

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT



KWSP percaya bahawa tadbir urus korporat yang kukuh dan disokong oleh kepimpinan yang cekap serta amalan pengurusan yang baik berupaya meningkatkan integriti, kebertanggungjawaban, dan ketelusan. KWSP tetap berdedikasi untuk menggalakkan dan mengamalkan piawaian tadbir urus korporat yang boleh dicontohi. Sebagai sebuah organisasi dana persaraan terbesar di Malaysia dengan jumlah aset pelaburan sebanyak RM1,135.82 bilion, KWSP komited menerajui dalam pelaburan lestari dengan menyepadukan prinsip ESG dalam strategi pelaburan kami.

PENGURUSAN RISIKO RASUAH

Pada 2019, KWSP telah membangun dan melaksanakan mekanisme Pengurusan Risiko Rasuah atau CRM melalui sistem MyRisks. Inisiatif ini merupakan komponen utama Pelan Integriti dan Antirasuah KWSP. Kad Skor CRM yang pada mulanya diwujudkan untuk sepuluh (10) jabatan, namun kini telah diperluaskan kepada 19 jabatan, iaitu:

- 1 Perbendaharaan
- 2 Ekuiti
- 3 Pasaran Modal
- 4 Pelaburan Hartanah
- 5 Ekuiti Persendirian & Infrastruktur
- 6 Pengurus Dana Luar
- 7 Pengurus Produk & Pemasaran
- 8 Saluran Fizikal
- 9 Saluran Digital
- 10 Strategi & Polisi
- 11 Pengurusan Harta
- 12 Pengurusan Perolehan Bekalan
- 13 Perkhidmatan Pelaburan
- 14 Infrastruktur Digital
- 15 Aplikasi Teras Digital
- 16 Aplikasi Enterprise Digital
- 17 Keselamatan Digital
- 18 *People Matters*
- 19 *EPF Learning Campus*

Dalam melaksanakan Pengurusan Risiko Rasuah, KWSP juga telah membangunkan Indeks Prestasi Integriti yang merangkumi tiga (3) elemen iaitu kawalan, komitmen dan persepsi sebagai ukuran terhadap kesungguhan dan komitmen KWSP untuk memperkasa dan memperteguhkan integriti.

PROGRAM KOMUNIKASI DAN JANGKAUAN INTEGRITI

KWSP telah memperluaskan program komunikasi dan kesedaran tentang integriti dan antirasuah kepada kakitangannya secara fizikal dan melalui platform digital. Pada 2023, program-program yang berikut telah dilaksanakan:

- i. Hari Integriti - Kerjasama dengan Kementerian Kewangan dan 12 agensi Kementerian Kewangan di PICC, Putrajaya
- ii. Program Budaya Integriti:
 - Persidangan Pengurusan KWSP 2023 - Bicara Integriti kepada Pengurusan Tertinggi;
 - Program Dua Dimensi dan Refleksi (Perkisahan dari Tirai Besi)
- iii. Program Jangkauan Integriti Secara Fizikal dan Maya;
- iv. Program di 24 Jabatan dan Cawangan;
- v. Program di enam (6) KWSP serantau KWSP serantau;
- vi. Empat (4) Program Pengenalan untuk kakitangan baharu;
- vii. Jangkauan untuk Liabiliti Korporat (Seksyen 17A);
- viii. Ikrar Bebas Rasuah (IBR);

- ix. Siri E-mel Kesedaran Integriti;
- x. Portal Integriti;
- xi. Sambutan Bulan Integriti KWSP;
- xii. Permainan Integriti, Kuiz, Pantomim dan Pertandingan Puisi;
- xiii. *Integrity Fact Check Treasure Hunt*; dan
- xiv. Tinjau Selidik Integriti (Tingkah Laku Beretika dan Tadbir Urus Integriti).

Bagi memastikan KWSP meningkatkan langkah kawalan dan tadbir urus yang baik, KWSP telah menjalankan satu kaji selidik Integriti dan Tadbir Urus yang melibatkan Ahli Lembaga KWSP dan Pengurusan Tertinggi serta Indeks Tadbir Urus Korporat.

