

“Paling ketara, KWSP mengisytiharkan dividen Simpanan Konvensional sebanyak 5.50%, dengan jumlah pembayaran sebanyak RM50.33 bilion, dan dividen Simpanan Shariah sebanyak 5.40%, dengan jumlah pembayaran sebanyak RM7.48 bilion.”

➤ **TAN SRI AHMAD BADRI MOHD ZAHIR**
Pengerusi

MESEJ PENGERUSI



Jumlah Aset

RM1,141.90
bilion



Bayaran Dividen
Simpanan Konvensional

RM50.33
bilion



Bayaran Dividen
Simpanan Shariah

RM7.48
bilion



Jumlah Pendapatan
Pelaburan Kasar

RM67.39
bilion

Saya berbesar hati memperincikan gambaran keseluruhan prestasi KWSP tahun 2023 yang merekodkan pembayaran dividen yang bertambah baik, meskipun persekitaran makroekonomi yang mencabar. Pencapaian ini menunjukkan komitmen KWSP untuk memenuhi keperluan persaraan rakyat Malaysia, hari ini dan yang akan datang. Komitmen ini telah mendorong KWSP untuk mengekalkan polisi pelaburan yang berhemat lagi strategik, yang mana pada hari ini juga merangkumi tumpuan lebih besar terhadap kemampuan.

Peralihan KWSP ke arah ini didorong oleh isu kemampuan yang semakin kritikal dan juga komitmen jangka panjang KWSP untuk menyumbang secara positif kepada pihak berkepentingan melalui pelaburan yang bertanggungjawab dan beretika. KWSP percaya ini bukan sahaja mencipta nilai alam sekitar dan sosial yang besar, tetapi juga memperkukuh relevansi serta daya maju jangka panjang KWSP.

PRESTASI YANG CEMERLANG TATKALA PERTUMBUHAN GLOBAL LEMAH

Tahun 2023 memperlihatkan peningkatan tekanan geopolitik, kenaikan kadar faedah, inflasi, konflik serantau, dan masalah sektor hartanah China. Namun begitu, cabaran-cabaran ini tidak menghalang pertumbuhan ekonomi global yang menunjukkan daya tahan dan berprestasi lebih baik dari yang dijangka. Meskipun faktor-faktor ini mempengaruhi landskap pelaburan, namun masih ada peluang yang boleh dimanfaatkan oleh KWSP. Pendekatan proaktif ini membolehkan KWSP untuk menguruskan pelbagai portfolionya secara aktif dan merebut peluang untuk meningkatkan pulangan.

Paling ketara, KWSP mengisytiharkan dividen Simpanan Konvensional sebanyak 5.50%, dengan jumlah pembayaran sebanyak RM50.33 bilion, dan dividen Simpanan Syariah sebanyak 5.40%, dengan jumlah pembayaran sebanyak RM7.48 bilion. Ini menjadikan jumlah keseluruhan pembayaran dividen sebanyak RM57.81 bilion. Pengagihan dividen sebanyak RM57.81 bilion ini telah memanfaatkan lebih 16 juta orang ahli KWSP, merangkumi individu daripada sektor formal dan tidak formal.

MEMBANTU LEBIH RAMAI RAKYAT MALAYSIA MENYIMPAN LEBIH BANYAK

Selain daripada prestasi pelaburan KWSP yang kukuh, Lembaga berasa gembira dengan peningkatan dalam jumlah ahli KWSP serta ahli yang aktif. Sepanjang tahun ini, seramai 460,447 ahli baharu mendaftar dengan KWSP, menjadikan jumlah keseluruhan ahli kepada 16.07 juta. Daripada jumlah ini, 8.52 juta merupakan ahli aktif yang mewakili 50% daripada 17.03 juta tenaga kerja Malaysia pada akhir tahun 2023. Peningkatan ini amat memberangsangkan dan ini boleh dikaitkan dengan inisiatif-inisiatif yang dijalankan untuk memperluaskan liputan KWSP,

termasuk i-Saraan yang membuka perkhidmatan KWSP kepada sektor tidak formal. Pada tahun 2023, terdapat 370,047 pendaftaran baharu i-Saraan, dengan jumlah sumbangan sebanyak RM525.01 juta. Pada masa yang sama, KWSP terus menyaksikan peningkatan dalam pendaftaran majikan dengan 82,005 pendaftaran baharu pada 2023 dan menjadikan jumlah majikan yang diliputi kepada 606,187.

