

Tentang KWSP

Siapa Kami

Ditubuhkan pada tahun 1951, KWSP merupakan antara dana persaraan yang terulung dan yang terbesar di dunia. KWSP telah melalui transformasi ketara sejak awal penubuhannya, sebahagian besarnya dipacu oleh visi KWSP untuk membantu ahli mencapai masa hadapan yang lebih baik.

➤ Visi

Membantu ahli mencapai masa depan yang lebih baik

➤ Misi

Melindungi simpanan ahli dan menyediakan perkhidmatan terbaik



SEMANGAT KERJA BERPASUKAN

KWSP memupuk budaya kerja berpasukan dengan menghapuskan pemikiran silo bagi mewujudkan persekitaran kerja yang sihat dan bertenaga.



INTEGRITI

KWSP mengamalkan polisi toleransi sifar berhubung dengan pelanggaran integriti dan etika agar dapat mengekalkan tahap kepercayaan dan keyakinan yang tinggi dalam kalangan ahlinya.



UTAMAKAN PELANGGAN

KWSP beriltizam untuk menyediakan perkhidmatan yang pantas, tepat dan mudah secara konsisten kepada ahlinya, sama ada melalui kios, telefon, secara bersemuka, urus niaga atas talian, e-mel atau surat.



PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

KWSP menggalakkan budaya yang berpacuan prestasi dan memastikan kakitangannya sentiasa menjalani latihan serta meningkatkan kemahiran agar dapat bergerak seiring dengan perubahan pesat dalam persekitaran operasi yang menggunakan teknologi terkini bagi menyediakan perkhidmatan yang lebih cekap dan berkesan.



MENYUSURI JEJAK KEJAYAAN KWSP (1951-2022)

1951 hingga 1977

1951

KWSP ditubuhkan di bawah Ordinan KWSP 1951, dan diletakkan di bawah pentadbiran Pengarah Pos Kebangsaan.

1956

KWSP telah melabur dalam pelaburan jangka pendek dan jangka panjang dalam sekuriti Kerajaan Persekutuan, Singapura dan Majlis Tempatan.

1958

Lembaga KWSP mengambil alih pentadbiran KWSP daripada Pengarah Pos Kebangsaan.

1960

Bangunan ibu pejabat di Petaling Jaya, Selangor dibuka dengan rasmi pada bulan November.

1963

Pindaan Ordinan KWSP mewajibkan majikan yang mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) orang pekerja untuk mencarum, berbanding lima (5) atau lebih pekerja.



1968

Ordinan KWSP dipinda bagi membolehkan ahli yang berumur 50 tahun mengeluarkan satu pertiga simpanannya untuk membeli rumah dan membuat persediaan untuk persaraan.

1975

Kadar caruman telah dinaikkan kepada 6% untuk pekerja dan 7% untuk majikan.

1977

Pindaan telah dibuat ke atas Ordinan KWSP untuk:

- Meningkatkan kadar caruman pekerja;
- Membenarkan golongan bekerja sendiri memilih untuk mencarum dengan KWSP; dan
- Membenarkan ahli mengeluarkan simpanan sehingga 10% daripada harga rumah untuk membeli rumah kos rendah.

1980

Caruman diterima untuk tahun ini melepasi tahap RM1 bilion. Kadar caruman pekerja dinaikkan dari 6% kepada 9% dan kadar majikan dari 7% kepada 11%.

1981

Bagi menyambut ulang tahun ke-30 KWSP, Menteri Kewangan ketika itu, Tengku Razaleigh Hamzah meletakkan batu asas bangunan baharu KWSP setinggi 28 tingkat di Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur.

1982

Pada 22 Julai, Ordinan KWSP 1951 menjadi Akta KWSP 1951.

1983

KWSP mengisytiharkan kadar dividen tertinggi sebanyak 8.5% yang kekal hingga tahun 1987.

1991

- KWSP menyambut ulang tahun ke-40.
- Akta KWSP 1951 (Pindaan 1982) digantikan dengan Akta KWSP 1991 untuk meliberalisasikan peraturan pelaburan dan menambah baik skim pengeluaran dan memperkukuhkan penguatkuasaan.

1996

Skim Pelaburan Ahli dilancarkan, membolehkan ahli yang mempunyai simpanan melebihi RM55,000 dalam Akaun 1 untuk melabur dalam unit amanah melalui Institusi Pengurusan Dana yang dilantik oleh Suruhanjaya Sekuriti.

1980 hingga 1996

2000

KWSP memperkenalkan Skim Pengeluaran Pendidikan dan Skim Pengeluaran Pekerja Berpencen.

2004

KWSP memperkenalkan e-Kiosk di 13 negeri dan 28 pejabat cawangan di seluruh negara, membolehkan ahli mencetak penyata KWSP mereka menggunakan MyKad.



2007

KWSP memperkenalkan inisiatif 'Bukan Hanya Simpanan' yang menstruktur semula akaun ahli daripada tiga (3) kepada dua (2); memperkenalkan Pengeluaran Fleksibel Umur 55 Tahun; dan membenarkan ahli yang mempunyai simpanan melebihi RM1 juta untuk menguruskan sendiri simpanan mereka.

2008

KWSP melanjutkan tempoh liabiliti bagi caruman KWSP dari umur 55 hingga 75 tahun.

2000 hingga 2010

2009

KWSP dianugerahkan Penarafan Lima Bintang oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

2010

KWSP melancarkan Skim Simpanan Persaraan 1Malaysia untuk golongan bekerja sendiri dan kemudian memperluaskannya kepada suri rumah.

2011

KWSP memperluaskan senarai penyakit kritikal di bawah Pengeluaran Kesihatan daripada 39 penyakit kepada 55 penyakit dan turut membenarkan ahli mengeluarkan wang simpanan untuk membeli peralatan sokongan perubatan.