PELAN INTEGRITI DAN ANTIRASUAH KWSP

Pada awal 2019, Kerajaan telah melancarkan Pelan Kebangsaan Antirasuah (NACP) 2019-2023 bagi mencapai aspirasi supaya "Malaysia Dikenali Kerana Integriti dan Bukan Rasuah". Sejarah dengan ini, semua kementerian, jabatan, agensi, dan organisasi diperlukan untuk membangunkan satu Pelan Antirasuah Organisasi.

Jabatan Integriti & Tadbir Urus (JITU), berpandukan NACP telah membangunkan Pelan Integriti dan Antirasuah KWSP yang merangkumi aspek tadbir urus, integriti, dan antirasuah dalam organisasi. Pelan ini telah diluluskan oleh Lembaga pada 29 April 2020. Sepanjang 2023, pelaksanaan 46 buah inisiatif yang digariskan dalam Pelan tersebut terus dipantau. Inisiatif ini dilaksanakan bagi memastikan KWSP kekal bebas daripada rasuah, penyelewengan, dan salah guna kuasa.

PEGAWAI INTEGRITI BERTAULIAH

Pada 2023, seramai lima (5) orang pegawai di JITU telah tamat menghadiri kursus pensijilan Pegawai Integriti Bertauliah. Kursus ini adalah selaras dengan arahan Suruhanjaya Antirasuah Malaysia (MACC) yang memerlukan semua Unit Integriti Organisasi mempunyai Pegawai Integriti Bertauliah.

STRUKTUR TADBIR URUS KWSP



PROSES PELANTIKAN LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan serta Ketua Pegawai Eksekutif adalah dilantik oleh Menteri Kewangan. Menteri Kewangan hanya melantik mereka yang telah terbukti mempunyai rekod integriti, kebolehan dan kebolehpercayaan untuk melaksanakan tanggungjawab mereka dengan berkesan. Setiap pelantikan sebagai ahli Lembaga dan Panel Pelaburan adalah untuk tempoh dua (2) tahun, manakala pelantikan Ketua Pegawai Eksekutif adalah untuk tempoh tiga (3) tahun.

KOMPOSISI LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Akta KWSP 1991 menetapkan bahawa keahlian Lembaga tidak boleh melebihi 22 orang ahli, yang turut mengambil kira Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif. Pada 2023, terdapat 14 orang ahli Lembaga yang mewakili pelbagai pihak berkepentingan, iaitu merangkumi wakil Kerajaan yang diwakili oleh Kementerian Kewangan dan dilantik sebagai Timbalan Pengerusi, wakil Majikan, wakil Pekerja, serta wakil Profesional. Ketua Pegawai Eksekutif pula adalah sebagai ahli ex-officio Lembaga dan Panel Pelaburan.

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

Pada 2023, ahli Panel Pelaburan terdiri daripada enam (6) orang individu yang merangkumi wakil dari Kementerian Kewangan yang dilantik sebagai Timbalan Pengerusi, wakil profesional dan Ketua Pegawai Eksekutif sebagai ahli ex-officio.

Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan KWSP terdiri daripada individu yang berkemahiran dari pelbagai latar belakang dengan kecekapan yang pelbagai dan pengalaman yang luas.

TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Lembaga memikul beberapa tanggungjawab tertentu seperti menyelia pelaksanaan polisi yang berkaitan dengan operasi KWSP, mengenal pasti bidang berisiko dan mengambil langkah-langkah pengurusan risiko yang bersesuaian serta mengkaji kecukupan dan integriti sistem kawalan dalaman yang sedia ada.

Lembaga bergantung kepada integriti dan penilaian wajar oleh Pengurusan Kanan bagi menyelia prestasi keseluruhan organisasi, inisiatif operasi utama, pelan kewangan dan belanjawan tahunan, semakan prestasi kewangan, pengurusan risiko serta amalan tadbir urus korporat. Nasihat juruaudit dan penasihat luar juga tersedia untuk Lembaga.

Akta KWSP 1991 memperuntukkan penubuhan Panel Pelaburan untuk membincangkan semua perkara yang berkaitan dengan pelaburan dan membuat keputusan tentang aktiviti pelaburan KWSP selaras dengan garis panduan yang ditetapkan, termasuk menentukan hala tuju strategik bagi pelaburan. Panel Pelaburan juga bertanggungjawab untuk mengkaji semula garis panduan, polisi risiko, serta alokasi aset.

