



STRATEGI

Strategi KWSP yang berpandukan 3YRP, bertujuan untuk memastikan masa hadapan persaraan yang lebih baik untuk rakyat Malaysia dengan menitikberatkan tahap pendapatan yang mencukupi dan konsisten. 3YRP yang disemak setiap tahun, mengukuhkan kecekapan teras dalam lima (5) bidang penting iaitu:



Dari segi kelestarian, KWSP sedang merangka haluan untuk menyampaikan portfolio yang mematuhi ESG menjelang 2030, bagi mencapai matlamat neutral iklim menjelang 2050.

TERAS STRATEGIK

Dalam usaha untuk mencapai matlamat kami, KWSP berpandu pada tujuh (7) teras strategik, yang mana frasa "Perfectly I SCOREd" telah sehati dengan setiap individu di KWSP. Setiap huruf besar dalam frasa tersebut mewakili satu teras strategik, seperti yang disenaraikan di bawah:



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

KWSP berhasrat untuk menyediakan organisasi dan budaya yang kalis masa hadapan dengan memupuk bakat yang sesuai untuk masa hadapan serta tenaga kerja yang berdaya tahan. Matlamat KWSP adalah untuk memberikan pengalaman pekerja yang hebat dan meningkatkan kesejahteraan keseluruhan pekerja.



KETAHANAN PELABURAN

KWSP akan mengoptimumkan pengurusan aset dan liabiliti untuk memastikan ketahanan kewangan. Strategi kami termasuk memperkukuh peruntukan aset untuk memberikan pulangan yang optimum. Selain itu, KWSP berhasrat untuk memperoleh nilai daripada pelaburan strategik.



PENERAPAN KELESTARIAN

KWSP berazam untuk menerajui amalan pelaburan lestari serta menetapkan piawai untuk industri. Matlamat kami adalah untuk mengintegrasikan amalan kelestarian dalam semua aspek amalan perniagaan kami, memastikan pendekatan holistik terhadap tanggungjawab alam sekitar dan sosial.



BERFOKUSKAN PELANGGAN

KWSP fokus dalam memperluaskan liputan dan meningkatkan kecukupan pendapatan persaraan untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada ahli kami. KWSP komited untuk menawarkan penyelesaian yang relevan didorong oleh data dan menggunakan teknologi yang tepat untuk memastikan pengalaman pelanggan yang unggul. Selain itu, kami berusaha untuk memperkukuh kerjasama pengurusan pihak berkepentingan dan rakan kongsi untuk lebih memahami dan memenuhi keperluan pelanggan kami.



KECEKAPAN OPERASI DAN PERNIAGAAN

KWSP berdedikasi untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kos merentasi semua aspek operasi. Strategi kami termasuk mempermudah dan mendigitalkan proses perniagaan untuk meningkatkan kecekapan keseluruhan serta menyelaraskan operasi.



KESEJAHTERAAN PERSARAAN

KWSP komited untuk menyokong kesejahteraan sosial dan menyampaikan hasil yang melangkaui kewangan untuk memastikan persaraan yang bermakna buat ahli kami. Matlamat kami adalah untuk memastikan skim KWSP kalis masa hadapan agar kekal relevan bagi pelanggan masa hadapan dan disesuaikan dengan perubahan demografi, memastikan bahawa ia terus memenuhi keperluan ahli kami yang berkembang.



PENGUPAYAAN DIGITAL

Matlamat KWSP untuk meningkatkan infrastruktur dan keupayaan digital kami untuk kekal di barisan hadapan dalam kemajuan teknologi. Strategi kami melibatkan mempercepatkan proses membuat keputusan berdasarkan data dan keupayaan ekosistem untuk memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada pihak berkepentingan kami. Selain itu, KWSP komited untuk mengukuhkan keselamatan siber melalui program perusahaan yang selamat untuk melindungi aset digital dan maklumat kami.



PERSEKITARAN OPERASI

Persekitaran makro global dan domestik memberi impak terhadap pelbagai aspek prestasi KWSP, daripada pulangan ke atas pelaburan kepada caruman dan pengeluaran yang dibuat. Risiko dan peluang yang wujud dipantau dengan rapi dan dipertimbangkan dalam pembentukan strategi jangka pendek, sederhana dan panjang kami.

TREND MAKROEKONOMI PADA 2023

Kelembapan Ekonomi

Pemulihan ekonomi global daripada pandemik COVID-19 perlahan pada 2023 disebabkan oleh pengetatan polisi monetari, penarikan balik sokongan fiskal dan ketegangan geopolitik. Sementara ketegangan antara Rusia dan Ukraine masih berlanjutan, krisis baharu tercetus di Timur Tengah, terutamanya antara Israel dan Palestin – keduanya meningkatkan ketidakstabilan geopolitik dan risiko penurunan terhadap prospek ekonomi global.

Di Malaysia, pertumbuhan Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK) perlahan kepada 3.6% pada 2023 berbanding 8.9% pada 2022 berikutan pertumbuhan permintaan dalam negeri yang lebih perlahan dan permintaan luar yang lebih lemah. Sokongan daripada penggunaan isi rumah dalam negeri adalah sederhana tanpa rangsangan besar seperti pengeluaran KWSP yang berlaku pada 2022. Dari sudut positif, keadaan pasaran pekerja terus bertambah baik dan menyokong permintaan isi rumah.

Inflasi Mula Menurun

Dasar monetari penguncupan disertai dengan kejatuhan dalam harga tenaga dan makanan telah mendorong inflasi keseluruhan menurun di seluruh dunia. Walaupun kadar inflasi telah menurun, namun masih tinggi berbanding sebelumnya dan semasa pandemik.

Di Malaysia, inflasi keseluruhan menurun kepada 2.5% daripada 3.4% pada 2022, disebabkan oleh terutamanya kepada kenaikan harga pengangkutan, makanan dan minuman yang lebih perlahan serta penurunan harga perkhidmatan maklumat dan komunikasi. Walau bagaimanapun, inflasi harga pengguna untuk pendapatan isi rumah di bawah RM3,000 sebanyak 2.7% pada 2023 adalah lebih tinggi daripada kadar inflasi keseluruhan sebanyak 2.5% walaupun menurun daripada 3.3% pada tahun sebelumnya.

Kadar Faedah Naik, Namun Pasaran Kekal Teguh

Bank pusat utama global, iaitu Rizab Persekutuan, Bank of England, dan Bank Pusat Eropah, terus menaikkan kadar dasar mereka sehingga suku ketiga 2023 sebelum memegang pendirian dasar mereka pada suku keempat. Bank Negara Malaysia juga telah menaikkan Kadar Dasar Semalaman sebanyak 25 mata asas pada Mei 2023 daripada 2.75% kepada 3.00%.

Inflasi global yang semakin reda, penurunan dalam indeks dolar, penurunan harga minyak mentah, dan jangkakan pemotongan kadar yang lebih tinggi oleh Rizab Persekutuan Amerika Syarikat dan bank pusat lain menyumbang kepada pasaran ekuiti global yang lebih optimistik daripada yang dijangkakan, dengan kebanyakan tanda aras ekuiti global utama memberikan pulangan dua digit. Walau bagaimanapun, situasi di Asia Tenggara adalah berbeza. Pemulihan pasca-COVID China yang perlahan membawa kepada prestasi yang kurang baik FTSE ASEAN dan Bursa Malaysia berbanding indeks global lain.

Kemerosotan Nilai Ringgit Berterusan

Faktor global, termasuk perbezaan kadar faedah dan pemulihan ekonomi China yang lebih perlahan daripada jangkakan, menyumbang kepada kejatuhan nilai Ringgit yang berterusan, susut kepada RM4.79 berbanding dolar Amerika Syarikat pada Oktober 2023, paras terendah sejak Krisis Kewangan Asia. Ketidakpastian persekitaran domestik, seperti menjelang Pilihan Raya Negeri 2023, juga menambah kepada turun naik pergerakan Ringgit.

PERSEKITARAN OPERASI

TREND PASARAN JANGKA PANJANG DI MALAYSIA

Penduduk Menua

Malaysia dijangka mencapai status negara tua menjelang 2043, dengan 14% daripada penduduk berusia 65 tahun dan ke atas. Ini disebabkan oleh jangka hayat yang lebih panjang dan kadar kelahiran yang rendah.

Ekonomi Gig yang Semakin Berkembang

Semakin ramai individu di seluruh dunia menjadi sebahagian daripada ekonomi gig, iaitu kontraktor bebas yang menyediakan perkhidmatan berdasarkan projek. Trend ini dijangka berterusan di luar negara dan juga di Malaysia. Di negara ini, pekerja gig, yang merangkumi pekerja bebas, bekerja sendiri, pemilik perniagaan, serta pekerja keluarga tanpa gaji, kini berjumlah kira-kira empat juta orang. Oleh kerana mereka tidak berada di bawah liputan KWSP atau skim pencen kerajaan, peningkatan pesat dalam jumlah mereka akan memperburuk lagi isu berkaitan perlindungan persaraan dan jaminan pendapatan hari tua yang rendah.

Tindak Balas KWSP

Walaupun berhadapan dengan persekitaran ekonomi yang mencabar, KWSP terus mencatatkan kemajuan yang ketara dalam mencapai objektif selaras dengan lima (5) keutamaan utama iaitu Kecukupan, Liputan, Pengalaman, Pulangan dan Kepercayaan. Dengan pengecualian Liputan, KWSP mencapai semua sasaran yang ditetapkan untuk tahun 2023. Prestasi KWSP dalam lima (5) bidang ini digambarkan dalam jadual di bawah.

Bidang Utama KWSP

Kecukupan – peratusan ahli KWSP aktif yang mencapai simpanan asas bagi kumpulan umur mereka, berdasarkan simpanan sekurang-kurangnya RM240,000 pada umur 55 tahun

Pencapaian KWSP

- Mencapai ROI sebanyak 6.36% melalui pelaburan strategik
- Memantau majikan dengan jayanya, menghasilkan penurunan dalam kadar kemungkiran caruman
- Melancarkan i-Sayang, memudahkan suami untuk memindahkan 2% daripada caruman mereka ke dalam akaun KWSP isteri
- Menggalakkan Caruman Sukarela menghasilkan peningkatan sebanyak 71% dalam nilai dan menaikkan had maksimum bagi caruman tahunan daripada RM60,000 kepada RM100,000
- Mencatatkan peningkatan sebanyak 72% bilangan majikan yang membuat Caruman Melebihi Kadar Berkanun
- Meluaskan khidmat nasihat untuk membantu ahli dalam meningkatkan simpanan mereka
- Mempertingkatkan Panduan Perbelanjaan Belanjawanku untuk menyokong perancangan kewangan dengan lebih baik

Sasaran 2023

32%

Prestasi pada 2023

33% (2.4 juta)

Bidang Utama KWSP

Liputan – Bilangan ahli aktif daripada sektor formal dan tidak formal yang mencarum kepada KWSP

Pencapaian KWSP

- Menggalakkan i-Saraan, mengakibatkan peningkatan sebanyak 31% dalam pendaftaran tahun ke tahun
- Mengukuhkan keupayaan operasi melalui mempertingkatkan usaha jangkauan dengan 15 pasukan Mobile Team dan mewujudkan 10 Mobile KWSP

Sasaran 2023

51%

Prestasi pada 2023

50% (8.5 juta)

Bidang Utama KWSP

Pulangan - Gabungan dividen sebenar tiga tahun berturut-turut untuk Simpanan Konvensional dan Simpanan Syariah

Pencapaian KWSP

- Pelaburan strategi KWSP dipacu oleh Alokasi Aset Strategik (SAA) jangka panjangnya yang secara konsisten membuktikan keberkesanannya dan telah memainkan peranan penting dalam meningkatkan daya tahan di tengah-tengah ketidakpastian pasaran
- KWSP terus mengekalkan kecairan yang teguh dan amalan pengurusan risiko, menyediakan rangka kerja yang membimbing dan melindungi dana terhadap cabaran serta kejadian yang tidak dijangka
- Pasaran yang tidak stabil pada 2023 menekankan kepentingan strategi pelaburan KWSP yang teguh dan amalan pengurusan risiko yang berhemat
- Strategi kepelbagaian KWSP merentasi pelbagai kelas aset, mandat, pasaran, dan sektor, serta pengurusan portfolio yang aktif, membolehkan KWSP mencapai pulangan yang menggalakkan pada 2023

Sasaran 2023

>2%

Prestasi pada 2023

3.96%

Bidang Utama KWSP

Pengalaman - Skor Promoter Bersih Ahli yang mengukur tahap kepuasan dengan perkhidmatan KWSP

Pencapaian KWSP

- Menjalankan semakan pengalaman digital untuk menambah baik penyampaian perkhidmatan KWSP
- Menaik taraf aplikasi KWSP i-Akaun dengan ciri-ciri baharu merangkumi Kalkulator Persaraan, keupayaan untuk memohon Pengeluaran Umur 50 tahun, pembelian insurans i-Lindung, dan mendaftar untuk Simpanan Syariah
- Membolehkan individu bekerja sendiri dan pekerja sektor tidak formal untuk membuat caruman menggunakan kad debit
- Chatbot ELYA diprogramkan untuk mengendalikan pelbagai soalan lazim yang lebih luas
- Melancarkan Fasiliti Sokongan Akaun 2 untuk memudahkan pembiayaan peribadi bagi ahli

Sasaran 2023

+50%

Prestasi pada 2023

+52%

Bidang Utama KWSP

Kepercayaan - Tahap kepercayaan pihak berkepentingan terhadap keupayaan penyampaian KWSP

Pencapaian KWSP

- Mengekalkan tahap integriti yang tinggi dengan Jabatan Integriti & Tadbir Urus (JITU) yang khusus
- Mewujudkan Polisi Pencegahan Rasuah disokong oleh Polisi Tajaan dan Derma
- Melaksanakan platform Pengurusan Risiko Rasuah merentasi semua jabatan menjelang 2025
- Mengambil tindakan segera terhadap laporan yang dikemukakan melalui Saluran Pemberi Maklumat
- Melaporkan prestasi dengan telus secara suku tahun dan tahunan

Sasaran 2023

>75%

Prestasi pada 2023

86%

PERSEKITARAN OPERASI

TINJAUAN JANGKA PANJANG

Bagi tempoh jangka panjang, KWSP telah menetapkan matlamat bagi setiap lima (5) bidang tumpuan serta kelestarian, menunjukkan penekanan yang meningkat terhadap perkara berkaitan ESG. KWSP juga telah menggariskan aspirasi untuk tahun 2024 dalam setiap bidang.

Bidang Tumpuan
Kecukupan
Matlamat 2030
 >50% ahli sektor formal yang aktif mencapai simpanan asas mengikut umur*

Aspirasi Masa Hadapan
 Penstrukturan semula akaun berdasarkan pendekatan kitaran hayat untuk memenuhi keperluan semasa dan masa hadapan dalam konteks jangkaan hayat yang lebih lama dengan ciri-ciri pra dan pasca persaraan yang baharu bagi mengukuh dan mengekalkan pendapatan persaraan ahli.