Sementara itu, KWSP telah giat mempromosikan peningkatan simpanan dan usaha KWSP telah membuahkan hasil yang positif. Sepanjang tahun ini, kadar Caruman Sukarela dan Caruman Melebihi Kadar Berkanun meningkat dengan ketara. Sumbangan Caruman Sukarela oleh ahli meningkat sebanyak 71% daripada RM4.9 bilion pada 2022 kepada RM8.4 bilion, manakala jumlah berdaftar untuk Caruman Melebihi Kadar Berkanun juga meningkat dengan ketara. Pada penghujung 2023, sebanyak 59,000 orang pekerja telah mendaftar dalam program Caruman Melebihi Kadar Berkanun, berbanding 50,900 pada tahun 2022. Peningkatan ini didorong oleh inisiatif strategik yang dilaksanakan di seluruh cawangan KWSP dan melalui program jangkauan. Salah satu elemen utama usaha ini adalah peningkatan literasi kewangan, yang dicapai melalui sesi taklimat yang dikendalikan oleh pegawai Khidmat Nasihat Persaraan (RAS).

Selaras dengan misi untuk meningkatkan literasi kewangan dan menggalakkan tabiat menabung, Panduan Perbelanjaan Belanjawanku yang diperluaskan telah dilancarkan pada Jun 2023. Panduan tersebut memberikan maklumat terperinci berkenaan kos keperluan harian yang menyediakan anggaran perbelanjaan isi rumah di samping panduan bagaimana untuk menabung. Panduan yang diperluaskan kini meliputi Lembah Klang dan 11 lagi bandar utama di seluruh negara.

MESEJ Pengerusi

Menyedari bahawa kaum wanita di Malaysia kebanyakannya menjalankan kerja-kerja penjagaan dan mempunyai kecenderungan yang lebih tinggi untuk tidak menyimpan secukupnya bagi persaraan, maka pada 2023, KWSP telah memperkenalkan program i-Sayang yang membolehkan suami yang bekerja di sektor swasta untuk memindahkan 2% caruman syer pekerja ke dalam akaun KWSP isteri. Selain itu, KWSP juga membenarkan caruman sukarela dibuat bagi pihak ahli oleh pihak ketiga yang diluluskan, termasuk pasangan, ibu bapa, anak atau kerajaan.



Mengakui akan kepentingan kesejahteraan kewangan majikan bagi mengekalkan perniagaan dan memastikan pekerjaan yang stabil, KWSP telah memberikan sokongan kepada majikan semasa tempoh yang mencabar ini. Sejak permulaan pandemik, KWSP telah menyediakan Khidmat Nasihat Majikan untuk membantu majikan, terutamanya Perusahaan Kecil dan Sederhana, menguruskan cabaran kewangan dan mengekalkan kemampuan untuk membayar. Inisiatif ini menunjukkan komitmen KWSP untuk merangsang daya tahan dan pertumbuhan ekonomi dalam komuniti perniagaan.

BERKHIDMAT KEPADA NEGARA MERENTASI BIDANG EKONOMI, ALAM SEKITAR DAN SOSIAL

Pertumbuhan KWSP yang pesat telah menempatkan kami dengan peranan yang sama pentingnya: menyokong pembangunan ekonomi negara.

Selama bertahun-tahun, KWSP telah menjadi pelabur terbesar dalam pasaran domestik. Setakat Disember 2023, aset pelaburan KWSP mencecah RM1,135.82 bilion dengan 62% daripadanya dilaburkan di pasaran tempatan. Pelaburan antarabangsa pula bermula pada tahun 1996, 45 tahun selepas KWSP ditubuhkan, untuk mempelbagaikan portfolio kami di luar pasaran domestik, yang mempunyai kapasiti terhad untuk mengurus aset Dana.



➤ Setakat Disember 2023, aset pelaburan KWSP mencecah

RM1,135.82 bilion

dengan 62% daripadanya dilaburkan di pasaran tempatan. Pelaburan antarabangsa pula bermula pada tahun 1996, 45 tahun selepas KWSP ditubuhkan, untuk mempelbagaikan portfolio kami di luar pasaran domestik, yang mempunyai kapasiti terhad untuk mengurus aset Dana.