Pengerusi Lembaga, Pengerusi Panel Pelaburan dan Ketua Pegawai Eksekutif

Peranan dan tanggungjawab Pengerusi Lembaga, Pengerusi Panel Pelaburan dan Ketua Pegawai Eksekutif diasingkan selaras dengan amalan terbaik dan untuk memastikan keseimbangan kuasa, pemantauan dan pengawasan yang lebih baik terhadap pengurusan serta peningkatan kebertanggungjawaban dan kebebasan.

Pengerusi Lembaga mengetuai dan memastikan perbincangan yang berkesan dan komprehensif mengenai perkara-perkara yang dibawa ke Lembaga sementara Pengerusi Panel Pelaburan mengetuai perbincangan mengenai perancangan dan strategi pelaburan.

Peranan utama Ketua Pegawai Eksekutif adalah untuk menguruskan operasi dan pelaburan KWSP dengan berkesan selaras dengan strategi dan polisi organisasi di samping menyediakan pengawasan, bimbingan, nasihat, dan kepimpinan kepada Pengurusan Kanan.

Penilaian Keberkesanan Lembaga dan Panel Pelaburan

KWSP melaksanakan Penilaian Keberkesanan Lembaga dan Panel Pelaburan untuk menilai prestasi Lembaga, Jawatankuasa Audit Lembaga, Panel Pelaburan, Jawatankuasa Pengurusan Risiko Lembaga, Jawatankuasa Strategi KWSP, Lembaga Perolehan, Jawatankuasa Pelantikan dan Imbuan, serta Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan termasuk Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif. Penilaian ini dilaksanakan setiap dua (2) tahun oleh perunding bebas yang dilantik.

Kepelbagaian Lembaga dan Panel Pelaburan

Selaras dengan amalan tadbir urus yang baik, KWSP menggalakkan kepelbagaian dalam Lembaga dan Panel Pelaburan. KWSP mengakui bahawa mempunyai Lembaga/Panel Pelaburan yang pelbagai dan kecekapan yang luas adalah penting untuk menangani cabaran dan kerumitan yang KWSP mungkin hadapi. Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan adalah daripada pelbagai latar belakang industri dan sekali gus memastikan pendapat dan pandangan yang berbeza dalam perbincangan bagi mencapai matlamat organisasi.

KEHADIRAN LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Sebanyak 13 mesyuarat Lembaga dan 16 mesyuarat Panel Pelaburan telah diadakan pada 2023. Butiran terperinci kehadiran ahli di mesyuarat ini adalah seperti berikut:

Ahli Lembaga	Lembaga	Jawatankuasa Audit Lembaga	Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga	Jawatankuasa Kewangan dan Pembangunan	Jawatankuasa Strategi	Jawatankuasa Pelantikan dan Saraan	Jawatankuasa Tatatertib Lembaga	Jawatankuasa Rayuan Tatatertib Lembaga	Lembaga Perolehan
Tan Sri Ahmad Badri Mohd Zahir	13/13	-	-	4/4	-	-	-	-	-
Datuk Johan Mahmood Merican (Tamat perkhidmatan pada 31/5/2023) Silih Ganti: Dato' Shahrol Anuar Sarman	3/6	1/4	-	-	-	-	-	-	-
Dato' Zamzuri Abdul Aziz (Dilantik pada 1/6/2023) Silih Ganti: Dato' Shahrol Anuar Sarman	7/7	5/6	-	-	1/3	-	-	-	-
Dato' Seri Dr. Zulkapli Mohamed (Dilantik pada 1/4/2023) (Tamat perkhidmatan pada 5/1/2024)	8/9	-	-	2/2	-	-	-	-	-
Datuk Seri Panglima Sr. Haji Safar Untong Silih Ganti: Datuk (Datu) Rosmadi Datu Sulai	12/13	10/10	2/2	-	-	-	-	-	-
Datuk Amar Haji Mohamad Abu Bakar Marzuki	7/13	-	-	-	-	-	-	-	-
Datuk Dr. Syed Hussain Syed Husman	11/13	-	-	-	5/5	8/8	-	-	4/4
Datuk Dr. Ting Ding Ing (Philip)	12/12	4/4	3/3	-	5/5	2/2	-	-	6/7
Datuk Harun Haji Ismail	12/12	-	2/2	4/4	-	-	-	-	6/7
Dato' Dr. Haji Adnan Mat	13/13	10/10	-	2/2	3/3	8/8	-	-	4/4
Catherine Jikunan (Tamat perkhidmatan pada 31/5/2023)	6/6	-	3/3	-	2/2	-	-	-	4/4
Kamarul Baharin Mansor	12/13	-	2/2	-	-	-	-	-	-
Zainal Abidin Mohd Kassim	12/13	9/10	-	-	5/5	3/4	-	-	-
Khalid Haji Sufat	13/13	10/10	2/2	4/4	-	-	-	-	-
Tan Sri Mohammed Azlan Hashim (Tamat perkhidmatan pada 31/5/2023)	4/6	-	-	-	-	4/4	-	-	-
Datuk Ruben Emir Gnanalingam Abdullah (Tamat perkhidmatan pada 31/5/2023)	5/6	-	3/3	-	-	4/4	-	-	-
Prof. Tan Sri Dr. Jemilah Mahmood	9/12	-	-	-	1/2	3/4	-	-	3/3
Datuk Seri Amir Hamzah Azizan (Tamat perkhidmatan pada 12/12/2023)	13/13	-	5/5	4/4	5/5	-	-	-	6/7