Bidang Tumpuan
Liputan
Matlamat 2030
 >60% tenaga kerja dilindungi oleh KWSP (ahli aktif)

Aspirasi Masa Hadapan
 Meluaskan liputan dalam tenaga kerja serta di luar daripada tenaga kerja, meliputi seramai mungkin dewasa umur bekerja untuk menangani perubahan landskap kerja.

Bidang Tumpuan
Pengalaman
Matlamat 2030
 >+50% Skor Promoter Bersih

Aspirasi Masa Hadapan
 Terus memperbaiki platform digital kami untuk memastikan interaksi pengguna yang lancar dan intuitif dengan menambah fungsi-fungsi baharu serta menerapkan langkah-langkah keselamatan yang lebih baik. Selain digital, kami juga akan menumpukan perhatian kepada peningkatan pengalaman pelanggan secara keseluruhan dengan menyusun proses, menawarkan perkhidmatan yang khusus, dan memastikan sokongan yang luar biasa di setiap peringkat.

Bidang Tumpuan
Pulangan
Matlamat 2030
 >2% Kadar Dividen Sebenar Bagi 3 Tahun Berturut-turut

Aspirasi Masa Hadapan
 Memastikan Alokasi Aset Strategik (SAA) kami diperhalusi, dengan meningkatkan amalan kecairan dan pengurusan risiko, serta memperluas diversifikasi merentasi kelas aset dan pasaran. Mengoptimalkan pengurusan portfolio aktif dan memanfaatkan analitik canggih untuk melakukan keputusan pelaburan yang lebih baik.

Bidang Tumpuan
Kepercayaan
Matlamat 2030
 >75% Skor Kepercayaan

Aspirasi Masa Hadapan
 Perkuhuk komitmen kami terhadap integriti dan ketelusan dengan menyokong inisiatif tadbir urus, memajukan dasar anti-rasuah, dan bergerak ke arah pelaksanaan penuh platform pengurusan risiko rasuah menjelang 2025 serta memastikan pelaporan prestasi secara suku tahunan dan tahunan dilaporkan dengan telus.

Bidang Tumpuan
Kelestarian
Matlamat 2030
 Untuk mencapai portfolio yang patuh ESG sepenuhnya** menjelang 2030.

Aspirasi Masa Hadapan
 Melaksanakan Pelan Kelestarian Organisasi, dengan pelan tindakan yang terperinci untuk memastikan KWSP menyokong komitmen Malaysia ke arah pembangunan mampan.

* Berdasarkan capaian sekurang-kurangnya RM240,000 mengikut umur

** KWSP mendefinisikan portfolio yang sepenuhnya mematuhi ESG sebagai portfolio yang mematuhi semua keperluan asas yang ditetapkan dalam Polisi Pelaburan Lestarnya



PENGLIBATAN PIHAK BERKEPENTINGAN

Dalam merangka dan melaksanakan strategi yang mencipta nilai merentasi organisasi, adalah penting untuk memahami kepentingan dan keprihatinan pihak berkepentingan. Sehubungan itu, KWSP mengadakan penglibatan dalam dialog terbuka dengan pihak berkepentingannya, menunjukkan komitmennya terhadap ketelusan dan pengurusan yang efektif sebagai entiti keselamatan sosial yang utama.

Pada 2023, KWSP telah menetapkan kumpulan pihak berkepentingan utamanya, mengambil kira keupayaan mereka untuk mempengaruhi dan dipengaruhi dengan keputusan dan tindakan KWSP dalam jangka pendek, sederhana dan panjang. KWSP telah mengenal pasti lapan (8) kumpulan pihak berkepentingan utama berdasarkan kriteria kami yang telah ditetapkan:





PERKARA MATERIAL

MENENTUKAN PERKARA MATERIAL KWSP

Penilaian materialiti KWSP merupakan pendekatan berstruktur untuk mengenal pasti dan mengutamakan perkara-perkara yang memberi kesan ketara kepada organisasi dan pihak berkepentingan luarnya. Dengan mempertimbangkan perkara-perkara berkaitan ekonomi, alam sekitar, dan sumber manusia, KWSP menentukan perkara yang paling penting daripada segi kesejahteraan ahli, kesejahteraan dan keupayaan kakitangan, kesan terhadap alam sekitar serta prestasi organisasi. Penilaian ini mempertimbangkan tahap kesan kepada pihak berkepentingan luar berdasarkan skala, skop, dan keterukan.

Sebagai sebahagian daripada Pelan Kelestarian Organisasi, penilaian materialiti baharu dijalankan pada 2023 untuk mengemas kini dan menghalusi penilaian terdahulu yang dijalankan pada 2021. Penilaian baharu mempertimbangkan kesan isu-isu kelestarian yang pelbagai terhadap KWSP dan pihak berkepentingannya, serta maklum balas dan kebimbangan kumpulan pihak berkepentingan yang berbeza. Keputusan daripada penilaian baharu ini akan menentukan hala tuju strategik, objektif, dan inisiatif KWSP, serta pelaporan dan pendedahan kelestarian.

Dalam konteks penilaian materialiti, pendekatan 3-peringkat yang sistematik digunakan untuk mengenal pasti perkara-perkara material dan membentuk matriks materialiti. Yang pertama, proses bermula dengan menapis dan menghalusi senarai perkara-perkara material. Seterusnya, kepentingan dan kesan perkara-perkara ini dinilai. Akhir sekali, matriks materialiti dibangunkan, yang menyediakan rangka kerja berstruktur untuk menilai dan mengutamakan perkara-perkara tersebut. Matlamat keseluruhan ialah untuk membantu dalam membuat keputusan dengan tumpuan kepada aspek yang paling relevan dan memberi kesan kepada operasi organisasi dan kebimbangan pihak berkepentingan.





Perihal perkara ini, penilaian materialiti pada 2023 melibatkan input daripada 39 sesi temu bual dan lebih daripada 2,700 orang responden kaji selidik. Kumpulan pihak berkepentingan yang mengambil bahagian dalam proses ini merangkumi kakitangan KWSP, Lembaga, Panel Pelaburan, Majlis Penasihat Syariah, wakil syarikat penerima pelaburan, wakil rakan niaga, wakil ahli dan majikan, kerajaan dan badan kawal selia, serta wakil komuniti setempat.

Hasil daripada penglibatan permulaan ini, 19 perkara material telah dikenal pasti dan dikategorikan kepada empat (4) dimensi kelestarian. Hasil daripada penilaian ini digambarkan secara visual dalam matriks yang berikut:

MATRIKS MATERIALITI

Berikut merupakan matriks materialiti KWSP yang menggambarkan keutamaan perkara material KWSP yang dikategorikan kepada empat (4) dimensi kelestarian.



Memangkin Kehidupan dan Mata Pencarian yang Lebih Baik

- M1 Jaminan Pendapatan Persaraan
- M2 Liputan KWSP dan Sokongan Ahli
- M3 Pembentukan Polisi dan Penglibatan Kawal Selia
- M4 Literasi Kewangan
- M5 Gaji Saksama dan Wajar
- M6 Peluang Pekerjaan Bernilai Tinggi
- M7 Kesan Sosial yang Lebih Besar

Mendorong Tindakan Iklim

- M8 Pelepasan GHG Organisasi
- M9 Penggunaan dan Pengurusan Sisa yang Bertanggungjawab
- M10 Liputan Hijau

Memaksimumkan Potensi Modal Insan

- M11 Peningkatan Kemahiran KWSP
- M12 Kesihatan dan Kesejahteraan Kakitangan
- M13 Amalan Pekerjaan yang Adil dan Inklusif

Mengekalkan Pertumbuhan dan Tadbir Urus

- M14 Prestasi Kewangan
- M15 Pelaburan Lestari
- M16 Ketelusan, Etika Perniagaan dan Anti-rasuah
- M17 Pendigitalan, Inovasi dan Keselamatan Siber
- M18 Pengalaman dan Penglibatan Pelanggan
- M19 Pengurusan Rantaian Bekalan yang Lestari

PERKARA MATERIAL

MEMANGKIN KEHIDUPAN DAN MATA PENCARIAN YANG LEBIH BAIK

M1 JAMINAN PENDAPATAN PERSARAAN

Memastikan ahli mempunyai simpanan KWSP yang mencukupi selepas bersara dan pendapatan gantian yang mencukupi semasa persaraan mereka

Kepentingan kepada KWSP

- Kritikal kepada peranan awam KWSP dalam memastikan kakitangan dan masyarakat secara amnya mempunyai simpanan dan pendapatan yang cukup

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Menyokong persaraan sejahtera dan kualiti hidup yang lebih baik untuk ahli
- Menyokong jaminan kewangan jangka panjang dan mengurangkan tekanan kewangan dalam kalangan ahli

M2 LIPUTAN KWSP DAN SOKONGAN AHLI

Mendidik dan membolehkan ahli untuk bersuara tentang hak mereka untuk perlindungan KWSP dalam pekerjaan mereka

Kepentingan kepada KWSP

- Kritikal kepada peranan awam KWSP dalam memastikan kakitangan dan masyarakat secara amnya mempunyai akses kepada KWSP (perlindungan ahli) sebagai dana persaraan dan perlindungan sosial semasa persaraan

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Mengurangkan kemiskinan dan kebergantungan pada jaringan keselamatan sosial semasa persaraan
- Menyokong persaraan sejahtera dan kualiti hidup yang lebih baik untuk ahli

M3 PEMBENTUKAN POLISI DAN PENGLIBATAN KAWAL SELIA

Bekerjasama dan menyokong badan-badan kawal selia lain dalam membentuk dasar untuk hasil persaraan yang lebih baik dan peningkatan perlindungan KWSP bagi ahli

Kepentingan kepada KWSP

- Penting memandangkan kedudukan, keupayaan dan pengaruh KWSP dalam membentuk dasar dan kerjasama dengan kementerian/jabatan/agensi lain

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Membolehkan dasar yang lebih efektif untuk persaraan ahli yang sejahtera
- Penambahbaikan dalam pematuhan di kalangan ahli

MEMANGKIN KEHIDUPAN DAN MATA PENCARIAN YANG LEBIH BAIK

M4 LITERASI KEWANGAN

Mempengaruhi tingkah laku caruman KWSP yang lebih aktif, mempertingkatkan kesedaran berkenaan perancangan kewangan/persaraan, dan menambah baik dalam membuat keputusan kewangan ahli

Kepentingan kepada KWSP

- Topik utama selaras dengan salah satu daripada objektif KWSP untuk menjaga simpanan persaraan ahli
- Sejarar dengan aktiviti-aktiviti KWSP yang sedang dilaksanakan untuk mewujudkan kesedaran dalam kalangan ahli tentang kepentingan perancangan kewangan peribadi dan simpanan persaraan yang seimbang
- Mengekalkan kepercayaan pada KWSP dengan meningkatkan kesedaran masyarakat tentang prestasi KWSP berbanding dengan dana-dana lain

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Membantu mengekalkan caruman tetap kepada KWSP dan mengurangkan pergantungan pada pengeluaran KWSP
- Potensi besar untuk meningkatkan kesedaran dan minat ahli serta masyarakat dalam perancangan kewangan jangka panjang, terutamanya berkenaan persaraan

M5 GAJI SAKSAMA DAN WAJAR

Membolehkan masyarakat menikmati taraf kehidupan yang selesa selepas bersara

Kepentingan kepada KWSP

- Kritikal kepada peranan awam KWSP dalam memastikan kakitangan dan masyarakat secara amnya mempunyai akses kepada KWSP, sebagai dana persaraan dan perlindungan sosial, semasa persaraan
- Selaras dengan peranan KWSP dalam sektor awam Malaysia untuk membantu membentuk dasar yang secara langsung dan tidak langsung berkaitan dengan persaraan yang sejahtera

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Menyokong jaminan kewangan jangka panjang dan mengurangkan tekanan kewangan dalam kalangan ahli, terutamanya dalam kumpulan B40
- Membantu mengekalkan caruman tetap kepada KWSP dan mengurangkan pergantungan kepada pengeluaran KWSP (awal)

PERKARA MATERIAL

MEMANGKIN KEHIDUPAN DAN MATA PENCARIAN YANG LEBIH BAIK

M6 PELUANG PEKERJAAN BERNILAI TINGGI

Membolehkan penyertaan individu dalam tenaga buruh untuk memperoleh pendapatan dalam persediaan menjelang dan/atau semasa persaraan

Kepentingan kepada KWSP

- Selaras dengan peranan KWSP dalam sektor awam Malaysia untuk membantu membentuk dasar yang secara langsung dan tidak langsung berkaitan dengan persaraan yang sejahtera
- Kritikal kepada peranan awam KWSP dalam memastikan kakitangan dan masyarakat secara amnya mempunyai akses kepada KWSP (perlindungan ahli), sebagai dana persaraan dan perlindungan sosial semasa persaraan

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Menyokong jaminan kewangan jangka panjang dan mengurangkan tekanan kewangan dalam kalangan ahli
- Memastikan semua individu, terutamanya wanita, mempunyai akses yang sama kepada peluang pekerjaan

M7 KESAN SOSIAL YANG LEBIH BESAR

Menyediakan kemudahan dan perkhidmatan untuk meningkatkan kualiti hidup dan/atau membantu untuk mengurangkan perbelanjaan semasa persaraan

Kepentingan kepada KWSP

- KWSP boleh mempengaruhi untuk menyediakan faedah sosial yang lebih baik dalam menyokong peranan awam KWSP untuk menyediakan persaraan sejahtera kepada masyarakat

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Potensi tinggi untuk akses dan kualiti kemudahan/perkhidmatan (seperti kesihatan, penjagaan warga tua, pendidikan kewangan, dll.) yang lebih baik kepada lebih ramai ahli selain menyediakan pendapatan persaraan
- Menyokong persaraan sejahtera dengan meringankan lagi beban perbelanjaan pesara

MENDORONG TINDAKAN IKLIM

M8 PELEPASAN GHG ORGANISASI

Mengurangkan, mengawal, menjejaki dan mengurus Skop 1, 2 dan 3 pelepasan GHG

Kepentingan kepada KWSP

- Menunjukkan komitmen KWSP untuk mengurangkan pelepasan GHG

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Pelepasan Skop 1 dan 2 KWSP adalah lebih rendah berbanding Skop 3 dan pelepasan GHG syarikat penerima pelaburan
- Menggalakkan syarikat penerima pelaburan untuk komited kepada pengurangan pelepasan GHG sebagai sebahagian daripada objektif kemampanan negara

M9 PENGGUNAAN DAN PENGURUSAN SISA YANG BERTANGGUNGJAWAB

Meminimumkan penggunaan berlebihan dan pengurangan/pengitaran semula sisa disebabkan oleh operasi KWSP

Kepentingan kepada KWSP

- Menunjukkan komitmen KWSP terhadap pengurusan sisa pejabat dan perbandaran dengan betul kepada pihak berkepentingan luar

