

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT



ASAS KEPERCAYAAN

Di KWSP, kami percaya bahawa tadbir urus korporat yang kukuh merupakan asas kepada kepercayaan. Dipacu oleh kepimpinan yang berwibawa dan pengurusan yang berhemah, kami komited untuk menegakkan integriti, akauntabiliti dan ketelusan dalam setiap aspek operasi kami.

KOMITMEN TERHADAP TADBIR URUS DAN TANGGUNGJAWAB

Sebagai dana persaraan terbesar di Malaysia dengan jumlah aset sebanyak RM1,249.71 bilion, kami komited untuk mengekalkan standard tadbir urus yang tinggi sambil mengamalkan prinsip pelaburan yang bertanggungjawab. Dengan mengintegrasikan prinsip ESG ke dalam strategi pelaburan, kami berazam untuk mencipta nilai jangka panjang yang mampan demi manfaat ahli dan masyarakat.

PENGURUSAN RISIKO RASUAH

Sejak tahun 2019, KWSP telah membangunkan dan melaksanakan mekanisme Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) melalui sistem MyRisks. Inisiatif ini merupakan komponen utama dalam Pelan Integriti dan Anti-Rasuah KWSP. Pada tahun 2024, CRM Scorecard telah diperkenalkan untuk 27 jabatan, enam (6) pejabat wilayah, dan semua 69 cawangan KWSP. Senarai 27 jabatan tersebut adalah seperti berikut:

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Perbendaharaan | 10 Polisi & Strategi | 19 EPF Learning Campus |
| 2 Ekuiti | 11 Pengurusan Harta | 20 Pengurusan Transaksi |
| 3 Pasaran Modal | 12 Pengurusan Perolehan Bekalan | 21 Centre of Excellence |
| 4 Pelaburan Hartanah | 13 Perkhidmatan Pelaburan | 22 Hal Ehwal Korporat |
| 5 Ekuiti Persendirian & Infrastruktur | 14 Infrastruktur Digital | 23 Pengurusan Caruman |
| 6 Pengurus Dana Luar | 15 Aplikasi Teras Digital | 24 Kewangan |
| 7 Pengurusan Produk & Pemasaran | 16 Aplikasi Enterprise Digital | 25 Strategi Pelaburan & Analitik |
| 8 Saluran Fizikal | 17 Keselamatan Digital | 26 Pelaburan Strategik & Penyelidikan |
| 9 Saluran Digital | 18 People Matters | 27 Undang-Undang |

Sebagai institusi yang sentiasa menitikberatkan piawai integriti yang tertinggi, KWSP telah memperkenalkan Indeks Prestasi Integriti (IPI) sebagai salah satu inisiatif utama di bawah pelaksanaan Pengurusan Risiko Rasuah. IPI ini dibangunkan berasaskan tiga (3) teras utama, iaitu kawalan, komitmen, dan persepsi. Ketiga-tiga elemen ini berfungsi sebagai penanda untuk mengukur tahap kesungguhan KWSP dalam memperkukuh budaya integriti secara menyeluruh. Selaras dengan usaha berterusan untuk mempertingkatkan keberkesanan inisiatif ini, KWSP komited untuk memperluas skop IPI melalui penambahan indikator yang lebih menyeluruh serta pelaksanaan mekanisme maklum balas secara sistematik. Pendekatan ini bukan sahaja memastikan IPI kekal relevan dan progresif, malah mencerminkan komitmen KWSP terhadap amalan tadbir urus yang telus, beretika dan berpaksikan kepada prinsip akauntabiliti.

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

2024

PROGRAM KOMUNIKASI DAN KESEDARAN INTEGRITI

Pada tahun 2024, KWSP telah memperluaskan inisiatif komunikasi dan kesedaran berkaitan integriti serta pencegahan rasuah. Pendekatan ini merangkumi pelaksanaan program secara fizikal dan juga melalui platform digital. Usaha ini bertujuan memupuk budaya kerja berteraskan etika yang kukuh dalam kalangan warga kerja di seluruh organisasi. Antara program utama yang telah dilaksanakan sepanjang tahun termasuklah:

- i. Program Karnival Integriti yang telah dilaksanakan di tiga (3) wilayah KWSP dengan kerjasama Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM):
 - Wilayah Utara - Alor Setar;
 - Wilayah Sabah - Kota Kinabalu;
 - Wilayah Sarawak - Kuching;
- ii. Program Budaya Integriti:
 - Persidangan Pengurusan KWSP 2024 - Sesi Bicara Integriti kepada Pengurusan Tertinggi;
 - Siri Bicara Dimensi Integriti - Tiga sesi perkongsian oleh penceramah jemputan daripada pelbagai latar belakang yang berkongsi pengalaman dan perspektif peribadi berkaitan integriti;
- iii. Program Jangkauan Fizikal yang dilaksanakan di 21 cawangan KWSP;
- iv. Tujuh (7) Kursus Pengenalan berkaitan integriti kepada kakitangan baharu;
- v. Sambutan Hari Integriti KWSP;
- vi. Penganjuran Acara Integriti Syarikat Pelaburan Berkaitan Kerajaan (GIE 2024) di Pusat Konvensyen Sime Darby;
- vii. Majlis Ikrar Bebas Rasuah;
- viii. Lima (5) Kursus Latihan mengenai pemupukan integriti di tempat kerja;
- ix. Enam (6) Sesi Perkongsian Ilmu bersama jabatan-jabatan terlibat;
- x. Siri Emel Kesedaran Integriti;
- xi. Sambutan Bulan Integriti KWSP; dan
- xii. Kaji Selidik Integriti yang memfokuskan kepada amalan etika dan tadbir urus integriti.

Bagi memastikan penambahbaikan berterusan, KWSP mendapatkan maklum balas secara sistematik daripada para peserta bagi setiap program yang dilaksanakan. Hasil analisis ini digunakan untuk menambah baik dan menyesuaikan pelaksanaan inisiatif pada masa hadapan agar ia kekal berkesan, relevan dan sejajar dengan keperluan warga kerja yang sentiasa berkembang. Pendekatan secara berulang (iteratif) ini mencerminkan komitmen KWSP dalam mengekalkan standard integriti dan kecemerlangan organisasi yang tinggi.

PELAN INTEGRITI DAN ANTI-RASUAH KWSP

Sebagai sokongan terhadap aspirasi Kerajaan untuk membentuk sebuah negara bebas rasuah, Pelan Anti-Rasuah Nasional (NACP) 2019-2023 telah dilancarkan dengan matlamat menjadikan "Malaysia Dikenali Kerana Integriti, Bukan Rasuah." Selaras dengan agenda nasional ini, setiap kementerian, jabatan, agensi dan organisasi telah diamanahkan untuk membangunkan Pelan Anti-Rasuah Organisasi (OACP) masing-masing.

Berpandukan NACP, Jabatan Integriti dan Tadbir Urus (JITU) telah merangka Pelan Integriti dan Anti-Rasuah KWSP yang merangkumi secara menyeluruh aspek tadbir urus, integriti dan pencegahan rasuah dalam organisasi. Pelan strategik ini telah diluluskan secara rasmi oleh Lembaga KWSP pada 29 April 2020. Sepanjang tahun 2024, pelaksanaan 46 inisiatif yang digariskan dalam pelan ini telah dipantau dan dinilai secara berterusan. Inisiatif-inisiatif ini dirangka bagi memastikan KWSP kekal bebas daripada rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa, di samping memperkukuh budaya kerja berteraskan etika dan akauntabiliti.

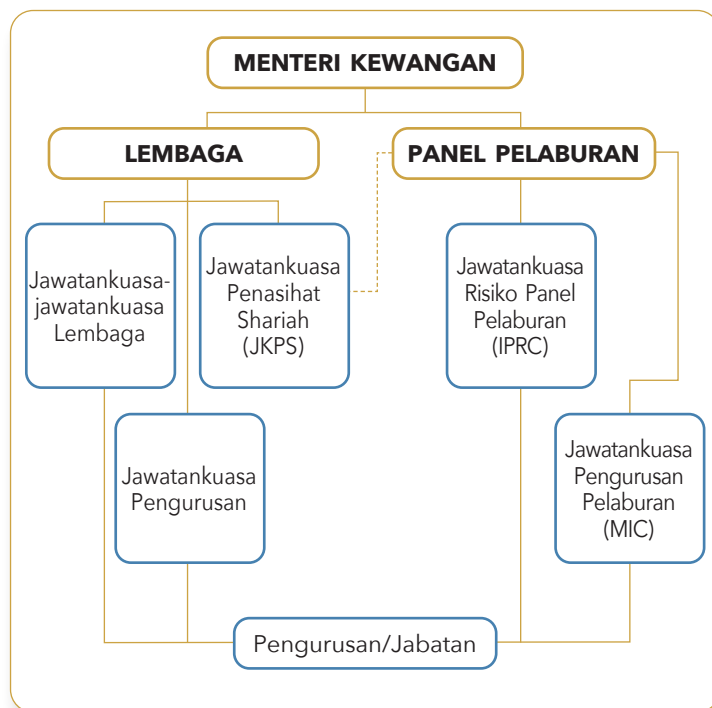
KWSP kekal teguh dalam komitmennya untuk menegakkan integriti dan tadbir urus yang baik. Pemantauan dan penambahbaikan berterusan terhadap pelaksanaan pelan ini mencerminkan pendekatan proaktif KWSP dalam pengurusan risiko serta keselarasan dengan objektif nasional dalam membanteras rasuah.

PEGAWAI INTEGRITI BERTAULIAH

Pada tahun 2024, seramai enam (6) pegawai daripada Jabatan Integriti dan Tadbir Urus (JITU) telah berjaya menamatkan kursus Pensijilan Pegawai Integriti Bertauliah (CeIO). Inisiatif ini dilaksanakan selaras dengan arahan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) yang mewajibkan setiap Unit Integriti Organisasi mempunyai pegawai yang bertauliah.

Pensijilan CeIO ini telah melengkapkan para pegawai dengan kemahiran dan pengetahuan dalam pengurusan integriti, termasuk penilaian risiko, tadbir urus beretika, serta strategi pencegahan rasuah. Dengan latihan khusus ini, para pegawai kini lebih bersedia untuk menerajui inisiatif integriti, memberikan khidmat nasihat profesional, serta memastikan pelaksanaan rangka kerja integriti yang berkesan di seluruh KWSP.

STRUKTUR TADBIR URUS KWSP



PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

PROSES PELANTIKAN LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan serta Ketua Pegawai Eksekutif adalah dilantik oleh Menteri Kewangan berdasarkan peruntukan Akta KWSP 1991. Menteri Kewangan hanya melantik mereka yang telah terbukti mempunyai rekod integriti, kebolehan dan kebolehpercayaan untuk melaksanakan tanggungjawab dengan berkesan. Setiap pelantikan sebagai ahli Lembaga dan Panel Pelaburan adalah untuk tempoh dua (2) tahun, manakala pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif adalah untuk tempoh tiga (3) tahun.

KOMPOSISI LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Akta KWSP 1991 menetapkan bahawa keahlian Lembaga tidak boleh melebihi 22 orang ahli, yang turut mengambil kira Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif. Pada 2024, terdapat 13 orang ahli Lembaga yang mewakili pelbagai pihak berkepentingan, iaitu merangkumi wakil Kerajaan yang diwakili oleh Kementerian Kewangan dan dilantik sebagai Timbalan Pengerusi, wakil Majikan, wakil Pekerja, serta wakil Profesional.

Pada tahun 2024, ahli Panel Pelaburan terdiri daripada enam (6) orang individu yang merangkumi wakil dari Kementerian Kewangan yang dilantik sebagai Timbalan Pengerusi dan wakil profesional. Ketua Pegawai Eksekutif berperanan sebagai ahli ex-officio dalam Lembaga Pengarah serta Panel Pelaburan.

Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan KWSP terdiri daripada individu yang berkemahiran dari pelbagai latar belakang dengan kecekapan yang pelbagai dan pengalaman yang luas.

TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Lembaga memikul pelbagai tanggungjawab tertentu seperti menyelia pelaksanaan polisi yang berkaitan dengan operasi KWSP, mengenal pasti risiko dan mengambil langkah-langkah pengurusan risiko yang bersesuaian serta mengkaji kecukupan dan integriti sistem kawalan dalaman KWSP.

Lembaga bergantung kepada integriti dan penilaian wajar oleh Pengurusan Kanan bagi menyelia prestasi keseluruhan organisasi yang termasuk, inisiatif operasi utama, pelan kewangan dan belanjawan tahunan, semakan prestasi kewangan, pengurusan risiko serta amalan tadbir urus korporat. Nasihat juruaudit dan penasihat luar juga tersedia untuk Lembaga.

Akta KWSP 1991 memperuntukkan penubuhan Panel Pelaburan yang bertanggungjawab terhadap hal-hal berkaitan pelaburan, termasuk membuat keputusan mengenai aktiviti pelaburan KWSP. Panel Pelaburan juga bertanggungjawab untuk menyemak garis panduan, polisi risiko dan alokasi aset yang berkaitan dengan pelaburan.

Pengerusi Lembaga, Pengerusi Panel Pelaburan dan Ketua Pegawai Eksekutif

Peranan dan tanggungjawab Pengerusi Lembaga, Pengerusi Panel Pelaburan dan Ketua Pegawai Eksekutif diasingkan selaras dengan amalan terbaik dan untuk memastikan keseimbangan kuasa, pemantauan dan pengawasan yang lebih baik terhadap pengurusan serta peningkatan kebertanggungjawaban dan kebebasan.

Pengerusi Lembaga mengetuai dan memastikan perbincangan yang berkesan dan komprehensif mengenai perkara-perkara yang dibawa ke Lembaga sementara Pengerusi Panel Pelaburan mengetuai perbincangan mengenai perancangan dan strategi pelaburan.

Peranan utama Ketua Pegawai Eksekutif adalah untuk menguruskan operasi dan pelaburan KWSP dengan berkesan selaras dengan strategi dan polisi organisasi di samping menyediakan pengawasan, bimbingan, nasihat, dan kepimpinan kepada Pengurusan Kanan.

Penilaian Keberkesanan Lembaga dan Panel Pelaburan (BEE/IPEE)

KWSP melaksanakan Penilaian Keberkesanan Lembaga dan Panel Pelaburan untuk menilai prestasi Lembaga, Jawatankuasa-Jawatankuasa Lembaga, Panel Pelaburan, serta Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan termasuk Pengerusi. Penilaian ini dilaksanakan oleh perunding bebas yang dilantik.

Kepelbagaian Lembaga dan Panel Pelaburan

Selaras dengan amalan tadbir urus yang baik, KWSP menggalakkan kepelbagaian dalam Lembaga dan Panel Pelaburan. KWSP mengakui bahawa mempunyai Lembaga/Panel Pelaburan yang pelbagai dan kecekapan yang luas adalah penting untuk menangani cabaran dan kerumitan yang KWSP mungkin hadapi. Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan adalah daripada pelbagai latar belakang industri untuk memastikan pendapat dan pandangan yang berbeza dalam perbincangan bagi mencapai matlamat organisasi.

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

2024

KEHADIRAN LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Sebanyak 14 mesyuarat Lembaga dan 19 mesyuarat Panel Pelaburan telah diadakan pada 2024. Butiran terperinci kehadiran ahli di mesyuarat ini adalah seperti berikut:

Ahli Lembaga	Lembaga	Jawatankuasa							
		Jawatankuasa Audit Lembaga	Jawatankuasa Risiko dan Kelestarian Lembaga	Jawatankuasa Pengurusan dan Kewangan Pembangunan	Jawatankuasa Strategi	Jawatankuasa Pelantikan dan Saraan	Jawatankuasa Tatatertib Lembaga	Jawatankuasa Rayuan Tatatertib Lembaga	Lembaga Perolehan
Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir (Tamat perkhidmatan pada 31/8/2024)	8/8	-	-	3/3	-	-	-	-	-
Tan Sri Dato' Seri Mohd Zuki Ali (Dilantik pada 1/9/2024)	6/6	-	-	1/1	-	-	-	-	-
Dato' Zamzuri Abdul Aziz	11/14	6/12	-	-	2/7	-	-	-	-
Tan Sri Wan Ahmad Dahlan Haji Abdul Aziz (Dilantik pada 15/2/2024)	8/12	-	-	-	-	-	-	-	2/6
Datuk Seri Panglima Sr. Hj. Safar Untong	13/14	10/12	6/6	-	-	-	-	-	-
Datuk Amar Hj. Mohamad Abu Bakar Marzuki	9/14	-	1/3	-	-	1/4	-	-	-
Datuk Dr. Syed Hussain Syed Husman	13/14	-	-	-	7/7	11/11	-	-	-
Datuk Dr. Ting Ding Ing (Philip)	14/14	-	-	-	6/7	11/11	-	-	7/7
Datuk Harun Haji Ismail	11/14	-	4/6	3/4	-	-	-	-	7/7
Dato' Dr. Hj. Adnan Mat	14/14	12/12	-	-	7/7	11/11	-	-	-
Kamarul Baharin Mansor (Tamat perkhidmatan pada 14/9/2024)	8/8	-	5/5	-	-	-	-	-	-
Zainal Abidin Mohd Kassim	14/14	12/12	-	-	7/7	11/11	-	-	-
Khalid Haji Sufat	14/14	12/12	5/6	4/4	-	-	-	-	-
Prof. Tan Sri Dr. Jemilah Mahmood	9/14	-	-	-	-	10/11	-	-	1/1
Encik Ahmad Zulqarnain Onn (Dilantik pada 19/2/2024)	11/12	-	4/5	4/4	6/6	-	-	-	6/6
Encik Sazaliza Zainuddin (Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif sehingga 18/2/2024)	2/2	-	-	-	-	-	-	-	-

Ahli Panel Pelaburan	Panel Pelaburan	Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan
	Kehadiran	Kehadiran
Tan Sri Mohammed Azlan Hashim	19/19	-
Dr. Mastura Abdul Karim	14/19	-
Dato' Wan Kamaruzaman Wan Ahmad	19/19	5/5
Tan Sri Dr. Wee Hoe Soon @ Gooi Hoe Soon	17/19	5/5
Raja Noorma Othman	19/19	5/5
En. Ahmad Zulqarnain Onn (Dilantik pada 19/2/2024)	15/17	4/5
En. Sazaliza Zainuddin (Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif sehingga 18/2/2024)	2/2	-

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

IMBUHAN AHLI LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan dibayar Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat bagi setiap mesyuarat yang dihadiri. Butiran imbuhan bagi tahun 2024 adalah seperti berikut:

Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan

Elaun	Lembaga/Panel Pelaburan/ Jawatankuasa Audit Lembaga/ Jawatankuasa Pengurusan Risiko & Kelestarian Lembaga/Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan/Jawatankuasa Rayuan Tatatertib Lembaga				Jawatankuasa Lembaga Lain (RM)
	Lembaga (RM)	Panel Pelaburan (RM)	Panel Pelaburan/ Rayuan Tatatertib (RM)	Jawatankuasa Lembaga Lain (RM)	
Elaun Tetap Bulanan	5,000.00	5,000.00	-	-	
Pengerusi Mesyuarat	-	-	2,000.00	1,500.00	
Elaun Kehadiran Mesyuarat Termasuk Ahli Silih Ganti	-	-	1,500.00	1,300.00	

Pada 2024, jumlah bayaran bagi Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat bagi Lembaga dan Panel Pelaburan adalah sebanyak RM1.93 juta.