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

KEHADIRAN LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN (SAMB.)

Ahli Panel Pelaburan	Panel Pelaburan	Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan
	Kehadiran	Kehadiran
Tan Sri Mohammed Azlan Hashim	16/16	-
Dr. Mastura Abdul Karim	11/16	-
Pn. Rossana Annizah Ahmad Rashid (Tamat perkhidmatan pada 31/5/2023)	6/6	3/3
Dato' Wan Kamaruzaman Wan Ahmad	16/16	5/5
Tan Sri Dr. Wee Hoe Soon @ Gooi Hoe Soon	13/16	4/5
Raja Noorma Raja Ismail	16/16	1/2
Datuk Seri Amir Hamzah Azizan (Tamat perkhidmatan pada 12/12/2023)	15/16	5/5
Sazaliza Zainuddin (Pemangku Ketua Pegawai Eksekutif)	1/1	-

IMBUHAN AHLI LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan dibayar Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat bagi setiap mesyuarat yang dihadiri. Butiran imbuhan untuk Lembaga bagi tahun 2023 adalah seperti berikut:

Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat Ahli Lembaga dan Panel Pelaburan

Elaun	Lembaga (RM)	Panel Pelaburan (RM)	Lembaga/Panel Pelaburan/Jawatankuasa Audit Lembaga/Jawatankuasa Pengurusan Risiko Lembaga/Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan/Jawatankuasa Rayuan Tatatertib Lembaga (RM)	Jawatankuasa Lembaga Lain (RM)
Elaun Tetap Bulanan	5,000.00	5,000.00	-	-
Pengerusi Mesyuarat	-	-	2,000.00	1,500.00
Elaun Kehadiran Mesyuarat Termasuk Ahli Silih Ganti	-	-	1,500.00	1,300.00

Pada 2023, jumlah bayaran bagi Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat bagi Lembaga dan Panel Pelaburan adalah sebanyak RM1.96 juta.

Emolumen Pengurusan Kanan

Jawatan	Emolumen (RM)
Ketua Pegawai Eksekutif dan Timbalan-Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif	10.82 juta

KUALITI DAN PENYAMPAIAN MAKLUMAT KEPADA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Bagi membantu Lembaga dan Panel Pelaburan mengikuti perkembangan terkini operasi dan prestasi kewangan KWSP, isu-isu utama, cabaran dan peluang, Pengurusan KWSP menyediakan laporan operasi dan pelaburan serta penyata kewangan kepada Lembaga dan Panel Pelaburan secara berterusan dan tepat pada masanya.

JAWATANKUASA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

Lembaga dan Panel Pelaburan telah menubuhkan beberapa Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan untuk mengawal selia perkara-perkara khusus berkaitan operasi organisasi. Setiap jawatankuasa melaksanakan tanggungjawabnya mengikut terma rujukan yang telah ditetapkan.