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Sisa utama yang dihasilkan ialah sisa pejabat dan perbandaran - sifat bahan buangan adalah kurang berbahaya dan isi padu mudah diuruskan bagi vendor pengurusan sisa

M10 LIPUTAN HIJAU

Kesan pembangunan hartanah terhadap kawasan liputan pokok/tumbuhan

Kepentingan kepada KWSP

- Liputan pokok/tumbuhan yang tinggi dalam pembangunan hartanah meningkatkan kebolehpasaran dalam kalangan pembeli/pelabur hartanah
- Potensi untuk menanam semula pokok untuk membantu pengasingan/mengimbangi pelepasan GHG KWSP

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Menggalakkan syarikat penerima pelaburan, terutamanya syarikat yang mempunyai hartanah yang besar, untuk meningkatkan liputan hijau sebagai sebahagian daripada objektif kemampanan negara

PERKARA MATERIAL

MEMAKSIMUMKAN POTENSI MODAL INSAN

M11 PENINGKATAN KEMAHIRAN KWSP

Membangun kemahiran baharu dan menarik bakat yang berkaitan dengan keperluan semasa dan masa hadapan KWSP

Kepentingan kepada KWSP

- Kualiti dan keupayaan kakitangan KWSP merupakan aset terbesar bagi prestasi operasi dan kewangan KWSP
- Membina kecekapan institusi tanpa menghiraukan perubahan demografi kakitangan

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Kualiti perkhidmatan yang dipertingkatkan dan interaksi dengan kakitangan KWSP yang lebih cekap

M12 KESIHATAN DAN KESEJAHTERAAN KAKITANGAN

Memastikan kesejahteraan fizikal dan mental pekerja KWSP dengan menyediakan persekitaran kerja yang kondusif, mempromosikan kesihatan dan keselamatan pekerjaan, memupuk hubungan buruh yang positif, menegakkan kebebasan berserikat dan perundingan kolektif, serta memerangi buruh paksa

Kepentingan kepada KWSP

- Sejalan dengan kepentingan KWSP dalam mengekalkan kesejahteraan kakitangan
- Patuh pada peraturan kesihatan dan keselamatan pekerjaan
- Penting untuk kepuasan, produktiviti dan pengalangan bakat kakitangan

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Kualiti perkhidmatan dan interaksi yang dipertingkatkan dengan kepuasan pekerja, produktiviti, dan pengalangan bakat pekerja KWSP yang lebih baik

MEMAKSIMUMKAN POTENSI MODAL INSAN

M13 AMALAN PEKERJAAN YANG ADIL DAN INKLUSIF

Mengurus amalan pekerjaan di beberapa bidang utama, termasuk menarik dan mengekalkan bakat, kepelbagaian dan peluang yang sama, serta gaji dan faedah yang adil

Kepentingan kepada KWSP

- Keupayaan untuk terus menarik dan mengekal bakat yang berkualiti tinggi
- Penting kepada reputasi KWSP sebagai majikan yang saksama dan inklusif
- Penting untuk kepuasan, produktiviti dan pengekalan bakat kakitangan
- Menggalakkan inovasi melalui pelbagai perspektif

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Meningkatkan kualiti perkhidmatan dan interaksi pelanggan melalui kakitangan KWSP yang berbilang budaya dan pelbagai, seperti menawarkan sokongan dalam pelbagai bahasa di cawangan

MENGEKALKAN PERTUMBUHAN DAN TADBIR URUS

M14 PRESTASI KEWANGAN

Keupayaan untuk mengekalkan prestasi pelaburan yang kukuh bagi mengembangkan simpanan ahli

Kepentingan kepada KWSP

- Topik utama selaras dengan salah satu daripada objektif KWSP untuk meningkatkan dan melindungi simpanan persaraan ahli
- Harapan pihak berkepentingan luar dalam mengekalkan prestasi dividen yang kukuh

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Prestasi kewangan yang positif menyumbang kepada hasil persaraan yang lebih baik bagi ahli, mendorong pertumbuhan ekonomi di sektor swasta, dan meningkatkan kepercayaan awam serta reputasi KWSP

PERKARA MATERIAL

MENGEKALKAN PERTUMBUHAN DAN TADBIR URUS

M15 PELABURAN LESTARI

Penyepaduan pertimbangan ESG ke dalam proses pengurusan pelaburan dan amalan pemilikan dengan kepercayaan bahawa faktor-faktor ini akan meningkatkan pulangan kewangan terlaras risiko

Kepentingan kepada KWSP

- Seajar dengan peranan awam KWSP untuk menyokong objektif kemampanan negara sambil mengekalkan prestasi dana yang kukuh

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Seperti dana pencen global yang lain, KWSP boleh memacu kemampanan dalam masyarakat dengan lebih berkesan menerusi aktiviti pelaburannya

M16 KETELUSAN, ETIKA PERNIAGAAN DAN ANTI-RASUAH

Mengekalkan ketelusan sambil terus menyokong integriti dalam aktiviti pelaburan dan operasi KWSP

Kepentingan kepada KWSP

- Komited pada tingkah laku beretika dan ketelusan sebagai bahagian asas dalam melaksanakan tugasnya untuk melindungi dan meningkatkan simpanan ahli

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Mengekalkan kepercayaan pada KWSP dalam kalangan ahli, penerima pelaburan, rakan niaga, dan badan kawal selia

M17 PENDIGITALAN, INOVASI DAN KESELAMATAN SIBER

Penerapan teknologi digital untuk mempertingkatkan aktiviti merentasi fungsi dan pembangunan produk inovatif serta model perniagaan baharu sambil mencegah, mengurang dan menyelesaikan serangan siber

Kepentingan kepada KWSP

- Operasi dan tenaga kerja yang bersedia untuk masa hadapan dengan mengikuti perkembangan teknologi sambil mengekalkan kesinambungan perniagaan daripada serangan siber
- Membolehkan kebolehcapaian dan produk yang lebih baik, serta kecekapan operasi
- KWSP mempunyai tanggungjawab untuk melindungi maklumat peribadi dan kewangan ahli

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Meningkatkan kepuasan/kemudahan pelanggan dengan kecekapan yang dipertingkatkan, perkhidmatan digital baharu, mengurangkan kesilapan manusia dan akses/liputan yang lebih baik kepada pelanggan
- Mempertingkatkan keupayaan untuk membangunkan model perniagaan baharu/aliran pendapatan untuk KWSP
- Menghindari kebocoran maklumat peribadi dan sulit yang boleh digunakan untuk tujuan tidak baik

MENGEKALKAN PERTUMBUHAN DAN TADBIR URUS

M18 PENGALAMAN DAN PENGLIBATAN PELANGGAN

Penambahbaikan dalam pengalaman pelanggan melalui peningkatan dalam semua peringkat interaksi pelanggan

Kepentingan kepada KWSP

- Mengukuh keyakinan pelanggan melalui pengalaman dan perkhidmatan yang baik
- Secara tidak langsung menggalakkan lebih ramai ahli untuk mengambil peranan aktif dalam mengurus simpanan persaraan mereka
- Menyumbang kepada reputasi KWSP dari segi kebolehpercayaan, kecekapan dan amanah yang membawa kepada peningkatan dalam kepuasan pelanggan

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Aksesibiliti yang lebih baik untuk pelanggan menghasilkan peningkatan dalam caruman
- Membolehkan untuk membuat keputusan dengan lebih termaklum melalui perkhidmatan nasihat peribadi

M19 PENGURUSAN RANTAIAN BEKALAN YANG LESTARI

Pematuhan piawaian ESG dalam rantaian bekalan KWSP, termasuk kebolehpercayaan, layanan beretika kepada pekerja pembekal, tahap pelepasan karbon pembekal dan kecekapan logistik

Kepentingan kepada KWSP

- Membolehkan KWSP untuk mengurangkan risiko yang berkaitan dengan kebolehpercayaan pembekal dan amalan beretika, mencapai penjimatan kos melalui logistik yang cekap, menyokong prestasi kewangan jangka panjang, dan memupuk kepercayaan di kalangan pihak berkepentingan, sekali gus meningkatkan reputasi dana

Kesan kepada Pihak Berkepentingan Luar

- Mempengaruhi pembekal lain/kecil untuk beroperasi dengan cara yang lebih mampan
- Mengekalkan reputasi KWSP dengan memastikan pematuhan kemampanan pembekal



ULASAN PELABURAN

Bahagian Pelaburan bertanggungjawab untuk memastikan KWSP mencapai objektif dan sasaran strategik yang ditetapkan oleh strategi pelaburannya yang dipandu oleh rangka kerja Alokasi Aset Strategik atau SAA. Rangka kerja ini, yang dikaji semula setiap tiga (3) tahun, berusaha untuk mengoptimalkan pulangan pelaburan jangka panjang dalam tahap kecenderungan risikonya. Berpandukan SAA, pasukan pelaburan memperuntukkan dan melabur simpanan ahli dalam pelbagai kelas aset merentasi wilayah dan sektor yang berbeza bagi mengurangkan risiko pelaburan tunggal dan juga mengoptimalkan manfaat kepelbagaian. Setiap kelas aset berperanan penting dalam memastikan KWSP menunaikan mandatnya.

Bahagian Pelaburan mempunyai dua (2) mandat pelaburan: mengisytiharkan sekurang-kurangnya 2.50% dividen nominal setiap tahun, dan untuk mencapai dividen sebenar sekurang-kurangnya 2.00% (dilaraskan untuk inflasi) bagi purata tiga (3) tahun berturut-turut.

ULASAN LANDSKAP PELABURAN PADA 2023

Pada 2023, prestasi pasaran modal nyata tidak sekata antara negara maju dan membangun. Sementara penanda aras ekuiti global utama mencatatkan pulangan dua (2) angka, indeks di Asia pada umumnya meleset akibat pemulihan ekonomi China yang lembap. FBM KLCI mengakhiri tahun kira-kira 2.7% lebih rendah berbanding permulaan tahun.

Prestasi Pelaburan KWSP

Walaupun persekitaran pelaburan kurang optimum, KWSP mencapai jumlah pendapatan pelaburan kasar sebanyak RM67.39 bilion pada 2023, iaitu 21.80% lebih tinggi berbanding tahun sebelumnya (2022: RM55.33 bilion). Ini diterjemahkan kepada ROI yang direalisasikan sebanyak 6.36%, dan menyumbang kepada ROI direalisasikan bagi tiga tahun berturut-turut sebanyak 6.35%.





ASET PELABURAN
**RM1,135.82
bilion**



KADAR DIVIDEN
SIMPANAN
KONVENSIONAL
5.50%



KADAR DIVIDEN
SIMPANAN SHARIAH
5.40%



BAYARAN DIVIDEN
**RM57.81
bilion**

Prestasi KWSP yang membanggakan sebahagian besarnya ialah kesan daripada pematuhan kepada SAA kami, yang memastikan campuran aset yang pelbagai untuk mencipta keseimbangan risiko dan pulangan yang optimum, serta mengukuhkan daya tahan KWSP terhadap sebarang kejutan dalam ekosistem kewangan.

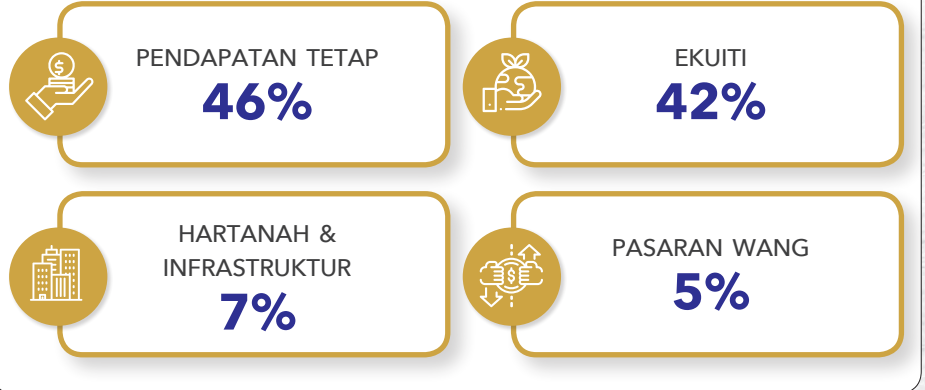
Sepanjang tahun 2023, aset pelaburan kami berkembang sebanyak 13% kepada RM1,135.82 bilion berbanding dengan RM1,002.67 bilion pada akhir tahun 2022. Peningkatan ini merangkumi pendapatan daripada portfolio dan pertumbuhan dalam caruman sebanyak 15% tahun ke tahun (YoY), yang berjumlah sebanyak RM97.56 bilion (2022: RM84.78 bilion). Apabila kadar pekerjaan stabil pasca pandemik, KWSP menerima caruman positif bersih sebanyak RM52.27 bilion, selepas dua (2) tahun mengalami pengeluaran bersih.

Sepanjang tahun dalam tinjauan, KWSP mengiktiraf rosot nilai bersih berjumlah RM49.42 juta iaitu peningkatan sebanyak RM39.74 juta dari tahun 2022 (RM9.68 juta). Di bawah piawaian perakaunan MFRS 9 (Instrumen Kewangan), rosot nilai tidak perlu diiktiraf ke atas pegangan instrumen ekuiti yang dikelaskan sebagai Aset Kewangan pada Nilai Saksama Melalui Pendapatan Komprehensif Lain. Walau bagaimanapun, sebagai satu inisiatif untuk memastikan portfolio pelaburan diuruskan secara berhemat, Lembaga KWSP telah meluluskan polisi Turun Nilai Kos Atas Ekuiti Tersenarai yang mengalami kerugian tidak nyata pada paras 60% atau lebih. Pada tahun 2023, sebanyak RM0.40 bilion telah dicatatkan (2022: RM3.43 bilion).

Prestasi Mengikut Kelas Aset

Daripada jumlah pendapatan, 58% adalah daripada portfolio Ekuiti yang memberikan ROI sebanyak 8.77% (85 mata asas lebih tinggi berbanding tahun 2022), terdiri daripada ekuiti awam dan swasta. Daripada jumlah pendapatan sebanyak RM39.45 bilion, penurunan nilai kos sebanyak RM0.40 bilion telah dicatatkan. Ekuiti persendirian mencatatkan prestasi yang kukuh dengan ROI sebanyak 9.69%, memberikan pulangan dua angka bagi tiga tahun berturut-turut pada kadar 14.05%.

Pendedahan Aset Pelaburan



Instrumen Pendapatan Tetap menyumbang sebanyak 30% (atau RM19.74 bilion) daripada jumlah pendapatan kami, pada ROI sebanyak 4.41% berbanding dengan 4.37% pada 2022. Peningkatan ini disebabkan oleh persekitaran hasil yang rendah pada 2023 dalam kedua-dua pasaran, domestik dan global.