2012

KWSP telah dianugerahkan Kecemerlangan Lima Bintang sebagai agensi barisan hadapan teratas oleh MAMPU buat kali kedua.

2013

- KWSP memperkenalkan e-Caruman, kemudahan dalam talian yang membolehkan majikan mencarum melalui i-Akaun di laman web KWSP.
- e-Pengeluaran diperkenalkan, membenarkan ahli KWSP mengemukakan permohonan pengeluaran secara dalam talian melalui i-Akaun mereka.

2014

KWSP turut memperkenalkan Khidmat Nasihat Persaraan di cawangan Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur dan Jalan Gasing, Petaling Jaya.

2016

KWSP memperkenalkan Simpanan Syariah yang merupakan satu inisiatif yang membolehkan ahli memilih untuk simpanan diuruskan dan dilaburkan mengikut prinsip Syariah.

**2018**

Timbalan Perdana Menteri ketika itu, Dato' Seri Dr. Wan Azizah Wan Ismail, melancarkan Caruman Sukarela Insentif Suri (i-Suri) di Persidangan Keselamatan Sosial KWSP 2018.

2019

- Menteri Kewangan ketika itu, YB Lim Guan Eng, melancarkan Belanjawanku: Panduan Perbelanjaan Untuk Individu dan Keluarga di Malaysia, hasil kolaborasi KWSP bersama Pusat Penyelidikan Kesejahteraan Sosial, Universiti Malaya.
- KWSP mengumumkan telah menandatangani Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab yang disokongi Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu (PRI) menggariskan komitmen KWSP terhadap pelaburan bertanggungjawab serta amalan terbaik ESG.
- i-Invest dilancarkan pada bulan September, KWSP terus menyampaikan nilai kepada ahli dalam menuju ke arah masa hadapan digital.

2020 hingga 2022**2020**

- Kadar caruman berkanun bagi pekerja dikurangkan kepada 7% daripada 11% bermula bulan April hingga Disember 2020 disebabkan oleh pandemik COVID-19.
- KWSP melancarkan beberapa inisiatif untuk membantu ahli, majikan, dan perniagaan menghadapi kesan pandemik COVID-19: kemudahan Pengeluaran i-Lestari, Perkhidmatan Penasihat Majikan, Program Bantuan Majikan COVID-19 (e-CAP), dan kemudahan Pengeluaran i-Sinar.

2021

- KWSP telah melancarkan dana Akaun Terurus Berasingan (SMA) Pelaburan Langsung/Pelaburan Bersama Ekuiti Persendirian (PE) yang pertama dan terbesar di dunia.
- i-Citra diperkenalkan untuk membantu ahli KWSP yang terjejas akibat Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).

2022

- KWSP secara rasmi membuka ibu pejabat baharu di Kwasa Damansara, Selangor.
- YB Tengku Zafrul, Menteri Kewangan melancarkan Polisi Pelaburan Lestari KWSP dan Ikrar oleh Pengurus Dana Luar.
- KWSP telah melancarkan inisiatif i-Lindungnya, suatu platform layan diri dalam i-Akaun (Ahli) yang memudahkan proses pembelian produk perlindungan di bawah Pelan Perlindungan Ahli (PPA).

**2011 hingga 2019**

PERISTIWA PENTING 2023



9 JANUARI 2023
Majlis Menandatangani Perjanjian antara KWSP dan PwC - Global Tax and Audit Mandate (GTAM)



9 JANUARI 2023
Pelancaran KWSP SibU



10 JANUARI 2023
Pelancaran KWSP Limbang



16 JANUARI 2023
Pelancaran KWSP Bayan Baru



7 FEBRUARI 2023
Lawatan Rasmi oleh YB Datuk Seri Haji Ahmad Maslan, Timbalan Menteri Kewangan I ke Menara KWSP



9-12 FEBRUARI 2023
Persidangan Pengurusan KWSP



17 FEBRUARI 2023
Sesi Hi-Tea Media bersama Pengurusan Kanan KWSP



4 MAC 2023
Taklimat Prestasi Kewangan 2022 kepada Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia (MTUC)



4 MAC 2023
Taklimat Prestasi Kewangan 2022 kepada Media



6 MAC 2023
CEO Dividen Townhall



8 MAC 2023
Pelancaran i-Sayang oleh YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri Malaysia



14 MAC 2023
Pelancaran i-Sayang Peringkat Dalaman oleh Pengerusi KWSP



12 APRIL 2023
Taklimat kepada MTUC Berkenaan Langkah Strategik dan Usaha Berterusan KWSP



8 MEI 2023
Pelancaran Menara KWSP oleh YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri Malaysia



31 MEI 2023
Rumah Terbuka Aidilfitri KWSP



13 JUN 2023
Pelancaran Panduan dan Aplikasi Belanjawanku oleh Menteri Ekonomi YB Rafizi Ramli



5-6 JULAI 2023
International Social Wellbeing Conference (ISWC) 2023



16 JULAI 2023
EPF Cycle dianjurkan oleh Kelab KWSP



21 JULAI 2023

Forum Perdana Maal Hijrah KWSP 2023



24 JULAI 2023

Lawatan Rasmi oleh YB Datuk Seri Haji Ahmad Maslan, Timbalan Menteri Kewangan I ke KWSP Kota Bharu



28-30 JULAI 2023

Karnival Jom Heboh, Pulau Pinang



3 OGOS 2023

Sesi Libat Urus KWSP Bersama Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Malaysia (SPA), Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia (JPA) dan KWAP



