towards our wide-ranging efforts to nurture greater financial literacy in the country.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT



### PENGHARGAAN

Bagi pihak Lembaga, saya ingin menyampaikan sekalung penghargaan kepada ahli kerana terus memberikan kepercayaan terhadap keupayaan KWSP dalam melindungi simpanan mereka. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Kerajaan serta semua badan kawal selia yang berkaitan di atas sokongan mereka kepada KWSP dan melibatkan KWSP dalam penggubalan dasar.

Dalam menjalani transformasi, kami meletakkan keperluan tersirat kepada anggota kami untuk meningkatkan kemahiran selaras dengan sistem, produk dan perkhidmatan baru. Di pihak anggota mereka telah berjaya menerima perubahan tersebut dan kami memuji dedikasi mereka terhadap matlamat KWSP. Kami juga ingin menyampaikan penghargaan kepada pihak Pengurusan kerana dapat memimpin organisasi ini dengan cekap. Pujian khusus diberikan kepada Ketua Pegawai Eksekutif baharu KWSP, Datuk Shahril Ridza Ridzuan, kerana menggalas tanggungjawab baharu dalam menghadapi cabaran dengan tenang dan memastikan peralihan yang lancar daripada Ketua Pegawai Eksekutif terdahulu, Tan Sri Azlan Zainol. Kami amat menghargai sumbangan Tan Sri Azlan yang tidak ternilai kepada KWSP selama 12 tahun beliau menjadi Ketua Pegawai Eksekutif dan kami mengucapkan selamat maju jaya dalam apa jua bidang yang beliau ceburi.

### ACKNOWLEDGEMENTS

*On behalf of the Board, I would like to acknowledge our members for their continuing trust in our ability to safeguard their savings. I would also like to thank the Government and all relevant regulatory bodies for supporting the EPF and for adopting an inclusive approach towards policy making.*

*As we continue to transform, we have placed an implicit requirement on our employees to keep up with our new systems, products and services. For their part, our employees have embraced the changes and we commend them for their dedication to the EPF's goals. We would also like to extend our heartfelt appreciation to the Management for leading this organisation so ably. In particular, we commend our new CEO, Datuk Shahril Ridza Ridzuan, for taking his new responsibilities in his stride and ensuring a smooth transition from his predecessor, Tan Sri Azlan Zainol. We are fully appreciative of the invaluable contributions Tan Sri Azlan made to the EPF over his 12-year tenure as CEO and wish him all the best in his new endeavour.*

## PERUTUSAN PENERUSI CHAIRMAN'S STATEMENT

Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengalu-alukan ahli Lembaga yang baharu di samping menghargai sumbangan mereka yang telah meninggalkan Lembaga pada tahun ini. Mereka terdiri daripada: Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, yang dilantik sebagai Wakil Kerajaan pada 1 Jun, menggantikan Tan Sri Abu Bakar Hj Abdullah; Wakil Majikan, Tan Sri Datuk Yong Poh Kon dan Datuk Abang Hj Abdul Karim Bin Tun Abang Hj Openg yang masing-masing dilantik pada 1 Jun dan 13 Julai menggantikan Tan Sri Mustafa Mansur dan Tan Sri Abdul Hamid Sepawi; Puan Catherine Jikunan, yang dilantik sebagai Wakil Pekerja pada 1 Jun menggantikan Encik Azlin Awang Chee; dan Wakil Profesional Datuk Thomas George serta Tuan Hj Md Jafar Abdul Carrim, kedua-duanya dilantik pada 1 Jun di mana masing-masing menggantikan Encik Heng Hock Cheng @ Heng Heyok Chiang dan Encik Halim Haji Din. Akhir sekali, saya ingin mengucapkan selamat datang kepada ahli Panel Pelaburan yang baharu, Puan Siti Zauyah Mohd Desa, yang telah dilantik pada 30 April bagi menggantikan Dato' Mat Noor Nawi.

Saya berasa amat bertuah kerana dapat menjadi ahli dalam pasukan Lembaga dan Panel Pelaburan yang berpengalaman dan saya amat yakin dengan nasihat mereka, KWSP akan terus menempa kejayaan lebih besar dan melangkah maju ke hadapan dalam melabur untuk masa depan ahli KWSP.

*I would also like to take this opportunity to welcome our new Board members as well as acknowledge the contributions of those who have stepped down during the year. The list includes: Tan Sri Mohamad Zabidi Zainal, who was appointed as Government Representative on 1 June, replacing Tan Sri Abu Bakar Hj Abdullah; Employers Representatives Tan Sri Datuk Yong Poh Kon and Datuk Abang Hj Abdul Karim Bin Tun Abang Hj Openg who were appointed on 1 June and 13 July replacing Tan Sri Mustafa Mansur and Tan Sri Abdul Hamid Sepawi respectively; Puan Catherine Jikunan, who was appointed as Employees Representative on 1 June replacing Encik Azlin Awang Chee; and Professional Representatives Datuk Thomas George and Tuan Hj Md Jafar Abdul Carrim, both of whom were appointed on 1 June to replace Encik Heng Hock Cheng @ Heng Heyok Chiang and Encik Halim Haji Din respectively. Finally, I would like to welcome our new Investment Panel member, Puan Siti Zauyah Mohd Desa, who was appointed on 30 April to replace Dato' Mat Noor Nawi.*

*I feel very fortunate to be part of such an experienced team of Board and Investment Panel members and am fully confident that under their counsel, the EPF will continue to make great strides as we forge ahead to invest in our members' future.*



**TAN SRI SAMSUDIN OSMAN**

Pengerusi/Chairman