Bagi pelaburan dalam Hartanah dan Infrastruktur, kebanyakan daripada pelaburan KWSP dilaksanakan melalui syarikat bersekutu dan anak syarikat. Pada 2023, kelas aset ini menjana jumlah pendapatan sebanyak RM6.03 bilion, yang memberikan ROI sebanyak 5.04%, iaitu premium berbanding pendapatan tetap. Pelaburan dalam hartanah dan infrastruktur berfungsi sebagai lindung nilai terhadap inflasi dengan menyediakan pendapatan sewa, memelihara modal, dan meningkatkan nilai aset.

Akhir sekali, portfolio Instrumen Pasaran Wang menjana pendapatan sebanyak RM2.17 bilion atau 3% daripada jumlah pendapatan, pada ROI sebanyak 4.93%.

Daripada jumlah aset pelaburan KWSP sebanyak RM1,135.82 bilion, 62% dilaburkan dalam pasaran tempatan manakala 38% dalam pasaran asing. Pelaburan domestik menjana RM31.71 bilion, atau 47% daripada jumlah pendapatan pelaburan, memberikan kestabilan kepada pendapatan pelaburan kami pada keseluruhannya. Sementara itu, aset global menjanakan pendapatan sebanyak RM35.28 bilion, atau 53% daripada jumlah pendapatan pelaburan.

ULASAN PELABURAN

Dividen

Selepas mempertimbangkan rosot nilai bersih, turun nilai kos ekuiti, perbelanjaan operasi dan pelaburan, caj berkanun serta pelarasan kumulatif lain, jumlah pendapatan bersih KWSP yang diagihkan sebagai dividen ialah sebanyak RM57.81 bilion (2022: RM51.14 bilion). Daripada jumlah ini, RM50.33 bilion diagihkan kepada ahli Simpanan Konvensional sementara RM7.48 bilion diagihkan kepada ahli Simpanan Syariah. Simpanan Syariah memperoleh pendapatannya hanya daripada bahagian portfolio Syariah sementara pendapatan bagi Simpanan Konvensional dijana oleh portfolio Syariah dan juga Konvensional.

Agihan ini adalah bersamaan dengan dividen Simpanan Konvensional sebanyak 5.50% (meningkat dari 5.35% pada 2022) dan 5.40% untuk Simpanan Syariah (meningkat dari 4.75% pada 2022). Kedua-dua dividen melebihi sasaran nominal sebanyak 2.50%, dengan dividen Simpanan Syariah meningkat dengan ketara tahun ke tahun oleh sebab penurunan nilai yang lebih rendah pada 2023 berbanding dengan 2022 serta pulangan yang bertambah baik, terutamanya daripada ekuiti asing. Selain itu, kadar dividen sebenar bagi tiga (3) tahun berturut-turut ialah 2.89% untuk Simpanan Konvensional dan 2.51% untuk Simpanan Syariah, melebihi sasaran 2.00%.



Simpanan Syariah memperoleh pendapatannya hanya daripada bahagian portfolio Syariah sementara pendapatan bagi Simpanan Konvensional dijana oleh portfolio Syariah dan juga Konvensional.

Pengurusan Kecairan

KWSP menyedari akan keperluan untuk mengekalkan kecukupan kecairan bagi memenuhi permintaan pengeluaran dan komitmen kewangan lain. Sehingga kini, KWSP memantau nisbah perlindungan kecairan (LCR) dan nisbah pembiayaan bersih (NFR), untuk memastikan kedudukan yang kukuh pada setiap masa. Pada masa yang sama, berpandukan Alokasi Aset Taktikal (TAA) kami, KWSP memperuntukkan peratusan tetap AUM bagi tunai dan instrumen pasaran wang. KWSP juga mengekalkan kepelbagaian portfolio yang teguh merentasi pelbagai mandat, wilayah dan profil kecairan. Hal yang demikian membolehkan kami memanfaatkan pelaburan pada bila-bila masa, walaupun kitaran pasaran.

Secara keseluruhan, KWSP mencapai baki tunai yang teguh pada 2023 disokong oleh kecairan yang berdaya tahan sambil mencapai kadar dividen yang luar biasa walaupun pasaran yang sangat tidak menentu.

Pelaburan Lestari

Berpegang pada objektif pelaburan lestari untuk mengukuhkan pengurusan risiko dan meningkatkan penciptaan nilai, KWSP secara beransur telah menyepadukan faktor-faktor ESG atau kelestarian ke dalam proses membuat keputusan pelaburannya dan aktiviti pengawasan. Strategi dan inisiatif pelaburan lestari kami dipandu oleh Polisi Pelaburan Lestari KWSP, yang menggariskan pendekatan menyeluruh KWSP terhadap pelaburan lestari dan penggabungan faktor-faktor ESG ke dalam proses pelaburan serta libat urus bersama pihak berkepentingan. Polisi Pelaburan Lestari ini disokong oleh Polisi Isu Perubahan Iklim, Polisi Isu Kesejahteraan Pekerja dan Polisi Sektor Keutamaan bagi enam (6) sektor, yang menyediakan butiran berkenaan pendirian KWSP dan harapan ESG terhadap syarikat penerima pelaburan kami dan pengurus dana luar.

Peranan KWSP sebagai penandatanganan kepada Prinsip-Prinsip Pelaburan Bertanggungjawab (PRI) Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu memainkan peranan penting dalam memajukan pelaburan lestari. PRI ini yang merangkumi enam (6) prinsip dijadikan panduan utama dalam mengintegrasikan pertimbangan ESG dalam membuat keputusan pelaburan dan



amalan pengawasan kami. Salah satu aspek penting daripada inisiatif penyepaduan ESG kami adalah Kajian Kemampunan yang dibentangkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan dan Panel Pelaburan. Kajian ini menilai semua cadangan pelaburan baharu untuk memastikan pematuhan terhadap Polisi Pelaburan Lestari KWSP dan penglibatan dalam menangani kontroversi ESG yang material. Selain itu, peningkatan ketara dalam Penilaian Pelaporan PRI 2023 KWSP merupakan bukti usaha berterusan kami dalam memajukan amalan Pelaburan Lestari, dengan skor kami dalam setiap kategori sama ada hampir atau atas daripada median PRI.

Dalam usaha mencapai sasaran pelaburan lestari KWSP untuk memiliki portfolio patuh ESG sepenuhnya menjelang 2030, KWSP mengakui akan kepentingan pengawasan pelaburan yang aktif dalam mempengaruhi syarikat penerima pelaburan kami serta memastikan kemampunan yang lebih teguh dalam pasaran modal Malaysia. Pengawasan pelaburan yang efektif memastikan agar pasaran modal Malaysia kekal berdaya tahan, kompetitif, dan sejajar dengan piawaian global. Seperti yang digariskan dalam Polisi Pelaburan Lestari KWSP, falsafah pengawasan kami menjadi panduan bagi perkara-perkara berkaitan undian proksi, pemantauan, libat urus yang aktif dan inisiatif kerjasama.

Polisi SI KWSP disokong oleh:

- Polisi Isu Keutamaan yang menjelaskan pendirian KWSP terhadap Perubahan Iklim dan kesejahteraan Pekerja, dan terpakai kepada semua pelaburan merentasi sektor yang berbeza
- Polisi Sektor Keutamaan yang menjelaskan harapan ESG terhadap enam (6) sektor utama iaitu Minyak dan Gas, Minyak Sawit, Penjana Tenaga, Perlombongan, Pembinaan dan Perbankan

Libat urus berperanan penting dalam pengawasan yang aktif untuk memastikan penajaran kepada penciptaan nilai jangka panjang dan amalan perniagaan yang mampan. Melalui sesi libat urus dengan pelbagai pihak berkepentingan, KWSP dapat mengatasi kebimbangan ESG, meningkatkan ketelusan dan kebertanggungjawaban, serta mengurangkan risiko yang material dari segi lingkungan, sosial, dan tadbir urus. Pada 2023, KWSP telah menjalankan sesi libat urus dengan pelbagai pihak berkepentingan, termasuk syarikat-syarikat penerima pelaburan yang tersenarai, pengurus dana luar, penerbit kredit, kementerian, badan kawal selia, dan syarikat pelaburan berkaitan kerajaan (GLIC) setara termasuk Lembaga Tabung Angkatan Tentera serta Permodalan Nasional Berhad. Di samping itu, untuk mencapai pasaran yang lebih luas dan menyumbang kepada kemajuan ESG dalam pasaran modal Malaysia, KWSP secara aktif menyertai pelbagai acara dan platform sebagai penceramah seperti Astro Awani Niaga, Creator's ESG Impact Awards 2023 dan Forum Kelestarian MIDA.

KWSP memupuk amalan Pelaburan Lestari di bahagian pelaburannya melalui pelbagai inisiatif membina keupayaan, termasuk perintis Akademi Pelaburan Lestari dan modul e-pembelajaran berkaitan Polisi Pelaburan Lestari KWSP serta inisiatif di Platform LX KWSP.





ULASAN PERNIAGAAN

PERKHIDMATAN KEPADA AHLI DAN MAJIKAN

Perkara Material: **M1** **M2** **M4** **M18**

Interaksi dan Transaksi Pelanggan

Ketika pasaran buruh di Malaysia terus pulih ekoran pengukuhan ekonomi, seramai 460,447 orang ahli baharu telah berdaftar dengan KWSP pada tahun 2023 (2022: 635,989), menjadikan bilangan ahli kepada 16.07 juta orang. Ini mencatatkan peningkatan sebanyak 2.2% daripada 15.72 juta orang pada akhir 2022. Daripada jumlah keahlian, 8.52 juta orang ialah ahli aktif, mewakili kira-kira 50% daripada jumlah tenaga buruh Malaysia iaitu 17.03 juta orang pada Disember 2023. Sementara itu, nisbah ahli aktif berbanding tidak aktif kekal pada 53:47.



BILANGAN AHLI

16.07 juta orang

(2022: 15.72 juta orang)

Jumlah caruman pada 2023 adalah sebanyak RM97.56 bilion (2022: RM84.78 bilion), menunjukkan peningkatan sebanyak 15% daripada 2022. Ini menunjukkan peningkatan keupayaan kewangan dalam kalangan ahli oleh sebab pemulihan progresif bagi pendapatan, pekerjaan, dan ekonomi. Selain itu, KWSP terus menarik bilangan pendaftaran baharu yang positif daripada sektor tidak formal, menunjukkan kepercayaan terhadap kemampuan KWSP menjaga dan mengembangkan simpanan ahli.

Sepanjang tahun 2023, seramai 370,047 orang ahli baharu telah berdaftar dengan i-Saraan dan daripada jumlah ini, seramai 150,583 orang ahli telah mencarum sebanyak RM525.01 juta. Setakat 2023, i-Saraan menerima caruman berjumlah RM1.44 bilion daripada 383,082 ahli.





Jumlah Caruman i-Saraan

Setakat 2023, i-Saraan menerima caruman berjumlah RM1.44 bilion daripada 383,082 ahli.

Pendaftaran Baharu i-Saraan

Seramai 370,047 orang ahli baharu telah berdaftar di bawah i-Saraan pada 2023.

Transaksi i-Akaun (Majikan) juga meningkat seiring dengan 82,005 pendaftaran majikan baharu serta penambahbaikan kepada platform. Dengan pendaftaran baharu ini, jumlah majikan yang berdaftar dengan KWSP adalah sebanyak 606,187 pada akhir 2023.



i-AKAUN (AHLI)

BILANGAN TRANSAKSI

468.51 juta

(2022: 551.65 juta)



i-AKAUN (MAJIKAN)

BILANGAN TRANSAKSI

22.77 juta

(2022: 21.69 juta)

Meningkatkan Liputan KWSP

KWSP meneruskan misi meluaskan liputan perlindungan kepada individu yang bekerja sendiri dan pekerja sektor tidak formal yang merupakan 24.8% daripada populasi bekerja. Untuk mencapai matlamat ini, KWSP secara aktif mempromosikan perkhidmatannya melalui ceramah, pembentangan, dan komunikasi melalui saluran media tradisional serta media sosial. Selain itu, KWSP memastikan proses pendaftaran untuk bukan ahli menjadi lebih mudah.

KWSP telah meluaskan saluran bagi membolehkan bukan ahli mendaftar secara sukarela. Kini, pendaftaran boleh dilakukan melalui aplikasi KWSP i-Akaun (pengenalan wajah dan e-KYC), Terminal Layan Diri (SST), atau melalui surat. Pendaftaran oleh majikan juga menjadi lebih mudah melalui i-Akaun (Majikan) dan/atau Pendaftaran Secara Auto menggunakan Borang A.

Untuk memperluaskan liputan kepada mereka yang tidak mempunyai akses fizikal atau dalam talian kepada KWSP, program jangkauan telah dimulakan pada tahun 2019 melalui Mobile Team sementara Mobile KWSP diwujudkan semenjak Ogos 2023. Kedua-dua program ini memenuhi keperluan kawasan luar bandar dan terpencil di seluruh negara dengan menggalakkan rakyat Malaysia untuk mendaftar sebagai ahli, di samping menyediakan khidmat nasihat dan perkhidmatan asas. Antara inisiatif lain termasuk mendidik ahli mengenai produk seperti Caruman Sukarela, Caruman Melebihi Kadar Berkanun, dan Pelan Perlindungan Ahli melalui i-Lindung.

Setiap Mobile KWSP dilengkapi dengan SST yang membolehkan bukan ahli mendaftar sementara ahli boleh menjalankan transaksi seperti berikut:

- Mengaktifkan i-Akaun
- Pendaftaran untuk transaksi - Kod Pengesahan (TAC)/ kemas kini maklumat perhubungan (nombor telefon mudah alih, alamat surat-menyurat, dll.)
- Mendaftar untuk Simpanan Shariah
- Mendaftar untuk i-Saraan
- Menyemak akaun KWSP

Sepanjang tahun 2023, KWSP telah mempertingkatkan keupayaan jangkauan dengan 15 pasukan Mobile Team dan mewujudkan 10 Mobile KWSP. Dalam tahun ini, Mobile Team telah menjalankan 3,957 program sementara Mobile KWSP telah melakukan 40 perjalanan ke kawasan luar bandar/terpencil.



Menurut statistik Tenaga Buruh Malaysia 2023 oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), terdapat 4.1 juta orang pekerja sektor tidak formal, manakala jumlah tenaga buruh setakat Disember 2023 adalah sebanyak 17.03 juta orang.

Saluran untuk Pendaftaran Ahli	Bilangan Pendaftaran yang Diluluskan pada 2023
Aplikasi KWSP i-Akaun menggunakan e-KYC (pengenalan wajah dan validasi myKAD)	24,369
SST	173,077
Pendaftaran Secara Auto menggunakan Borang A	147,120
i-Akaun (Majikan)	106,565
Kaunter KWSP dan Surat	9,316

ULASAN PERNIAGAAN

Mempertingkatkan Kecukupan

KWSP melaksanakan pilihan Caruman Sukarela dan Caruman Melebihi Kadar Berkanun untuk menggalakkan penambahan simpanan dalam kalangan ahli dan memastikan dana persaraan yang mencukupi. Caruman Sukarela membolehkan ahli membuat tambahan caruman lebih daripada bayaran bulanan mandatori pada bila-bila masa, dengan had tahunan yang mulanya ditetapkan pada RM60,000 dan kemudian dinaikkan kepada RM100,000.