Emolumen Pengurusan Kanan

Jawatan	Emolumen (RM)
Ketua Pegawai Eksekutif dan Timbalan-Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif	10.02 juta

KUALITI DAN PENYAMPAIAN MAKLUMAT KEPADA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Bagi membantu Lembaga dan Panel Pelaburan mengikuti perkembangan terkini operasi dan prestasi kewangan KWSP, isu-isu utama, cabaran dan peluang, Pengurusan KWSP menyediakan laporan operasi dan pelaburan serta penyata kewangan kepada Lembaga dan Panel Pelaburan secara berterusan dan tepat pada masanya.

JAWATANKUASA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Lembaga dan Panel Pelaburan telah menubuhkan beberapa Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan untuk mengawal selia perkara-perkara khusus berkaitan operasi organisasi. Setiap jawatankuasa melaksanakan tanggungjawabnya mengikut terma rujukan yang telah ditetapkan.

Jawatankuasa Lembaga	Komposisi	Fungsi
Jawatankuasa Audit Lembaga	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Membantu Lembaga untuk menilai keberkesanan kawalan dalaman, pengurusan risiko (kecuali dalam aktiviti berkaitan pelaburan) dan proses tadbir urus KWSP. Menyeliasa proses pelaporan kewangan dan kualiti pelaporan penyata kewangan tahunan dan suku tahunan KWSP. Mempertimbangkan kesesuaian polisi perakaunan KWSP dan perubahan-perubahan kepada polisi ini. Membincangkan laporan juruaudit dalaman dan juruaudit luar, serta menyelia hal-hal berkaitan fungsi audit dalaman dan pelan audit bagi tahun semasa. Mengekalkan hubungan profesional dan formal dengan juruaudit luar, serta telah mengadakan satu (1) mesyuarat bersama juruaudit luar pada tahun 2024 tanpa kehadiran pihak Pengurusan. Sebanyak 12 mesyuarat telah diadakan sepanjang tahun 2024.

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

2024

JAWATANKUASA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN (SAMB.)

Jawatankuasa Lembaga	Komposisi	Fungsi
Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga (BRMSC)	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab membantu Lembaga untuk mengawasi semua aktiviti pengurusan risiko operasi, selain daripada yang berkaitan dengan pelaburan. Bertanggungjawab bagi menyemak dan menilai inisiatif-inisiatif strategik yang akan dibentangkan ke Lembaga KWSP dan menyediakan penilaian risiko bagi inisiatif-inisiatif ini. Menyelia pelaksanaan Pelan Kelestarian Organisasi KWSP serta memantau pelaksanaan polisi dan strategi kelestarian yang telah diluluskan oleh Lembaga. Memantau Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) dan menyokong Lembaga Pengarah dalam memantau Pelan Integriti dan Anti-Rasuah. Sebanyak 11 mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan (IPRC)	Empat (4) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Mengawasi risiko pelaburan termasuk mengesyorkan tahap risiko pelaburan, meluluskan polisi, had dan metodologi pengukuran risiko pelaburan serta menetapkan hala tuju berkaitan amalan pengurusan risiko bagi fungsi pelaburan. Sebanyak lima (5) mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Kewangan dan Pembangunan	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab bagi meluluskan belanjawan tambahan tidak melebihi 5% daripada jumlah belanjawan tahunan yang diluluskan oleh Lembaga. Membantu Lembaga untuk meluluskan perkara-perkara berkaitan dengan kesan kewangan seperti hapus kira kerugian (selain daripada yang berkaitan dengan pelaburan). Membantu Lembaga dalam meluluskan pelaksanaan invokasi di bawah Seksyen 50(3) Akta KWSP 1991 dan mengkreditkan amaun caruman pekerja ke dalam akaun KWSP mereka, yang telah ditolak daripada gaji tetapi tidak dibayar oleh majikan, bersama dengan sebarang dividen. Sebanyak empat (4) mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Strategi KWSP	Enam (6) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Mengkaji semula cadangan pindaan dan perubahan polisi berkaitan dengan Skim KWSP untuk kelulusan Lembaga. Memperakui apa-apa cadangan dan perubahan polisi untuk kelulusan Lembaga. Memantau prestasi organisasi dan pencapaian inisiatif strategik selaras dengan hala tuju strategik KWSP. Sebanyak tujuh (7) mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Pelantikan dan Saraan	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab membantu Lembaga dalam mempertimbangkan dan meluluskan atau mengesahkan perkara-perkara berkaitan pelantikan, pengurusan sumber manusia dan struktur organisasi termasuk terma dan syarat perkhidmatan, imbuhan serta rangka kerja ganjaran yang komprehensif selaras dengan prestasi dan objektif strategik. Memastikan perancangan penggantian yang berkesan bagi jawatan-jawatan utama termasuk Ketua Pegawai Eksekutif, Ketua-Ketua Bahagian dan Jabatan, selaras dengan keperluan organisasi yang sentiasa berkembang. Sebanyak 11 mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Tatatertib Lembaga	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Mengambil mana-mana tindakan tatatertib dan mengenakan mana-mana hukuman tatatertib sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Kaedah-Kaedah KWSP (Kelakuan Dan Tataterib) 1993. Sebanyak dua (2) mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Rayuan Tatatertib Lembaga	Tujuh (7) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab untuk mempertimbangkan mana-mana rayuan oleh anggota terhadap keputusan yang dibuat oleh Jawatankuasa Tatatertib Lembaga. Sebanyak satu (1) mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Lembaga Perolehan	Empat (4) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Membincang dan meluluskan perolehan kerja, perkhidmatan dan barangan selaras dengan Polisi Perolehan KWSP. Sebanyak tujuh (7) mesyuarat telah diadakan pada 2024.

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

JAWATANKUASA PENGURUSAN

Selain Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan, jawatankuasa pengurusan lain telah ditubuhkan dan lapor terus kepada Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengurusan Kanan yang berkenaan.

Jawatankuasa Pengurusan	Fungsi Utama
Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan (MIC)	<ul style="list-style-type: none"> Mencadangkan aktiviti pelaburan sejajar dengan garis panduan, polisi risiko kawalan, dan mengawal selia alokasi aset kepada Panel Pelaburan. Bertanggungjawab memantau pelaksanaan keputusan pelaburan yang telah diluluskan oleh Panel Pelaburan. Meluluskan cadangan pelaburan khusus dan perkara-perkara yang berkaitan dengan operasi pelaburan berdasarkan penugasan kuasa dan mandat yang diberikan oleh Panel Pelaburan. Terdiri daripada Ketua Jabatan Pelaburan, Ketua Pegawai Pelaburan, Ketua Pegawai Kewangan, dan dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif. Sebanyak 48 mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Perolehan Pengurusan (Strategik)	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan perolehan kerja, perkhidmatan dan bekalan yang melibatkan perolehan kompleks dan membawa faedah jangka panjang selaras dengan had kuasa seperti yang ditetapkan dalam Polisi Perolehan KWSP. Terdiri daripada Pengurusan Kanan termasuk Ketua Pegawai Eksekutif sebagai Pengerusi mesyuarat. Sebanyak 17 mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Perolehan Pengurusan (Bukan Strategik)	<ul style="list-style-type: none"> Membincang dan meluluskan perolehan kerja, perkhidmatan dan pembekalan barangan yang berkaitan dengan urusan harian dan operasi, selaras dengan had kuasa seperti yang ditetapkan di dalam Polisi Perolehan KWSP. Terdiri daripada Pengurusan Kanan termasuk Ketua Pegawai Kewangan sebagai Pengerusi mesyuarat. Sebanyak 14 mesyuarat telah diadakan pada 2024.
Jawatankuasa Tatatertib Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan prosiding tatatertib bagi kesalahan kecil yang dilakukan oleh anggota dari peringkat pengurus dan ke bawah serta mengenakan tindakan tatatertib, penalti atau hukuman yang bersesuaian (kecuali Buang Kerja dan Turun Pangkat) selaras dengan Kaedah-Kaedah KWSP (Kelakuan Dan Tatatertib) 1993. Sebanyak satu (1) mesyuarat telah diadakan pada tahun 2024.

KEBERTANGGUNGJAWABAN DAN AUDIT


Pelaporan Kewangan

Lembaga komited untuk menyediakan penilaian yang jelas, seimbang, dan komprehensif tentang prestasi kewangan dan prospek KWSP melalui penyata kewangan tahunan. Hal ini ialah tambahan kepada penyediaan penyata yang telus dan terkini tentang prestasi kewangan dan prospek menerusi pengumuman keputusan suku tahunan kepada pihak berkepentingan.

 Sila rujuk halaman 143 dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini.

Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman

Lembaga dan Pengurusan kekal komited untuk mematuhi sistem kawalan dalaman yang teguh, polisi, dan prosedur bagi melindungi kepentingan pihak-pihak berkepentingan dan aset KWSP.

 Sila rujuk halaman 109 dalam Laporan Tahunan Bersepadu untuk Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman.

Tanggungjawab Korporat

KWSP percaya bahawa perlu ada keseimbangan antara penciptaan nilai dan tanggungjawab korporat.

KOMUNIKASI DENGAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KWSP menyedari bahawa komunikasi yang berkesan dengan pihak berkepentingan adalah penting kepada rangka kerja tadbir urus korporatnya dan komited terhadap ketelusan. Sehingga kini, KWSP menerbitkan laporan suku tahunan mengenai aktiviti pelaburan, alokasi aset yang terperinci, pendapatan daripada setiap kelas aset, dan jumlah saiz dana. Laporan ini juga merangkumi maklumat mengenai 30 buah syarikat pelaburan ekuiti teratas bagi memastikan pihak berkepentingan dimaklumkan mengenai pegangan KWSP dalam syarikat tersenarai awam di Malaysia.

KWSP terus berdedikasi untuk penglibatan dengan syarikat penerima pelaburan. Pada tahun 2024, pihak pengurusan telah melawat sebanyak 69 buah syarikat, termasuk 47 syarikat tempatan dan 22 syarikat luar negara. KWSP juga mengambil bahagian dalam 86 Mesyuarat Agung Tahunan dan 13 Mesyuarat Agung Luar Biasa, dan menjalankan hak mengundinya.

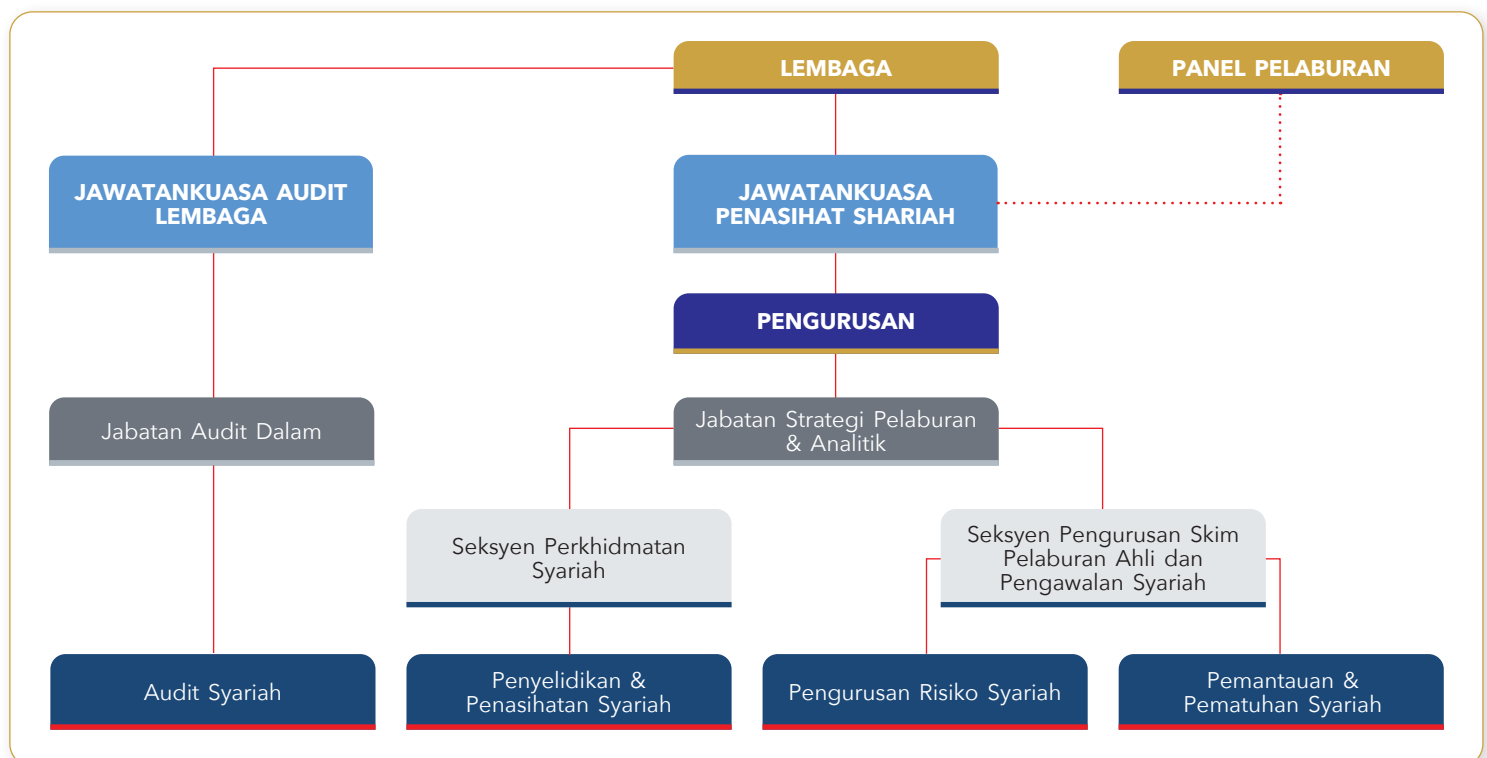
Bagi mempertingkatkan peranan kawal selianya dalam pelaburan, KWSP telah melantik wakilnya dalam lembaga pengarah syarikat tersenarai dan tidak senarai. Setakat 31 Disember 2024, KWSP mempunyai wakil menganggotai lembaga 18 buah syarikat tersenarai dan 13 buah syarikat tidak tersenarai.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

Selain daripada mengamalkan amalan tadbir urus korporat yang baik, KWSP juga mewujudkan rangka kerja tadbir urus Syariah yang berperanan penting dalam memastikan aspek operasi dan pelaburan Simpanan Syariah mematuhi prinsip Syariah sebagaimana yang dikehendaki di bawah seksyen 43A Akta KWSP 1991.

STRUKTUR TADBIR URUS SYARIAH

Struktur tadbir urus Syariah di bawah rangka kerja ini adalah seperti berikut:



Komponen	Fungsi Berkaitan Simpanan Syariah
Lembaga	<ul style="list-style-type: none"> Menubuhkan Jawatankuasa Penasihat Syariah (JKPS) yang mempunyai kuasa untuk menentukan perkara berkaitan Syariah bagi maksud menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan dalam memastikan pengurusan Simpanan Syariah mematuhi prinsip Syariah. Merujuk kepada JKPS mengenai sebarang perkara berkaitan dengan Syariah dan yang menghendaki penentuan prinsip Syariah. Lembaga adalah terikat kepada nasihat yang diberikan oleh JKPS. Mewujudkan rangka kerja patuh Syariah seperti yang dijelaskan di bawah.
Panel Pelaburan	<ul style="list-style-type: none"> Merujuk kepada JKPS mengenai sebarang perkara berkaitan dengan pelaburan yang melibatkan Syariah dan yang menghendaki penentuan prinsip Syariah. Panel Pelaburan adalah terikat kepada nasihat yang diberikan oleh JKPS.
Jawatankuasa Penasihat Syariah	<ul style="list-style-type: none"> Menentukan pemakaian prinsip Syariah bagi sebarang perkara yang berkaitan dengan Simpanan Syariah. Menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan mengenai sebarang perkara berkaitan dengan Syariah dan pemakaian prinsip Syariah Simpanan Syariah. Menentusahkan dan meluluskan laporan pematuhan Syariah berhubung dengan pengurusan Simpanan Syariah bagi Laporan Tahunan Bersepadu KWSP.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

Komponen	Fungsi Berkaitan Simpanan Syariah
Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan operasi dan pelaburan Simpanan Syariah mematuhi prinsip Syariah sepenuhnya dengan merujuk kepada JKPS untuk mendapatkan nasihat mengenai perkara yang berkaitan dengan Syariah dan melaksanakan setiap ketetapan JKPS.
Rangka kerja patuh Syariah	<p>Terdapat empat (4) fungsi diwujudkan oleh Lembaga di bawah rangka kerja ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penyelidikan dan penasihat Syariah yang bertanggungjawab ke atas penyelidikan Syariah dan pemberian nasihat Syariah. Pemantauan dan semakan Syariah yang bertanggungjawab ke atas pemantauan dan semakan pematuhan Syariah bagi maksud penilaian berterusan ke atas tahap pematuhan Syariah. Pengurusan risiko Syariah yang bertanggungjawab ke atas pengurusan risiko ketidakpatuhan Syariah bagi maksud mengurangkan kemungkinan berlakunya ketidakpatuhan Syariah. Audit Syariah yang bertanggungjawab ke atas pengauditan Syariah termasuk penilaian bebas mengenai kecukupan dan keberkesanan kawalan dalaman, sistem pengurusan risiko, proses tadbir urus dan jaminan bebas ke atas pematuhan polisi dan garis panduan Syariah yang diluluskan oleh JKPS.

PELANTIKAN AHLI JKPS

Lembaga hendaklah melantik tidak kurang daripada tiga (3) orang individu sebagai ahli JKPS yang mempunyai kelayakan dalam Syariah, atau mempunyai pengetahuan atau pengalaman dalam Syariah dan perbankan, kewangan, undang-undang, atau bidang lain yang berkaitan.

Lembaga juga menetapkan bahawa ahli JKPS hendaklah mempunyai minimum lima (5) tahun pengalaman berkaitan kewangan Islam dan dua pertiga daripada ahlinya hendaklah mempunyai ijazah dalam Syariah termasuk Fiqh al-Muamalat atau Usul al-Fiqh.

Pada tahun 2024, Lembaga telah melantik semula tiga (3) ahli, yang merupakan cendekiawan Syariah terkemuka dalam bidang kewangan dan perbankan Islam di dalam dan luar negara. Setiap lantikan bagi ahli JKPS adalah untuk tempoh dua (2) tahun.

KEHADIRAN MESYUARAT JKPS

Sebanyak 15 mesyuarat JKPS termasuk tiga (3) mesyuarat khas telah diadakan pada tahun 2024. Perincian kehadiran ahli JKPS adalah seperti berikut:

Ahli JKPS	Kehadiran Mesyuarat
Datuk Prof. Dr. Mohamad Akram Laldin (Pengerusi) <i>(lantikan semula pada 1 Jun 2024)</i>	14/15
Prof. Dato' Dr. Aznan Hasan (Timbalan Pengerusi)	15/15
Prof. Dr. Engku Rabiah Adawiah Engku Ali <i>(lantikan semula pada 1 Jun 2024)</i>	14/15
Dr. Zaharuddin Abdul Rahman <i>(lantikan semula pada 1 Jun 2024)</i>	15/15
Prof. Madya Dr. Kamaruzaman Noordin	15/15
Prof. Dr. Ashraf Md. Hashim	14/15
Prof. Dr. Amir Shahrudin	14/15

Pengurusan KWSP telah melantik Jabatan Undang-Undang sebagai sekretariat JKPS.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

2024



IMBUHAN AHLI JKPS

Ahli JKPS dibayar Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat bagi setiap mesyuarat yang dihadiri sepanjang tahun 2024 seperti berikut:

- (a) Elaun Tetap Bulanan: RM5,000.00; dan
- (b) Elaun Kehadiran Mesyuarat: RM1,500.00.