Jawatankuasa Lembaga	Komposisi	Fungsi
Jawatankuasa Audit	Enam (6) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Membantu Lembaga untuk menilai keberkesanan kawalan dalaman, pengurusan risiko (kecuali dalam aktiviti berkaitan pelaburan) dan proses tadbir urus KWSP. Menyelia proses pelaporan kewangan dan kualiti pelaporan penyata kewangan tahunan dan suku tahunan KWSP. Mempertimbangkan kesesuaian polisi perakaunan KWSP dan perubahan-perubahan kepada polisi ini. Sebanyak sepuluh (10) mesyuarat telah diadakan pada 2023 untuk membincangkan laporan juruaudit dalaman dan juruaudit luar serta mengawasi perkara-perkara berkaitan fungsi audit dalam dan rancangan audit bagi tahun semasa. Mengekalkan hubungan profesional dan rasmi dengan juruaudit luar dan telah mengadakan satu (1) mesyuarat dengan juruaudit luar pada 2023 tanpa kehadiran pihak Pengurusan.
Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga	Empat (4) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab membantu Lembaga untuk mengawasi semua aktiviti pengurusan risiko operasi, selain daripada yang berkaitan dengan pelaburan. Bertanggungjawab bagi menyemak dan menilai inisiatif-inisiatif strategik yang akan dibentangkan ke Lembaga KWSP dan menyediakan penilaian risiko bagi inisiatif-inisiatif ini. Menyelia pelaksanaan Pelan Kelestarian Organisasi KWSP serta memantau pelaksanaan polisi dan strategi kelestarian yang telah diluluskan oleh Lembaga. Sebanyak lima (5) mesyuarat telah diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan	Empat (4) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Mengawasi risiko pelaburan termasuk mengesyorkan tahap risiko pelaburan, meluluskan polisi, had dan metodologi pengukuran risiko pelaburan serta menyediakan hala tuju berkaitan dengan amalan pengurusan risiko dalam fungsi pelaburan. Sebanyak lima (5) mesyuarat telah diadakan pada 2023.

PERNYATAAN TADBIR URUS KORPORAT

JAWATANKUASA LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN (SAMB.)

Jawatankuasa Lembaga	Komposisi	Fungsi
Jawatankuasa Kewangan dan Pembangunan	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab bagi meluluskan belanjawan tambahan tidak melebihi 5% daripada jumlah belanjawan tahunan yang diluluskan oleh Lembaga. Membantu Lembaga untuk meluluskan perkara-perkara berkaitan dengan kesan kewangan seperti hapus kira kerugian (selain daripada yang berkaitan dengan pelaburan). Membantu Lembaga untuk meluluskan pelaksanaan invokasi di bawah Seksyen 50(3) Akta KWSP 1991 dan meluluskan pengkreditan ke dalam akaun ahli jumlah caruman pekerja yang telah dipotong daripada gaji pekerja dan gagal dicarumkan oleh majikan, bersama dengan apa-apa dividen. Sebanyak empat (4) mesyuarat telah diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Strategi KWSP	Enam (6) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Mengkaji semula cadangan pindaan dan perubahan dasar berkaitan dengan Skim KWSP. Memperakui apa-apa cadangan dan perubahan dasar untuk kelulusan Lembaga. Mengawasi prestasi organisasi dan pencapaian inisiatif-inisiatif strategik. Sebanyak lima (5) mesyuarat telah diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Pencalonan dan Imbuan	Enam (6) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab membantu Lembaga bagi mempertimbangkan dan meluluskan/ memperakui perkara-perkara yang berkaitan dengan pelantikan dan perjawatan termasuk terma dan syarat perkhidmatan, gaji, dan ganjaran. Sebanyak lapan (8) mesyuarat telah diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Tatatertib Lembaga	Lima (5) orang ahli, termasuk Pengerusi - selaras dengan peruntukan Seksyen 31, Akta KWSP 1991	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab ke atas apa-apa prosiding tatatertib dan mengenakan apa-apa bentuk hukuman terhadap warga kerja KWSP seperti yang diperuntukkan di bawah Peraturan dan Pengawalan (Kelakuan dan Tatatertib) 1993. Tiada mesyuarat diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Rayuan Tatatertib Lembaga	Tujuh (7) orang ahli, termasuk Pengerusi - selaras dengan peruntukan Seksyen 31A, Akta KWSP 1991	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab untuk mempertimbangkan mana-mana rayuan oleh pekerja terhadap keputusan yang dibuat oleh Jawatankuasa Tatatertib. Tiada mesyuarat diadakan pada 2023.
Lembaga Perolehan	Enam (6) orang ahli, termasuk Pengerusi	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab ke atas perkara-perkara yang berkaitan dengan perolehan kerja, perkhidmatan, dan bekalan barangan kecuali untuk pelantikan khidmat perunding berkaitan pelaburan. Sebanyak tujuh (7) mesyuarat telah diadakan pada 2023.