Pada 2023, sumbangan bagi Caruman Sukarela meningkat sebanyak 71% daripada RM4.9 bilion. Untuk memudahkan Caruman Sukarela ini, ahli boleh mengaturkan arahan tetap (*standing instruction*) di lapan (8) buah bank untuk membayar caruman bulanan mereka. Kemudahan ini boleh didapati di RHB Bank, Bank Islam Malaysia Berhad, MBSB Bank, Hong Leong Bank, Alliance Bank Malaysia, Malayan Banking Berhad, AmBank, dan Public Bank Berhad.

Sementara itu, Caruman Melebihi Kadar Berkanun membolehkan majikan, pekerja, atau kedua-duanya untuk meningkatkan caruman bulanan mereka dengan jumlah yang tetap. Setakat 2023, 59,000 orang pekerja telah mendaftar dan mencarum kepada program Caruman Melebihi Kadar Berkanun, berbanding dengan 50,900 orang pada 2022.

Caruman Tambahan pada 2023

	2022	2023	% peningkatan
Caruman Sukarela oleh ahli	RM4.9 bil	RM8.4 bil	71
Bilangan pekerja mendaftar bagi Caruman Melebihi Kadar Berkanun	50,900	59,000	16

Sebagai langkah tambahan untuk meningkatkan kecukupan dana persaraan, KWSP menyediakan RAS di 52 buah cawangan kami. Peningkatan dalam bilangan ahli yang memohon nasihat daripada Pegawai Perancangan Persaraan kami memperlihatkan nilai perkhidmatan ini. Sebagai tindak balas kepada peningkatan permintaan bagi khidmat ini, KWSP telah memperkukuh pasukannya dengan penambahan 10 orang pegawai terlatih, menjadikan bilangan Pegawai Perancangan Persaraan kepada 89 orang pada akhir tahun 2023.

Memenuhi Keperluan Pelanggan

KWSP bukan hanya prihatin terhadap kepentingan persaraan ahli tetapi juga membantu ahli memenuhi keperluan kewangan semasa mereka, terutamanya dengan cara meningkatkan kesejahteraan mereka. Ini dicapai melalui produk yang membolehkan mereka menggunakan simpanan secara berkesan.

Produk Baharu dan Penambahbaikan Produk

Produk	Penerangan	Penerimaan Produk
Pelan Perlindungan Ahli	Dilancarkan pada Julai 2022, inisiatif ini membolehkan ahli untuk membeli polisi hayat dan/atau penyakit kritikal daripada pengendali insurans/takaful yang diluluskan oleh KWSP, melalui platform i-Lindung.	Semenjak dilancarkan, seramai 61,629 orang ahli KWSP telah menggunakan kemudahan ini dengan jumlah premium sebanyak RM13.49 juta.
i-Saraan	Dilancarkan pada Ogos 2018, program ini memberi insentif kepada individu yang bekerja sendiri dan yang bekerja di sektor tidak formal (seperti pekerja gig, pekerja separuh masa, suri rumah) untuk menyimpan dengan KWSP. Pada 2023, Kerajaan telah meningkatkan had caruman padanannya daripada RM250 kepada RM300 setahun.	Setakat 2023, i-Saraan menerima caruman berjumlah RM1.44 bilion daripada 383,082 ahli.
i-Sayang	Dilancarkan pada Mac 2023, inisiatif ini membolehkan ahli untuk memindahkan 2% daripada caruman bulanan mereka kepada akaun KWSP isteri untuk membantu membina simpanannya.	Setakat Disember 2023, seramai 35,260 orang ahli (suami) menyumbang kepada 35,319 akaun isteri.

Penyampaian Perkhidmatan yang Lebih Baik

Sebagai sebuah organisasi yang berorientasikan perkhidmatan, keutamaan KWSP mengekalkan tahap kepuasan pelanggan yang tinggi. Kami sentiasa mencari cara untuk meningkatkan pengalaman pelanggan semasa penglibatan dan transaksi, sambil mempertingkatkan keprofesionalan dan kecekapan penyampaian perkhidmatan kami. Kami telah menaik taraf chatbot dan ELYA bagi mengendalikan dan menjawab pertanyaan pelanggan dengan lebih berkesan. Di samping itu, kami meningkatkan perjalanan pelanggan dalam *chatbot interface*.

Pada 2023, satu inisiatif penting ke arah mencapai matlamat ini ialah pelancaran KWSP i-Akaun. Aplikasi mudah alih ini, yang dinaik taraf, menawarkan perjalanan pelanggan yang dipertingkatkan yang membolehkan ahli untuk mengakses penyata, melakukan transaksi, dan mencari maklumat mengenai celik kewangan. Bukan ahli juga boleh menggunakan aplikasi ini untuk mendaftar sebagai ahli KWSP. Kami juga memperluaskan saluran caruman untuk menerima pembayaran menggunakan kad debit, yang kini boleh diakses melalui Mobile Team dan di kaunter KWSP.

Di samping itu, KWSP memperkenalkan Fasiliti Sokongan Akaun 2 (FSA2), kerjasama dengan bank-bank rakan niaga yang menawarkan pembiayaan peribadi. Lima (5) buah bank yang mengambil bahagian di bawah fasiliti ini ialah MBSB Bank Berhad, Bank Simpanan Nasional Berhad, CIMB Berhad, Malayan Banking Berhad, dan Bank Muamalat Malaysia Berhad. FSA2 ini bertujuan untuk membantu ahli yang berhadapan dengan isu ketidakcukupan tunai sementara. Inisiatif ini membolehkan ahli yang mempunyai simpanan yang cukup dalam Akaun 2 untuk mendapatkan pembiayaan peribadi dari bank-bank yang mengambil bahagian.

Kemudahan Pengeluaran

KWSP menawarkan pelbagai pilihan pengeluaran pra dan pasca persaraan. Semasa pandemik, beberapa kemudahan pengeluaran baharu diperkenalkan untuk mengurangkan beban kewangan dalam kalangan ahli. Kemudahan pengeluaran yang diperkenalkan termasuk i-Lestari, i-Sinar, dan i-Citra, diikuti dengan Pengeluaran Khas pada April 2022, semasa fasa pemulihan pandemik.

Jadual di bawah menyediakan ringkasan perbandingan antara bilangan transaksi dan jumlah yang diluluskan bagi pelbagai jenis pengeluaran yang ditawarkan oleh KWSP pada tahun 2022 dan 2023. Jenis pengeluaran yang disenaraikan merangkumi Perumahan, Kesihatan, Kematian, Meninggalkan Negara, Hilang Upaya, dan Pendidikan.

Secara keseluruhan, terdapat peningkatan dalam bilangan transaksi dan jumlah yang diluluskan bagi kebanyakan jenis pengeluaran dari 2022 hingga 2023, menunjukkan penggunaan dana KWSP yang lebih tinggi oleh ahli untuk pelbagai tujuan.

Bagi pengeluaran untuk pendidikan, peningkatan yang mendadak pada 2023 disebabkan oleh tawaran rebat PTPTN. Di peringkat permulaan, rebat sehingga 20% bagi tempoh Mac hingga Mei 2023 dan disusuli dengan inisiatif yang menawarkan potongan sebanyak 10% hingga 15% ke atas bayaran balik pinjaman bermula dari 14 Oktober 2023 hingga 31 Mac 2024. Langkah-langkah ini bertujuan untuk meringankan beban kewangan pendidikan tinggi kepada peminjam. Selain itu, terdapat peningkatan yang ketara dalam permohonan pengeluaran untuk tujuan perumahan apabila permintaan mula normal.

Ringkasan Tahun	2022		2023	
	Bilangan Transaksi	Jumlah Diluluskan (RM)	Bilangan Transaksi	Jumlah Diluluskan (RM)
Perumahan	226,868	3.55 bil	413,848	4.54 bil
Kesihatan	6,546	88.14 juta	8,626	93.32 juta
Kematian	90,526	3.13 bil	84,673	3.00 bil
Meninggalkan Negara	5,435	733.39 juta	4,521	583.81 juta
Hilang Upaya	3,171	307.81 juta	4,454	423.61 juta
Pendidikan	170,918	497.60 juta	330,442	809.96 juta

ULASAN PERNIAGAAN

Menyampaikan Produk dan Perkhidmatan Kami

KWSP mengakui akan keperluan menggunakan pelbagai saluran untuk mencapai pelbagai kumpulan sasaran yang berbeza dan telah menerima pakai pendekatan pemasaran bersepadu untuk memastikan konsistensi dalam mesej kami. Saluran yang pelbagai ini merangkumi laman web KWSP, platform media sosial, media tradisional (bahan cetak, radio, TV), acara bersemuka, termasuk program jangkauan. Pada masa yang sama, kami menggunakan data yang diperolehi daripada saluran dalam talian kami untuk memperibadikan mesej agar selaras dengan keperluan, keutamaan, dan demografik kumpulan sasaran kami.

Menitikberatkan komitmen KWSP terhadap komunikasi yang berkesan, Kalendar Pemasaran yang berfungsi sebagai titik rujukan tunggal telah diwujudkan. Ini membolehkan semua pihak menjadual dan menjejaki kempen, acara, program jangkauan, pelancaran produk, dan usaha mencipta kandungan KWSP dengan lebih teratur.

Pengurusan Majikan

Kami memastikan bahawa semua syarikat baharu yang berdaftar dengan KWSP juga mendaftarkan semua pekerja mereka. Pemeriksaan secara rawak dilaksanakan di ibu pejabat syarikat untuk menentusahkan pematuhan kepada Akta KWSP 1991, yang mana ianya penting demi menjaga kesejahteraan kewangan ahli-ahli kami.

Statistik Majikan

	2023	2022	Perbezaan
Bilangan majikan aktif yang berdaftar	606,187	588,714	+17,473
Bilangan majikan yang gagal mencarum	14,861 (2.17%)	13,764 (2.06%)	+1,097
Jumlah bayaran yang dikutip daripada majikan yang gagal mencarum	RM3.40 bil	RM3.14 bil	+RM0.26 bil
Bilangan pengarah/pemilik syarikat dilarang meninggalkan negara kerana caruman tertunggak	1,339	1,741	-402
Jumlah kutipan daripada larangan ini	RM26.07 juta	RM18.69 juta	+RM7.38 juta
Tindakan undang-undang jenayah diambil terhadap majikan yang ingkar	3,367	2,109	+1,258
Saman sivil diambil terhadap majikan yang ingkar	2,456	1,702	+754

Kepuasan Pelanggan

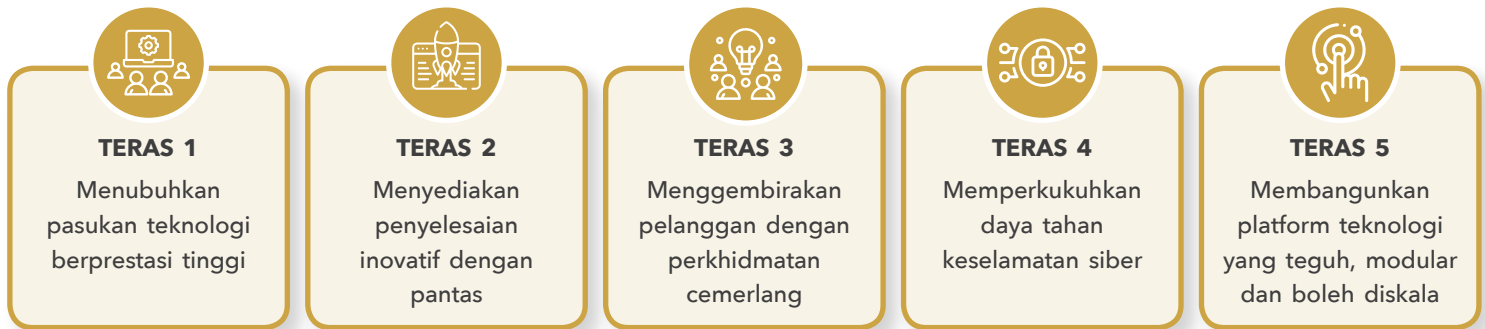
Untuk menilai keberkesanan perkhidmatan pelanggan, KWSP menjalankan kaji selidik terhadap ahli dan majikan sepanjang tahun. Pada 2023, KWSP mencapai skor kepuasan sebanyak 95% dalam kedua-dua kaji selidik, peningkatan 1% daripada 2022. Prestasi ini amat menggalakkan, mengatasi dengan ketara purata industri perbankan sebanyak 71% dan industri insurans sebanyak 85%.

Menyedari kepentingan memudahkan komunikasi antara ahli, majikan, dan KWSP, kami menawarkan pelbagai saluran penglibatan. Ini termasuk Pusat Pengurusan Perhubungan KWSP (seperti *chatbot* ELYA, *Live Chat*, panggilan, emel, dan platform media sosial), kaunter KWSP, dan program jangkauan. Semua maklum balas yang diterima, sama ada komen, aduan, cadangan, atau pujian, dikumpulkan ke dalam Laporan Suara Pelanggan mingguan (*weekly Voice of Customer Report*) yang dikongsi dengan pihak berkepentingan dalaman.

PENDIGITALAN KWSP

Perkara Material: M17 M18

Mengakui potensi besar pendigitalan dalam mencapai aspirasi perniagaan, pelan hala tuju Digitasi KWSP 2025 yang dibangunkan pada 2020, kekal sebagai daya pembimbing dalam perjalanan transformasi pendigitalan KWSP. Pelan ini berpaksikan lima (5) teras utama:



TERAS 1

Menubuhkan Pasukan Teknologi Berprestasi Tinggi



Keperluan untuk memupuk kecekapan dan keupayaan digital dalam KWSP merupakan salah satu daripada teras utama perjalanan transformasi digitalnya. Pada tahun 2023, kami telah melaksanakan pelbagai program kecekapan dan keupayaan seperti Program *Lead, Engage, Accelerate Development* (i-LEAD) untuk mengembangkan peranan pimpinan dalam Bahagian Teknologi Digital. Sebagai sebahagian daripada inisiatif Rangka Kerja Penilaian Bakat, kami telah mengenal pasti 134 kecekapan fungsian dan teknikal digital yang penting. Berikutan pengenalan ini, kami telah membangunkan Program i-Fit untuk memastikan bakat-bakat kami dilengkapi dengan kecekapan ini.