AKSES MAKLUMAT DAN DOKUMEN

Bagi membantu JKPS melaksanakan fungsinya, Pengurusan KWSP telah memberikan JKPS akses kepada segala maklumat dan dokumen yang diperlukan dan JKPS dikehendaki melindungi kerahsiaan maklumat dan dokumen itu.



PENILAIAN KEBERKESANAN JKPS

KWSP melaksanakan Penilaian Keberkesanan JKPS bagi menilai prestasi JKPS. Penilaian ini dijalankan sekali setiap dua (2) tahun oleh perunding bebas yang dilantik.



LIBAT URUS JKPS DENGAN LEMBAGA, PANEL PELABURAN DAN PENGURUSAN

JKPS terlibat sama dalam beberapa sesi perbincangan dengan Lembaga, Panel Pelaburan dan Pengurusan dalam perkara-perkara yang melibatkan KWSP melalui program, persidangan dan kursus bersama antaranya:

- (a) Mesyuarat Strategi KWSP 2024;
- (b) Sesi Libat Urus Pengerusi KWSP dan Jawatankuasa Penasihat Syariah KWSP;
- (c) Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa 2024;
- (d) *Government Linked Investment Companies Integrity Event* (GIE 2024);
- (e) *DTX Summit 2024*;
- (f) *Shariah Private Equity & Infrastructure Workshop*;
- (g) *EPF Sustainability Day 2024*;
- (h) *The Bolts Session 2024 (1) - Executive Insights: Charting The Path with Data and Artificial Intelligence*;
- (i) *Bespoke Programme - Achieving Boardroom Excellence: Redefining Directorship for The Modern Era Learning Outcomes*;
- (j) Taklimat Khas Pengumuman Dividen KWSP;
- (k) Majlis Iftar dan Tarawih Pengurusan KWSP Tahun 2024; dan
- (l) Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri Pengurusan KWSP Peringkat Ibu Pejabat.



LAIN-LAIN LIBAT URUS

Berikut merupakan lain-lain libat urus pada tahun 2024 bersama agensi-agensi di bawah Kementerian Kewangan dan pihak berautoriti agama:

- (a) Muzakarah Sekretariat Syariah Syarikat Pelaburan Berkaitan Kerajaan (GLIC) 2024;
- (b) Mesyuarat Panel Pakar Syariah Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dan Jawatankuasa Muzakarah Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam (Muzakarah MKI); dan
- (c) Sesi pertemuan dengan pihak berautoriti agama dan Agensi Mengurus Zakat (AMZ).



LAPORAN JKPS

Bagi setiap tahun kewangan, satu (1) laporan semakan Syariah berhubung dengan pengurusan Simpanan Syariah yang diluluskan oleh JKPS, akan dikemukakan dalam Laporan Tahunan Bersepadu KWSP.



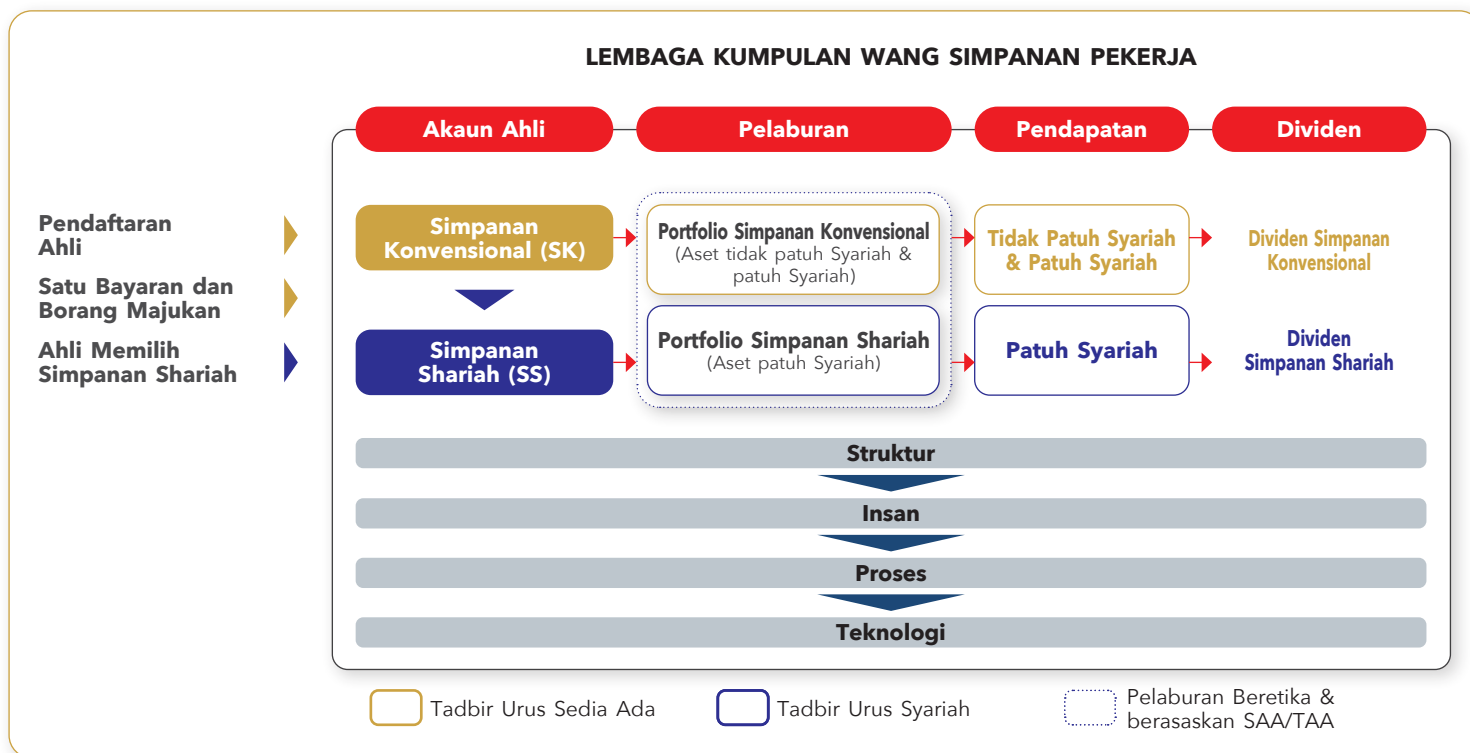
POLISI SYARIAH UNTUK SIMPANAN SHARIAH

Bermula Januari 2024, pelaburan patuh Syariah KWSP yang sebelum ini diuruskan di bawah portfolio Syariah bagi kedua-dua Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional telah diasingkan untuk diurus di bawah portfolio Simpanan Syariah dan portfolio Simpanan Konvensional, bagi membolehkan pulangan setiap portfolio dioptimumkan dalam jangka masa panjang dengan setiap portfolio mempunyai Alokasi Aset Strategik masing-masing.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

Portfolio Simpanan Syariah diuruskan berdasarkan rangka kerja tadbir urus Syariah yang diperkukuhkan oleh polisi dan prosedur terperinci untuk memastikan pelaksanaan setiap transaksi mematuhi keperluan Syariah. JKPS telah merumuskan polisi Syariah untuk Simpanan Syariah yang berkaitan dengan aspek operasi, pelaburan, kewangan dan pengendalian pendapatan tidak patuh Syariah seperti berikut:

Model Operasi Simpanan Syariah



Simpanan Syariah menggunakan model pengurusan berasaskan portfolio seperti berikut:

- (a) Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional wujud bersama di bawah satu (1) kumpulan wang yang diuruskan oleh Lembaga;
- (b) Ahli yang memilih Simpanan Syariah adalah tertakluk kepada akad Wakalah yang mana ahli bersetuju melantik Lembaga KWSP sebagai wakil dan pemegang amanah untuk mengurus dan melaburkan kesemua kredit (simpanan) dalam akaun ahli mengikut prinsip Syariah;
- (c) Selain tadbir urus korporat KWSP, Simpanan Syariah juga tertakluk kepada rangka kerja tadbir urus Syariah dan polisi Syariah berkaitan operasi dan pelaburan yang ditetapkan oleh JKPS dari semasa ke semasa;
- (d) Aset-aset pelaburan KWSP diasingkan kepada dua (2) portfolio, iaitu portfolio Simpanan Syariah yang hanya melabur di dalam aset patuh Syariah dan portfolio Simpanan Konvensional yang melabur secara konvensional di dalam aset patuh Syariah dan tidak patuh Syariah; dan
- (e) Simpanan Syariah memanfaatkan struktur dan tenaga kerja sedia ada dengan penambahbaikan aspek perundangan, proses operasi, dan sistem teknologi maklumat bagi memenuhi keperluan-keperluan Syariah seperti mana yang ditetapkan oleh JKPS.

Setakat 31 Disember 2024, ahli Simpanan Syariah (pilihannya telah berkuat kuasa) adalah berjumlah 1,788,305. Jumlah ini merupakan 11% daripada keseluruhan ahli KWSP berbanding 9.5% pada tahun 2023. Daripada jumlah ahli Simpanan Syariah tersebut 99% adalah ahli beragama Islam.

Jumlah Ahli Simpanan Syariah (SS) Bagi Tahun 2022-2024

Tahun Kewangan	Jumlah Ahli		% Ahli SS
	KWSP	SS	
2022	15,716,213	1,254,302	8.0%
2023	16,072,945	1,522,414	9.5%
2024	16,223,368	1,788,305	11.0%

Pada tahun 2024, seramai 402,024 ahli yang baharu memilih Simpanan Syariah yang mana pilihannya akan berkuat kuasa pada 1 Januari 2025. Manakala, pilihan yang dibuat pada atau selepas 25 Disember 2024 akan berkuat kuasa pada 1 April 2025.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

2024

**Pelaburan Patuh Syariah**

Selain daripada pelaburan beretika yang melarang daripada melabur dalam sektor yang menghasilkan dan mempromosikan alkohol, perjudian, hiburan dewasa, tembakau, dan senjata ketenteraan, semua aset pelaburan KWSP juga akan melalui proses saringan Syariah berdasarkan kriteria dan garis panduan Syariah yang ditetapkan oleh JKPS yang bertujuan menyingkirkan elemen tidak patuh Syariah seperti faedah (riba), ketidakpastian dalam kontrak (gharar), perjudian (maysir), dan lain-lain elemen terlarang antaranya barangan dan perkhidmatan tidak halal.

JKPS juga telah menetapkan polisi Syariah berkaitan pematuhan dan pemantauan pelaburan patuh Syariah dan polisi Syariah tersebut disemak dan dikemaskini dari semasa ke semasa.

Sepanjang tahun 2024, JKPS telah meluluskan beberapa garis panduan pelaburan Syariah bagi memperkukuh strategi pelaburan Simpanan Syariah di peringkat domestik dan global. Bagi pelaburan pasaran ekuiti persendirian dan infrastruktur, JKPS telah meluluskan struktur Murabahah Komoditi melalui syarikat bertujuan khas (*special purpose vehicle (SPV)*). Langkah ini bertujuan memperluaskan peluang pelaburan Simpanan Syariah di peringkat global, khususnya di rantau yang tidak mempunyai tadbir urus Syariah.

Sejajar dengan perkembangan pelaburan di peringkat global bagi Simpanan Syariah, JKPS telah menetapkan institusi kewangan Islam mestilah dilibatkan dalam mendapatkan sebut harga bagi tukaran mata wang asing secara lani. Selain itu, keutamaan juga perlu diberikan kepada institusi kewangan Islam sekiranya kadar tukaran mata wang asing yang ditawarkan adalah sama dengan institusi kewangan konvensional sebagai langkah untuk menyokong industri kewangan Islam dalam menyediakan ekosistem perkhidmatan kewangan patuh Syariah secara menyeluruh.

Selaras dengan usaha berterusan untuk memperkukuh pelaburan Syariah di dalam pelbagai kelas aset, JKPS turut menerima pakai Keputusan Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (MPS SC) berhubung Amanah Pelaburan Hartanah Secara Islam bagi pelaburan hartanah patuh Syariah di bawah portfolio Simpanan Syariah.

Pada 31 Disember 2024, aset pelaburan portfolio Simpanan Syariah adalah sebanyak 13% atau RM167.41 bilion daripada keseluruhan aset pelaburan KWSP.

**Saringan Syariah Berkala**

Pelaburan KWSP seperti ekuiti tersenarai dan ekuiti persendirian, hartanah dan infrastruktur adalah tertakluk kepada saringan Syariah berkala yang bertujuan untuk menyemak status Syariah bagi pelaburan tersebut.

Untuk pelaburan dalam ekuiti tersenarai, saringan Syariah akan dijalankan berdasarkan semakan berkala oleh MPS SC bagi pasaran domestik dan pembekal indeks Syariah yang dilanggan oleh KWSP bagi pasaran global. Mana-mana ekuiti pasaran global yang tidak disaring oleh pembekal indeks Syariah, akan tertakluk kepada saringan Syariah dalaman dan diperakukan oleh JKPS.

Saringan Syariah ke atas pelaburan pasaran persendirian iaitu ekuiti persendirian, hartanah dan infrastruktur akan dijalankan secara dalaman setiap tahun berdasarkan kriteria dan garis panduan saringan Syariah yang ditetapkan oleh JKPS.

Berdasarkan hasil saringan Syariah yang diperakukan oleh JKPS, mana-mana pelaburan dalam portfolio Simpanan Syariah yang tidak melepasi saringan Syariah akan dikelaskan semula sebagai pelaburan tidak patuh Syariah. Sebarang perolehan yang diterima melebihi penanda aras Syariah yang telah ditetapkan akan diklasifikasikan sebagai pendapatan tidak patuh Syariah dan akan dikendalikan mengikut polisi pengurusan dan pengendalian pendapatan tidak patuh Syariah yang telah diluluskan oleh JKPS.

Bagi mandat pelaburan patuh Syariah yang diuruskan oleh pengurus dana dalam dan pengurus dana luar, sebarang instrumen patuh Syariah yang dikelaskan semula sebagai tidak patuh Syariah akan dilupuskan mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh MPS SC.

**Pengendalian Pendapatan Tidak Patuh Syariah**

Mana-mana pendapatan yang terhasil daripada transaksi operasi dan pelaburan berkaitan Simpanan Syariah yang ditentukan oleh JKPS sebagai pendapatan tidak patuh Syariah hendaklah dibelanjakan oleh Lembaga bagi tujuan yang dibenarkan oleh JKPS selaras dengan kaedah 10 Kaedah-Kaedah KWSP (Akaun Simpanan Syariah) 2016.

Pendapatan tidak patuh Syariah boleh terhasil daripada caj lewat bayar yang melebihi kerugian dan kos sebenar, pengelasan semula pelaburan patuh Syariah kepada tidak patuh Syariah, agihan yang terhasil daripada aktiviti tidak patuh Syariah syarikat pelaburan yang melebihi tanda aras Syariah, transaksi tidak patuh Syariah dan sebarang pendapatan tidak patuh Syariah lain yang diputuskan oleh JKPS dari semasa ke semasa.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

Bagi tahun kewangan 2024, sebahagian besar pendapatan tidak patuh Syariah diperoleh daripada caj lewat bayar yang dikenakan ke atas kelewatan bayaran caruman oleh majikan dan keuntungan penjualan ekuiti tersenarai yang dikelaskan semula daripada patuh Syariah kepada tidak patuh Syariah.

Bagi Simpanan Shariah, JKPS membenarkan caj lewat bayar dan/atau dividen ke atas majikan dan pihak-pihak lain yang lewat membayar caruman atau sebarang obligasi kewangan yang perlu dibayar kepada KWSP bagi melindungi kepentingan ahli dan sebagai langkah pencegahan.

Caj ini boleh digunakan bagi menampung kerugian dan kos sebenar (ta'widh) yang diluluskan oleh JKPS, manakala sebarang amaun melebihi kadar ta'widh adalah pendapatan tidak patuh Syariah.

Sebarang transaksi yang disyaki tidak patuh Syariah juga dilaporkan kepada JKPS untuk menentukan status Syariah transaksi tersebut termasuk apa-apa pendapatan yang diperolehi daripadanya.

JKPS menetapkan bahawa pendapatan tidak patuh Syariah hanya boleh digunakan untuk perbelanjaan Simpanan Shariah yang dibenarkan iaitu aktiviti kebajikan seperti bayaran caj berkanun (manfaat kematian, manfaat hilang upaya dan kos invokasi), perbelanjaan program tanggungjawab sosial korporat yang diperuntukkan kepada Simpanan Shariah dan sebarang lebihan pendapatan tidak patuh Syariah (jika ada), boleh digunakan untuk perbelanjaan operasi dan perbelanjaan pelaburan tidak langsung.

Bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024, jumlah pendapatan tidak patuh Syariah adalah sebanyak RM11.58 juta dan digunakan untuk kebajikan ahli Simpanan Shariah melalui bayaran caj berkanun dan selebihnya untuk perbelanjaan operasi.

Dividen

Polisi dividen bagi Simpanan Shariah dikemukakan kepada JKPS bagi mendapatkan pandangan dan perakuan Syariah.

Dividen tahunan bagi Simpanan Shariah adalah berdasarkan prestasi sebenar pelaburan patuh Syariah KWSP di bawah portfolio Simpanan Shariah, iaitu daripada pelaburan selepas mengambil kira rosot nilai bersih ke atas aset kewangan, turun nilai kos ke atas ekuiti tersenarai, keuntungan atau kerugian daripada pergerakan mata wang asing, serta perbelanjaan pelaburan dan operasi yang diperuntukkan kepada Simpanan Shariah.

Peningkatan kadar dividen bagi Simpanan Shariah berbanding tahun 2023, didorong oleh pemulihan pasaran domestik dan global, pertumbuhan ekonomi yang kukuh dan pengurusan portfolio yang berhemah. Selain itu, langkah pengasingan

sepenuhnya portfolio Simpanan Shariah telah memastikan pulangan pelaburan dapat dioptimumkan melalui strategi tersendiri serta kepelbagaian aset yang lebih baik merentasi kelas aset, pasaran dan mata wang global.

Dividen Simpanan Shariah yang diisytiharkan oleh Lembaga bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 adalah sebanyak 6.30%.

PERKARA BERKAITAN AHLI YANG BERAGAMA ISLAM

Zakat Simpanan KWSP

Tanggungjawab membayar zakat simpanan KWSP adalah terletak pada ahli beragama Islam yang telah memenuhi syarat-syarat wajib zakat seperti berikut:

- Simpanan yang telah sempurna milik (milikut taam) iaitu simpanan yang boleh dikeluarkan dan digunakan tanpa sebarang sekatan (haq tasarruf kaamil) adalah tertakluk kepada Zakat Mal Mustafad sekiranya mencapai syarat jumlah minimum (nisab) tanpa perlu menunggu tempoh wajib zakat (haul).
- Walaupun haul tidak disyaratkan, adalah wajar bagi ahli yang sedang menghadapi kesukaran atau ketidaktentuan dari segi kewangan untuk menunggu tempoh wajib pembayaran zakat (haul) sebelum membayar zakat sekiranya mencapai nisab.
- Simpanan yang dikeluarkan bagi tujuan perbelanjaan keperluan asas (hajah asliyah) seperti tempat tinggal, makanan dan minuman, kesihatan, pendidikan, serta pengangkutan atau bayaran hutang untuk diri sendiri atau tanggungan boleh ditolak daripada simpanan yang tertakluk kepada zakat.
- Sekiranya ahli ada melakukan beberapa pengeluaran dalam tempoh tertentu, jumlah zakat ditentukan dengan mengambil kira semua pengeluaran yang dibuat dalam tempoh setahun, mengikut tempoh wajib pembayaran zakat (haul) ahli.



PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

2024

- Sekiranya ahli tidak membuat pengeluaran simpanan yang telah sempurna milik atau hanya membuat pengeluaran sebahagian simpanan sahaja, baki simpanan yang boleh dikeluarkan adalah tertakluk kepada hukum zakat simpanan dan pengiraan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa zakat negeri sekiranya mencapai haul dan nisab dengan mengambil kira semua simpanan lain ahli.

Jenis-jenis pengeluaran yang tertakluk kepada pembayaran zakat adalah:

- (a) Pengeluaran Umur 50 Tahun;
- (b) Pengeluaran Umur 55 Tahun;
- (c) Pengeluaran Umur 60 Tahun;
- (d) Pengeluaran Meninggalkan Negara;
- (e) Pengeluaran Pekerja Berpencen dan Pengeluaran Pesara Pilihan;
- (f) Pengeluaran Simpanan Melebihi RM1 Juta;
- (g) Pengeluaran Akaun Fleksibel; dan
- (h) Lain-lain pengeluaran tidak dibelanjakan bagi tujuan keperluan asas atau kelangsungan hidup ahli dan tanggungannya.

Penamaan

Penamaan merupakan satu pengisytiharan secara bertulis yang dibuat oleh ahli dalam Borang KWSP 4 bagi melantik atau menamakan mana-mana individu atau Amanah Raya Berhad sebagai penama.

Bagi ahli yang beragama Islam, penama hanya bertindak sebagai wasi (pentadbir) yang bertanggungjawab untuk mengagihkan simpanan ahli yang telah meninggal dunia kepada waris-waris yang berhak mengikut Undang-Undang Islam.

“Jawatankuasa Muzakarah Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam (Muzakarah MKI) Malaysia Kali Ke-49 yang bersidang pada 19 September 2000 telah membincangkan Wang Simpanan KWSP, SOCSO Dan Seumpamanya Bagi Ahli Beragama Islam Yang Meninggal Dunia.

Muzakarah telah memutuskan bahawa:

- (a) Wang KWSP dan wang disimpan adalah pusaka yang mesti dibahagikan mengikut hukum faraid.
- (b) Penama KWSP adalah wasi atau pentadbir harta. Penama hendaklah membahagikan wang KWSP (peninggalan si mati) mengikut hukum faraid.”

Ahli yang beragama Islam dinasihatkan untuk menamakan penama yang layak dari sudut undang-undang dan hukum syarak untuk memikul tanggungjawab sebagai wasi (pentadbir harta) untuk membuat Pengeluaran Kematian dan mengagihkannya mengikut hukum faraid.

Sekiranya penama tidak dapat melaksanakan tanggungjawabnya sebagai wasi sama ada kerana:

- (a) Penama belum mencapai umur 18 tahun ketika permohonan Pengeluaran Kematian dibuat; atau
- (b) Tiada permohonan Pengeluaran Kematian dibuat oleh penama dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh kematian ahli, penamaan tersebut akan terbatal bagi membolehkan waris yang layak, memohon Pengeluaran Kematian tanpa penamaan.

Penyucian Dividen

Ahli beragama Islam yang telah memilih Simpanan Shariah dikecualikan daripada keperluan melakukan penyucian terhadap dividen KWSP yang diterima sebelum Simpanan Shariah mula ditawarkan, iaitu dividen bagi tahun kewangan 2016 dan sebelumnya. Selain itu, sebarang dividen Simpanan Konvensional yang dikreditkan ke akaun ahli selepas memilih Simpanan Shariah (kerana akaun Simpanan Shariah belum berkuat kuasa) juga dikecualikan daripada disucikan kerana ahli tidak mempunyai hak untuk menentukan tarikh kuat kuasa akaun Simpanan Shariah.

Muzakarah Khas Jawatankuasa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia yang telah diadakan pada 18 Ogos 2015 juga telah memutuskan bahawa KWSP tidak diwajibkan untuk melakukan penyucian terhadap dividen simpanan semua ahli KWSP yang bersetuju untuk bertukar ke Simpanan Shariah.

Walau bagaimanapun, ahli beragama Islam yang baru memilih untuk menukar akaun ke Simpanan Shariah selepas tahun 2017 dinasihatkan untuk melakukan penyucian ke atas dividen Simpanan Konvensional berdasarkan keputusan Jawatankuasa Muzakarah Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Agama Islam Malaysia Kali Ke-87 yang bersidang pada 23-25 Jun 2009:

“Di dalam Islam harta-harta yang diperoleh dengan cara yang tidak mematuhi Syariah seperti riba, gharar, perjudian, penipuan, rompakan, rampasan, rasuah, dan seumpamanya adalah haram dan tidak boleh digunakan untuk manfaat dan kepentingan diri sendiri serta perlu dibersihkan melalui kaedah-kaedah berikut:

- (a) Diserah kepada Baitulmal untuk masalah-masalah umum umat Islam seperti membiayai pembinaan atau penyelenggaraan jambatan, jalan, tandas, dan seumpamanya; atau
- (b) Diserah kepada golongan fakir miskin.”

Penyucian dividen boleh dilakukan sama ada menggunakan simpanan KWSP yang layak dikeluarkan (sekiranya ada), atau menggunakan sumber kewangan lain yang dimiliki oleh ahli. Keputusan untuk melakukan penyucian dividen adalah atas kehendak ahli sendiri. Ahli dinasihatkan untuk mendapatkan pandangan daripada Majlis Agama Islam di negeri masing-masing.

Kadar penyucian dividen Simpanan Konvensional bagi tahun 2024 adalah sebanyak 61% daripada jumlah dividen yang dikreditkan ke akaun ahli.

LAPORAN JAWATANKUASA PENASIHAT SHARIAH

**Dengan nama Allah, yang Maha Pemurah, lagi Maha Mengasihani.
Segala puji bagi Allah, selawat dan salam ke atas Nabi Muhammad, ahli keluarga dan
para sahabat baginda serta pengikut-pengikut mereka:**

Kami, ahli-ahli JKPS KWSP telah menyemak pelaburan dan operasi KWSP berhubung Simpanan Syariah bagi tahun berakhir 31 Disember 2024 bagi memberikan pandangan sama ada Simpanan Syariah telah mematuhi prinsip Syariah dan ketetapan berkenaan perkara berkaitan Syariah yang dibuat oleh JKPS dan dengan ini membentangkan laporan JKPS bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024:

- a** JKPS telah menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan berkenaan perkara-perkara Syariah yang dikemukakan oleh Pengurusan KWSP melalui keputusan-keputusan Syariah yang telah dibuat oleh JKPS berhubung operasi dan pelaburan Simpanan Syariah bagi memastikan pematuhan kepada prinsip-prinsip Syariah termasuk ketetapan dan piawaian Syariah di dalam dan luar negara yang diiktiraf oleh JKPS.
- b** Pengurusan KWSP dipertanggungjawabkan untuk memastikan Simpanan Syariah diuruskan mengikut prinsip Syariah dengan merujuk kepada JKPS bagi mendapatkan nasihat mengenai perkara Syariah dan melaksanakan segala ketetapan dan polisi Syariah yang ditentukan oleh JKPS. Pengurusan KWSP juga telah mengadakan sesi libat urus bersama dengan JKPS bagi mendapatkan pandangan, nasihat dan maklum balas berhubung penambahbaikan ke atas ciri-ciri produk Simpanan Syariah termasuklah pendaftaran serta merta bagi ahli baharu serta tarikh tempoh kuat kuasa secara bulanan bagi ahli sedia ada yang memilih Akaun Simpanan Syariah, garis panduan Syariah berhubung pelaburan pasaran persendirian serta cadangan pelaksanaan pembayaran zakat bagi ahli Simpanan Syariah yang beragama Islam.
- c** Dalam menasihati KWSP mengenai perkara Syariah, JKPS telah menerima semua maklumat dan penjelasan yang diperlukan daripada Pengurusan KWSP yang dianggap perlu untuk JKPS membuat keputusan Syariah.
- d** JKPS turut disokong oleh fungsi penyelidikan dan penasihat Syariah, pengurusan risiko Syariah serta pemantauan dan semakan pematuhan Syariah yang bertanggungjawab memberikan sokongan operasi untuk memastikan kefungsiannya dapat dijalankan secara efektif. Malah, Jabatan Audit Dalam turut memberi sokongan melalui penilaian kecukupan dan keberkesanan kawalan dalaman serta jaminan bebas bagi pematuhan ke atas semua polisi dan prosedur Syariah yang diputuskan oleh JKPS secara berkala.

Bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024, sebanyak 15 mesyuarat telah diadakan bagi membincangkan perkara-perkara berikut:

- a** Isu-isu berkaitan pasca pelaksanaan pengasingan Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional serta penambahbaikan ke atas proses-proses yang berkaitan;
- b** Cadangan penambahbaikan Simpanan Syariah berkaitan pendaftaran Simpanan Syariah bagi ahli baharu dan pelaksanaan tarikh kuat kuasa Simpanan Syariah secara bulanan;
- c** Cadangan pelaksanaan pembayaran zakat bagi ahli Simpanan Syariah KWSP yang beragama Islam;
- d** Saringan dan isu-isu Syariah termasuk parameter dan garis panduan Syariah berhubung cadangan pelaburan patuh Syariah dan pelaburan sedia ada KWSP termasuk dokumen-dokumen berkaitan;
- e** Garis panduan Syariah berhubung transaksi mata wang asing secara lani dengan institusi perbankan yang dilesenkan di bawah Bank Negara Malaysia serta bank-bank kustodian;
- f** Pengemaskinian polisi serta garis panduan pematuhan Syariah bagi pelaburan Simpanan Syariah, termasuk perkara-perkara Syariah yang berkaitan dengan pelaporan kewangan; dan
- g** Laporan-laporan Syariah berkala berkenaan:
 - pengelasan semula status Syariah pelaburan KWSP;
 - pendapatan tidak patuh Syariah;
 - pelupusan ekuiti yang dikelaskan semula sebagai tidak patuh Syariah;
 - langganan produk perbankan Islam;
 - prestasi pelaburan portfolio Simpanan Syariah; dan
 - pendaftaran ahli bagi Simpanan Syariah.
- h** Pada tahun kewangan 2024, JKPS telah meluluskan proses pengurusan risiko Syariah yang memberi penekanan terhadap metodologi dan parameter untuk menilai risiko Syariah bagi tujuan memitigasi risiko ketidakpatuhan Syariah yang melibatkan cadangan pelaburan baru di dalam dan luar negara.

LAPORAN JAWATANKUASA PENASIHAT SHARIAH

2024

i JKPS juga telah menerima dan membincangkan laporan semakan Syariah yang dikemukakan oleh fungsi pemantauan dan semakan pematuhan Syariah pada setiap suku tahun berdasarkan Pelan Pematuhan Syariah Tahunan yang telah diluluskan bagi tahun 2024. Hal ini dilaksanakan bagi tujuan penilaian berterusan ke atas tahap pematuhan Syariah bagi aktiviti berkaitan operasi dan pelaburan yang melibatkan Simpanan Shariah. Antara semakan Syariah yang telah dilaksanakan pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 adalah seperti di bawah:

Bahagian Pelaburan

- (i) Semakan Syariah ke atas aset hartanah Syariah luar negara;
- (ii) Semakan Syariah ke atas Institusi Pengurusan Dana di bawah Skim Pelaburan Ahli (SPA) KWSP;
- (iii) Transaksi Jualan dan Belian Sekuriti Islam – Transaksi Rundingan (ISSBNT); dan
- (iv) Penandaan status Syariah ke atas ekuiti tersenarai, pendapatan tetap dan aset pelaburan pasaran persendirian.

Bahagian Operasi

- (i) Pendaftaran dan pembatalan Akaun Simpanan Shariah;
- (ii) Pengoperasian Akaun Simpanan Shariah di cawangan-cawangan KWSP; dan
- (iii) Produk, perkhidmatan dan kemudahan yang melibatkan Akaun Simpanan Shariah.

Pemantauan Pelaburan Syariah Secara Suku Tahunan

- (i) Makluman langganan sukuk di bawah portfolio Simpanan Shariah;
- (ii) Laporan pematuhan Syariah oleh pengurus dana luar mandat Syariah; dan
- (iii) Semakan Syariah ke atas saringan aset pelaburan pasaran persendirian.

j Jabatan Audit Dalam telah melaksanakan semakan secara persampelan ke atas aktiviti operasi dan aktiviti pelaburan berkaitan dengan Simpanan Shariah. Hasil semakan audit dalaman telah dimaklumkan kepada Pengurusan KWSP dan telah dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga. Pelaksanaan pelan tindakan penyelesaian bagi menangani kelemahan kawalan yang telah dikenalpasti dan dipersetujui oleh Pengurusan dipantau secara berkala oleh Jabatan Audit Dalam bagi memastikan tindakan penyelesaian telah dilaksanakan secara berkesan dan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan. Penemuan audit dan status pelaksanaan tindakan penyelesaian telah dimaklumkan kepada JKPS.

k JKPS juga mengambil maklum segala usaha yang wajar telah diambil untuk memperbetulkan jurang yang dikenal pasti dan tindakan pihak pengurusan bagi mencegah jurang yang serupa daripada berulang.

l JKPS berpendapat bahawa:

- Kontrak, transaksi, urusan yang telah dimasuki oleh KWSP berhubung Simpanan Shariah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 yang telah disemak oleh JKPS adalah mematuhi prinsip Syariah;
- Pengagihan keuntungan dan kerugian bagi Simpanan Shariah seperti yang didedahkan di bawah Nota 32.3 kepada Pernyataan Kewangan adalah menepati asas-asas yang telah diperakukan oleh JKPS mengikut prinsip Syariah; dan
- Semua pendapatan yang diperolehi oleh Simpanan Shariah daripada sumber pendapatan tidak patuh Syariah berjumlah RM11.58 juta telah digunakan untuk membiayai aktiviti kebajikan iaitu bayaran manfaat kematian, manfaat hilang upaya dan kos invokasi berjumlah RM10.13 juta, manakala selebihnya iaitu RM1.45 juta digunakan untuk membiayai perbelanjaan operasi Simpanan Shariah.

Kami, ahli-ahli JKPS, dengan ini mengesahkan Simpanan Shariah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2024 telah diuruskan selaras dengan prinsip Syariah.

Bagi pihak JKPS,



Nama: **DATUK PROF. DR. MOHAMAD AKRAM BIN LALDIN**
Jawatan: Pengerusi JKPS
Tarikh: 6 Jun 2025

Bagi pihak JKPS,



Nama: **PROF. DATO' DR. AZNAN BIN HASAN**
Jawatan: Timbalan Pengerusi JKPS
Tarikh: 6 Jun 2025

PENGURUSAN RISIKO

ULASAN

Jabatan Pengurusan Risiko di KWSP menyediakan pengawasan pengurusan risiko melalui rangka kerja risiko, polisi serta proses, dengan penilaian bebas bagi memantau semua risiko dan menyokong KWSP untuk mencapai objektif strategik dan perniagaannya. Dalam memastikan daya tahan dan keberkesanan bagi mengurus semua risiko dalaman dan luaran, Jabatan Pengurusan Risiko mengakui keperluan untuk terus mengoperasikan rangka kerja pengurusan risiko bagi memastikan metodologi dan kawalan telah dilaksanakan untuk memberikan jaminan yang diperlukan.

Pada 2024, Jabatan Pengurusan Risiko meneruskan tumpuan terhadap penciptaan nilai dengan memberi nasihat dan jaminan melalui pengurusan aktif bersama perniagaan dalam memacu pelaksanaan dan kawalan bagi mengendalikan impak kepada perniagaan. Pada masa yang sama, membina keupayaan Jabatan Pengurusan Risiko bagi mengukuhkan kecekapan dalam kapasiti yang lebih luas untuk pertumbuhan, inovasi, dan daya tahan.

Inisiatif Pengurusan Risiko Utama yang Dilaksanakan pada 2024

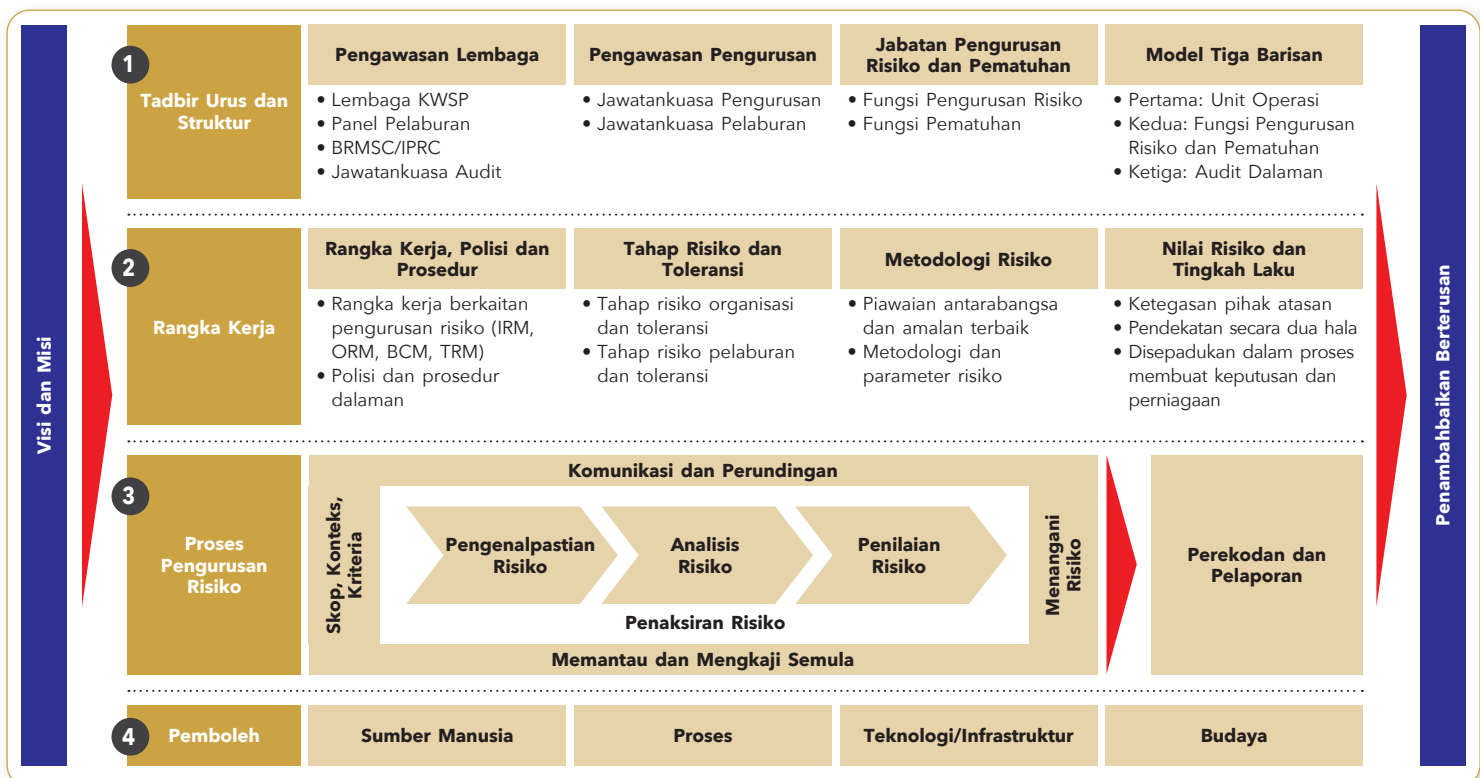
Pada tahun 2024, Jabatan Pengurusan Risiko telah melaksanakan beberapa inisiatif utama untuk mengukuhkan lagi amalan pengurusan risiko dengan:

- Memantapkan proses Business Continuity Management (BCM) bagi memastikan ketahanan operasi yang kukuh;
- Mengoptimumkan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi (TRMF) bagi melaksanakan semakan menyeluruh untuk menambahbaik dokumentasi, tadbir urus, dan mitigasi risiko sedia ada;
- Mempertingkatkan Pelaporan Risiko dengan mengenal pasti risiko baru yang muncul dan mengukuhkan proses membuat keputusan berdasarkan data;
- Menyemak polisi risiko pelaburan selaras dengan pemisahan dana SS-SK bagi memperkukuhkan pengawasan risiko strategik terhadap keseluruhan kelas aset;
- Menganalisa rantai bekalan bagi menilai kebarangkalian impak terhadap portfolio pelaburan KWSP bagi perancangan mitigasi risiko; dan
- Melaksanakan Model Risk Management bagi mempertingkatkan pengurusan risiko dan keupayaan ramalan sesuatu model.