Sesuatu yang bermula sebagai keperluan telah menjadi pemacu utama dalam meningkatkan prestasi pelaburan KWSP, mencipta peluang-peluang baharu di samping mengurangkan risiko pasaran tunggal. Walaupun begitu, KWSP tetap komited dalam menyokong Malaysia terutamanya dari segi ekonomi.

Seterusnya, sebagai tindak balas terhadap isu kemampanan yang semakin mendesak, KWSP komited untuk memainkan peranan yang lebih berkesan dalam bidang ini. Sebagai pelabur tempatan terbesar, KWSP memiliki keupayaan untuk memberi pengaruh yang signifikan terhadap keputusan yang diambil oleh syarikat pelaburan miliknya. KWSP sentiasa terlibat dalam aktivisme pemegang saham dan fokus kami sebelum ini adalah untuk membimbing keputusan perniagaan yang beretika. Kini, KWSP telah meluaskan skopnya dengan menetapkan amalan perniagaan beretika yang merangkumi operasi lestari, dan mengharapkan syarikat pelaburan KWSP dapat mencipta impak positif terhadap alam sekitar dan sosial.

Peralihan ini digariskan dalam Polisi Pelaburan Lestari KWSP yang diterbitkan pada 2022. Bagi memastikan pemahaman yang komprehensif oleh semua pihak berkepentingan terhadap pendekatan KWSP dalam pelaburan lestari, KWSP telah mengadakan lebih daripada 100 sesi dialog dengan syarikat tersenarai, kawal selia, pengurus dana luar, serta lain-lain pihak yang relevan sepanjang tahun ini. KWSP juga telah menilai sejumlah 3,389 entiti terhadap pematuhan yang mewakili 84% daripada jumlah aset di bawah pengurusan KWSP (tidak termasuk tunai dan derivatif). Polisi Pelaburan Lestari ini merangkumi keenam-enam Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab yang

digariskan di bawah Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu bagi Pelaburan Bertanggungjawab (UNPRI) dan ditambah dengan dua (2) Polisi Keutamaan berkenaan perubahan iklim dan kesejahteraan pekerja serta Polisi Sektor Keutamaan yang menerangkan harapan KWSP terhadap syarikat-syarikat dalam enam (6) buah industri yang berisiko/berimpak tinggi dalam alam sekitar, sosial dan tadbir urus (ESG), iaitu minyak dan gas, minyak sawit, penjaan tenaga, perlombongan, pembinaan dan perbankan. Matlamat KWSP adalah untuk memastikan portfolio asetnya mematuhi 100% ESG menjelang 2030 dan mencapai neutraliti karbon menjelang 2050.

Di peringkat dalaman, pasukan berdedikasi KWSP membangunkan Pelan Kelestarian Organisasi (ESP). Berpandukan ESP ini, KWSP mengintegrasikan amalan lestari ke dalam setiap aspek operasinya untuk mencipta organisasi yang lebih mampan dan cekap. Dalam proses pembangunan ESP, penilaian materialiti yang komprehensif telah dijalankan melibatkan pelbagai pihak berkepentingan. Perkara material yang diperbaharui ini adalah selaras dengan keperluan dan harapan pihak berkepentingan kami serta isu kemampan yang kritikal di peringkat negara dan antarabangsa. Kami berharap untuk menyaksikan kesan ESP apabila dilaksanakan dalam tahun-tahun mendatang.

Sementara itu, kejayaan KWSP dalam melaksanakan peralihan ke arah organisasi yang berpandukan ESG bergantung kepada tadbir urus yang baik, yang merupakan keutamaan tertinggi di peringkat Lembaga. Walaupun KWSP bukan syarikat tersenarai dan tidak tertakluk kepada keperluan peraturan yang ketat, namun KWSP mengambil inisiatif untuk mengekalkan tahap ketelusan dan integriti yang tinggi. Hal ini disebabkan tanggungjawab besar yang dipikul KWSP dalam menjaga dana persaraan lebih dari 16 juta ahli. Lembaga KWSP secara berterusan mengkaji semula polisi dan prosedur KWSP untuk memastikan keberkesanan dan relevansinya. Pada 2023, kami telah mengemaskini garis panduan KWSP berkenaan klasifikasi maklumat, pengendalian dan pelabelan serta rangka kerja Pencegahan Kehilangan Data. Seiring dengan pendigitalan yang semakin pesat, KWSP akan terus meningkatkan semua sistem dan mekanisme untuk memastikan pengurusan dan perlindungan data yang cekap.