TERAS 2

Menyediakan Penyelesaian Inovatif dengan Pantas



Di bawah teras ini, kami berusaha untuk mempercepatkan pembangunan penyelesaian digital yang inovatif bagi membolehkan KWSP mencapai keperluan organisasi. Memanfaatkan metodologi tangkas untuk mempercepatkan masa ke pasaran, berikut merupakan pencapaian utama pada tahun 2023:

- Melancarkan terminal kad debit di seluruh negara untuk memudahkan pembayaran caruman melalui pasukan jangkauan
- Membangunkan FSA2 dalam jangka masa yang pendek
- Menyampaikan Fasa 1 bagi aplikasi mudah alih KWSP i-Akaun baharu yang menggunakan platform seni bina modular baharu
- Melancarkan i-Invest pada aplikasi mudah alih KWSP i-Akaun (Klasik)

Di KWSP sendiri, beberapa sistem digital baharu dilancarkan sementara yang lain dinaik taraf. Sorotan utama:

- Sistem Perakaunan Dana baharu untuk menyokong operasi pejabat belakang Pelaburan
- Sistem Pengurusan Kandungan Perniagaan untuk menyokong storan dan mendapatkan semula dokumen yang diperlukan untuk pendaftaran, pengeluaran, dan penamaan

ULASAN PERNIAGAAN

TERAS 3

Menggembirakan Pelanggan dengan Perkhidmatan Cemerlang



KWSP berusaha untuk memupuk budaya berfokuskan pelanggan yang menyampaikan perkhidmatan cemerlang melalui penyelesaian digital. Kaji selidik mengenai Pengalaman Digital tahunan dijalankan bagi menilai kemajuan dalam perkara ini secara berterusan. Bagi menangani jurang dan sebagai maklum balas daripada kaji selidik ini, dua (2) program utama telah dilaksanakan:

Program Penglibatan Digital

Program ini melibatkan kakitangan secara proaktif di semua cawangan seluruh negara untuk mengenal pasti dan menangani isu pengalaman digital bagi memastikan perjalanan digital yang lancar terhadap semua kakitangan.

Latihan Duta Digital

Duta Digital yang dilantik dari setiap cawangan dan jabatan berperanan sebagai pengantara antara teknologi maklumat (IT) dan pengguna akhir, memudahkan komunikasi serta keperluan IT operasi dengan berkesan.

TERAS 4

Memperkuhkan Daya Tahan Keselamatan Siber



Memandangkan teras ini memberi tumpuan kepada pengukuhan pertahanan keselamatan siber dan pelaksanaan model operasi keselamatan kepercayaan sifar semasa pembinaan seni bina digital kami, maka adalah lebih penting untuk melindungi infrastruktur ini dengan langkah-langkah keselamatan siber yang mantap bagi menjaga aset, data serta operasi KWSP yang kritikal terhadap ancaman siber, sementara meminimumkan gangguan dan memastikan kesinambungan perniagaan.

Program Keselamatan Digital lima tahun dari 2022 hingga 2026 merangkumi pelaksanaan alat kawalan dan keselamatan baharu untuk memastikan kematangan keselamatan siber yang merentasi kakitangan, proses dan teknologi.

Kami telah melaksanakan pendekatan berbilang latihan keselamatan siber dan simulasi kempen kejuruteraan sosial, meningkatkan kesedaran keselamatan siber di seluruh organisasi secara berkesan dan menganjurkan acara Cyber Security Superheroes dengan jayanya pada 2023.

TERAS 5

Membangunkan Platform Teknologi yang Teguh, Modular dan Berskala



Teras ini mengutamakan infrastruktur IT yang kukuh dan dimodenkan dengan waktu gendala sifar, mempertingkatkan keselamatan dan daya tahan terbina. Bagi mencapai ini, kami berjaya memindahkan Pusat Data KWSP pada 2023 dan membina semula infrastruktur teknologi untuk mempertingkatkan kebolehpercayaan, kebolehan skala, dan ketangkasan perniagaan.

Pelaksanaan Fasa 1 Program Tempat Kerja Digital menyediakan asas untuk persekitaran tempat kerja digital yang cekap, tangkas, dan berpusatkan pengguna. Ini selaras dengan matlamat menyediakan tempat kerja moden yang tertumpu kepada transformasi digital dan memaksimumkan potensi kakitangan.

PRIVASI DATA DAN KESELAMATAN SIBER

Perkara Material: M17 M18

Polisi Tadbir Urus Data KWSP mewujudkan rangka kerja yang kukuh untuk mentadbir, mengurus dan melindungi data di seluruh organisasi. Polisi ini beserta garis panduan yang berkaitan, membentuk pendekatan menyeluruh dalam mentadbir data dan maklumat sepanjang kitaran hayatnya, daripada penciptaan hingga persaraan. Ini membolehkan KWSP mengekalkan integriti aset datanya serta melindungi daripada kerosakan reputasi dan risiko lain yang berkaitan.

- Garis Panduan Pengelasan, Pelabelan dan Pengendalian Maklumat: Garis panduan ini memastikan data dikelaskan dan diuruskan mengikut tahap sensitivitinya.
- Rangka Kerja Pencegahan Kehilangan Data: Rangka kerja ini diwujudkan untuk melindungi data dan maklumat sensitif dalam KWSP, mengukuhkan kebertanggungjawaban setiap peranan dalam struktur tadbir urus.
- Polisi Pendedahan Maklumat Pihak Ketiga: Polisi ini berfungsi sebagai garis panduan untuk mengendalikan permintaan pihak ketiga bagi maklumat daripada KWSP, memastikan pematuhan kepada piawaian undang-undang dan polisi.
- Jadual Pelupusan Rekod Urusan Fungsian: Mentadbir amalan pengekalan rekod KWSP, memastikan pematuhan kepada Akta Arkib Negara untuk meningkatkan kecekapan pengurusan rekod dan penyimpanan.

Model Keselamatan Kepercayaan Sifar

KWSP telah menerima pakai Model Keselamatan Kepercayaan Sifar untuk memastikan semua aspek keselamatan siber dinilai secara menyeluruh, diurus dan risiko dikurangkan. Sehubungan itu, Program Keselamatan Digital (DSP) sedang dijalankan untuk melaksanakan pelbagai inisiatif yang meningkatkan, memperbaiki dan memperkukuhkan kawalan serta kecekapan keselamatan siber kami.

Menyedari peranan penting kakitangan dalam menjaga data dan maklumat KWSP, kami menjalankan program kesedaran keselamatan siber dan kempen kejuruteraan sosial yang berterusan bagi seluruh organisasi. Inisiatif ini bertujuan mendidik dan memperkasakan tenaga kerja sedia ada untuk mengenal pasti dan mengurangkan potensi ancaman keselamatan siber dengan berkesan.

Tambahan pula, KWSP telah mewujudkan pelbagai Penunjuk Utama Risiko (KRI) bagi menilai pendedahan risiko keselamatan siber organisasi. Penunjuk-penunjuk ini berfungsi sebagai penanda aras untuk mengukur keberkesanan pematuhan dan pelaksanaan kawalan keselamatan siber serta memastikan sebarang kelemahan dapat ditangani secara proaktif, sekaligus meningkatkan postur keselamatan siber KWSP secara menyeluruh.

Pelaksanaan Pelan Hala Tuju 3-Tahun Tadbir Urus Data

Dengan Pelaksanaan Pelan Hala Tuju 3-Tahun Tadbir Urus Data, KWSP telah memulakan perjalanannya ke arah kecemerlangan tadbir urus data. Pelan hala tuju ini menangani jurang yang dikenal pasti untuk penambahbaikan tahap kematangan data KWSP yang disasarkan bakal dicapai akhir 2025. Pelan hala tuju ini merangkumi lima (5) bidang utama: Tadbir Urus Data, Pengurusan Data, Kualiti Data, Seni Bina Data, dan Kegunaan Data. Setiap bidang menggariskan projek dan pelan tindakan khusus yang direka untuk meningkatkan kematangan data KWSP secara keseluruhan, tadbir urus, dan pematuhan kepada Polisi Tadbir Urus Data yang telah ditetapkan.

Projek dan pelan tindakan ini membantu KWSP mewujudkan asas yang kukuh bagi mengurus data sebagai aset perniagaan strategik. Ini melibatkan pembangunan polisi dan rangka kerja yang teguh, memastikan kualiti data, dan membangunkan seni bina data yang menyeluruh untuk menyokong penggunaan data bagi analisis, pelaporan, serta pematuhan kepada peraturan dalaman dan luaran.

Selain itu, KWSP telah memulakan pengurusan kualiti data bagi Elemen Data Kritikal terpilih untuk memastikan kebolehpercayaan dan ketetapan data. Usaha ini bertujuan untuk meningkatkan integriti dan konsistensi data di seluruh organisasi.

Tambahan pula, KWSP komited untuk mengekalkan langkah-langkah perlindungan data yang kukuh dengan penambahbaikan berterusan strategi Pencegahan Kehilangan Data bagi menjaga maklumat sensitif dan mencegah kebocoran data. Usaha yang berterusan ini menekankan dedikasi KWSP untuk memupuk budaya dipacu data dan memastikan integriti serta keselamatan aset data.

ULASAN PERNIAGAAN

PENGURUSAN MODAL INSAN

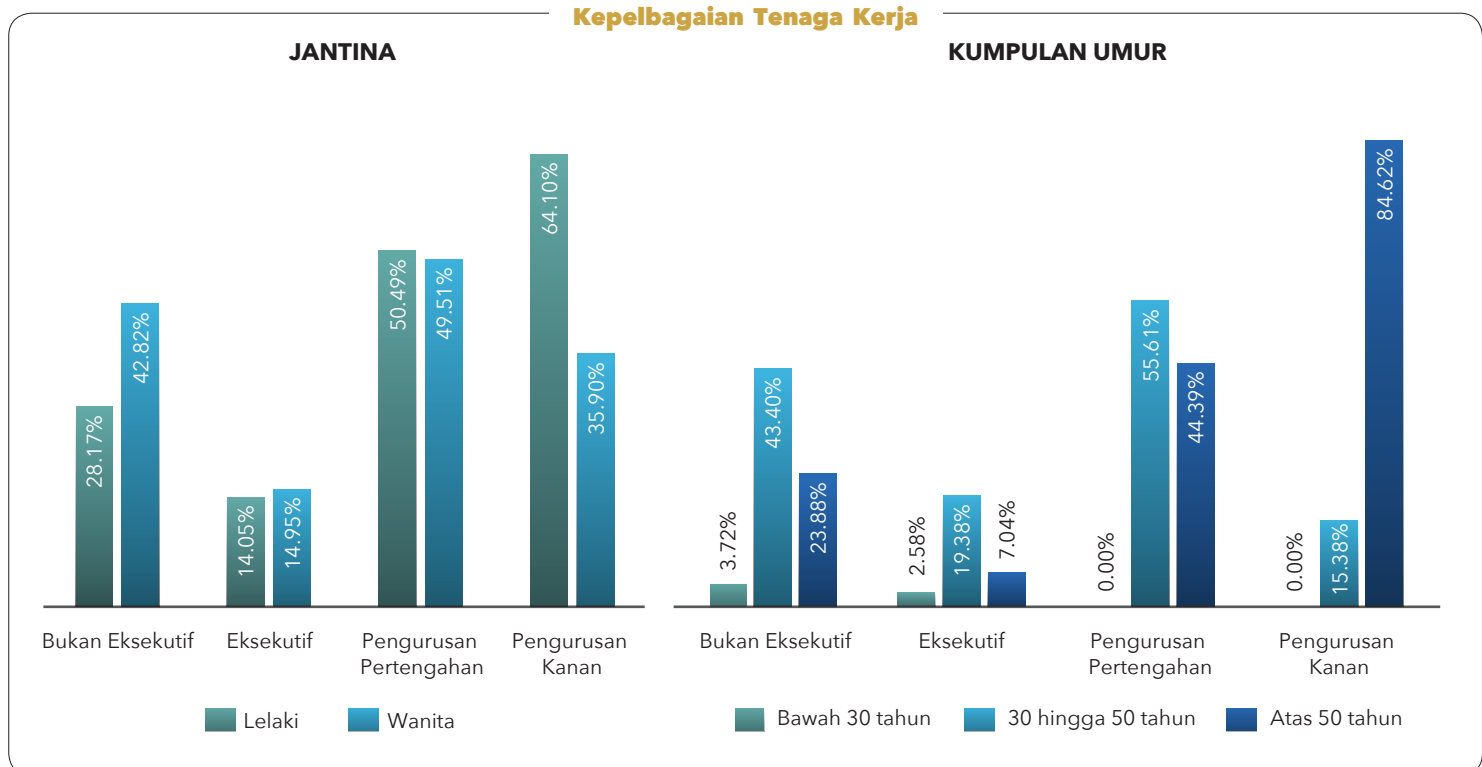
Perkara Material: **M11** **M12** **M13**

Kakitangan kami merupakan aset yang paling berharga bagi memacu operasi dan prestasi kewangan KWSP, serta memberi kesan langsung dan tidak langsung kepada penyampaian perkhidmatan termasuk kepuasan pelanggan. Mereka merupakan kunci kepada pencapaian matlamat korporat dan memastikan daya tahan serta relevansi jangka panjang KWSP. Oleh yang demikian, KWSP berhasrat untuk menarik minat bakat terbaik dan membimbing mereka bagi menjamin kejayaan organisasi yang berterusan.

Tenaga Pekerja yang Pelbagai dan Inklusif

KWSP mengiktiraf kelebihan kepelbagaian pekerja, iaitu perspektif yang diperkaya untuk dibawa ke dalam organisasi bagi memastikan keputusan yang diambil adalah lebih baik dan termaklum. Oleh itu, KWSP secara aktif memupuk tempat kerja yang pelbagai dan inklusif dengan merekrut bakat di samping memajukan kerjaya mereka berdasarkan merit tanpa mengira jantina, etnik, agama, umur, atau faktor peribadi lain.

Pada akhir tahun 2023, jumlah kakitangan KWSP adalah seramai 5,537 orang dengan 57.8% daripadanya adalah wanita. Sepanjang tahun ini, pengambilan baharu adalah seramai 133 orang dengan 54.9% daripadanya adalah lelaki dan 57.1% daripadanya adalah dalam kumpulan umur antara 30-50 tahun. KWSP mencatatkan kadar pusing ganti pekerja sebanyak 3.7%, iaitu lebih rendah berbanding 7.8% pada tahun 2022. Pengurangan kadar ini terutamanya disebabkan oleh Pelan Peralihan Kerjaya yang dilaksanakan pada tahun 2022.



Semua pekerja KWSP adalah rakyat Malaysia, mencerminkan komitmen organisasi untuk membangunkan bakat tempatan dan menyokong pertumbuhan ekonomi negara. Dengan mengekalkan 100% tenaga kerja tempatan, KWSP menyumbang kepada pembangunan kemahiran dan keupayaan yang membantu untuk meningkatkan modal intelektual negara secara keseluruhan.

KWSP mengendalikan penilaian prestasi dan kemajuan kerjaya tahunan untuk pekerja tetap bagi memantau prestasi mereka dan mengenal pasti individu berpencapaian tinggi yang diberikan peluang luas untuk memajukan kerjaya mereka. Bagi menggalakkan lagi budaya prestasi, bonus tahunan adalah berdasarkan sejauh mana pekerja mencapai penanda aras prestasi utama (KPI) mereka.