4 OGOS 2023

Lawatan oleh Unit Komunikasi Korporat, Kementerian Kewangan ke Menara KWSP



4 OGOS 2023

Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) antara KWSP dan UiTM



18 OGOS 2023

Majlis Makan Malam Anugerah Tahunan Pengurus Dana Luar KWSP 2023



7 SEPTEMBER 2023

Lawatan Rasmi oleh JPA ke Menara KWSP



17-19 SEPTEMBER 2023

Mesyuarat Strategi KWSP 2023



2 OKTOBER 2023

Sambutan Ulang Tahun ke-72 KWSP



11-13 OKTOBER 2023

CEO Turun Padang di KWSP Sri Aman, Sarikei dan Sibul



25 OKTOBER 2023

Lawatan Bhutan National Pension and Provident Fund (NPPF) ke Menara KWSP



1-2 NOVEMBER 2023

Private Market Summit KWSP 2023



15 NOVEMBER 2023

Sambutan Hari Integriti KWSP



21 NOVEMBER 2023

Program Akademi Pelaburan Mampan KWSP



23 NOVEMBER 2023

Sambutan Hari Integriti bersama Kementerian Kewangan dan Agensi



1-4 DISEMBER 2023

Branch Summit KWSP 2023



20 DISEMBER 2023

Sesi send-off YB Senator Datuk Seri Amir Hamzah Azizan

STRUKTUR KORPORAT KUMPULAN

Sehingga 31 Disember 2023



Nota:

1. ^ Syarikat ini ditubuhkan pada tahun 2023.
2. * Syarikat telah dibubarkan pada 2023.
3. # Syarikat dalam proses penggulungan setakat 31 Disember 2023.
4. Rujuk Nota 38 dan 39 kepada Penyata Kewangan KWSP 2023 untuk mendapatkan senarai lengkap syarikat subsidiari, bersekutu dan usaha sama KWSP.



HARTANAH

100.00%	Kwasa Properties Sdn Bhd	85.00%	PPNK – Harta Sdn Bhd
100.00%	Kwasa Land Sdn Bhd	80.00%	YTR Harta Sdn Bhd
100.00%	Naungan Sentosa Sdn Bhd	40.00%	Nusa Gapurna Development Sdn Bhd
100.00%	Kwasa Logistics Sdn Bhd	34.00%	Bandar Eco-Setia Sdn Bhd
100.00%	Common Icon Sdn Bhd	30.00%	Jelas Puri Sdn Bhd
100.00%	Tanjung Wibawa Sdn Bhd	30.00%	Panca Pesona Sdn Bhd
100.00%	Yarra Development Holdings (Australia) Sdn Bhd	29.27%	Iskandar Capital Sdn Bhd
100.00%	Alpha Real Estate Investment Trust	20.00%	Iskandar Investment Berhad
100.00%	Kwasa Utama Sdn Bhd	-	Symphony Insight Sdn Bhd*



GLOBAL

100.00%	KWASA Global (Jersey) Limited	99.50%	Cengal Private Equity Investments plc
100.00%	KWASA Global-I (Jersey) Limited	99.47%	Cengal Private Equity Investments II plc
100.00%	KWASA Invest Limited	99.53%	Cengal Private Equity Investments III plc
100.00%	Kwasa Singapore Solo Pte. Ltd.	99.44%	Cengal Private Equity Investments IV plc
100.00%	Kwasa Singapore Duo Pte. Ltd.	99.50%	Merbau Investors Offshore, L.P.
100.00%	Kwasa Singapore Trio Pte. Ltd.	99.18%	Merbau Investors Offshore, II L.P.
100.00%	KWASA Europe S.à r.l	99.01%	Merbau Investors Offshore, III L.P.
100.00%	KWASA Europe-I S.à r.l	99.25%	Meranti Fund L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure I	99.25%	Meranti Fund II L.P.
100.00%	Kwasa Capital Limited	99.25%	Meranti Fund III L.P.
100.00%	KWASA Capital Partners Limited	99.00%	Jati Private Equity Fund L.P.
100.00%	Kwasa Asia	99.00%	Jati Private Equity Fund II L.P.
100.00%	KWASA US	99.00%	Jati Private Equity Fund III L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure Alpha	99.25%	Nour Fund I, L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure Beta	99.01%	Ameen Direct Equity I, L.P.
100.00%	Kwasa Infrastructure Sapphire	99.01%	Akasia I, L.P.
100.00%	Salam Private Opportunities Feeder Fund, L.P.	99.01%	Qamar Direct Infrastructure I, L.P.
100.00%	Cendana I, L.P.	99.01%	Equitix Najm L.P.
100.00%	Kwasa Emerald ICAV	99.01%	GIP Ashshams, L.P.
100.00%	Kwasa Emerald#	32.00%	Asterix Investment Holdings Pte Ltd^
-	KWASA Korea Limited*		
-	ADF Kwasa Korea Professional Investment Private Real Estate Investment LLC*		