PENGHARGAAN

Beberapa tahun kebelakangan ini amat mencabar bagi pelabur institusi memandangkan ketidaktentuan ekonomi dan pasaran yang diburukkan lagi oleh pandemik dan peristiwa geopolitik. Namun, KWSP telah memberikan hasil yang cemerlang secara konsisten, menunjukkan ketahanan yang dipacu oleh kepimpinan yang bijaksana. Untuk ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada ahli Lembaga KWSP, Panel Pelaburan,



KWSP telah memberikan hasil yang cemerlang secara konsisten, menunjukkan ketahanan yang dipacu oleh kepimpinan yang bijaksana. Untuk ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada ahli Lembaga KWSP, Panel Pelaburan, Jawatankuasa Penasihat Syariah serta pasukan Pengurusan Kanan atas sumbangan yang tidak ternilai mereka.

Jawatankuasa Penasihat Syariah serta pasukan Pengurusan Kanan atas sumbangan yang tidak ternilai mereka. Di bawah bimbingan mereka, KWSP telah dapat memberikan nilai yang mampan kepada pihak berkepentingan.

Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan penghargaan Lembaga kepada mantan Ketua Pegawai Eksekutif, Datuk Seri Amir Hamzah Azizan, yang telah meletakkan jawatan beliau setelah dilantik sebagai Menteri Kewangan Kedua pada Disember 2023. Datuk Seri Amir menyertai KWSP pada 1 Mac 2021 dan memainkan peranan penting dalam mengemudi KWSP mengharungi ujian dan kesusahan akibat pandemik, membawa KWSP bangkit lebih kuat berbanding sebelumnya.

Tidak lengkap sekiranya saya tidak mengucapkan terima kasih kepada setiap ahli pasukan KWSP yang menghayati nilai-nilai organisasi, dan memainkan peranan masing-masing dengan sebaik mungkin. Melalui dedikasi mereka, KWSP diiktiraf secara meluas sebagai institusi yang menyediakan perkhidmatan yang luar biasa.


Akhir sekali, bagi pihak seluruh warga KWSP, saya ingin merakamkan ucapan terima kasih kepada semua majikan yang mencarum kerana memainkan peranan dalam menjamin kesejahteraan kewangan masa hadapan populasi bekerja. Yang paling penting, KWSP ingin merakamkan penghargaan kepada semua ahli yang menyumbang atas kepercayaan berterusan terhadap keupayaan KWSP untuk terus membantu ahli mencapai masa hadapan yang lebih baik.

MESEJ KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Pada tahun 2023, persekitaran makro global merupakan cabaran besar buat para pelabur, termasuk ketegangan geopolitik yang tiada penghujungnya dalam konflik Rusia-Ukraine dan meletusnya perang Israel-Palestin. Tambahan pula, isu seperti peningkatan kadar inflasi, kenaikan kadar faedah, dan pertumbuhan ekonomi yang perlahan memburukkan lagi cabaran-cabaran ini. Namun begitu, kebimbangan terhadap ketidakstabilan dan kemelesetan yang diramal ini tidak terjadi. Sebaliknya, pasaran terbukti lebih menguntungkan para pelabur daripada yang dijangkakan, terutamanya di Amerika Syarikat dan negara maju yang lain.

Di sebalik kesukaran ini, saya berbesar hati ingin melaporkan bahawa KWSP telah mencatatkan prestasi yang kukuh di tengah-tengah landskap yang kompleks ini. Dengan portfolio yang pelbagai dan pengurusan portfolio yang aktif, dipandu oleh Alokasi Aset Strategik, kami mencapai peningkatan pendapatan pelaburan sebanyak 21.80%, daripada RM55.33 bilion pada 2022 kepada RM67.39 bilion. Seperti yang dinyatakan oleh Pengerusi kami, prestasi yang kukuh ini membolehkan kami mengisytiharkan pembayaran dividen yang lebih tinggi sebanyak RM57.81 bilion, terdiri daripada RM50.33 bilion untuk ahli Simpanan Konvensional dan RM7.48 bilion bagi Simpanan Shariah.