JAWATANKUASA PENGURUSAN

Selain Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan, jawatankuasa pengurusan lain telah ditubuhkan dan lapor terus kepada Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengurusan Kanan yang berkenaan.

Jawatankuasa Pengurusan	Fungsi Utama
Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan	<ul style="list-style-type: none"> Mencadangkan aktiviti pelaburan sejajar dengan garis panduan, polisi risiko kawalan, dan alokasi aset kepada Panel Pelaburan. Bertanggungjawab memantau pelaksanaan keputusan pelaburan yang telah diluluskan oleh Panel Pelaburan. Meluluskan cadangan pelaburan khusus dan perkara-perkara yang berkaitan dengan operasi pelaburan berdasarkan penugasan kuasa dan mandat yang diberikan oleh Panel Pelaburan. Terdiri daripada Ketua Jabatan Pelaburan, Ketua Pegawai Pelaburan dan dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif. Sebanyak 39 mesyuarat telah diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Perolehan Pengurusan (Strategik)	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan perolehan kerja, perkhidmatan dan bekalan yang melibatkan perolehan kompleks dan membawa faedah jangka panjang. Terdiri daripada Pengurusan Kanan termasuk Ketua Pegawai Eksekutif sebagai Pengerusi mesyuarat. Sebanyak 12 mesyuarat telah diadakan pada 2023.
Jawatankuasa Perolehan Pengurusan (Bukan Strategik)	<ul style="list-style-type: none"> Bertanggungjawab bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan perolehan kerja, perkhidmatan dan bekalan barang yang berhubung dengan urusan harian dan operasi. Terdiri daripada Pengurusan Kanan termasuk Ketua Pegawai Kewangan sebagai Pengerusi mesyuarat. Sebanyak 14 mesyuarat telah diadakan pada 2023.

KEBERTANGGUNGJAWABAN DAN AUDIT


Pelaporan Kewangan

Lembaga berhasrat untuk menyediakan penilaian yang jelas, seimbang, dan komprehensif tentang prestasi kewangan dan prospek KWSP melalui penyata kewangan tahunan. Hal ini ialah tambahan kepada penyediaan penyata yang telus dan terkini tentang prestasi kewangan dan prospek menerusi pengumuman keputusan suku tahunan kepada pihak berkepentingan.

 Sila rujuk halaman 144 dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini.

Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman

Lembaga dan Pengurusan komited untuk mematuhi sistem kawalan dalaman yang teguh, polisi, dan prosedur bagi melindungi kepentingan pihak-pihak berkepentingan dan aset KWSP.

 Sila rujuk halaman 106 dalam Laporan Tahunan Bersepadu untuk Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman.

Tanggungjawab Korporat

KWSP percaya bahawa perlu ada keseimbangan antara penciptaan nilai dan tanggungjawab korporat.

KOMUNIKASI DENGAN PIHAK BERKEPENTINGAN

KWSP mengakui bahawa komunikasi yang berkesan dengan pihak berkepentingan adalah penting kepada rangka kerja tadbir urus korporatnya dan komited terhadap ketelusan. Sehingga kini, KWSP menerbitkan laporan suku tahunan mengenai aktiviti pelaburan, alokasi aset yang terperinci, pendapatan daripada setiap kelas aset, dan jumlah saiz dana. Laporan ini juga merangkumi maklumat mengenai 30 buah syarikat pelaburan ekuiti teratas bagi memastikan pihak berkepentingan dimaklumkan mengenai pegangan KWSP dalam syarikat tersenarai awam di Malaysia.

KWSP tetap berdedikasi untuk penglibatan dengan syarikat penerima pelaburan. Pada 2023, pihak pengurusan telah melawat sebanyak 54 buah syarikat, termasuk dua (2) buah syarikat tempatan dan lima (5) buah syarikat luar negara. KWSP juga mengambil bahagian dalam 83 Mesyuarat Agung Tahunan dan 20 Mesyuarat Agung Luar Biasa, dan menjalankan hak mengundinya.