LOKASI OPERASI KWSP

68 CAWANGAN DAN 6 WILAYAH DI SELURUH MALAYSIA

▶ WILAYAH UTARA

- Perlis
- Kedah
- Pulau Pinang
- Perak



▶ WILAYAH TENGAH

- Selangor
- Wilayah Persekutuan



▶ WILAYAH TIMUR

- Pahang
- Terengganu
- Kelantan



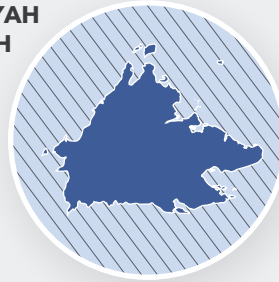
JANGKAUAN GEOGRAFI KAMI ↩

▶ **WILAYAH SELATAN**

- Melaka
- Negeri Sembilan
- Johor



▶ **WILAYAH SABAH**



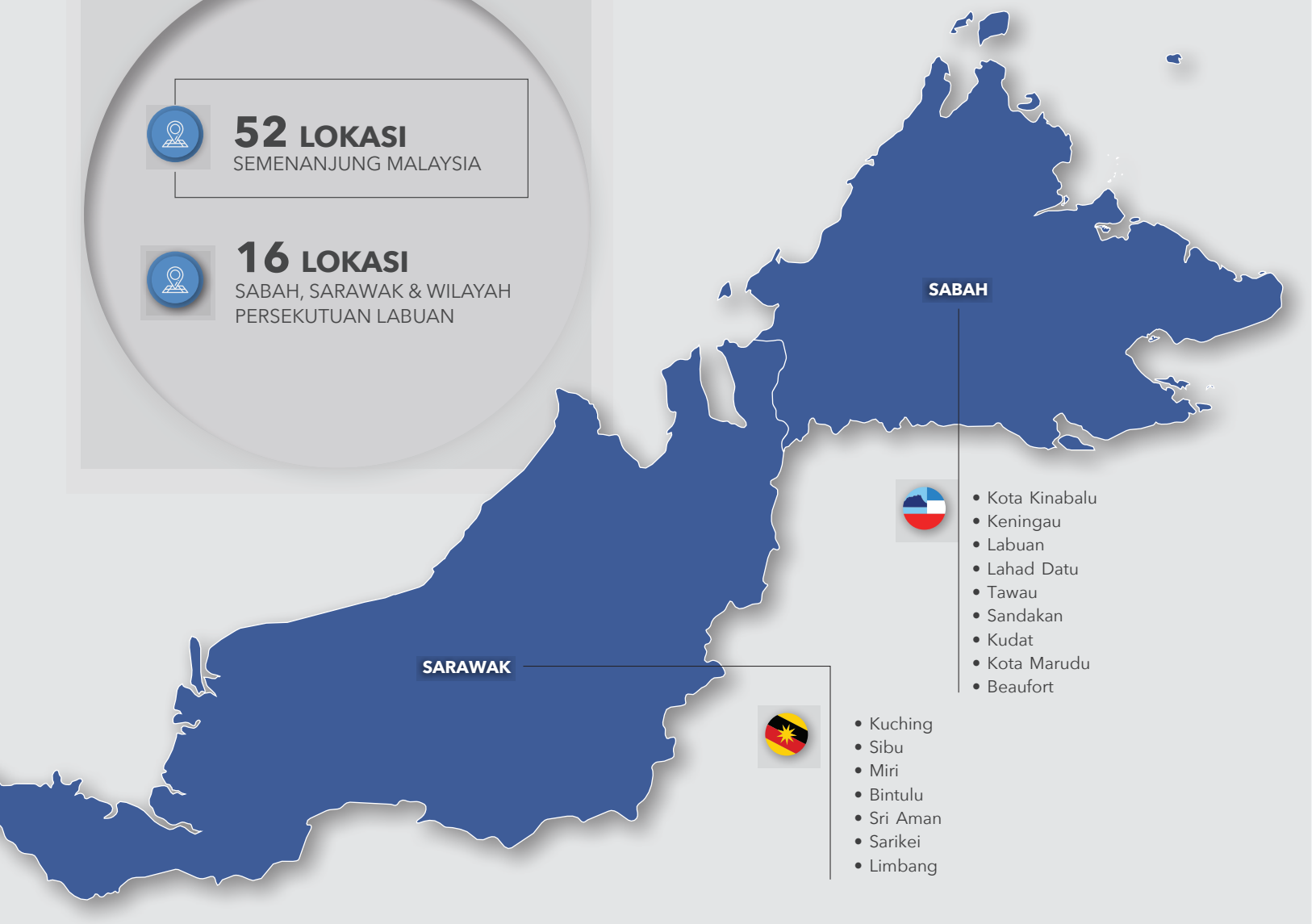
▶ **WILAYAH SARAWAK**



52 LOKASI
SEMENANJUNG MALAYSIA



16 LOKASI
SABAH, SARAWAK & WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN



SABAH



- Kota Kinabalu
- Keningau
- Labuan
- Lahad Datu
- Tawau
- Sandakan
- Kudat
- Kota Marudu
- Beaufort

SARAWAK



- Kuching
- Sibu
- Miri
- Bintulu
- Sri Aman
- Sarikei
- Limbang

LOKASI OPERASI KWSP

Negeri	Cawangan	Alamat
WILAYAH UTARA		
PERLIS	Kangar	Tingkat Bawah, Blok Podium Bangunan KWSP, Jalan Bukit Lagi 01000 Kangar, Perlis
KEDAH	Alor Setar	Aras Bawah Mezzanine, 8 & 9 Bangunan KWSP Peladang No. 33, Jalan Sultan Badlishah 05000 Alor Setar, Kedah
	Sungai Petani	Tingkat Bawah & 1, Wisma Keladi No. 11A, Jalan Bank, 08000 Sungai Petani, Kedah
	Kulim	No. 33 & 34, Persiaran 7 Kulim Avenue, Kulim Hi-Tech Park 09000 Kulim, Kedah
	Langkawi	No. 25 (GF-1), Langkawi City Mukim Kuah, 07000 Langkawi, Kedah
PULAU PINANG	Pejabat Wilayah Utara	Menara KWSP Pejabat Wilayah Utara Tingkat 5 No. 38, Jalan Sultan Ahmad Shah 10050 Georgetown, Pulau Pinang
	Seberang Jaya	Tingkat 1-5, Bangunan KWSP No. 3009, Off Lebuhr Tenggeri 2 Bandar Seberang Jaya, 13700 Prai, Pulau Pinang
	Georgetown	Tingkat 3 & 4, Menara KWSP No. 38, Jalan Sultan Ahmad Shah 10050 Georgetown, Pulau Pinang
	Bayan Baru	Tingkat Bawah & Tingkat 1 Blok F-2, Lorong Bayan Indah 1 Bay Avenue, 11900 Bayan Baru Pulau Pinang
PERAK	Ipoh	Tingkat Bawah, 6, 7 & 8 Bangunan KWSP, Jalan Greentown 30450 Ipoh, Perak
	Teluk Intan	No 23, Lorong Perwira M1/38 Taman Nanas, Jalan Changkat Jong 36000 Teluk Intan, Perak
	Taiping	No. 37 (GF-2) & No. 39 (GF) Persiaran TBC, Taiping Business Centre Jalan Tupai, 34000 Taiping, Perak
	Manjung	No. 260 & 261, Jalan PPMP 3/4 Pusat Perniagaan Manjung Point 3 32040 Seri Manjung, Perak
	Parit Buntar	No. 2 & 4, Jalan Wawasan 1 Taman Wawasan Jaya 34200 Parit Buntar, Perak
	Kuala Kangsar	Tingkat Bawah & 1 No. 8B, Jalan Raja Chulan 33000 Kuala Kangsar, Perak