“ Dengan portfolio yang pelbagai dan pengurusan portfolio yang aktif, dipandu oleh Alokasi Aset Strategik, kami mencapai peningkatan pendapatan pelaburan sebanyak 21.80%, daripada RM55.33 bilion pada 2022 kepada RM67.39 bilion. Seperti yang dinyatakan oleh Pengerusi kami, prestasi yang kukuh ini membolehkan kami mengisytiharkan pembayaran dividen yang lebih tinggi sebanyak RM57.81 bilion, terdiri daripada RM50.33 bilion untuk ahli Simpanan Konvensional dan RM7.48 bilion bagi Simpanan Syariah. ”

➤ **DATUK SERI AMIR HAMZAH AZIZAN**
Ketua Pegawai Eksekutif

MESEJ KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

EKUITI MENERAJUI PRESTASI YANG TEGUH

Sebagai sebahagian daripada strategi pelaburan kami yang teguh dan berhemat, KWSP melabur dalam pelbagai portfolio yang terdiri daripada Ekuiti, Pendapatan Tetap, Hartanah dan Infrastruktur, serta Pasaran Pertukaran Asing, yang tersebar merentasi pelbagai negara.

Dengan pengukuhan pasaran dalam ekonomi maju, portfolio Ekuiti kami mencapai Pulangan Pelaburan (ROI) yang kukuh sebanyak 8.77% yang terdiri daripada ekuiti awam serta swasta, dan menyumbang RM39.05 bilion (atau 58%) kepada jumlah pendapatan pelaburan kami. Ekuiti persendirian mengatasi prestasi saham tersenarai dan memperoleh ROI tertinggi sebanyak 9.69%. Hartanah dan Infrastruktur merekodkan ROI sebanyak 5.04% yang diterjemahkan kepada pendapatan sebanyak RM6.03 bilion iaitu 8% lebih tinggi daripada tahun 2022. Prestasi kelas aset terbaik seterusnya ialah Pasaran Wang dengan ROI sebanyak 4.93%, menghasilkan pendapatan sebanyak RM2.17 bilion, lebih daripada dua kali ganda dari tahun sebelumnya. Untuk memperoleh pulangan yang stabil dan terjamin, kami terus mengekalkan portfolio Pendapatan Tetap yang kukuh, yang menghasilkan ROI sebanyak 4.41% dan ini menyumbang kepada pendapatan kedua terbesar sebanyak RM19.74 bilion atau 30% daripada jumlah pendapatan kami.

Dari segi geografi, pada penghujung tahun ini, daripada jumlah aset pelaburan sebanyak RM1,135.82 bilion, 62% telah dilaburkan di pasaran domestik dan menjana sebanyak RM31.71 bilion atau 47% daripada jumlah pendapatan pelaburan kami. Pelaburan domestik kami menjurus kepada memajukan ekonomi negara dengan KWSP sebagai pembekal modal terbesar tunggal kepada syarikat Malaysia. KWSP memegang kira-kira 28% dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia yang belum jelas serta Terbitan Pelaburan Kerajaan dan lebih kurang 12% dalam permodalan pasaran Indeks 100 Teratas FTSE Bursa Malaysia.

Bagi tujuan mempelbagaikan dan untuk menyokong pengurus dana domestik, lebih daripada RM7 bilion dana pelaburan

kami diuruskan oleh pengurus dana luar sepanjang tahun. Namun begitu, pelaburan antarabangsa merupakan strategi mempelbagaikan yang paling efektif yang memberikan penambahan kestabilan bagi KWSP dan juga mengurangkan risiko kami. Pada 2023, walaupun pelaburan asing mewakili hanya 38% daripada jumlah pelaburan, namun ia telah menyumbang 53% kepada pendapatan kami.

MENCAPAI SASARAN PELAN BOLEH UBAH TIGA TAHUN KAMI

Pelan Boleh Ubah Tiga Tahun KWSP telah diwujudkan dan disemak, serta dikemas kini setiap tahun untuk membimbing kami dalam usaha memenuhi keperluan persaraan rakyat Malaysia. Pelan ini terdiri daripada lima (5) bidang tumpuan melangkaui pelaburan strategik bagi mencapai objektif utama iaitu menyediakan dana persaraan yang mencukupi untuk seramai mungkin rakyat Malaysia. Pada masa yang sama, ia memastikan pengalaman yang baik untuk ahli kami dan majikan yang mencarum apabila mereka berinteraksi dengan KWSP.