Pembangunan Keupayaan

KWSP memperuntukkan latihan untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan kakitangan demi mengoptimalkan keupayaan organisasi secara keseluruhan. Selepas menilai prestasi pekerja, KWSP akan menyusun pelan pembelajaran individu untuk mengatasi sebarang kelemahan yang dikenal pasti dan memastikan prestasi mereka mencapai KPI secara efisien.

Enam (6) kategori latihan yang disediakan

Program	Bidang Tumpuan
Program Kepimpinan dan Tingkah Laku	KEY 3.0, pengukuhan kerja berpasukan, kecemerlangan pengurusan, kemahiran profesional (Kemahiran Berbahasa, Analisis Kos Faedah), dan lain-lain
Program Future Fit	MS Excel Lanjutan, Asas Analisis Data, Penceritaan Data bagi Perniagaan, Pengurusan Projek Agile Scrum, dan lain-lain
Celik Kewangan	Pelaburan dan Anda (Pengenalan), Panduan Kewangan Persaraan (Mencipta Pelan Persaraan Anda)
Program Perlindungan Sosial	Kemiskinan dan Ketidakseimbangan
Program Kemasukan Baharu	Suai tugas, Induksi, Program Pembangunan PROTÉGÉ
Program Teknikal dan Fungsian	Produk dan Perkhidmatan KWSP, Proses Perniagaan KWSP, Kemahiran Teknikal, Pensijilan, Persidangan dan Seminar

Pada tahun ini, sebanyak RM8.10 juta dibelanjakan untuk latihan dan pembangunan (2022: RM7.37 juta). KWSP mencatatkan sebanyak 387,116 jam latihan (2022: 437,773 jam), menunjukkan penurunan sebanyak 12%, dengan purata 70 jam bagi setiap pekerja. Selain itu, 99.07% pekerja telah menamatkan pelan pembelajaran mereka (2022: 99.26%).

Jam latihan bagi setiap pekerja mengikut kategori

Kategori	2023	2022
Semua Kakitangan	70	78
Kakitangan Lelaki	70	75
Kakitangan Wanita	69	82
Bukan Eksekutif	64	76
Eksekutif	82	87
Pengurusan Pertengahan	89	97
Pengurusan Kanan	88	81

Penurunan dalam jam pembelajaran pada 2023 berbanding 2022 dipengaruhi oleh beberapa faktor:

Jumlah sesi dilaksanakan

- Tahun 2022, sebanyak 464 sesi dikendalikan
- Tahun 2023, jumlah menurun kepada 392 sesi

Tempoh masa program dilaksanakan

Tempoh atau jangka masa bagi setiap program bergantung kepada beberapa faktor seperti permintaan, agenda, dan kandungan pembelajaran

Walaupun terdapat pengurangan dalam jam pembelajaran, namun peluang pembelajaran untuk pekerja tetap tidak terjejas. Setiap pekerja boleh menghadiri tiga (3) hingga lima (5) sesi pembelajaran setahun bagi tempoh 2022 hingga 2023. Selain itu, penggunaan bajet bergantung pada perjanjian yang ditetapkan semasa proses perolehan antara KWSP dan pihak vendor.

Kesejahteraan Kakitangan

KWSP memberi penekanan kepada kesihatan fizikal, mental dan sosial kakitangan kerana percaya bahawa kesejahteraan holistik adalah penting untuk kepuasan dan prestasi kerja. Kesihatan mental telah menjadi fokus utama sejak pandemik untuk membantu kakitangan menguruskan tekanan dan keresahan. Sebagai tindak balas, KWSP telah melancarkan beberapa program maya yang merangkumi penilaian kesihatan mental serta aktiviti yang memastikan penglibatan kakitangan secara aktif.

ULASAN PERNIAGAAN



Sebelum COVID-19, KWSP telah melaksanakan waktu bekerja fleksibel melalui MyFLEX untuk menggalakkan keseimbangan kerja-kehidupan. Pada masa ini, platform tersebut menawarkan lima (5) program berbeza yang disesuaikan kepada pelbagai fungsi kerja dan pilihan peribadi:

- MyFLEX-Masa: Menawarkan empat (4) kumpulan masa, tersedia untuk semua kakitangan
- MyFLEX Jam: Membenarkan masa mula yang fleksibel, dilanjutkan sehingga 9:00 pagi, tersedia untuk semua pekerja (kecuali kakitangan cawangan)
- MyFLEX Hari: Menyediakan fleksibiliti dalam memilih hari cuti hujung minggu, terpakai kepada fungsi kerja terpilih seperti Bahagian Teknologi Digital
- MyFLEX Minggu: Menawarkan waktu bekerja yang fleksibel dalam tempoh 40 jam seminggu (minimum 4 jam sehari, maksimum 10 jam sehari), tersedia kepada fungsi kerja terpilih
- MyFLEX Lokasi: Membenarkan masa dan lokasi bekerja yang fleksibel, sesuai untuk fungsi kerja seperti Pegawai Penguatkuasa

Komitmen KWSP terhadap kesejahteraan kakitangan melalui Indeks Kesejahteraan Psikologi (IKP) menekankan pendekatan proaktif dalam memupuk kesejahteraan psikologi kakitangan. Melalui penilaian kesihatan psikologi secara sistematik dan berkala, KWSP bukan sahaja mengenal pasti bidang yang perlu diperbaiki tetapi juga membina sokongan holistik dengan adanya program psikologi sepanjang tahun.

KWSP memperkasakan pengurusan tekanan yang berkesan terhadap kakitangannya melalui bengkel, perkhidmatan kaunseling, dan kempen kesedaran demi mengekalkan keseimbangan kerja-kehidupan serta memupuk mental yang positif. Dengan mengutamakan kesejahteraan psikologi, jelas bahawa KWSP bukan sahaja dapat meningkatkan produktiviti pekerja tetapi juga membina budaya tempat kerja yang menghargai kesejahteraan holistik kakitangan.

Pada tahun 2023, Indeks Kesejahteraan Pekerja (*Employee WellBeing Index - EWI*) memberikan pandangan penting mengenai keseluruhan kebajikan dan kepuasan kakitangan KWSP. Pengukuran komprehensif ini membantu KWSP mengenal pasti bidang-bidang untuk penambahbaikan dan membangunkan inisiatif bersasar untuk meningkatkan kesejahteraan kakitangan di seluruh organisasi, serta memupuk persekitaran kerja yang menyokong.

Gaji dan Manfaat yang Adil

Untuk menarik bakat yang berkaliber tinggi, KWSP menawarkan gaji yang kompetitif berdasarkan institusi kewangan dalam negara sebagai penanda aras. Berpegang kepada objektif KWSP untuk meningkatkan kesejahteraan kewangan rakyat Malaysia, kami bukan sahaja memenuhi tetapi memberi gaji melebihi gaji minimum yang ditetapkan oleh Kerajaan.

Selain daripada membayar gaji yang kompetitif, KWSP juga menawarkan manfaat menarik yang merangkumi bonus tahunan, pemberian wang tunai sebagai ganti cuti tahunan, caruman keselamatan sosial, pelan caruman yang ditentukan, manfaat perubatan meliputi ahli keluarga, perubatan selepas bersara, dan ganjaran persaraan.

Di samping itu, KWSP menyediakan pelbagai jenis cuti untuk menyokong keseimbangan kerja-kehidupan dan keperluan peribadi, merangkumi cuti tahunan, cuti bersalin/cuti isteri bersalin, cuti sakit, cuti belas kasihan, dan cuti naik haji.

Cuti	Jumlah kakitangan bercuti pada 2023
Bersalin	153
Isteri bersalin	135

Hak Kakitangan

KWSP sedar akan kepentingan menjaga kesejahteraan kakitangan terutamanya dalam melindungi dan menghormati hak mereka. Selain memupuk keterangkuman dan mencegah diskriminasi berdasarkan etnik, jantina, umur, atau mana-mana sifat peribadi, kami memastikan kakitangan berhak dalam kebebasan berpersatuan.

Kakitangan KWSP merupakan ahli kepada tiga (3) kesatuan yang berasingan:

- Kesatuan Kakitangan Lembaga KWSP (KKLKWSP): Wakil untuk Bukan Eksekutif di Semenanjung Malaysia
- Kesatuan Anggota Lembaga KWSP Sarawak (Kesatuan Sarawak): Wakil untuk Bukan Eksekutif di Sarawak
- Kesatuan Sekerja Anggota KWSP Sabah (Kesatuan Sabah): Wakil untuk Bukan Eksekutif di Sabah

Sementara itu, kakitangan Eksekutif KWSP diwakili oleh Persatuan Pegawai Kanan KWSP (PPKKWSP).

Pihak pengurusan kerap mengadakan perbincangan dengan semua wakil mengenai perkara-perkara yang relevan kepada kakitangan, dan mengekalkan hubungan kerja yang baik dengan setiap kesatuan tersebut.

KESIHATAN DAN KESELAMATAN

Perkara Material: M12

Keselamatan dan kesihatan kakitangan serta pelanggan merupakan keutamaan di KWSP. KWSP komited dalam meminimumkan bahaya keselamatan di pejabat dan cawangan. Di samping itu, KWSP mengutamakan persekitaran kerja yang sihat dengan mematuhi prosedur operasi piawaian yang ketat dalam operasi perniagaan harian. Objektif kami adalah untuk memastikan setiap orang sentiasa selamat ketika berurusan dengan KWSP.

Melindungi Kakitangan Kami

Sejajar dengan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pindaan) 2022 dan Polisi Keselamatan, Kesihatan Pekerjaan, dan Alam Sekitar KWSP yang ditandatangani pada 10 April 2023, KWSP sentiasa memastikan keselamatan dan kesihatan semua kakitangan semasa menjalankan tugas mereka bagi meningkatkan produktiviti dan kesejahteraan. Selain itu, setiap jabatan dan kakitangan masing-masing bertanggungjawab untuk menyokong dan mematuhi piawaian ini.

Sebagai bukti keazaman KWSP dalam menyediakan tempat kerja yang selamat, Menara KWSP di Kwasa Damansara telah memperoleh pensijilan ISO 45001:2018 dan ISO 14001:2015 pada tahun 2023. Sementara itu, KWSP Kuching juga sedang melalui proses bagi memperoleh pensijilan ini. KWSP turut menjalankan Penaksiran Risiko Ergonomi untuk menangani risiko gangguan muskuloskeletal dalam kalangan kakitangan. Pendekatan proaktif ini memastikan bahawa risiko dikenal pasti dan tindakan penambahbaikan dirancang untuk mengekalkan kesejahteraan kakitangan.

Setiap cawangan dan jabatan telah melantik seorang koordinator Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSH) untuk membantu dalam pelaksanaan dan pemantauan program OSH. Pemeriksaan tempat kerja suku tahunan yang melibatkan wakil pengurusan, kakitangan, dan ahli kesatuan menjelaskan lagi komitmen KWSP terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Selain itu, semua kakitangan perlu melengkapkan program EPFTuned Keselamatan, Kesihatan dan Alam Sekitar Pekerjaan (OSHE) untuk memperoleh pengetahuan dalam asas keselamatan.

Bagi tahun dalam tinjauan, 16 kes kesihatan yang sakit berkaitan kerja telah dicatatkan dengan Jumlah Kadar Kes Insiden (TCIR) sebanyak 0.31 berbanding dengan 5 kes dan TCIR sebanyak 0.10 pada 2022. Pendekatan komprehensif ini menekankan komitmen KWSP yang teguh dalam mewujudkan persekitaran kerja yang selamat dan sihat untuk semua.

Latihan Keselamatan Kakitangan

KWSP percaya bahawa keselamatan merupakan tanggungjawab semua. Oleh itu, KWSP menganjurkan latihan, program dan sesi taklimat berkaitan OSH secara berkala untuk kakitangan.

Latihan Kakitangan pada 2023

Asas Pertolongan Kecemasan Pekerjaan, Resusitasi Kardiopulmonari (CPR) dan Defibrilator Luaran Automatik (AED)

Kesedaran tentang Sistem Pengurusan OSH ISO 45001 dan Sistem Pengurusan Alam Sekitar ISO 14001 (EMS)

Pelan Kesiediaan Kecemasan dan Tindak Balas

Pemahaman dan Pelaksanaan EMS dan OHSMS

Kios bagi Penilaian Latihan Penggunaan AED dan Taklimat Pengendalian

Latihan bagi Koordinator OSH

Memastikan Kesejahteraan Ergonomi

Kebanyakan daripada isu kesihatan berkaitan kerja yang dicatatkan di seluruh cawangan adalah berkaitan dengan gangguan muskuloskeletal (MSD) seperti cakera tergelincir (*slipped disc*), sakit belakang, dan sindrom terowong karpus (*carpal tunnel syndrome*) yang merupakan gejala bahaya ergonomik disebabkan oleh duduk untuk tempoh yang lama. Hal ini mendorong KWSP untuk menjalankan Penilaian Risiko Ergonomi dan seterusnya menyediakan lebih banyak kerusi ergonomik untuk kakitangan yang terjejas.

Langkah Mencegah COVID-19

Walaupun COVID-19 telah menjadi endemik, kit ujian sendiri akan disediakan apabila perlu. Sesiapa yang mengalami simptom COVID-19 perlu bekerja dari rumah dan mesti diuji negatif sebelum kembali bekerja di pejabat. Jika ada kakitangan yang dijangkiti, sanitasi menyeluruh akan dilaksanakan di kawasan yang berkaitan. KWSP juga menggalakkan kakitangan untuk memakai pelitup muka apabila berada di kawasan awam atau apabila merasa tidak sihat.

ULASAN PERNIAGAAN

MEMASTIKAN TADBIR URUS YANG TEGUH

Perkara Material: M16

Sebagai sebuah organisasi yang bertanggungjawab terhadap simpanan persaraan, KWSP harus memastikan integriti dan ketelusan yang tinggi dalam bidang operasi, untuk mengekalkan kepercayaan dan keyakinan ahli serta pihak berkepentingan lain. Hal ini dapat dicapai dengan penyediaan rangka kerja tadbir urus yang mantap yang mana ianya sentiasa disemak dan ditingkatkan.

Pada 2023, KWSP telah mengukuhkan lagi komitmennya terhadap integriti dengan melaksanakan Pelan Integriti dan Antirasuah yang diselia oleh Jabatan Integriti & Tadbir Urus (JITU). JITU dianggotai oleh Pegawai Integriti Bertauliah (CeIO) selaras dengan keperluan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). KWSP juga mewujudkan Polisi Antirasuah yang menekankan toleransi sifar terhadap sogokan dan rasuah. Polisi ini disokong oleh Polisi Tajaan dan Derma yang menekankan pendekatan terhadap tajaan dan derma selaras dengan prosedur tadbir urus terbaik.

KWSP mengiktiraf kepentingan membentuk budaya integriti di seluruh KWSP untuk memastikan tingkah laku beretika oleh semua kakitangan pada setiap masa. Bagi mencapai matlamat ini, pelbagai program dan aktiviti telah dianjurkan untuk mengingatkan kakitangan akan pendirian pencegahan rasuah kami. Sepanjang tahun ini, 96% daripada kakitangan telah menghadiri latihan pencegahan rasuah. Kandungan modul latihan ini juga dimaklumkan kepada ahli Lembaga semasa sesi induksi mereka.