Negeri	Cawangan	Alamat	
WILAYAH TENGAH			
SELANGOR	Shah Alam	Tingkat G, 1 & 2 Corporate Tower IDCC Shah Alam Jalan Pahat L 15/L 40200 Shah Alam, Selangor	
	Petaling Jaya	Menara PJX HM Shah Lot A & B, Tingkat G dan Tingkat 20 No.16A, Jalan Persiaran Barat 46050 Petaling Jaya, Selangor	
	Kajang	No. 1, Jalan Hentian 3 Pusat Hentian Kajang Jalan Reko, 43000 Kajang, Selangor	
	Klang	Tingkat Bawah & 1, Unit B-G-1 North Tower (Tower B) BBT One The Towers Lebuhr Batu Nilam 1 Bandar Bukit Tinggi 41200 Klang, Selangor	
	Kwasa Damansara	Tingkat Bawah, Menara KWSP Persiaran Kwasa Utama Pusat Bandar Kwasa Damansara Seksyen U4, 40150 Shah Alam Selangor	
	Puchong	No.3A, The Prime @ Dataran Puchong Taman Puchong Utama 47100 Puchong, Selangor	
	Gombak	Lot 5, Sunway Batu Caves 68100 Batu Caves, Selangor	
	Rawang	No. 3S-10-G & 3S-10-1 Rawang One, Jalan Pintas Rawang 48000 Rawang, Selangor	
	Kuala Selangor	Tingkat GF & 1 No. 1, Jalan Medan Niaga 6 Medan Niaga, 45000 Kuala Selangor, Selangor	
	KUALA LUMPUR	Pejabat Wilayah Tengah	Tingkat 9, Bangunan KWSP Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur
		Kuala Lumpur	Tingkat Bawah, Bangunan KWSP Jalan Raja Laut 50350 Kuala Lumpur
Wangsa Maju		No. 32A, Dataran Wangsa Wangsa Melawati 53300 Kuala Lumpur	
Kepong		No. 1 & 3 Jalan Laman Rimbunan Raya 1 Laman Rimbunan 52100 Kepong, Kuala Lumpur	
Seri Petaling	No. 2, Jalan Radin Bagus 6 Bandar Baru Seri Petaling 57000 Kuala Lumpur		

Negeri	Cawangan	Alamat
WILAYAH SELATAN		
MELAKA	Melaka	Bangunan KWSP Jalan MITC, Hang Tuah Jaya 75450 Ayer Keroh Melaka Bandaraya Bersejarah
	Jasin	JC 538, Tingkat Bawah & 1 Jalan Bestari 5 Bandar Jasin Bestari Seksyen 2 77200 Bemban, Melaka
	Alor Gajah	SP 34 & 34-1 Jalan Sungai Petai Permai Utama 1 Taman Sungai Petai Permai 78000 Alor Gajah, Melaka
NEGERI SEMBILAN	Seremban	No. 1, Jalan Dato' A.S. Dawood 70100 Seremban, Negeri Sembilan
	Bahau	No. 4, 5 & 6, Jalan Kiara 1 Pusat Perniagaan Kiara 72100 Bahau, Negeri Sembilan
	Nilai	D'Nilai Convention Mall No. G-6 & M-6, PT 9946 Jalan BBN 1/3F 71800 Bandar Baru Nilai Negeri Sembilan
JOHOR	Pejabat Wilayah Selatan	Pejabat Wilayah Selatan Tingkat 11, Bangunan KWSP Jalan Dato' Dalam 80000 Johor Bahru, Johor
	Johor Bahru	Tingkat 1 & 12-17 Bangunan KWSP Jalan Dato' Dalam 80000 Johor Bahru, Johor
	Batu Pahat	No. 6 & 8, Jalan Sulaiman 83000 Batu Pahat, Johor
	Muar	Tingkat Bawah, 1, 2 & 3 No. 9, Jalan Petrie 84000 Muar, Johor
	Kluang	No. 8 & 10, Tingkat Bawah 1 & 2, Jalan Haji Manan 86000 Kluang, Johor
	Kulai	No. 259 & 260 Jalan Kenanga 29/8 Indahpura, 81000 Kulai, Johor
	Segamat	No. 5 & 6, Jalan Genuang Perdana Taman Genuang Perdana 85000 Segamat, Johor
	Mersing	Lot. No. 2, Tingkat Bawah, 1 & 2 Bandar Tepian Sungai Jalan Jemaluang 86800 Mersing, Johor