Inisiatif-inisiatif ini menunjukkan komitmen Jabatan Pengurusan Risiko untuk terus mempertingkatkan amalan pengurusan risiko di KWSP bagi memastikan ketahanan dan keupayaan dalam menavigasi perubahan landskap risiko.

PENGURUSAN RISIKO ORGANISASI (ERM)

KWSP mengguna pakai ERM sebagai pendekatan standard untuk mengurus risiko secara berkesan. Pendekatan ini terus membimbing KWSP dalam memastikan pengurusan risiko disepadukan dalam semua operasi dan proses membuat keputusan merentasi jabatan dan bahagian. Komponen utama bagi pendekatan Pengurusan Risiko Organisasi digambarkan dalam rajah di bawah:



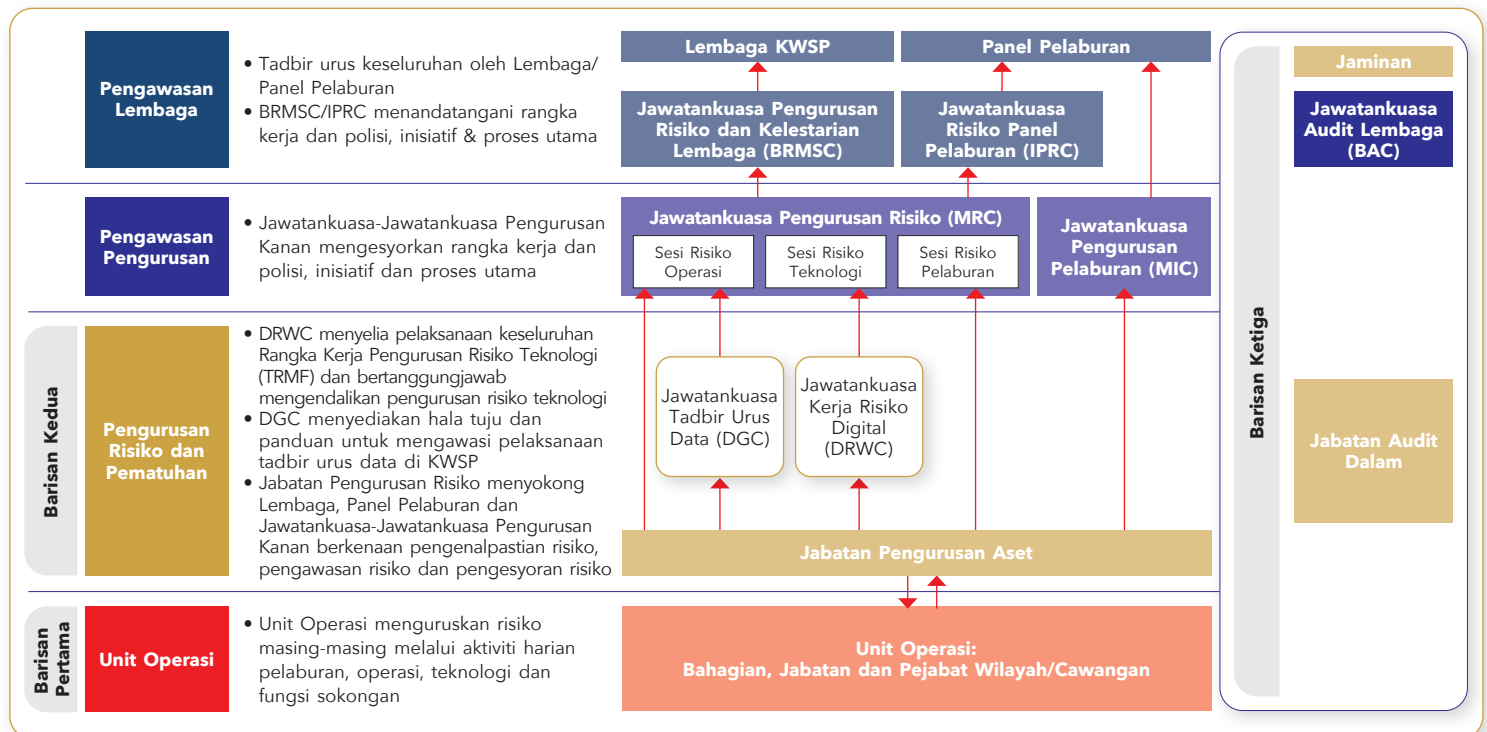
TADBIR URUS DAN STRUKTUR

Struktur Tadbir Urus KWSP

KWSP percaya bahawa struktur tadbir urus yang kukuh adalah penting untuk memastikan pelaksanaan pengurusan risiko yang berkesan dan konsisten di seluruh organisasi. Bagi mencapai matlamat tersebut, tadbir urus risiko meletakkan akauntabiliti dan pemilikan berdasarkan Model Tiga Barisan bagi memastikan tahap kebebasan yang sesuai dan pengasingan tugas antara tiga barisan tersebut.

Barisan pertama terdiri daripada Unit Operasi iaitu Bahagian, Jabatan dan Pejabat Wilayah/Cawangan. Mereka bertanggungjawab untuk mengekalkan kawalan dalaman yang berkesan dan melaksanakan kawalan risiko pada aktiviti harian pelaburan dan operasi. Barisan kedua iaitu Jabatan Pengurusan Risiko, menyokong Lembaga dan Pengurusan Kanan dalam pengenaltastian, pengawasan serta pengesyoran risiko. Sementara itu, Jabatan Audit Dalam selaku barisan ketiga memberikan jaminan bahawa risiko serta kawalan diuruskan secara berkesan.

Struktur Tadbir Urus Risiko KWSP digambarkan seperti di bawah:



PENGURUSAN RISIKO

Struktur Pengurusan Risiko KWSP

Struktur pengurusan risiko KWSP menetapkan garis tanggungjawab dan akauntabiliti yang jelas dalam pengurusan risiko. Ia memperincikan peranan dan tanggungjawab utama dalam pengurusan serta kawalan risiko di seluruh organisasi.

Lembaga KWSP dan Panel Pelaburan bertanggungjawab mengawasi keseluruhan rangka kerja pengurusan risiko organisasi yang disokong oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga (BRMSC) serta Jawatankuasa Prestasi dan Risiko Pelaburan (IPRC), yang memantau aktiviti pengurusan risiko operasi, pelaburan dan teknologi. Kedua-dua jawatankuasa ini turut mengesyorkan tahap risiko dan memperuntukkan belanjawan risiko.



Lembaga KWSP

Lembaga KWSP bertanggungjawab ke atas keseluruhan pengurusan risiko organisasi kecuali bagi aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan keputusan pelaburan.



Panel Pelaburan

Panel Pelaburan bertanggungjawab memantau pengurusan risiko yang berkaitan dengan pembuatan keputusan pelaburan KWSP dan menentukan tahap risiko yang sanggup ditanggung oleh KWSP melalui Pernyataan Tahap Risiko, yang menjadi asas peruntukan dana pelaburan.



Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga dan Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan

JAWATANKUASA PENGURUSAN RISIKO DAN KELESTARIAN LEMBAGA (BRMSC)

Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga bertanggungjawab untuk membantu Lembaga memantau pengurusan risiko operasi dan teknologi serta kelestarian, di samping memastikan proses pengurusan risiko tersedia ada berfungsi dengan berkesan.

JAWATANKUASA RISIKO PANEL PELABURAN (IPRC)

Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk membantu Panel Pelaburan mengawasi risiko pelaburan. Tanggungjawab ini termasuk mengesyorkan tahap risiko dan peruntukan bajet risiko yang sewajarnya. Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk menyemak semula dan meluluskan pengukuran risiko, polisi, proses, dan had bagi memastikan keberkesanan yang berterusan.



Jawatankuasa Khusus

JAWATANKUASA PENGURUSAN RISIKO (MRC)

Jawatankuasa Risiko Pengurusan memantau, melaksana dan mengendalikan pengurusan risiko operasi, pelaburan dan teknologi (yang merangkumi strategi, budaya, struktur, sumber manusia, dan proses) bagi memastikan bahawa rangka kerja pengurusan risiko yang berkaitan dengan operasi, pelaburan dan teknologi dilaksanakan dengan berkesan di seluruh organisasi.

JAWATANKUASA PENGURUSAN PELABURAN (MIC)

Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan bertanggungjawab untuk menilai dan mengesyorkan cadangan pelaburan ke Panel Pelaburan. Jawatankuasa ini juga menilai dan mengesyorkan strategi pelaburan dan prestasi pengurus dana luar.



Jawatankuasa Kerja dan Unit Operasi

Jawatankuasa Kerja

JAWATANKUASA KERJA RISIKO DIGITAL (DRWC)

Jawatankuasa Kerja Risiko Digital memantau pelaksanaan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi dalam skop risiko teknologi, serta bertanggungjawab untuk mengendalikan pengurusan risiko teknologi dalam semua projek atau inisiatif yang berkenaan.

Unit Operasi

BAHAGIAN, JABATAN DAN PEJABAT WILAYAH/CAWANGAN

Semua Bahagian, Jabatan, dan Pejabat Wilayah/Cawangan bertanggungjawab menguruskan risiko mengikut fungsi masing-masing secara harian, serta memaklumkan potensi risiko yang ketara ke Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Antara peranan dan tanggungjawab adalah seperti berikut:

- Mengenal pasti, menilai, dan menguruskan risiko;
- Mengkaji semula profil risiko secara berterusan bagi memastikan ia relevan dan kesesuaian;
- Mengemas kini status risiko dan tahap pengurusan risiko dan kawalan;
- Membangun dan melaksanakan pelan tindakan untuk menguruskan risiko; dan
- Mematuhi amalan dan garis panduan pengurusan risiko.

RANGKA KERJA

Rangka Kerja Berkaitan Risiko

i) Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi (ORM)

Melalui rangka kerja Pengurusan Risiko Operasi, dengan penerapan MS ISO 31000:2018 Pengurusan Risiko - Prinsip dan Garis Panduan, serta proses-proses yang mantap, KWSP mampu menguruskan risikonya secara berkesan dengan mengurangkan impak ke tahap yang boleh diterima.

ORM menyokong dan meningkatkan aktiviti KWSP daripada segi operasinya kerana ORM adalah penting dalam proses membuat keputusan dan budaya korporat KWSP.

Rangka kerja ini disemak secara berkala untuk memastikan penggunaan dan perkaitannya yang berterusan.

ii) Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan (IRM)

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan mentadbir proses pelaburan KWSP dan memastikan bahawa kawalan dan prosedur pengurusan risiko yang berkesan tersedia ada bagi membuat keputusan pelaburan.

Rangka kerja ini menyediakan pendekatan dalam mengendalikan risiko sedia ada dan yang berpotensi dalam portfolio pelaburan KWSP, yang membolehkan KWSP mengukur, menilai, memantau, dan menguruskan risiko portfolionya. Pendekatan ini membolehkan pengoptimuman pulangan daripada aktiviti pengambilan risiko dalam tahap kecenderungan risiko yang diluluskan oleh Lembaga.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan digambarkan seperti di bawah:



PENGURUSAN RISIKO



RISIKO PASARAN

Risiko pasaran ialah risiko kerugian daripada perubahan dalam nilai portfolio dan instrumen kewangan disebabkan oleh pergerakan kadar faedah, pertukaran asing dan harga ekuiti.

Objektif pengurusan risiko pasaran di KWSP adalah untuk memastikan bahawa pendedahan risiko yang diambil oleh KWSP adalah dalam tahap kecenderungan risikonya. Ini dilakukan melalui semakan tahunan ke atas polisi dan had, laporan berkala untuk memantau risiko pasaran di peringkat portfolio bagi setiap kelas aset dan pengesahan bebas ke atas metodologi risiko:

- (a) Had penumpuan terhadap nama, pemilikan, negara dan sektor - untuk memastikan kepelbagaian pendedahan risiko;
- (b) Nilai berisiko (VaR) - pengukuran statistik untuk menilai kerugian yang berpotensi disebabkan oleh pergerakan kadar faedah dan harga dalam suatu tempoh masa tertentu berdasarkan tahap keyakinan;
- (c) Tempoh masa - untuk mengurus sensitiviti harga pelaburan pendapatan tetap akibat pergerakan kadar faedah;
- (d) Pengesanan ralat - merujuk kepada sisihan piawai bagi pulangan lebih portfolio berbanding dengan penanda aras, dalam mengukur dan menanda aras prestasi portfolio;
- (e) Ujian semula - proses pengesahan yang dilaksanakan untuk mengkaji semula ketepatan metodologi risiko yang digunakan untuk mengukur VaR bagi portfolio pendapatan tetap dan ekuiti; dan
- (f) Ujian tekanan (*stress testing*) - ujian yang dilaksanakan untuk mengukur potensi pendedahan risiko pasaran dalam senario andaian (*what-if senario*). Ujian ini menggabungkan faktor-faktor seperti korelasi, ketidaktentuan dan pulangan dalam senario yang berbeza.



RISIKO KREDIT

Risiko kredit berlaku apabila satu pihak gagal memenuhi obligasi pembayarannya yang mengakibatkan kerugian. Pendedahan risiko kredit KWSP mempunyai hubungan langsung dengan aktiviti pelaburannya dalam instrumen pendapatan tetap, ekuiti persendirian, hartanah dan infrastruktur.

Pengurusan risiko kredit KWSP melibatkan analisis kredit terperinci, metodologi penaksiran risiko yang mendalam dan piawai penajajaminan berhemat. Di samping itu, KWSP sentiasa menyemak dan mengemas kini metodologi penaksiran risiko serta piawai penajajaminan kreditnya supaya konsisten dengan amalan terbaik industri atau pasaran serta setanding dengan rakan industri lain.

Di peringkat portfolio, pengurusan risiko kredit yang berikut telah dilaksanakan untuk menguruskan risiko kredit:

- (a) Had risiko kredit dan Pencetus Tindakan Pengurusan (*Management Action Triggers - MATs*) yang merangkumi kriteria kredit umum yang minimum untuk pelaburan termasuk penumpuan nama dan nilai ambang bagi pendedahan rakan niaga;
- (b) Nilai Risiko Kredit (CVaR) untuk mengukur risiko kredit bagi portfolio yang berkaitan; dan
- (c) Kesedaran dan budaya kredit yang tinggi merentasi warga kerja berkaitan pelaburan di KWSP melalui penglibatan aktif bersama mereka di semua peringkat.

Di peringkat transaksi, proses pengurusan risiko kredit yang berikut telah disediakan untuk menguruskan kredit risiko:

- (a) Penilaian risiko bebas dilaksanakan bagi setiap cadangan pelaburan baharu yang dibentangkan ke Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan dan Panel Pelaburan bagi tujuan membuat keputusan;
- (b) Pemantauan rapi terhadap perubahan kepada pelaburan sedia ada melalui penilaian secara ad hoc serta berkala; dan
- (c) Instrumen penarafan kredit untuk mengukur kelayakan kredit atau Kebarangkalian Mungkir (*Probability of Default - PD*) penanggung obligasi adalah seperti berikut:
 - (i) Templat penarafan kredit yang menyediakan penarafan risiko dalaman bagi penanggung obligasi korporat; dan
 - (ii) Templat penarafan institusi kewangan yang menyediakan penarafan risiko dalaman bagi institusi kewangan.



RISIKO KECAIRAN

Risiko kecairan merujuk kepada ketidakmampuan KWSP untuk memenuhi komitmen dan obligasi kewangannya apabila perlu dijelaskan. Risiko kecairan KWSP adalah terhad kerana semua caruman termaktub dalam Akta KWSP 1991 melalui potongan gaji manakala ahli dibenarkan untuk membuat pengeluaran di bawah skim pra-persaraan dan persaraan. KWSP menguruskan keperluan kecairannya melalui:

- (a) Pemantauan aliran tunai harian dan membuat jangkaan aliran tunai bulanan mengikut tempoh sehingga 12 bulan;
- (b) Peruntukan sebanyak 3% daripada nilai aset KWSP bagi instrumen jangka pendek dalam bentuk tunai dan penempatan dalam institusi kewangan bagi memenuhi pengeluaran pencarum dan komitmen serta obligasi lain; dan
- (c) Mewujudkan Nisbah Perlindungan Kecairan (LCR) dan Nisbah Pembiayaan Bersih (NFR) untuk memantau dan mengurus tahap kecairan di KWSP secara bulanan dengan menggabungkan keadaan pasaran semasa.

Dalam tempoh jangka sederhana dan jangka panjang, KWSP berupaya untuk memenuhi keperluan kecairannya melalui pegangan dalam pelaburan mudah tunai seperti ekuiti dagangan awam dan sekuriti pendapatan tetap. Kepelbagaian profil kematangan aset pendapatan tetap KWSP juga dipantau secara bulanan. Liabiliti kewangan KWSP dikategorikan kepada kumpulan kematangan yang berkaitan mengikut tempoh berbaki pada tarikh Penyata Kedudukan Kewangan hingga tarikh matang kontrak.

iii) Rangka Kerja Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM)

Pengurusan Kesenambungan Perniagaan merupakan sebahagian daripada pendekatan KWSP untuk menguruskan risiko dengan berkesan. BCM memastikan proses dan protokol KWSP untuk terus beroperasi sekiranya menghadapi gangguan khusus dan serta merta.

Melalui rangka kerja BCM yang menerapkan piawaian ISO 22301:2019 dan daya tahan bersepadu, KWSP mampu mengurus daya tahan seluruh organisasinya.

Bagi melindungi KWSP semasa gangguan dan membina budaya kesediaan, berikut merupakan pendekatan yang digunakan:

- (i) Pendekatan berdaya tahan bagi membina perniagaan yang selamat dan berkekalan;
- (ii) Penyepaduan BCM dengan proses-proses perniagaan utama;
- (iii) Penilaian risiko dan mitigasi dengan analisis lokasi; dan
- (iv) Ambang bencana khusus bagi kesediaan dan tindak balas bencana terhadap pelbagai konteks.