Pemulihan daripada pandemik dan penyambungan semula aliran gaji yang tetap, sedikit sebanyak telah memberi kesan kepada jumlah pengeluaran pada tahun 2023 yang menyaksikan pengeluaran sebanyak RM50.57 bilion iaitu 44% kurang daripada jumlah pengeluaran pada tahun 2022, sementara caruman berkembang sebanyak 15% tahun ke tahun kepada RM97.3 bilion. Dengan demikian, KWSP merekodkan caruman bersih yang positif sebanyak RM97.56 bilion selepas dua (2) tahun berturut-turut mencatatkan caruman bersih yang negatif. Selain itu, kami juga meningkatkan had setahun bagi caruman sukarela daripada RM60,000 kepada RM100,000. Inisiatif baharu ini, bersama-sama dengan usaha yang diperkenalkan sebelum ini seperti Caruman Sukarela dan Caruman Melebihi Kadar Berkanun telah menunjukkan peningkatan dalam kadar kecukupan daripada 30% tahun sebelumnya kepada 33% melebihi sasaran kami iaitu 32%.

Walau bagaimanapun, kecukupan tetap menjadi fokus utama kami dalam membantu ahli membina simpanan persaraan mereka melalui produk dan perkhidmatan kami, memastikan mereka mencapai simpanan yang diperlukan untuk persaraan. Sehingga





KWSP sedang menjalani transformasi untuk menjadi sebuah organisasi digital yang dipacu data sepenuhnya menjelang 2025 bagi meningkatkan kecekapan operasi kami serta mewujudkan kemudahan optimum dan pengalaman yang positif melalui perkhidmatan yang lebih peribadi kepada ahli kami. Pada 2023, kami mencapai kejayaan besar dalam kedua-dua bidang ini.

tahun 2023, kurang daripada 35% ahli aktif berada di landasan yang betul untuk mencapai sasaran simpanan konservatif yang ditetapkan oleh KWSP. Oleh itu, salah satu keutamaan penting kami adalah untuk terus meningkatkan kecukupan. Selain daripada memberikan pulangan yang baik, kami mendidik ahli untuk tidak mengeluarkan simpanan mereka melainkan perlu, dan jika boleh, untuk menambah simpanan mereka melebihi keperluan mandatori. Adalah sangat menggalakkan melihat kedua-dua metrik ini meningkat pada tahun 2023.

Untuk meningkatkan liputan, kami terus mencari cara yang paling efektif untuk mendekati mereka yang bekerja sendiri dan yang berada dalam sektor tidak formal. Program i-Saraan, yang diperkenalkan pada 2018, terus menarik bilangan pendaftaran yang stabil. Pada tahun 2023, KWSP telah mempertingkatkan keupayaan jangkauan dengan 15 pasukan Mobile Team dan mewujudkan 10 Mobile KWSP. Mobile Team telah menjalankan 3,957 program, manakala Mobile KWSP telah melakukan 40 perjalanan ke kawasan luar bandar dan terpencil untuk memenuhi keperluan ahli KWSP yang tidak mempunyai akses kepada perkhidmatan di cawangan kami atau yang disediakan secara dalam talian. Menerusi program ini, lebih ramai rakyat Malaysia dalam sektor pertanian telah didaftarkan seperti petani dan nelayan serta mereka yang memacu e-ekonomi seperti pemandu Grab. Sepanjang tahun ini, seramai 101,492 orang ahli telah menerima perkhidmatan daripada Mobile Team dan Mobile KWSP ini.

KWSP sedang menjalani transformasi untuk menjadi sebuah organisasi digital yang dipacu data sepenuhnya menjelang 2025. Matlamatnya adalah untuk meningkatkan kecekapan operasi kami serta mewujudkan kemudahan optimum dan pengalaman yang positif melalui perkhidmatan yang lebih peribadi kepada ahli kami. Pada 2023, kami mencapai kejayaan besar dalam kedua-dua bidang ini.