Negeri	Cawangan	Alamat
WILAYAH TIMUR		
PAHANG	Pejabat Wilayah Timur	Pejabat Wilayah Timur Tingkat 3 Bangunan KWSP Kuantan Persiaran KWSP Bandar Indera Mahkota 25200 Kuantan, Pahang
	Kuantan	Pejabat KWSP Kuantan Bangunan KWSP Kuantan Persiaran KWSP Bandar Indera Mahkota 25200 Kuantan, Pahang
	Raub	No. 79, Jalan Tun Razak 27600 Raub, Pahang
	Temerloh	No. 128B(GF, 1F & 2F) & No. 128A(GF), Persiaran Damai 1 Damai Court 28000 Temerloh, Pahang
	Jerantut	Tingkat Bawah, No. 1 & 2 Lorong Wawasan 3 Taman Wawasan 27000 Jerantut, Pahang
	Pekan	Tingkat Bawah & Tingkat 1 No. 10, Lorong Peramu Permai 1 Taman Peramu Permai 26600 Pekan, Pahang
TERENGGANU	Kuala Terengganu	Bangunan KWSP Jalan Kemajuan Padang Hiliran 21100 Kuala Terengganu, Terengganu
	Kemaman	Tingkat Bawah & Tingkat 1 PT 10720 & 10721 Taman Cukai Utama, Fasa 4 Jalan Kubang Kurus 24000 Kemaman, Terengganu
	Dungun	Tingkat GF & 1 Lot PT 15824 (Unit 22) Sura Gate Commercial Centre Jalan Sura Jeti, 23000 Dungun Terengganu
	Jerteh	Tingkat GF & 1 Lot 226, Jalan Dato Kamaruddin 22000 Jerteh, Terengganu
KELANTAN	Kota Bharu	Tingkat 2, 3 & 5 Bangunan KWSP Jalan Padang Garong 15000 Kota Bharu, Kelantan
	Tanah Merah	Lot 655, Jalan Hospital 17500 Tanah Merah, Kelantan
	Kuala Krai	Lot PT 5556 Tingkat Bawah & 1, Taman Yani 18000 Kuala Krai, Kelantan

LOKASI OPERASI KWSP

Negeri	Cawangan	Alamat
WILAYAH SABAH		
SABAH	Pejabat Wilayah Sabah	Pejabat Wilayah Sabah Tingkat 7, Beg Berkunci 2019 Blok A, Bangunan KWSP Lot 49, Jalan Karamuning 88598 Kota Kinabalu, Sabah
	Kota Kinabalu	Blok A, Bangunan KWSP Beg Berkunci 2019 88598 Kota Kinabalu, Sabah
	Keningau	Beg Berkunci 20 Jalan Masak 89009 Keningau, Sabah
	Labuan	Tingkat Bawah, Lot E004 Financial Park, Jalan Merdeka 87000 Wilayah Persekutuan, Labuan
	Lahad Datu	Bangunan KWSP, MDLD 3330 Lot 65, Fajar Centre Jalan Segama, Peti Surat 61828 91126 Lahad Datu, Sabah
	Tawau	Tingkat Bawah & 1 TB 308, Blok 35, Kompleks Fajar Jalan Perbandaran 91000 Tawau, Sabah
	Sandakan	Lot 3A & 5, Midtown Plaza Beg Berkunci 36 Jalan Lintas Utara 90000 Sandakan, Sabah
	Kudat	Tingkat Bawah & Tingkat 1 Lot 1, Blok G Jalan Mawar, Pekan Tomborungus 89058 Kudat, Sabah
	Kota Marudu	Lot No. 2, Taman WTK Fasa II Jalan Tandek, 89100 Kota Marudu, Sabah
	Beaufort	Tingkat GF & FF Unit No. A-005, Blok A Beaufort Square Avenue 2, Jalan Binunuk, 89800 Beaufort, Sabah

Negeri	Cawangan	Alamat
WILAYAH SARAWAK		
SARAWAK	Pejabat Wilayah Sarawak	Pejabat Wilayah Sarawak Tingkat 9 Bangunan KWSP Kuching Jalan Uplands Beg Berkunci 2089 93598 Kuching, Sarawak
	Kuching	Bangunan KWSP, Jalan Uplands Beg Berkunci 2089 93598 Kuching, Sarawak
	Sibu	No. 10-12, Tingkat Bawah & 1 Lorong Kampung Datu 5 Jalan Kampung Datu 96000 Sibu, Sarawak
	Miri	1255 & 1256 Blok 10, MCLD Centre Point Jalan Melayu, 98000 Miri, Sarawak
	Bintulu	Blok E, Sublot 7 Naim Bintulu Paragon No. 1, Old Airport Place 97000 Bintulu, Sarawak
	Sri Aman	Tingkat Bawah & Tingkat 1 Lot 654, Blok 3 Daerah Bandar Simanggang Jalan Hospital, 95000 Sri Aman, Sarawak
	Sarikei	Tingkat GF & 1 No. 5, Jalan Nenas 96100 Sarikei, Sarawak
	Limbang	Lot 1565, Tingkat Bawah & Tingkat 1 Jalan Buangsiol, 98700 Limbang, Sarawak

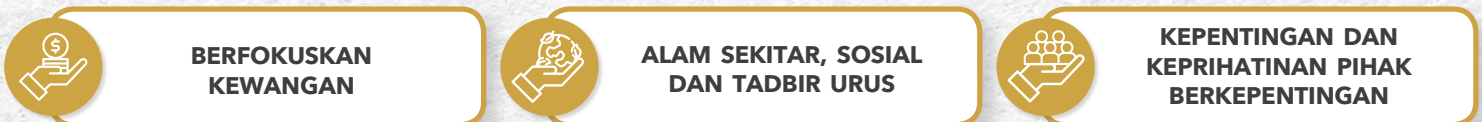


BAGAIMANA KWSP MENCIPTA NILAI

KWSP komited untuk mencipta nilai bagi pihak berkepentingannya, yang mana ia adalah sebagai langkah utama kejayaan dan impak kami. Usaha yang berterusan bagi mencapai visi untuk ahli memperoleh masa hadapan yang lebih baik adalah penting dalam usaha ini dan mendorong kami untuk menjana dan menyampaikan nilai merentasi jangka pendek, sederhana dan panjang. Berpaksikan fokus utama untuk mencapai persaraan yang sejahtera, KWSP sebagai dana persaraan utama Malaysia berpegang teguh kepada mandatnya untuk melindungi keselamatan pendapatan masa hadapan dan kesejahteraan ahli di samping memastikan penciptaan nilai untuk semua pihak berkepentingan yang terlibat seperti ahli, pencarum, syarikat penerima pelaburan, dan pihak berkepentingan lain yang berkaitan.