Gambar rajah di bawah menunjukkan komponen Rangka Kerja BCM KWSP:



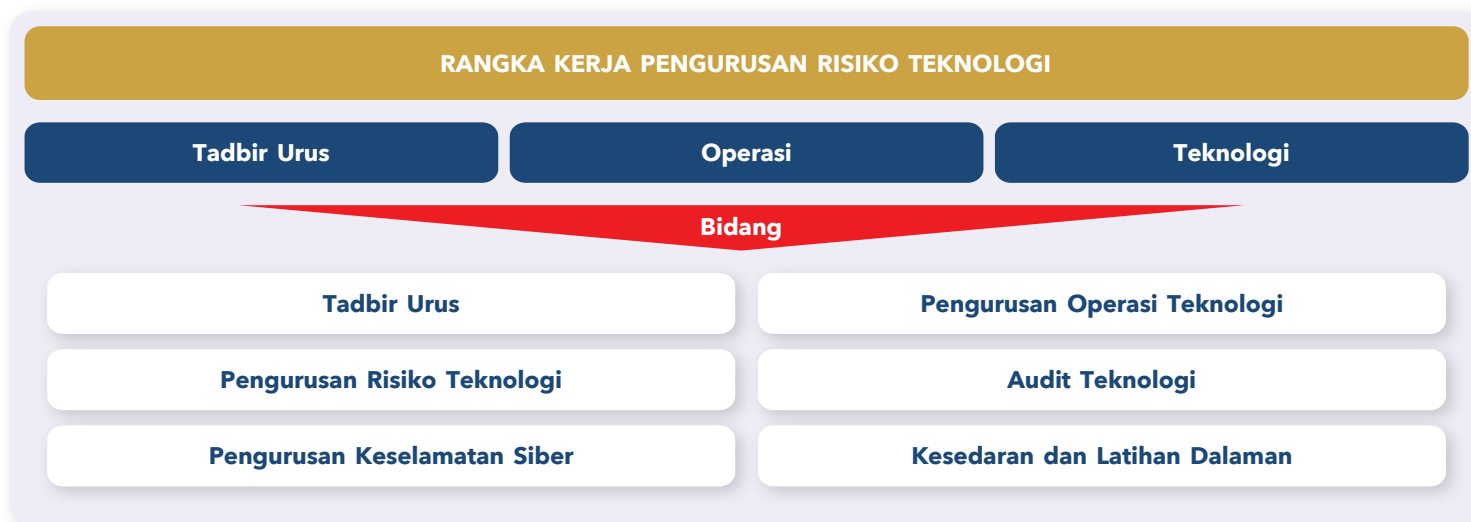
PENGURUSAN RISIKO

iv) Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi (TRMF)

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi merupakan satu struktur formal dan berkesan untuk mengurus risiko berkaitan teknologi, meningkatkan ketahanan teknologi dan maklumat serta tadbir urus keselamatan.

Rangka kerja ini dibangunkan dengan garis panduan yang telah ditambah baik dan komprehensif untuk mengekalkan daya tahan KWSP terhadap ancaman teknologi dan siber. Ini membolehkan KWSP untuk melakukan penilaian sendiri yang berterusan bagi memastikan risiko teknologi dan siber diuruskan.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi digambarkan di bawah:



Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi menyediakan penilaian risiko bebas pada sistem dan projek teknologi maklumat seluruh organisasi. TRM juga mengesyorkan kawalan risiko teknologi yang berkesan untuk mengurangkan risiko demi perlindungan yang lebih baik bagi sistem IT misi kritikal yang menyimpan, memproses dan menghantar maklumat sensitif.

Tahap Risiko dan Toleransi

KWSP mewujudkan Pernyataan Tahap Risiko Organisasi yang menerangkan falsafah risiko KWSP dan sikap terhadap risiko organisasi. Tahap risiko KWSP menentukan jumlah, tahap dan jenis risiko yang boleh dan sanggup diterima oleh KWSP dalam mencapai objektif strategiknya. Ia juga menggariskan tahap toleransi risiko dan had untuk mentadbir, mengurus dan mengawal aktiviti pengambilan risiko KWSP.

Pernyataan Tahap Risiko Organisasi ini disokong oleh lima (5) kategori Pernyataan Toleransi Risiko yang sejajar dengan kategori risiko strategik KWSP:

- Risiko strategik;
- Risiko reputasi;
- Risiko operasi;
- Risiko kewangan; dan
- Risiko teknologi.

Pernyataan Tahap Risiko berkaitan pelaburan menentukan tahap risiko yang sanggup diterima oleh KWSP dan menjadi asas bagi peruntukan dana pelaburan. Peruntukan aset disemak secara berkala untuk memastikan dana yang dilaburkan mengikut kecenderungan risiko KWSP.

Metodologi Risiko

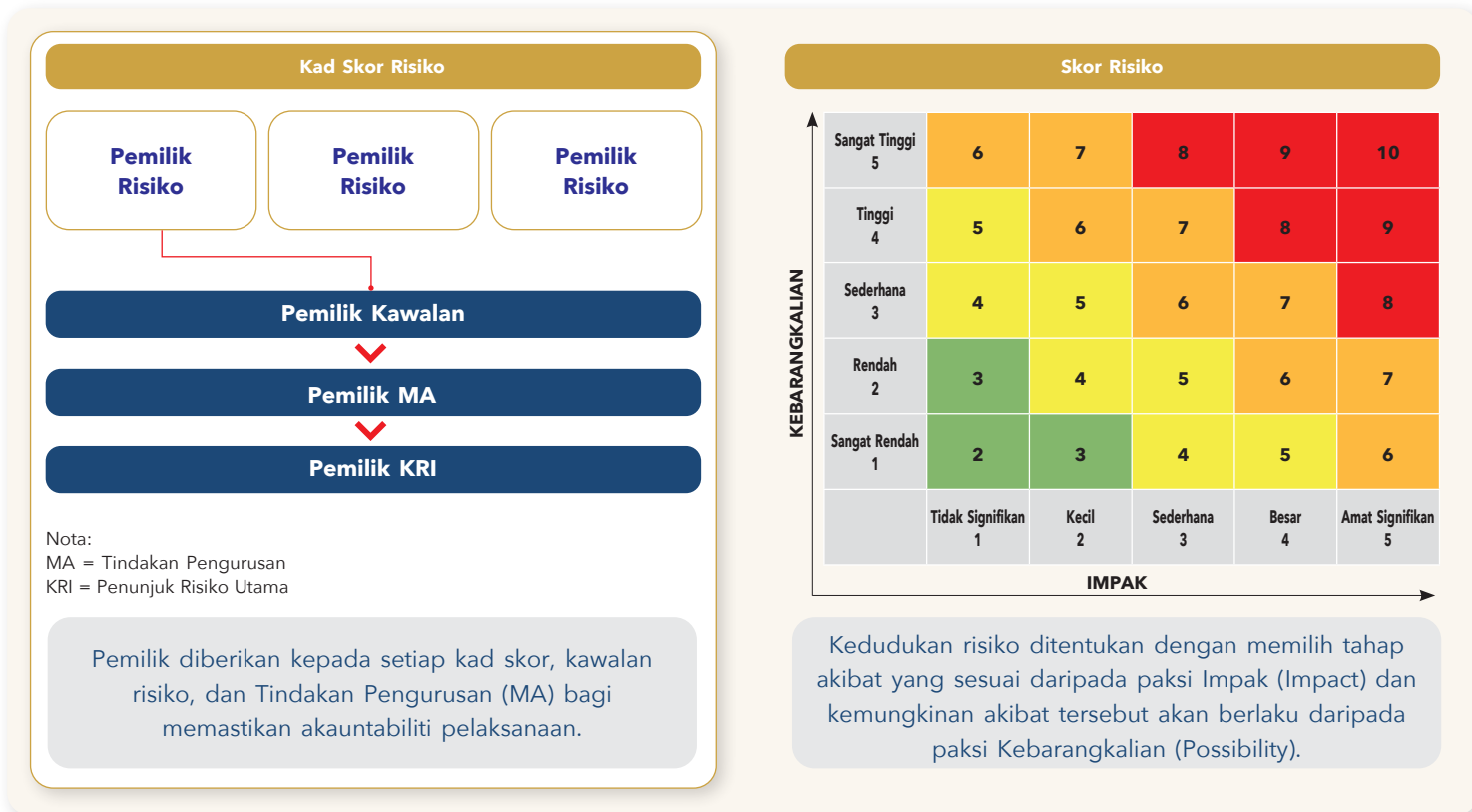
i) Kad Skor Risiko Korporat (CRS)

Dalam pelaksanaan ORM, KWSP mengguna pakai metodologi Kad Skor Risiko Korporat. Berdasarkan pada Metodologi CRS, terdapat lima (5) sumber risiko untuk membantu dalam pemahaman dan artikulasi risiko bagi KWSP. Ini bagi memastikan bahawa semua sumber utama risiko dipertimbangkan dan dikumpulkan dengan sewajarnya bagi tujuan penilaian. Sumber-sumber risiko merangkumi:

- Luaran (termasuk Kawal Selia);
- Strategik (termasuk Modal Insan dan Tadbir Urus Korporat);
- Kewangan;
- Pihak Berkepentingan; dan
- Operasi (termasuk Undang-Undang).

Semua faktor risiko dalam Kad Skor Risiko Korporat adalah sejajar dengan objektif strategik KWSP. Risiko strategik ini dimaklumkan ke peringkat Bahagian dan seterusnya ke Jabatan serta ke peringkat Pejabat Wilayah/Cawangan.

Metodologi Kad Skor Risiko Korporat ditunjukkan dalam carta di bawah:



ii) Corporate Digital Assurance (CDA)

Risiko di KWSP dipantau dan diurus melalui pemilikan daripada unit operasi manakala proses jaminan dilaksanakan melalui proses Corporate Digital Assurance. Pemilik kad skor, kawalan risiko, dan Tindakan Pengurusan dikehendaki memberikan pengesahan digital setiap suku tahun kepada pihak Pengurusan bagi membuktikan bahawa mereka menguruskan risiko dalam profil risiko mereka dengan sewajarnya.

Nilai Risiko dan Tingkah Laku

Budaya risiko didorong oleh ketegasan pihak atasan yang berfungsi sebagai asas untuk membina struktur, tadbir urus, dan rangka kerja pengurusan risiko seluruh organisasi. Ini adalah untuk menerapkan nilai dan prinsip kelakuan agar dapat membentuk tingkah laku serta sikap seluruh warga kerja KWSP.

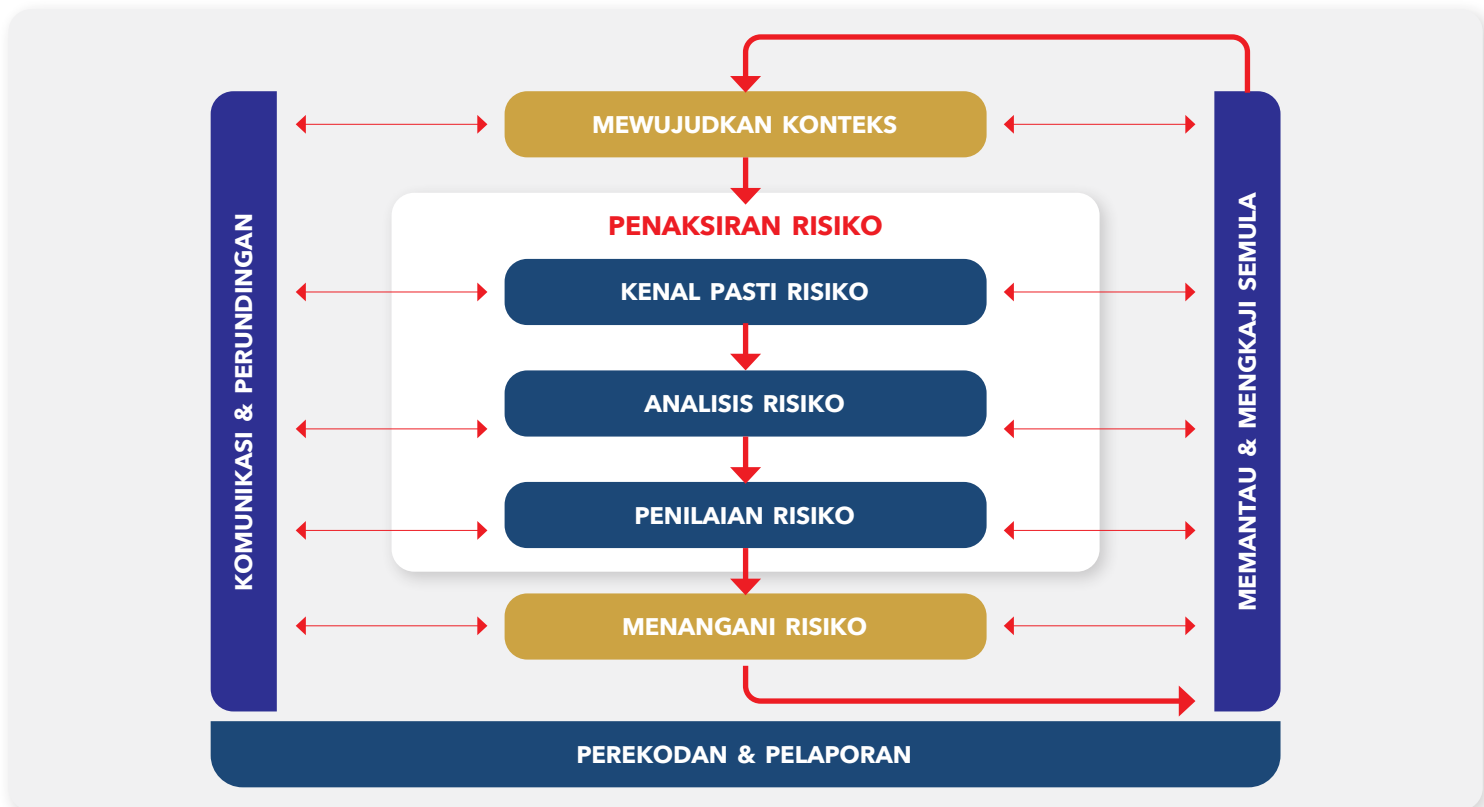


PENGURUSAN RISIKO

PROSES PENGURUSAN RISIKO

Elemen utama proses pengurusan risiko adalah seperti berikut:

- Mewujudkan konteks: Menyatakan objektif organisasi dan menentukan parameter luaran serta dalaman yang perlu diambil kira dalam pengurusan risiko.
- Penaksiran risiko: Merangkumi keseluruhan proses pengenalpastian risiko, analisis risiko, dan penilaian risiko.
- Menangani risiko: Tindakan yang diambil untuk mencegah, mengesan atau mengurus Risiko Bersih ke tahap yang boleh diterima.
- Komunikasi dan perundingan: Komunikasi dua hala antara Jabatan Pengurusan Risiko dan pihak berkepentingan mengenai kewujudan, bentuk, tahap keseriusan atau kebolehterimaan sesuatu risiko.
- Memantau dan mengkaji semula: Kedua-dua aktiviti ini adalah terancang dan merupakan aspek yang penting dalam proses pengurusan risiko yang melibatkan pemeriksaan serta pengawasan berkala.
- Perekodan dan pelaporan: Butiran risiko dan minit mesyuarat direkodkan dan dilaporkan secara berkala.



Jabatan Pengurusan Risiko melaporkan dan mengetengahkan isu-isu berkaitan pengurusan risiko ke Jawatankuasa Kerja Risiko Digital, Jawatankuasa Pengurusan Risiko, Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan, Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga, Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan, Lembaga serta Panel Pelaburan secara berkala sebagai makluman dan/atau membuat keputusan.

KWSP mengakui akan kepentingan sumber manusia, proses, teknologi/infrastruktur dan budaya sebagai pemboleh utama untuk menyokong pelaksanaan pengurusan risiko organisasi yang berjaya.

Ini menggalakkan pertimbangan risiko dalam kalangan warga kerja KWSP untuk menambah baik pengalaman pelanggan, membina kepercayaan dan mencipta nilai untuk kelestarian jangka panjang.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

ULASAN

Pernyataan ini adalah selaras dengan *Statement on Risk Management & Internal Control - Guidelines for Directors of Listed Issuers* (Garis Panduan), yang dikeluarkan oleh pasukan petugas khas industri yang diiktiraf oleh Bursa Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia dan Prinsip B, Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia. Kod ini telah dikemaskini pada April 2021 yang menyatakan bahawa Lembaga perlu mewujudkan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang berkesan.

Kenyataan ini menunjukkan komitmen KWSP yang tinggi dalam mengekalkan tahap keberkesanan pengurusan risiko dan rangka kerja kawalan dalaman semasa menguruskan cabaran-cabaran yang dihadapi oleh KWSP dalam tahun ini.


TANGGUNGJAWAB LEMBAGA

Lembaga KWSP memperakui tanggungjawabnya secara keseluruhan dengan memastikan tahap kesesuaian dan keberkesanan pengurusan risiko dan kerangka kawalan dalaman KWSP mampu mencapai objektif organisasi.

Rangka kerja ini direka bagi mengenal pasti, menganalisis dan menilai risiko yang signifikan bertujuan membantu Lembaga membuat keputusan yang terbaik selaras dengan perannya mengawal selia risiko bagi memastikan risiko tersebut dapat dikurangkan. Oleh itu, sistem kawalan dalaman diwujudkan untuk menguruskan, bukan untuk menghapuskan risiko tersebut. Dalam kata yang lain, ia dapat memberikan jaminan yang munasabah dan bukannya jaminan secara mutlak.

Bagi melaksanakan tanggungjawab pengawasan dengan berkesan, tiga (3) jawatankuasa telah ditubuhkan:

- Jawatankuasa Audit Lembaga (BAC) mengawal selia proses kawalan dalaman dan proses tadbir urus;
- Jawatankuasa Pengurusan Risiko Dan Kelestarian Lembaga (BRMSC) mengawal selia aktiviti pengurusan risiko bagi semua operasi, termasuk risiko yang berkaitan dengan aktiviti pelaburan (seperti penyelesaian pelaburan dan pematuhan). Risiko yang berkaitan dengan portfolio dan aset pelaburan adalah di bawah bidang kuasa Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan; dan
- Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan (IPRC) mengawal selia perkara berkaitan pengurusan risiko pelaburan meliputi tahap risiko, ukuran risiko, polisi dan had kecuali aktiviti melibatkan operasi pelaburan.

 Maklumat lanjut mengenai IPRC ada dinyatakan dalam *Pernyataan Pengurusan Risiko Pelaburan dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini*.

Tanggungjawab Pengurusan

Pengurusan bertanggungjawab untuk melaksanakan dasar dan prosedur Lembaga mengenai risiko dan kawalan, yang terdiri daripada:

- Mengetahui pasti risiko yang relevan dalam mencapai objektif dan strategi KWSP;
- Mereka bentuk, melaksana dan memantau rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman selaras dengan visi strategik dan tahap risiko keseluruhan KWSP; dan
- Mengetahui pasti perubahan kepada risiko dan risiko yang bakal muncul, mengambil tindakan apabila diperlukan dan seterusnya memaklumkan kepada Lembaga tepat pada waktunya.

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

KWSP mempunyai rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang berkesan, iaitu merupakan sebahagian daripada amalan tadbir urus korporat yang baik. Dalam hal ini, KWSP menggunakan Model Tiga Barisan.

- Barisan pertama merupakan barisan jabatan dan cawangan yang bertanggungjawab untuk memastikan risiko dan kawalan diwujudkan dan dilaksanakan dalam operasi harian secara berkesan.
- Barisan kedua diwakili oleh Jabatan Pengurusan Risiko yang membangunkan rangka kerja pengurusan risiko, polisi, metodologi dan cara untuk menguruskan risiko utama dalam organisasi.
- Jabatan Audit Dalam merupakan barisan ketiga yang menyemak aktiviti-aktiviti perniagaan utama KWSP dan menilai keberkesanan dan kecukupan sistem kawalan dalaman, pengurusan risiko operasi dan proses tadbir urus.