Bagi mempertingkatkan peranan kawal selianya dalam pelaburan, KWSP telah melantik wakilnya dalam lembaga pengarah syarikat tersenarai dan tidak senarai. Setakat 31 Disember 2023, KWSP mempunyai wakil menganggotai lembaga 17 buah syarikat tersenarai dan 28 buah syarikat tidak tersenarai.

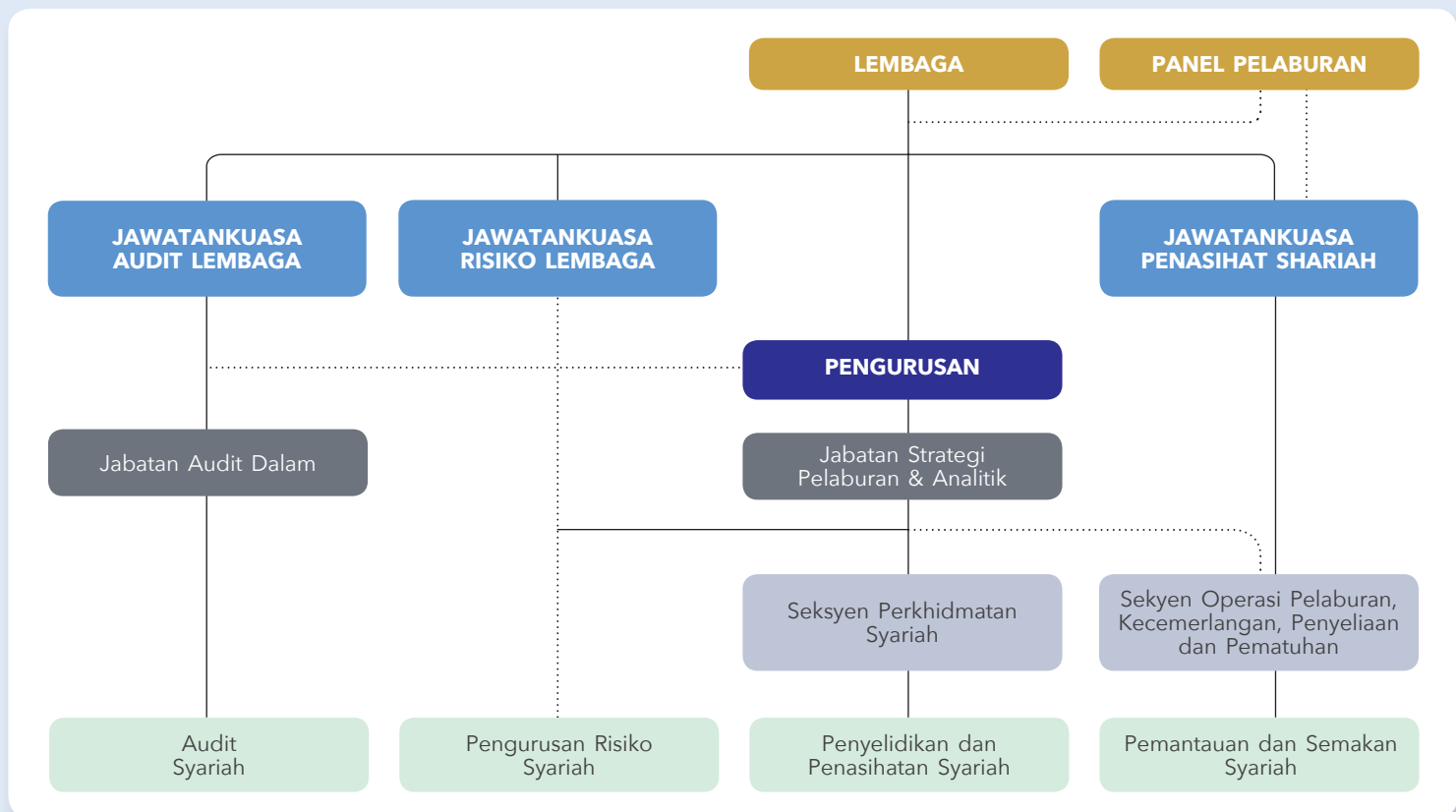
PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP



Selain daripada mengamalkan amalan tadbir urus korporat yang baik, KWSP juga mewujudkan rangka kerja tadbir urus syariah yang berperanan penting dalam memastikan aspek operasi dan pelaburan Simpanan Syariah mematuhi prinsip syariah sebagaimana yang dikehendaki di bawah seksyen 43A Akta KWSP 1991.