Perjalanan penciptaan nilai KWSP dipacu oleh inisiatif strategik yang digariskan dalam Pelan Boleh Ubah Tiga Tahun (3YRP) 2023-2025, yang diluluskan oleh Lembaga setiap tahun. Dengan panduan Pengurusan Kanan, inisiatif-inisiatif ini dilaksanakan dengan teliti di seluruh bahagian dan jabatan bagi menyampaikan nilai optimum kepada pihak berkepentingan. Menyedari akan landskap yang sentiasa berubah, KWSP telah mengubah strateginya yang berfokuskan kewangan kepada pendekatan pelbagai modal, mengintegrasikan elemen ESG yang memberi kesan ketara kepada prestasi kewangan.

Perspektif holistik ini berlandaskan keutamaan pihak berkepentingan dan isu-isu kelestarian material, membolehkan KWSP memperoleh pemahaman menyeluruh tentang landskap operasi, merangkumi jangka pendek, sederhana dan panjang. Dengan wawasan ini, KWSP membangunkan strategi yang bukan sahaja mengurangkan risiko kewangan tetapi juga memacu penggunaan modal yang cekap dan peningkatan prestasi merentasi bidang alam sekitar dan sosial.



ENAM MODAL PENCIPTAAN NILAI KWSP

Penciptaan nilai KWSP terletak pada enam (6) modal asas, setiap satu mewakili asas penjana nilai yang penting untuk mengekalkan Dana dan memberi manfaat kepada pihak berkepentingan dari semasa ke semasa. Modal-modal ini merupakan input penting yang memacu aktiviti perniagaan kami, berubah menjadi output dan hasil yang mendorong penciptaan nilai yang mampan.

MK Modal Kewangan

MP Modal Pembuatan

MSJ Modal Semula Jadi

MI Modal Insan

MIT Modal Intelektual

SH Modal Sosial dan Hubungan

MODEL PENCIPTAAN NILAI KWSP

TADBIR URUS >



BERPANDUKAN VISI, KWSP MEMBANTU AHLI MENCAPAI MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK, DIDORONG OLEH MISI, KWSP MELINDUNGI SIMPANAN AHLI DAN MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN TERBAIK

INPUT

AKTIVITI PERNIAGAAN DAN PROSES

MK

MODAL KEWANGAN

- **RM97.56 bilion** jumlah caruman ahli
- Pulangan dan pendapatan pelaburan

MI

MODAL INSAN

- **5,537** kakitangan
- **1,047** pelatih dan protégé
- **RM1.29 bilion** jumlah perbelanjaan kakitangan
- **RM8.1 juta** dilaburkan dalam pembelajaran dan pembangunan kakitangan
- **392** program pembelajaran dijalankan, **55** modul EPFTuned ditawarkan, dan lebih daripada **8,400** pembelajaran sendiri melalui POWERLinkedIn
- Manfaat yang kompetitif

MC

MODAL PEMBUATAN

- **68** pejabat dan cawangan di Malaysia
- **170** unit Terminal Layan Diri (SST)
- **166** unit Terminal Pembayaran
- Pusat Pengurusan Perhubungan (CMC)

SH

MODAL SOSIAL DAN HUBUNGAN

- **16.07 juta** ahli
- **8.52 juta** ahli aktif
- **606,187** majikan
- Kod Tatakelakuan Pembekal (SCOC)

MIT

MODAL INTELEKTUAL

- 3YRP 2023-2025
- Memperkasakan pengalaman pengguna, mempertingkatkan produktiviti serta penawaran digital melalui ciri-ciri dan dana baharu menerusi platform digital:
 - Aplikasi mudah alih baharu untuk ahli (KWSP i-Akaun)
 - Terminal Pembayaran secara Kad Debit seluruh Malaysia
 - Membolehkan pembelian portfolio secara dalam talian melalui i-Invest
- Strategi utama yang digariskan dalam Digitasi KWSP 2025 kekal relevan dan selaras dengan aspirasi KWSP untuk mencapai KWSP Digital

MSJ

MODAL SEMULAJADI

- **100%** penilaian kelestarian bagi semua cadangan pelaburan baharu
- Inisiatif digitalisasi melalui aplikasi mudah alih dan SST memberikan kelebihan yang signifikan dalam mengurangkan impak alam sekitar berbanding lawatan ke cawangan. Inisiatif ini mengurangkan perjalanan, memudahkan proses, dan meningkatkan kecekapan, semuanya menyumbang kepada masa hadapan yang lebih lestari

FAKTOR LUAR YANG MEMBERI KESAN KEPADA KWSP

Keadaan Ekonomi & Pasaran

Populasi Menua

Perubahan Landskap Pekerjaan

Kepesatan Kemajuan Teknologi

Fokus pada ESG & Pelaburan Lestari



Pembangunan Modal Insan



Ketahanan Pelaburan



Penerapan Kelestarian



Berfokuskan Pelanggan



Kecekapan Operasi dan Perniagaan



Kesejahteraan Persaraan



Pengupayaan Digital

STRATEGI

3YRP
2023-2025



DISOKONG NILAI BERSAMA KWSP: INTEGRITI, UTAMAKAN PELANGGAN, PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN, DAN SEMANGAT KERJA BERPASUKAN