Lembaga telah mewujudkan sistem dan proses utama untuk menyemak kecukupan dan keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang berikut:

Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Di KWSP, pengurusan risiko wujud dalam proses organisasi utama secara menyeluruh. Hal ini termasuklah semasa melaksanakan proses perancangan strategik khususnya dalam mewujudkan Rancangan 3 Tahun (3YP) KWSP, pengurusan prestasi perniagaan melalui *Balanced Scorecard*, operasi perniagaan dan proses membuat keputusan, membolehkan KWSP mencapai objektif strategiknya.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Lembaga telah mengguna pakai Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi (ORM) berasaskan ISO 31000:2018 *Risk Management - Guidelines* yang menggariskan prinsip, polisi dan proses bagi menguruskan risiko operasi di KWSP. Tambahan pula, Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi (TRMF) diwujudkan untuk mengurus risiko berkaitan teknologi, meningkatkan daya tahan teknologi dan struktur tadbir urus, serta mengukuhkan perlindungan maklumat.

Rangka kerja ini membolehkan pandangan yang lebih menyeluruh bagi memastikan proses yang berstruktur dan berdisiplin dalam menguruskan teknologi, keselamatan maklumat dan risiko operasi di KWSP.

KWSP telah menetapkan tanggungjawab dan akauntabiliti yang jelas berkenaan proses pengurusan risiko. Tanggungjawab utama risiko dan kawalan di bawah struktur pengurusan risiko terdiri daripada:

- (a) BRMSC bagi mengawasi semua aktiviti pengurusan risiko operasi dan memastikan proses pengurusan risiko diwujudkan dan berfungsi dengan berkesan. Jawatankuasa ini menyemak semula dan mencadangkan strategi pengurusan risiko dan menilai kecukupan rangka kerja pengurusan risiko; dan
- (b) BRMSC dibantu oleh Jawatankuasa Risiko (MRC) yang dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif yang mengkaji semula rangka kerja pengurusan risiko dan teknologi dan memastikan keberkesanan perlaksanaannya dalam organisasi.

Rangka Kerja Kawalan Dalaman

KWSP menerima pakai sistem dan rangka kerja kawalan dalaman adalah berdasarkan *COSO Internal Control Integrated Framework*, penanda aras antarabangsa yang diiktiraf dalam pengurusan risiko dan kawalan dalaman, yang menggariskan lima (5) komponen kawalan yang saling berkait rapat, iaitu persekitaran kawalan, penilaian penarafan risiko, kawalan aktiviti, maklumat dan komunikasi, dan pemantauan.

Jabatan Audit Dalam menyediakan jaminan yang bebas dan munasabah ke atas kecukupan dan keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman kepada Jawatankuasa Audit Lembaga. Jawatankuasa Audit Lembaga bertanggungjawab mengkaji semula isu kawalan dalaman yang dikenal pasti dalam laporan yang disediakan oleh juruaudit dalaman dan luaran.

Jawatankuasa juga mengkaji semula fungsi audit dalam dengan memberi penekanan ke atas kebebasan audit dalam, skop, sumber dan kualiti pengauditan. Aktiviti Jawatankuasa yang terperinci dinyatakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga dan Pernyataan Audit Dalaman dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini.

ELEMEN UTAMA KAWALAN DALAMAN

Elemen utama kawalan dalaman di KWSP adalah seperti berikut:

Persekitaran Kawalan

Persekitaran kawalan menetapkan hala tuju organisasi, memupuk kesedaran anggota tentang kawalan dalaman. Ia merupakan asas kepada semua komponen kawalan dalaman yang lain, menerapkan disiplin serta struktur. Aktiviti-aktiviti utamanya termasuk:



Terma Rujukan

Terma rujukan mendefinisikan peranan dan tanggungjawab semua Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan sepertimana yang dinyatakan dalam Pernyataan Tadbir Urus Korporat.



Struktur Organisasi

Struktur organisasi KWSP mentakrifkan dengan jelas berkenaan akauntabiliti, delegasi tanggungjawab dan tahap autoriti bagi semua aspek perniagaan. Jawatankuasa pengurusan bermesyuarat secara kerap untuk mengenalpasti, berbincang dan menyelesaikan isu operasi, kewangan, pelaburan dan isu pengurusan utama serta melaporkan secara berkala kepada Lembaga, Panel Pelaburan dan Jawatankuasa berkenaan.



Pembangunan Sumber Manusia

KWSP telah mewujudkan program yang menggariskan pelaksanaan pembangunan sumber manusia. Ini bagi memastikan kemahiran pekerja dipertingkatkan dan dinilai semula untuk membina tenaga kerja yang tangkas dan bersedia pada masa hadapan yang mampu menghadapi perkembangan terkini terhadap pendigitalan serta perubahan persekitaran kerja. Pelan penggantian yang komprehensif juga telah diwujudkan dan disemak secara berkala untuk mengukuhkan bakat, kekuatan dan kebolehan penggantian.



Pembudayaan Integriti


Sebagai pemegang amanah yang ditugaskan untuk menguruskan simpanan ahli, KWSP berusaha untuk memupuk persekitaran berlandaskan amanah dan integriti dalam organisasi. Antara aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan termasuklah *EPF Integrity Pillars*, Pelan Integriti dan Anti-Rasuah, Polisi Anti-Rasuah, Ikrar Bebas Rasuah, Pengurusan Risiko Rasuah, Ikrar Integriti Korporat, *Integrity Pact*, Pernyataan Anti-Rasuah, Polisi Tiada Hadiah, pengisytiharan harta oleh anggota, pengisytiharan konflik kepentingan dalam proses perolehan dan proses pelaburan serta polisi toleransi sifar terhadap rasuah.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

2024

**Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah**

KWSP telah mewujudkan Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah untuk memastikan pematuhan yang ketat terhadap keperluan Syariah dalam pengurusan Simpanan Shariah. Rangka kerja tadbir urus ini diwujudkan bagi memastikan Simpanan Shariah KWSP diuruskan mengikut Syariah sebagaimana yang dikehendaki di bawah seksyen 43A Akta KWSP 1991 dan Kaedah-Kaedah KWSP (Akaun Simpanan Shariah) 2016, termasuk penubuhan JKPS bagi menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan dalam memastikan pengurusan Simpanan Shariah KWSP mematuhi prinsip Syariah. Rangka kerja tadbir urus Syariah ini merangkumi empat (4) fungsi iaitu Penyelidikan dan Penasihatatan Syariah, Pengurusan Risiko Syariah, Pemantauan dan Semakan Syariah, dan Audit Syariah.

 Rangka kerja tersebut menggariskan struktur dan dasar tadbir urus Syariah seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Tadbir Urus Syariah bagi Simpanan Shariah dalam Laporan Tahunan Bersepadu.

**Kod Etika KWSP**

Kod Etika KWSP menyediakan panduan kepada anggota dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka, selaras dengan Tujuan, Misi dan Nilai-Nilai KWSP. Kod ini bertujuan untuk menjelaskan tingkah laku beretika berlandaskan undang-undang, polisi dan prosedur sedia ada.

**Rangka Kerja Tadbir Urus Data**

Rangka Kerja Tadbir Urus Data KWSP menetapkan skop dan tadbir urus bagaimana data dan maklumat diurus dan digunakan secara konsisten di seluruh KWSP. Ia juga menerangkan cara pemprosesan dan pengurusan data dijalankan untuk memastikan data organisasi adalah tepat, boleh diakses, konsisten dan dilindungi. Ini boleh dicapai melalui bidang domain utama di bawah Rangka Kerja, termasuk Pengurusan Kualiti Data dan Keselamatan Digital.

**Rangka Kerja Ketahanan Siber**

Rangka Kerja Ketahanan Siber ialah rangka kerja yang menyatakan strategi KWSP dalam menguruskan ancaman siber. Ia menetapkan keseluruhan strategi ketahanan siber KWSP untuk mengekalkan operasi perniagaan sekiranya berlaku serangan siber.

**Rangka Kerja Kelestarian**

Rangka Kerja Kelestarian KWSP telah diluluskan oleh Lembaga pada Januari 2024 bagi menggalakkan amalan kelestarian yang baik kepada pihak berkepentingan dalaman dan luaran. Rangka kerja ini memberi tumpuan kepada empat (4) teras utama: Memacu Kehidupan & Mata Pencarian yang Lebih Baik, Memacu Tindakan Iklim, Mengekalkan Pertumbuhan dan Tadbir Urus, serta Membina Potensi Modal Insan. Bidang-bidang ini disokong melalui pelbagai inisiatif merentasi organisasi dan pelaburan di bawah Pelan Kelestarian KWSP. Pelan ini bertujuan untuk menyampaikan maklumat, meningkatkan kesedaran, menyediakan pendidikan serta melibatkan pihak berkepentingan dalaman dan luaran. Ia juga menggalakkan penggunaan tenaga yang lebih cekap, memberi impak jangka panjang dan meningkatkan daya tahan. Rangka Kerja Kelestarian ini akan sentiasa dikaji semula bagi memastikan ia sejajar dengan Aspirasi Sifar Bersih Negara Malaysia menjelang tahun 2050.

Penarafan Risiko

Penarafan risiko merangkumi proses dinamik dan berterusan bagi mengenal pasti dan menilai risiko yang boleh menghalang pencapaian objektif. Aktiviti utama termasuk:

**Kad Skor Risiko Korporat (CRS)**

Metodologi Kad Skor Risiko Korporat (CRS) adalah satu pendekatan pengurusan risiko yang terperinci yang mana risiko dikenal pasti berdasarkan sumber dalaman dan luaran, yang seterusnya dianalisa, dinilai, dirawat, dipantau dan dilaporkan. CRS membolehkan Penilaian Kendiri Risiko dan Kawalan (RCSA) secara berterusan dilaksanakan supaya anggota boleh membuat penilaian sendiri dan mengemaskini profil risiko masing-masing.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Aktiviti Kawalan

Aktiviti kawalan adalah polisi dan prosedur yang membantu memastikan arahan pengurusan dijalankan dengan berkesan. Ianya membantu memastikan tindakan yang bersesuaian diambil bagi memitigasi risiko yang menghalang pencapaian objektif organisasi. Aktiviti-aktiviti utama termasuk:



Polisi dan Prosedur

Polisi dan prosedur yang dinyatakan dalam garis panduan, pekeliling, operasi manual dan arahan kerja yang dikeluarkan oleh KWSP adalah bagi memastikan pematuhan terhadap kawalan dalaman, seperti pengasingan tugas, pengesahan secara bebas, proses penyemakan serta kawalan capaian sistem. Dokumen berikut dikemaskini secara berkala dan diperakui oleh Ketua-Ketua Jabatan, Ketua Bahagian dan Ketua Pengawai Eksekutif. Terdapat garis panduan polisi dan had penurunan kuasa yang dikenakan ke atas Pengurusan berkaitan operasi harian.



Pengurusan Keselamatan Teknologi Maklumat

Pengurusan keselamatan IT di KWSP adalah berdasarkan ISO 27001, piawaian industri dan amalan terbaik yang lain. Ia menggariskan kawalan dan prosedur yang sesuai untuk memastikan kerahsiaan, integriti dan maklumat yang lengkap serta sistem aplikasi. Seni bina dan reka bentuk keselamatan KWSP sentiasa dikaji semula dan ditambah baik untuk mengukuhkan kawalan berkaitan keselamatan siber dan memitigasi risiko utama teknologi dan siber.



Polisi Chinese Wall

Polisi dan prosedur *Chinese Wall* ini telah dilaksanakan untuk mengawal daripada berlaku sebarang kompromi terhadap prinsip-prinsip integriti, ketelusan dan akauntabiliti dengan mengawal, menyekat dan mengurus aliran maklumat yang boleh mempengaruhi harga sesuatu saham.



Perlindungan Insurans

Perlindungan insurans yang mencukupi bagi aset utama telah sedia ada bagi memastikan aset KWSP dilindungi dari sebarang kejadian yang tidak diingini berlaku yang boleh menyebabkan kerugian material.



Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM)

Rangka Kerja Pengurusan Kesenambungan Perniagaan diselaraskan dengan ISO 22301:2012 Sistem Pengurusan Kesenambungan Perniagaan. Pelan dan sistem BCM sentiasa dipantau, diuji, dikemaskini dan kemudiannya disampaikan kepada setiap peringkat dalam organisasi untuk memastikan KWSP mampu bertindak balas dengan berkesan dan pulih daripada sebarang gangguan. Selain itu, simulasi dijalankan untuk menentukan kesiediaan KWSP sekiranya berlaku serangan gangguan sebenar.



Dasar Keselamatan Kesihatan, Pekerjaan Dan Alam Sekitar

Dasar Keselamatan Kesihatan, Pekerjaan Dan Alam Sekitar KWSP adalah selaras dengan ISO 45001:2018 *Occupational Health and Safety Management Systems* and ISO 14001:2015 *Environmental Management Systems*. Dasar ini bertujuan menunjukkan komitmen KWSP bagi memastikan budaya kerja yang selamat dan sihat. KWSP komited untuk melindungi anggota, pekerja, ahli, dan orang awam yang berurusan dengannya daripada kecederaan, penyakit dan bahaya serta memelihara persekitaran berkaitan dengan aktiviti-aktiviti di tempat kerja.

Maklumat dan Komunikasi

Maklumat dan Komunikasi menyokong semua komponen kawalan yang lain dengan langkah berkomunikasi mengenai tanggungjawab kawalan kepada anggota dan menyediakan maklumat dalam kaedah dan tempoh masa yang membolehkan anggota menjalankan tugas mereka. Aktiviti utama termasuk:



Pelan Kawalan Pengurusan Fraud

Pelan Kawalan Pengurusan Fraud termasuk Penilaian Risiko Fraud, Polisi Anti-Fraud dan Polisi Perlindungan maklumat menggariskan pendekatan KWSP terhadap pencegahan, pengesanan, pelaporan dan pengendalian fraud.



Komunikasi Pengurusan Risiko Operasi (ORM)

Prinsip, rangka kerja dan proses ORM yang diguna pakai oleh KWSP telah dimaklumkan kepada semua anggota bagi meningkatkan pemahaman mereka terhadap amalan yang dilaksanakan.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

2024

Pemantauan

Pemantauan dan penilaian berterusan berkaitan keberkesanan kawalan dalaman telah diterapkan/dibangunkan ke dalam proses bisnes di pelbagai peringkat dalam organisasi. Aktiviti-aktiviti utama termasuk:

**Sistem Pengurusan Risiko Operasi**

Satu sistem pengurusan risiko operasi bersepadu digunakan untuk memantau dan mengurus pendedahan KWSP kepada risiko. Risiko utama dikenal pasti dan keberkesanan kawalan dalaman dinilai dan disahkan secara elektronik oleh jabatan dan cawangan masing-masing pada masa yang ditentukan. Jika risiko yang telah dimitigasi masih tidak berada pada tahap boleh terima, pelan tindakan individu akan dikenal pasti dan perlaksanaannya dipantau untuk mengurangkan jurang tersebut.

**Kekekapan Pelaporan**

Terdapat proses yang mencukupi untuk membincangkan isu mengenai pengurusan risiko dan kelemahan kawalan dalaman dan ianya dilaporkan secara kerap kepada pengurusan melalui pelbagai Jawatankuasa. Pengurusan menilai laporan terlibat dan berkomunikasi mengenai keperluan tindakan pembetulan dengan pihak yang bertanggungjawab pada masa yang sesuai.

**Aktiviti Pemantauan Oleh Audit Dalam**

Keputusan bagi semua aktiviti pengauditan dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga dan dimaklumkan kepada pihak Pengurusan. Jabatan Audit Dalam mempunyai proses susulan bagi memantau dan membantu memastikan semua pemerhatian audit dan penyelesaian yang dipersetujui ditangani dengan segera.

**Standard Pengurusan Sistem Kualiti**

Semua proses teras KWSP mematuhi piawaian ISO 9001:2015 *Quality Management System*.

JAMINAN MENGENAI PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Lembaga berpandangan bahawa rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman KWSP adalah berkesan dan mencukupi untuk melindungi kepentingan ahli. Pemeriksaan oleh Lembaga terhadap keberkesanan pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman disokong oleh:

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun untuk mengawasi aktiviti pengurusan risiko;
- Jawatankuasa Audit Lembaga bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun, mengkaji semula penemuan dan cadangan yang dikenalpasti oleh juruaudit dalaman dan luaran;
- Ketua Audit Negara yang mengeluarkan sijil audit tahunan untuk penyata kewangan; dan
- Jaminan daripada Ketua Pegawai Eksekutif, Ketua Pegawai Kewangan dan pihak pengurusan bahawa rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman KWSP beroperasi dengan mencukupi dan berkesan dalam semua aspek.

Penyata ini disediakan selaras dengan persetujuan ahli Lembaga bertarikh 18 April 2025.



LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA

PENGENALAN

Jawatankuasa Audit Lembaga komited dalam melaksanakan peranannya untuk memastikan amalan tadbir urus korporat yang tinggi dan fungsi seliaan terhadap proses pelaporan kewangan, pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman KWSP.

KEAHLIAN

Jawatankuasa Audit Lembaga dianggotai oleh ahli-ahli yang berikut:

(a) Bagi penggal 1 Jun 2023 hingga 31 Mei 2025

No.	Ahli-Ahli Jawatankuasa Audit Lembaga	Perwakilan
i.	Khalid Hj. Sufat	Pengerusi - Profesional
ii.	Dato' Zamzuri Abdul Aziz	Timbalan Pengerusi - Kerajaan
iii.	Datuk Seri Panglima Sr. Haji Safar Untong	Kerajaan
iv.	Dato' Haji Adnan Mat	Pekerja
v.	Zainal Abidin Mohd Kassim	Profesional

MESYUARAT

Untuk tahun kewangan 2024, Jawatankuasa Audit Lembaga mengadakan 13 kali mesyuarat iaitu lima (5) Mesyuarat Khas Jawatankuasa Audit Lembaga, tujuh (7) Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga dan satu (1) Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga Bersama dengan Juruaudit Luar.

Ketua Pegawai Eksekutif sebagai ahli ex-officio menghadiri kesemua mesyuarat kecuali Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga Bersama dengan Juruaudit Luar. Kehadiran Pengurusan Kanan dalam mesyuarat adalah melalui jempunan, bergantung kepada perkara yang dibincangkan oleh Jawatankuasa Audit Lembaga.

Perbincangan mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga adalah menyeluruh dan terperinci. Minit mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga diedarkan kepada ahli Jawatankuasa Audit Lembaga selepas setiap mesyuarat dijalankan. Lembaga akan dimaklumkan mengenai perkara penting yang dibincangkan semasa mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga.

Maklumat lanjut berkaitan kehadiran Jawatankuasa Audit Lembaga adalah seperti yang terkandung dalam Pernyataan Tadbir Urus Korporat.

TERMA RUJUKAN

Kuasa, tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Audit Lembaga adalah digariskan di bawah Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga. Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga yang telah diluluskan oleh Lembaga boleh didapati di laman web rasmi KWSP di www.kwsp.gov.my.

RINGKASAN AKTIVITI-AKTIVITI UTAMA

Sepanjang tahun 2024, Jawatankuasa Audit Lembaga telah melaksanakan aktiviti-aktiviti seperti berikut bagi melaksanakan tanggungjawabnya seperti yang digariskan dalam Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga:

Audit Dalam

(a) Meneliti dan meluluskan Pelan Audit Dalam tahunan dan sebarang perubahan kepada Pelan Audit Dalam tahunan dengan mengambil kira perubahan dalam organisasi bagi memastikan kecukupan skop pengauditan dan liputan secara menyeluruh aktiviti-aktiviti KWSP adalah dirancang berdasarkan penilaian risiko yang dilaksanakan. Sebanyak 102 audit secara hibrid audit (di lokasi dan audit jarak jauh) telah dicadangkan untuk dilaksanakan di dalam Pelan Audit Dalam 2025 yang telah diluluskan pada November 2024. Pengauditan menggunakan kaedah *thematic* juga telah dilaksanakan untuk memberi jaminan munasabah berkaitan keadaan tadbir urus dan kawalan dalaman ke atas aktiviti-aktiviti yang dipersetujui bersama Pengurusan.