Antara inovasi berfokuskan pelanggan dari KWSP, salah satu perkembangan penting pada tahun 2023 adalah pengenalan aplikasi i-Akaun KWSP yang telah dinaik taraf dengan ciri mesra pengguna, membolehkan ahli menguruskan akaun mereka dengan lebih mudah dan cekap. Aplikasi ini membolehkan ahli untuk

menguruskan akaun mereka dengan lebih mudah dan cekap. Ciri-ciri baharu termasuk Kalkulator Persaraan yang memberikan anggaran jumlah simpanan yang diperlukan ketika persaraan, permohonan untuk Pengeluaran Umur 50 Tahun, pembelian insurans i-Lindung, dan pendaftaran bagi Simpanan Syariah. Aplikasi baharu ini juga dilengkapi dengan ciri e-KYC yang memudahkan ahli baharu untuk mendaftar dengan KWSP dan membolehkan ahli sedia ada mengaktifkan i-Akaun mereka secara dalam talian.

Di samping itu, untuk menyokong pekerja yang bekerja sendiri dan sektor tidak formal, KWSP telah membenarkan caruman dilakukan menggunakan kad debit melalui Mobile Team atau kaunter KWSP, dan memperkenalkan i-Invest dalam talian untuk melabur sebahagian daripada simpanan mereka. Dengan menggunakan kecerdasan buatan (AI) generatif, kami telah memulakan proses mempertingkatkan chatbot dwibahasa ELYA untuk menjawab soalan yang sering ditanya. Di samping penerokaan terhadap dunia digital yang semakin canggih, kami berharap dapat menambah baik lagi keupayaan ELYA bagi mengurangkan tempoh menunggu ahli apabila mereka memerlukan maklumat daripada KWSP.

MENANGANI ISU STRUKTUR MEMERLUKAN REFORMASI STRUKTUR

Walaupun terdapat usaha-usaha berterusan untuk membantu ahli KWSP bersara dengan selesa, namun misi masih jauh dari tercapai. Pada 2023, hanya 33% daripada ahli aktif merentasi semua peringkat umur dalam sektor formal atau 20% daripada jumlah ahli KWSP memenuhi sasaran simpanan asas. Sasaran ini ditetapkan pada jumlah RM240,000 apabila mencapai usia 55 tahun, berdasarkan anggaran konservatif bahawa individu memerlukan RM1,000 sebulan selama 20 tahun selepas umur pengeluaran. Peratusan besar ahli yang tidak mencapai sasaran sederhana ini menimbulkan kebimbangan. Peristiwa yang tidak pernah berlaku sebelum ini seperti pandemik COVID-19 dan peningkatan kos sara hidup telah menyebabkan lebih ramai individu yang terdedah kepada masalah kewangan.

Pada 2020, KWSP telah menjalankan tinjauan konsultasi awam untuk memahami desakan dan kesulitan ahli. Tinjauan tersebut mendedahkan bahawa 67% daripada ahli mahu menyimpan lebih untuk persaraan mereka, sementara 63% menyokong pendekatan seimbang antara fleksibiliti dan penambahan peruntukan untuk akaun persaraan. Hasil tinjauan ini menunjukkan terdapat motivasi yang kuat dalam kalangan ahli KWSP untuk menambah baik simpanan persaraan mereka dan keperluan untuk pendekatan yang lebih fleksibel dan akomodatif terhadap perancangan persaraan.

KWSP menyedari bahawa menangani keperluan jangka pendek dalam tempoh krisis adalah sama pentingnya dengan menyimpan untuk persaraan. Individu boleh memberi tumpuan kepada perancangan jangka panjang apabila keperluan jangka pendek mereka dipenuhi. KWSP percaya akan kepentingan kesejahteraan kewangan secara keseluruhan dalam perancangan persaraan. Sehubungan itu, reformasi untuk menstruktur semula akaun KWSP merupakan langkah pertama dalam menangani cabaran jangka panjang ini yang akan kami mulakan dalam tahun mendatang.

MESEJ KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Walau bagaimanapun, adalah penting untuk diingatkan bahawa mengutamakan keperluan masa hadapan tidak seharusnya mengorbankan keperluan masa kini. Keseimbangan antara mengutamakan keperluan masa kini dan mendapatkan kestabilan kewangan masa hadapan adalah kritikal, bukan hanya terhadap kesejahteraan diri tetapi juga untuk mengurangkan beban yang akan ditanggung oleh generasi akan datang. Mengambil kira pelbagai aspek yang membentuk kehidupan ahli, pembaharuan pada masa hadapan kami akan menggalakkan pendekatan yang holistik kepada perancangan persaraan.