OUTPUT

- **RM67.39 bilion** jumlah pendapatan pelaburan kasar
 - **RM1,141.90 bilion** jumlah aset
 - **RM0.23** kos setiap aset di bawah pengurusan (setiap RM100)
 - **2.91%** jumlah perbelanjaan ke atas jumlah pendapatan
 - **RM50.57 bilion** pengeluaran dan pengembalian
 - **6.36%** pulangan pelaburan
-
- **133** lantikan baharu
 - **35.9%** perwakilan wanita di peringkat Pengurusan Kanan
 - **57.8%** kakitangan wanita
 - **89** Pegawai RAS yang terlatih dan mempunyai kelayakan dalam bidang perancangan kewangan dan persaraan
 - **387,116** jam latihan direkodkan
-
- **2.08 juta** interaksi pelanggan di kaunter
 - **4.81 juta** interaksi pelanggan melalui SST
 - **1.04 juta** panggilan diterima oleh CMC
-
- **1.13:1** nisbah ahli lelaki berbanding wanita
 - **2,473,235** ahli mencapai jumlah simpanan asas mengikut umur
 - **207,270** ahli menerima nasihat kewangan daripada pegawai RAS
 - **89,119** khidmat nasihat kewangan secara bersemuka
 - **151,987** Program Celik Kewangan (kempen secara bersasar dan massa)
 - **95%** indeks kepuasan pelanggan
 - Kerjasama dengan rakan kongsi, seperti Grab dan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)
 - **4,565** pembekal baharu disaring berdasarkan SCOC
-
- Dana persaraan **ke-14** terbesar di dunia
 - **139,145,222** transaksi i-Akaun
 - **818,916** ahli berdaftar di i-Akaun
 - **81,454** majikan berdaftar di i-Akaun
 - **535,194** majikan menggunakan e-Bayaran
 - **533,416** majikan menggunakan e-Borang
-
- **134** penilaian kelestarian dilaksanakan bagi cadangan pelaburan
 - **86%** ekuiti domestik diuruskan secara dalaman adalah di bawah Indeks FTSE4Good Bursa Malaysia



HASIL

S1 AHLI

- Melancarkan aplikasi mudah alih KWSP i-Akaun, meningkatkan perjalanan pelanggan dengan ciri yang membolehkan ahli melihat rekod, melakukan transaksi, dan mengakses maklumat berkaitan literasi kewangan; mencapai lebih **3 juta** muat turun menjelang akhir tahun
- **RM50.33 bilion** bayaran dividen bagi Simpanan Konvensional
- **RM7.48 bilion** bayaran dividen bagi Simpanan Syariah
- Kadar dividen: **5.50%** (Simpanan Konvensional) dan **5.40%** (Simpanan Syariah)
- **RM50.39 bilion** pengeluaran tidak termasuk Pengeluaran Khas
- **RM807.43 juta** pengeluaran pendidikan
- **RM4.21 bilion** pengeluaran perumahan
- **RM93.54 juta** pengeluaran kesihatan
- **RM28.15 bilion** pengeluaran persaraan pada umur 55 & 60 tahun

S2 LEMBAGA, PANEL PELABURAN DAN JAWATANKUASA PENASIHAT SHARIAH

- **13** mesyuarat Lembaga pada tahun 2023
- **16** mesyuarat Panel Pelaburan pada 2023
- **13** mesyuarat Jawatankuasa Penasihat Syariah pada 2023

S3 KERAJAAN DAN BADAN KAWAL SELIA

- **50%** tenaga kerja Malaysia dilindungi oleh KWSP (ahli aktif)
- Menyokong agenda kesejahteraan sosial dan menyampaikan hasil melangkaui kewangan
- Skim KWSP kalis masa hadapan melalui penambahbaikan yang berterusan ke atas polisi dan penawarannya supaya relevan untuk pelanggan masa hadapan dan perubahan dalam demografi
- Menyokong usaha Kerajaan untuk meningkatkan perlindungan sosial dan melindungi keselamatan pendapatan persaraan untuk rakyat Malaysia

S4 MAJIKAN

- Penambahbaikan i-Akaun (Majikan) untuk mempertingkatkan pengalaman pengguna:
 - Menambah baik proses penyerahan Borang A
 - Memudahkan proses mengemas kini maklumat majikan
 - Mengurangkan kekeliruan dalam kalangan majikan
 - Meningkatkan sistem bahagian belakang

S5 KAKITANGAN KWSP

- **18 tahun** purata tahun perkhidmatan
- Peluang untuk meningkatkan kemahiran dan membina keupayaan dengan **70 jam latihan** bagi setiap pekerja
- Penyediaan persekitaran kerja yang kondusif
- **86%** indeks kepuasan pekerja
- **3.70%** kadar susutan pekerja
- **92%** tahap penglibatan pekerja

S6 SYARIKAT PENERIMA PELABURAN

- Menghadiri dan melaksanakan hak mengundi di **83 Mesyuarat Agung Tahunan** dan **20 Mesyuarat Agung Luar Biasa** syarikat penerima pelaburan
- Menyediakan sumber pendanaan dan modal

S7 RAKAN NIAGA

- **Tiada insiden** ketidakpatuhan kriteria alam sekitar dan sosial KWSP dalam rantaian perolehan
- **RM0.24 juta (79.44%)** bajet perolehan dibelanjakan kepada pembekal tempatan

S8 KOMUNITI TEMPATAN

- Kerjasama strategik dengan Simposium Literasi Kewangan Kebangsaan untuk mendorong perbincangan dan perkongsian pandangan mengenai penyelesaian inovatif dalam memajukan agenda celik kewangan negara
- Kerjasama dengan Bank Negara Malaysia di bawah Jaringan Pendidikan Kewangan dalam mengukur tahap literasi kewangan Malaysia
- Perlindungan sosial dipertingkatkan termasuk penganjuran Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa ke-10, Mesyuarat Lembaga Persatuan Keselamatan Sosial ASEAN (ASSA) ke-40 dan sambutan Ulang Tahun ke-25 ASSA dengan kerjasama PERKESO dan KWAP