(b) Meneliti dan membincangkan laporan-laporan Audit Dalam yang dibentangkan dalam tahun semasa serta cadangan-cadangan yang dibuat, punca penyebab yang dikenal pasti dan maklum balas Pengurusan ke atas cadangan-cadangan tersebut serta tindakan mitigasi yang diambil untuk menyelesaikan kelemahan kawalan yang dikenal pasti.

Isu-isu serta cabaran berkaitan pengurusan operasi dalam bidang keselamatan siber, keselamatan data dan tadbir urus IT masih merupakan topik utama perbincangan. Isu-isu yang berkaitan dibincangkan secara terperinci bagi mendapatkan tindakan penyelesaian yang memuaskan oleh Pengurusan bagi mengelakkan isu serupa daripada berulang.

(c) Menyokong inisiatif-inisiatif Jabatan Audit Dalam dalam memantapkan mutu kerja audit dalaman melalui penggunaan teknologi seperti analitik data dan automasi proses robotik.

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA

2024

(d) Meneliti penemuan siasatan dan semakan khas berhubung bidang-bidang yang spesifik bagi menentukan punca penyebab isu-isu berbangkit serta keberkesanan tindakan pembetulan yang diambil untuk mengukuhkan sistem kawalan dalaman.

(e) Memantau tindakan pembetulan yang diambil ke atas isu-isu audit yang belum selesai untuk memastikan risiko-risiko utama dan kelemahan kawalan dalaman diselesaikan dengan sewajarnya.

(f) Meneliti keberkesanan proses audit, keperluan tenaga kerja tahunan dan menilai prestasi Jabatan Audit Dalam sebanyak dua (2) kali setahun dan memberikan maklum balas secara bertulis untuk tujuan penambahbaikan.

Perkara-perkara yang dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga meliputi status pelaksanaan pelan audit, skop dan risiko diaudit, analisa punca penyebab, ringkasan penggredan audit bagi auditan yang telah dilaksanakan, ringkasan pemerhatian audit dan cadangan audit untuk penambahbaikan proses perniagaan, hasil penilaian oleh pihak diaudit, status penggunaan bajet, ringkasan kursus yang dihadiri oleh juruaudit, inisiatif penggunaan analitik data dan inisiatif-inisiatif penambahbaikan lain yang dilaksanakan oleh Jabatan Audit Dalam.

(g) Meneliti dan memperakukan pendedahan-pendedahan dalam Pernyataan Audit Dalam dan Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman untuk dipaparkan di dalam Laporan Tahunan Bersepadu.

(h) Memantau pelaksanaan inisiatif yang dicadangkan oleh PwC di bawah Laporan Jaminan Kualiti yang dikeluarkan pada tahun 2020.

(i) Mempertimbangkan dan meluluskan Petunjuk Prestasi Utama dan penilaian prestasi untuk Ketua Jabatan Audit Dalam.

(j) Mempertimbangkan dan meluluskan pelantikan Ketua Jabatan Audit Dalam.

(k) Membincangkan dan meluluskan Kaedah Penggredan Audit baharu untuk digunapakai dalam tahun 2025.

Audit Luar

(a) Membincangkan pelan audit yang dibentangkan oleh juruaudit luar.

(b) Meneliti semua pemerhatian yang dikenal pasti oleh juruaudit luar serta maklum balas Pengurusan terhadap penemuan tersebut.

(c) Mengadakan mesyuarat bersama juruaudit luar pada 3 Julai 2024 tanpa kehadiran Pengurusan untuk membincangkan isu-isu berkaitan dan mendapatkan maklum balas untuk penambahbaikan.

(d) Meluluskan proses tadbir urus KWSP mengenai perkhidmatan bukan jaminan yang dibekalkan oleh juruaudit luar dan senarai perkhidmatan bukan jaminan yang mana juruaudit luar boleh membekalkan kepada KWSP dan syarikat subsidiarinya selaras dengan International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) Code.

(e) Menilai laporan ringkas setengah tahun berkaitan perkhidmatan bukan jaminan dan bayaran fi yang telah diluluskan oleh Pengurusan kepada juruaudit luar.

Laporan Kewangan

Meneliti laporan kewangan suku tahunan yang belum diaudit dan laporan kewangan tahunan beraudit KWSP sebelum memperakukan kepada Lembaga untuk kelulusan dengan memberi tumpuan kepada:

- implikasi pindaan polisi dan praktis perakaunan kepada penyata kewangan;
- perkara-perkara penting yang dibangkitkan termasuk isu-isu laporan kewangan, pertimbangan yang dibuat oleh Pengurusan, perkara atau transaksi luar biasa dan kaedah menangani perkara ini; dan
- pematuhan peruntukan piawaian perakaunan yang diterima pakai di Malaysia dan peraturan undang-undang yang lain.

Urus Niaga Pihak Berkaitan

Meneliti transaksi urus niaga pihak berkaitan oleh KWSP dan semua anak syarikat seperti yang dinyatakan di dalam penyata kewangan.

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA

LATIHAN

Sepanjang tahun, ahli-ahli Jawatankuasa Audit Lembaga telah menghadiri pelbagai program latihan, persidangan dan seminar seperti berikut:

Bil.	Kursus
1.	IIAM National Conference 2024 – Future-Proofing Governance
2.	International Social Wellbeing Conference (ISWC) 2024
3.	Bespoke Programme : Achieving Boardroom Excellence – Redefining Directorship For The Modern Era Learning Outcomes
4.	PNB Knowledge Forum 2024
5.	Emerging Cyber Risks and Resilience Measures
6.	Generative Artificial Intelligence
7.	Mastering Anti-Money Laundering And Counter-Financing Of Terrorism (AML/CFT) Compliance
8.	Anti-Money Laundering (AML) Course
9.	IFRS 17 Insurance Contracts & Implementation Journey
10.	Global Reinsurance Market Update & Indonesia General Insurance And Syariah Development And Market Update
11.	Tax Developments: Managing One Of Life's Certainties
12.	Sustainability Leadership
13.	EPF Sustainability Day 2024
14.	ESG Session
15.	Enterprise Sustainability Plan (ESP) Mini Workshop
16.	EPF Strategy Meeting 2024
17.	Government-Linked Investment Companies (GLIC) Integrity Event (GIE 2024)
18.	Business Continuity Management Briefing
19.	Knowledge Sharing On Hajah & Darurah
20.	Asset Liability Management – Its Role In Insurance & Takaful, Towards A Sustainable And Profitable Horizon
21.	Managing Claims – An Adjuster's Perspective

FUNGSI AUDIT DALAM

Jawatankuasa Audit Lembaga disokong oleh Jabatan Audit Dalam dalam menjalankan tugas dan tanggungjawabnya. Jabatan Audit Dalam melapor terus kepada Jawatankuasa Audit Lembaga dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti audit dalaman berdasarkan pelan audit tahunan yang telah diluluskan.

Jabatan Audit Dalam memberikan jaminan objektif yang bebas serta khidmat nasihat yang dirancang untuk memberi nilai tambah demi penambahbaikan operasi KWSP. Jabatan Audit Dalam membantu KWSP mencapai objektifnya melalui pendekatan yang sistematik dan berdisiplin dalam menilai dan mempertingkatkan keberkesanan proses-proses pengurusan risiko, kawalan dalaman dan tadbir urus.

Maklumat lanjut berkaitan fungsi audit dalam adalah seperti yang terkandung di Pernyataan Audit Dalam.

PERNYATAAN AUDIT DALAM

PENGENALAN

Jabatan Audit Dalam berperanan memberikan jaminan objektif dan bebas serta khidmat nasihat yang bertujuan menambah nilai dan mempertingkatkan operasi KWSP. Jabatan ini membantu KWSP mencapai objektifnya melalui pendekatan yang sistematik dan berdisiplin dalam menilai serta mempertingkatkan keberkesanan proses pengurusan risiko, kawalan dalaman, dan tadbir urus.

KEBEBASAN DAN OBJEKTIVITI

Ketua Jabatan Audit Dalam melaporkan tugas-tugas fungsional kepada Jawatankuasa Audit Lembaga dan secara pentadbiran kepada Ketua Pegawai Eksekutif. Struktur pelaporan ini bertujuan untuk mengekalkan kebebasan dan objektiviti Jabatan Audit Dalam. Aktiviti Jabatan Audit Dalam dijalankan secara bebas daripada sebarang pengaruh dalam menentukan skop pengauditan, pelaksanaan kerja, dan pelaporan hasil auditan.

Jabatan ini juga tidak terlibat secara langsung dalam aktiviti-aktiviti yang diaudit bagi memastikan integriti dan ketelusan proses auditan. Bagi mengekalkan status kebebasan, Jabatan Audit Dalam tidak mempunyai kuasa eksekutif atau pengurusan ke atas jabatan lain, dan tidak bertanggungjawab terhadap pembangunan atau pelaksanaan sistem, pelan, peraturan, polisi, atau prosedur baharu, kecuali yang berkaitan dengan pengurusan dalaman Jabatan Audit Dalam sendiri.

Untuk mengelakkan konflik kepentingan, juruaudit yang berpindah masuk dari jabatan atau cawangan KWSP lain tidak dibenarkan menjalankan auditan ke atas jabatan atau cawangan asal mereka sehingga tamat tempoh "cooling off" yang ditetapkan.

SKOP KERJA

(a) Fungsi Jabatan Audit Dalam merangkumi pengauditan kewangan, operasi, pematuhan dan pengurusan KWSP. Skop kerja Jabatan Audit Dalam yang paling utama adalah menentukan sama ada proses-proses pengurusan risiko, sistem kawalan dalaman, sistem pengurusan maklumat dan tadbir urus KWSP seperti yang dirancang dan dilaksanakan oleh Pengurusan adalah mencukupi dan berfungsi dengan berkesan supaya:

- risiko dikenal pasti dan diuruskan dengan sewajarnya;
- sumber-sumber diperolehi secara ekonomi dan digunakan secara efektif dan efisien;
- aset adalah terpelihara;

- maklumat penting mengenai pengurusan, kewangan dan operasi adalah tepat, munasabah dan disediakan dalam tempoh yang ditetapkan;
- peraturan dan undang-undang, polisi, piawaian dan prosedur yang diguna pakai adalah dipatuhi; dan
- objektif dan matlamat yang ditetapkan adalah tercapai.

(b) Skop kerja Jabatan Audit Dalam juga merangkumi:

- pelaksanaan siasatan khas atas permintaan Pengurusan/Jawatankuasa Audit Lembaga;
- bekerjasama dengan juruaudit luar untuk memastikan liputan pengauditan adalah mencukupi, serta meminimumkan pertindihan kerja;
- penglibatan sebagai pemerhati di dalam aktiviti-aktiviti Pengurusan Kesyntesis Perniagaan untuk memberikan pemerhatian bebas mengenai kesediaan pemulihan perniagaan/sistem untuk kembali pulih (sekiranya bencana berlaku) dalam masa yang ditetapkan; dan
- menyertai jawatankuasa pengurusan atas kapasiti perundingan dan memberi pandangan bebas mengenai tadbir urus, pengurusan risiko dan kawalan dalaman. Penglibatan Jabatan Audit Dalam dalam jawatankuasa pengurusan tidak akan menghalang Jabatan Audit Dalam daripada menjalankan pengauditan ke atas sistem atau proses berkenaan.

(c) Jabatan Audit Dalam membangunkan pelan audit berasaskan risiko, dengan mempertimbangkan objektif strategik KWSP serta ulasan daripada Jawatankuasa Audit Lembaga dan Pengurusan Kanan. Pengauditan yang dijalankan telah diberi keutamaan berdasarkan penilaian risiko yang wujud, risiko kawalan dan risiko pengesanan bagi setiap operasi, fungsi dan sistem teknologi maklumat.

(d) Dalam tahun 2024, sebanyak 150 laporan telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga.

(e) Pelaksanaan berterusan bagi Automasi Proses Robotik dan penambahan penggunaan analitik data dalam proses kerja audit dalaman telah dibuat. Satu unit data analitik telah ditubuhkan untuk mempertingkatkan penggunaan data analitik di dalam Jabatan Audit Dalam.

(f) Jabatan Audit Dalam akan melaporkan status pemerhatian audit yang belum diselesaikan kepada Pengurusan pada setiap suku tahun dan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga pada setiap setengah tahun. Status pelaksanaan tindakan-tindakan yang telah dipersetujui oleh Pengurusan akan terus dipantau oleh Jabatan Audit Dalam.

PERNYATAAN AUDIT DALAM

SUMBER JABATAN AUDIT DALAM

Jawatankuasa Audit Lembaga meneliti dan meluluskan keperluan sumber manusia Jabatan Audit Dalam bagi memastikan Jabatan Audit Dalam mempunyai bilangan juruaudit yang mencukupi dan kompeten. Setakat 31 Disember 2024, Jabatan Audit Dalam mempunyai kekuatan tenaga kerja seramai 92 juruaudit daripada pelbagai latar belakang dan kepakaran, seperti berikut:

Bil.	Bidang Kepakaran	Bilangan Juruaudit	Peratusan
1.	Kewangan dan Perakaunan	63	69%
2.	Teknologi Maklumat	16	17%
3.	Pentadbiran Perniagaan	10	11%
4.	Kejuruteraan/Juruukur Bahan	3	3%
Jumlah		92	100%

SIJIL PROFESIONAL DAN PEMBANGUNAN KOMPETENSI YANG BERTERUSAN

Jabatan Audit Dalam komited dalam menyediakan kursus-kursus yang relevan dan sentiasa menggalakkan juruaudit untuk melengkapi diri dengan pengetahuan, kemahiran dan kecekapan yang diperlukan bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka. Juruaudit juga digalakkan untuk memperoleh pensijilan dan kelayakan profesional yang bersesuaian dengan bidang masing-masing.

Setakat status semasa, 29 juruaudit mempunyai sejumlah 36 pensijilan dan kelayakan profesional yang dianugerahkan oleh pelbagai badan profesional yang diiktiraf. Pensijilan dan kelayakan profesional tersebut adalah seperti Association of Chartered Certified Accountants (ACCA), Certified Practising Accountants (CPA) Australia, Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA), Certified Internal Auditor (CIA), Certified Information Systems Auditor (CISA), Certified Fraud Examiner (CFE) dan sebagainya.

Setakat tahun semasa, juruaudit telah melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan yang diperlukan melalui aktiviti-aktiviti berikut:

- kehadiran juruaudit di dalam persidangan, kursus luar jabatan dan kursus anjuran jabatan merangkumi bidang pengauditan, data analitik, pengetahuan produk, inisiatif strategik, kepimpinan dan komunikasi, kemahiran perniagaan, dan kemahiran insaniah;
- mengadakan sesi latihan mengenai proses KWSP untuk memastikan juruaudit mendapat maklumat terkini tentang perkembangan terkini di dalam organisasi; dan
- melaksanakan pusingan kerja di kalangan juruaudit bertujuan memberi pendedahan di dalam bidang audit yang lain.

PROGRAM KUALITI DAN PENAMBAHBAIKAN

Program Kualiti dan Penambahbaikan akan diteruskan untuk menilai kualiti proses audit, selaras dengan keperluan International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing yang ditetapkan oleh The Institute of Internal Auditors. Cadangan dan peluang penambahbaikan dikenal pasti melalui penilaian dalaman dan penilaian luaran.

Penilaian dalaman dilaksanakan secara tahunan oleh pasukan jaminan kualiti yang di bawah penyeliaan Ketua Jabatan Audit Dalam.

Keperluan untuk membuat Semakan Semula Jaminan Kualiti adalah termaktub dalam Piagam Audit Dalam yang perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya sekali setiap lima (5) tahun oleh perunding bebas bertauliah. Penilaian jaminan kualiti luaran meliputi skop yang luas termasuk pematuhan terhadap Definisi Pengauditan Dalaman, Piawaian dan Kod Etika dan Piagam Audit Dalam, Pelan Audit, polisi dan prosedur selaras dengan keperluan International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing oleh The Institute of Internal Auditors dan amalan terbaik industri. Hasil penilaian oleh perunding bebas didokumentasikan dalam laporan yang dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga.

Berdasarkan penilaian PricewaterhouseCoopers Risk Services Sdn. Bhd. pada tahun 2020, Jabatan Audit Dalam secara keseluruhan mematuhi International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing yang ditetapkan oleh The Institute of Internal Auditors.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO PELABURAN



TANGGUNGJAWAB

Berdasarkan Seksyen 18(1) Akta KWSP 1991, Panel Pelaburan bertanggungjawab terhadap perkara-perkara berkaitan pelaburan KWSP dan menggalas tanggungjawab terhadap Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan. Rangka kerja ini menggariskan proses dan amalan pengurusan risiko yang teguh yang bertujuan untuk memitigasi dan memastikan risiko yang diambil adalah selaras dengan tahap risiko KWSP.



RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO PELABURAN

Risiko pelaburan di KWSP dikawal selia oleh Rangka kerja Pengurusan Risiko Pelaburan KWSP yang merangkumi struktur tadbir urus, tahap risiko, alokasi aset, pelbagai polisi dan proses. Rangka kerja ini sentiasa dikaji semula bagi memastikan kerelevanan dan keberkesanannya.



STRUKTUR PENGURUSAN RISIKO PELABURAN

Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk mengawasi pengurusan risiko berkaitan dengan keputusan pelaburan yang dibuat oleh KWSP. Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk membantu Panel Pelaburan memperakukan tahap risiko dan alokasi belanjawan risiko yang sesuai. Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan sentiasa mengkaji semula pelbagai pengukuran risiko, polisi, proses dan had bagi memastikan keberkesanan berterusan.

Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Pengurusan untuk memantau dan mengkaji semula aktiviti-aktiviti pengurusan risiko.

Jabatan Pengurusan Risiko membantu Jawatankuasa Risiko Pengurusan, Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan dan Panel Pelaburan dalam hal-hal berkaitan pengurusan risiko merangkumi pengukuran risiko, penilaian bebas risiko, pemantauan dan laporan bagi pendedahan risiko pelaburan KWSP.



TOLERANSI RISIKO

Pernyataan Tahap Risiko yang diluluskan oleh Panel Pelaburan menggariskan secara umum tahap risiko yang boleh diterima oleh KWSP dan menjadi asas kepada alokasi dana untuk pelaburan. Kajian semula terhadap alokasi aset sentiasa dilaksanakan untuk memastikan dana yang dilaburkan adalah selaras dengan tahap risiko yang boleh diterima oleh KWSP.

Pelbagai polisi dan had telah disediakan untuk memastikan risiko-risiko dipantau secukupnya bagi setiap kelas aset. Sistem Risiko dan Prestasi telah disediakan dan dipertingkatkan secara berterusan untuk memastikan risiko diukur secara sistematik dan dipantau.



KESIMPULAN

Panel Pelaburan berpandangan bahawa amalan pengurusan risiko pelaburan adalah berkesan untuk melindungi pelaburan KWSP. Panel Pelaburan dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan yang bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun untuk mengkaji semula laporan risiko dan pematuhan daripada pihak pengurusan.

Pernyataan ini disediakan berdasarkan resolusi semua ahli Panel Pelaburan bertarikh 7 Mei 2025.