TINJAUAN

Tabung Kewangan Antarabangsa (IMF) telah mengunjurkan bahawa pertumbuhan global adalah pada kadar 3.1% pada 2024. Bank pusat utama dijangka menurunkan kadar dasar mereka selaras dengan penurunan inflasi. Bank Negara Malaysia telah mengunjurkan pertumbuhan Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK) pada kadar 4% hingga 5%, didorong oleh pertumbuhan berterusan dalam permintaan dalam negeri dan pemulihan dalam permintaan luar. Namun begitu, pada 2023, peluang pelaburan yang teguh masih wujud dalam kelas pelaburan yang berbeza di mana KWSP aktif, terutamanya dalam teknologi bersih iaitu syarikat yang memanfaatkan teknologi untuk menyumbang kepada persekitaran hijau dan lebih lestari.

Peluang pelaburan ini melengkapkan hala tuju strategik baharu KWSP kerana KWSP berusaha agar pelaburan kami mematuhi prinsip ESG sepenuhnya menjelang 2030. Seperti dinyatakan oleh Pengerusi kami, KWSP telah menetapkan sasaran untuk pelaburan kami menjadi 100% patuh ESG menjelang 2030. Sehubungan ini, kami telah mendidik pihak berkepentingan berkenaan Polisi Pelaburan Kelestarian kami. Di peringkat dalaman, Jabatan Pelaburan Strategik dan Penyelidikan (SIRD) telah ditubuhkan untuk membimbing kami dalam perjalanan ini dengan mengenal pasti peluang untuk menyelaraskan semula portfolio merentasi pelbagai kelas aset. SIRD akan memacu aktivisme pemegang saham kami dengan menyokong tadbir urus korporat yang baik dalam syarikat penerima pelaburan melalui rangka kerja pengawasan pelaburan dan panduan polisi pengundian mereka.



Memandangkan saiz dana kami yang besar, peralihan untuk menjadi patuh ESG sepenuhnya semestinya akan mengambil masa. Sementara itu, kami akan terus fokus terhadap kecekapan dan penambahbaikan pengalaman pelanggan melalui transformasi digital kami. Hasil daripada kajian menyeluruh yang dijalankan ke atas skim KWSP, KWSP mempunyai gambaran jelas tentang apa yang diinginkan oleh pihak berkepentingan kami, terutamanya ahli-ahli kami, dalam KWSP yang ideal. Input mereka akan dijadikan panduan semasa kami terus membentuk skim persaraan yang holistik. Antara usaha yang dilakukan termasuk mengkaji semula Tujuan, Visi, Misi dan Nilai kami yang akan diperkenalkan pada 2024.

Yang paling penting, kami akan terus memberikan penekanan paling tinggi untuk menjaga dan meningkatkan lagi nilai simpanan ahli kami semasa kami terus meningkatkan kecukupan, liputan, pengalaman, hasil dan kepercayaan kami. Ahli kami ialah keutamaan paling tinggi dan kami akan sentiasa meletakkan kesejahteraan mereka sebagai yang paling penting.

PENGHARGAAN

Saya berundur daripada KWSP pada 12 Disember 2023 setelah dilantik sebagai Menteri Kewangan Kedua. Saya ingin mengambil kesempatan ini merakamkan setinggi-tinggi penghargaan untuk dedikasi dan komitmen seluruh pasukan KWSP dalam melaksanakan tugas mereka untuk kebaikan rakyat Malaysia.

Ahli Lembaga, Panel Pelaburan dan Jawatankuasa Nasihat Syariah, sememangnya tiada tolok bandingnya dalam kebijaksanaan dan kepimpinan mereka. Rakan setugas pasukan Pengurusan Kanan telah menjadi tempat rujukan terbaik yang saya boleh harapkan dalam membuat keputusan harian. Untuk semua kakitangan KWSP, kesanggupan anda untuk bekerja lebih masa dan melakukan lebih daripada yang diharapkan adalah luar biasa.

Saya amat bertuah dapat bekerja dengan anda semua dan satu penghormatan kerana dapat berkhidmat untuk negara melalui organisasi ini. Kita mencapai banyak perkara bersama dan saya percaya bahawa KWSP akan terus berkembang ke tahap yang lebih tinggi, memenuhi semua matlamat dan mempertingkatkan kedudukannya sebagai dana persaraan pengurusan terbaik dunia.