Program Integriti dan Pencegahan Rasuah pada 2023

- Deklamasi Sajak Integriti
- Semakan Fakta Integriti (Integrity Fact Check)
- Hari Integriti 2023 (KWSP)
- Hari Integriti 2023 (KWSP bersama Kementerian Kewangan)
- Acara Integriti GLIC
- Silang Kata Integriti
- Cabaran Video Pantomim
- Cabaran Tiktok Integriti KWSP
- Kuiz Triviagrity (Kahoot)
- Kursus LX Etika dan Integriti
- Kursus Pemantapan Etika dan Integriti untuk Risk Champion

Bagi memperkukuhkan lagi budaya integriti, KWSP telah membangun dan melaksanakan mekanisme Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) melalui sistem MyRisks pada 2019. Pada mulanya, platform CRM ini dilaksanakan merentasi 10 buah jabatan yang dianggap berisiko tinggi. Selepas itu, CRM telah diperluas kepada lebih banyak jabatan, menjadikannya 19 buah jabatan pada akhir 2023. Matlamat KWSP adalah untuk melaksanakan CRM di semua 32 buah jabatan merentasi enam (6) buah wilayah dan 68 cawangan di seluruh negara menjelang tahun 2025.

Untuk mewujudkan ekosistem integriti, Jabatan Pengurusan Perolehan Bekalan memerlukan semua pembekal KWSP untuk menandatangani Pakatan Integriti. Sementara itu, mana-mana pihak berkepentingan yang memerhati perbuatan tidak beretika atau rasuah digalakkan untuk melaporkan melalui Saluran Pemberi Maklumat seperti berikut:



E-mel: speakup@epf.gov.my



Tel: +603 6122 6122



Laman Web: <http://enquiry.kwsp.gov.my>



Surat/bersemuka: JITU, Menara KWSP

Semua laporan Pemberi Maklumat dikendalikan secara sulit dan kes tingkah laku tidak beretika atau rasuah akan disiasat dengan teliti. Insiden rasuah yang disahkan akan disalurkan kepada SPRM.

Pada tahun ini, terdapat sifar insiden rasuah yang disahkan.

MEMBINA RANTAIAN BEKALAN YANG BERDAYA TAHAN

Perkara Material: M16 M19

KWSP sentiasa komited dalam memperluaskan prinsip integriti dalam membina rantaian bekalan melalui amalan perolehan yang beretika dan bertanggungjawab. Amalan perolehan di KWSP dipandu oleh Polisi Perolehan KWSP yang berteraskan lima (5) prinsip: Kebertanggungjawaban, Ketelusan, Nilai untuk Wang, Persaingan Terbuka, dan Keadilan dan Integriti.

Sebelum pembekal dilantik, KWSP akan menilai mereka daripada aspek teknikal dan komersial. Kemudiannya, penilaian akan dilakukan berdasarkan kewajipan kontraktual atau perjanjian tahap perkhidmatan pembekal. Selaras dengan komitmen ESG dan bergantung kepada perkhidmatan yang disediakan, penilaian perolehan meliputi elemen sosial dan alam sekitar seperti pelepasan karbon, penarafan tenaga untuk peralatan elektrik,

serta amalan buruh pihak pembekal. Kekerapan penilaian selepas pelantikan berbeza dari bulanan ke tahunan bergantung pada terma dan syarat kontrak yang ditetapkan.

Semua pembekal baharu yang berdaftar dengan KWSP melalui platform ePerolehan perlu bersetuju dengan Kod Tatalaku bagi Pembekal (SCOC) KWSP yang menggabungkan elemen-elemen ESG.

Sementara itu, bagi menyokong ekonomi tempatan, KWSP mengutamakan pembekal tempatan berbanding pembekal antarabangsa. Pada tahun ini, 98% daripada perolehan KWSP adalah daripada pembekal tempatan, manakala 80% daripada nilai perolehan juga adalah pembekal tempatan.

PENGLIBATAN KOMUNITI

Perkara Material: M1 M2 M4 M7

Mempertingkatkan Perlindungan Sosial

Semenjak penubuhannya pada tahun 1951, KWSP telah diamanahkan untuk menangani isu kelemahan pendapatan hari tua, yang mewakili satu (1) daripada sembilan (9) bidang keselamatan sosial seperti yang digariskan dalam Konvensyen 102 Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO). Sehubungan itu, KWSP amat komited terhadap kesejahteraan sosioekonomi rakyat Malaysia dan terlibat dalam usaha untuk membangunkan sistem perlindungan sosial di Malaysia, khususnya isu berkaitan sistem pencen dan persaraan.

KWSP berterusan memberikan input strategik kepada Kerajaan berkaitan polisi perlindungan sosial. Pada tahun lalu, KWSP telah membentangkan beberapa cadangan ke Majlis Perlindungan Sosial Malaysia (MySPC) yang merangkumi:

- Reformasi kepada pencen dan rangka kerja persaraan negara; dan
- Memperluaskan liputan KWSP kepada penduduk umur bekerja.

Selain itu, KWSP juga telah mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kesedaran pihak berkepentingan utama, termasuk orang awam, mengenai isu yang berkaitan dengan perlindungan sosial menerusi penglibatan yang berterusan. Sebagai sebahagian daripada usahanya, KWSP dengan kerjasama Kementerian Kewangan Malaysia, Unit Penyelarasan Pelaksanaan Jabatan Perdana Menteri serta Persatuan Keselamatan Sosial Antarabangsa telah menganjurkan Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa 2023 pada 5 dan 6 Julai 2023. Lebih 2,000 orang perwakilan telah menghadiri



persidangan tersebut yang menjemput pakar dan penceramah terkemuka untuk berbincang mengenai trend perlindungan sosial dan amalan terbaik dalam pembaharuan perlindungan sosial.

KWSP terus memainkan peranan aktif dalam badan-badan perlindungan sosial kebangsaan dan antarabangsa, termasuk MySPC, Persatuan Keselamatan Sosial Antarabangsa (ISSA) dan Persatuan Keselamatan Sosial ASEAN (ASSA). Pada 2023, KWSP telah mengambil alih jawatan Pengerusi ASSA bagi penggal 2023-2024 semasa Mesyuarat Lembaga ASSA ke-40 pada 21 Disember 2023 di Kuala Lumpur.

KWSP juga merupakan ahli pelbagai jawatankuasa kebangsaan dan antarabangsa mengenai perkara-perkara berkaitan polisi perlindungan sosial dan persaraan.

ULASAN PERNIAGAAN

Memperkasakan Celik Kewangan

KWSP turut terlibat dalam meningkatkan tahap celik kewangan dalam negara melalui kerjasama dengan pelbagai organisasi bagi menjalankan program yang bertujuan membantu rakyat Malaysia mencapai jaminan kewangan seumur hidup.

Aktiviti pada 2023 meliputi:

- Bekerjasama dengan Rangkaian Pendidikan Kewangan (FEN) untuk membangunkan Strategi Kebangsaan bagi Celik Kewangan
- Kerjasama Celik Kewangan dengan Pusat Penyelidikan Kesejahteraan Sosial (SWRC), bertujuan mengemaskini Panduan Belanjawanku bagi mempersiapkan rakyat Malaysia mengenai kos barangan dan perkhidmatan serta cadangan peruntukan bagi tujuan simpanan
- Melancarkan aplikasi mudah alih Belanjawanku iaitu aplikasi yang memantau belanjawan berdasarkan panduan perbelanjaan Belanjawanku
- Memperkenalkan Kalkulator Persaraan pada aplikasi KWSP i-Akaun untuk mendidik dan membantu ahli mencapai jaminan kewangan semasa bersara
- Menyertai Bulan Celik Kewangan 2023
- Program kesedaran dan pendidikan di cawangan-cawangan

Berikut adalah aktiviti-aktiviti yang telah diadakan, selain daripada perkhidmatan nasihat yang disediakan oleh Mobile Team melalui program jangkauan, serta RAS di cawangan-cawangan KWSP yang menyediakan khidmat nasihat peribadi mengikut keperluan setiap individu.



KETAHANAN MENGHADAPI BENCANA ALAM

Perkara Material: **M17** **M18**

Ketahanan Menghadapi Bencana Alam

Kekerapan bencana alam yang semakin meningkat dalam beberapa tahun kebelakangan ini menimbulkan cabaran besar kepada operasi KWSP di seluruh negara.

Sebagai tindak balas kepada cabaran ini, KWSP telah melaksanakan rangka kerja Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM) yang mantap untuk mengukuhkan daya tahan organisasi bagi memastikan KWSP kekal bersedia untuk menghadapi krisis semula jadi atau buatan manusia. Rangka kerja ini meliputi analisis impak perniagaan, penilaian risiko, pengenalpastian dan pembangunan strategi kesinambungan perniagaan, serta penyelesaian untuk meminimumkan gangguan terhadap operasi kritikal. Semakan secara berkala dan latihan ujian termasuk simulasi krisis tahunan membantu menilai kesediaan KWSP dan meningkatkan saluran komunikasi antara pasukan semasa krisis.

 Sila rujuk halaman 102 untuk maklumat lanjut mengenai rangka kerja BCM.

MENGURUSKAN KESAN TERHADAP ALAM SEKITAR KWSP

Perkara Material: M8 M9

Selaras dengan isu alam sekitar yang semakin mendesak seperti perubahan iklim, KWSP telah memainkan peranan dalam menguruskan kesan alam sekitar. Matlamat KWSP adalah supaya organisasi ini dikendalikan secara mampan.

Penggunaan dan Kecekapan Tenaga

Jenis tenaga utama yang digunakan oleh KWSP merangkumi elektrik yang dibekalkan oleh Tenaga Nasional Berhad; diesel yang digunakan sebagai bahan api untuk penjana sandaran; dan tenaga solar yang telah digunakan di beberapa cawangan KWSP.

Komitmen bagi penggunaan tenaga cekap bermula pada 2013, iaitu apabila kempen kesedaran dalam kalangan pekerja dijalankan yang bertujuan menggalakkan penggunaan tenaga secara cekap dalam operasi seharian. Pada 2019, KWSP meneruskan lagi usaha ini dengan memohon Pensijilan Sukarela Bangunan Rendah Karbon (LCB) daripada Pihak Berkuasa Pembangunan Tenaga Lestari (SEDA) di bawah Kementerian Sumber Asli, Alam Sekitar dan Perubahan Iklim.

Pada 2022, KWSP menetapkan sasaran dalaman bagi seluruh bangunan KWSP agar mempunyai Indeks Tenaga Bangunan (BEI) kurang daripada 220 kWh/m²/tahun, iaitu penanda aras yang ditetapkan oleh piawaian MS 1525. Ini akan meletakkan KWSP antara organisasi yang lebih cekap tenaga dalam negara kerana purata BEI bagi bangunan pejabat di Malaysia ialah 250 kWh/m²/tahun. Inisiatif utama berkaitan ini ialah pelaksanaan Audit Pengurusan Kitaran Hayat (ALCM) bagi menilai prestasi komponen utama M&E dalam bangunan serta untuk menaik taraf komponen tidak cekap yang ada pada masa ini. Pada tahun ini, KWSP telah menukarkan tiga (3) buah pendingin hawa di cawangan Johor Bahru, dua (2) buah pendingin hawa di cawangan Ipoh, dan dua (2) buah pendingin hawa di Georgetown.

Inisiatif lain yang dilaksanakan untuk mengurangkan penggunaan tenaga KWSP merangkumi:

- Menggunakan lampu LED di cawangan-cawangan baharu dan dinaik taraf
- Menggantikan unit pendingin hawa yang lama dengan jenis *inverter* di cawangan

Air dan Efluen

KWSP mengiktiraf keperluan untuk menggunakan air secara berhemat memandangkan isu bekalan air yang semakin mendesak sejak beberapa tahun kebelakangan ini. Pada masa yang sama, pelepasan efluen dari bangunan KWSP diuruskan sebaiknya bagi memastikan ia memenuhi piawaian yang ditetapkan oleh Kementerian Alam Sekitar supaya tidak mencemarkan badan perairan di sekeliling.

Penggunaan air di KWSP adalah untuk tujuan kebersihan (iaitu tandas dan pembersihan), serta untuk sistem M&E seperti pemanasan, pengalihan udara dan pendingin hawa (HVAC). KWSP memantau penggunaan air berdasarkan bil air di seluruh cawangannya. Jika terdapat sebarang penggunaan yang luar biasa, pihak bertanggungjawab diminta untuk menjelaskan penggunaan yang berlebihan.

Pengurusan Sisa

KWSP ambil maklum keperluan untuk menguruskan sisa bagi meminimumkan jumlah sisa yang dihantar ke tapak pelupusan. Hal ini tercapai melalui usaha dalam mengawal penggunaan sumber material di samping mengasingkan sisa untuk meningkatkan peratusan yang dikitar semula. Matlamat jangka panjang KWSP adalah untuk mencapai sisa sifar ke tapak pelupusan.

Inisiatif yang dilaksanakan bagi mencapai matlamat ini termasuk melupuskan kartrij toner melalui pihak ketiga yang bertauliah di samping mematuhi peraturan dan pengawalan yang disediakan. KWSP juga menganjurkan pelbagai program untuk meningkatkan kesedaran kakitangan terhadap keperluan mengurangkan penajanaan sisa.

Daripada segi pemuliharaan material, KWSP telah memperjuangkan pemuliharaan kertas selama bertahun-tahun melalui projek tanpa kertas. Selain itu, pelaksanaan Pengurusan Kandungan Organisasi baru-baru ini untuk memindahkan data secara dalam talian amat signifikan bagi mencapai matlamat ini.

Data pengurusan sisa juga harus direkod dan dipantau seiring dengan sasaran KWSP untuk mencapai pensijilan EMS ISO 14001:2015. Pada masa ini, semua cawangan melaporkan data pengurusan sisa mereka dua kali setahun kepada Jabatan Pengurusan Harta.



PROSPEK PERNIAGAAN

Memandang ke hadapan, ekonomi global diunjur mengekalkan pertumbuhan KDNK yang stabil sebanyak 3.1% pada tahun 2024, dengan sedikit peningkatan kepada 3.2% pada 2025, menunjukkan daya tahan dalam menghadapi cabaran. Inflasi telah menurun menghampiri sasaran bank pusat, sementara risiko terhadap prospek menjadi lebih seimbang.

[Sumber: Dana Kewangan Antarabangsa (IMF) dan Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD)]

Berlatar belakangkan perkembangan ini, KWSP kekal komited untuk membantu membina masa hadapan persaraan yang lebih baik bagi rakyat Malaysia. KWSP akan terus memberikan tumpuan kepada lima (5) bidang utama: Kecukupan, Liputan, Pengalaman, Pulangan, dan Kepercayaan.