STRUKTUR TADBIR URUS SYARIAH

Struktur tadbir urus syariah di bawah rangka kerja ini adalah seperti berikut:



Komponen	Fungsi Berkaitan Simpanan Syariah
Lembaga	<ul style="list-style-type: none"> • Menubuhkan Jawatankuasa Penasihat Syariah (JKPS) yang mempunyai kuasa untuk menentukan perkara berkaitan syariah bagi maksud menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan dalam memastikan pengurusan Simpanan Syariah mematuhi prinsip syariah. • Merujuk kepada JKPS mengenai sebarang perkara berkaitan dengan syariah dan yang menghendaki penentuan prinsip syariah. Lembaga adalah terikat kepada nasihat yang diberikan oleh JKPS. • Mewujudkan rangka kerja patuh syariah seperti yang dijelaskan di bawah.
Panel Pelaburan	<ul style="list-style-type: none"> • Merujuk kepada JKPS mengenai sebarang perkara berkaitan dengan pelaburan yang melibatkan syariah dan yang menghendaki penentuan prinsip syariah. Panel Pelaburan adalah terikat kepada nasihat yang diberikan oleh JKPS.
Jawatankuasa Penasihat Syariah	<ul style="list-style-type: none"> • Menentukan pemakaian prinsip syariah bagi sebarang perkara yang berkaitan dengan Simpanan Syariah. • Menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan mengenai sebarang perkara berkaitan dengan syariah dan pemakaian prinsip syariah Simpanan Syariah. • Menentusahkan dan meluluskan laporan pematuhan syariah berhubung dengan pengurusan Simpanan Syariah bagi laporan tahunan KWSP.
Pengurusan	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan operasi dan pelaburan Simpanan Syariah mematuhi prinsip syariah sepenuhnya dengan merujuk kepada JKPS untuk mendapatkan nasihat mengenai perkara yang berkaitan dengan syariah dan melaksanakan setiap ketetapan JKPS.
Rangka kerja patuh syariah	<p>Terdapat empat (4) fungsi diwujudkan oleh Lembaga di bawah rangka kerja ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> Penyelidikan dan penasihat syariah yang bertanggungjawab ke atas penyelidikan syariah dan pemberian nasihat syariah. Pemantauan dan semakan syariah yang bertanggungjawab ke atas pemantauan dan semakan pematuhan syariah bagi maksud penilaian berterusan ke atas tahap pematuhan syariah. Pengurusan risiko syariah yang bertanggungjawab ke atas pengurusan risiko ketidakpatuhan syariah bagi maksud mengurangkan kemungkinan berlakunya ketidakpatuhan syariah. Audit syariah yang bertanggungjawab ke atas pengauditan syariah termasuk penilaian bebas mengenai kecukupan dan keberkesanan kawalan dalaman, sistem pengurusan risiko, proses tadbir urus dan jaminan objektif ke atas pematuhan polisi dan garis panduan syariah yang diluluskan oleh JKPS.

PELANTIKAN AHLI JKPS

Lembaga hendaklah melantik tidak kurang daripada tiga (3) orang individu sebagai ahli JKPS yang mempunyai kelayakan dalam syariah, atau mempunyai pengetahuan atau pengalaman dalam syariah dan perbankan, kewangan, undang-undang, atau bidang lain yang berkaitan.

Lembaga juga menetapkan bahawa ahli JKPS hendaklah mempunyai minimum lima (5) tahun pengalaman berkaitan kewangan Islam dan dua pertiga daripada ahlinya hendaklah mempunyai ijazah dalam syariah termasuk *Fiqh al-Muamalat* atau *Usul al-Fiqh*.

Pada tahun 2023, Lembaga telah melantik semula dua (2) ahli dan melantik dua (2) ahli baharu JKPS, yang merupakan cendekiawan syariah terkemuka dalam bidang kewangan dan perbankan Islam di dalam dan luar negara. Setiap lantikan bagi ahli JKPS adalah untuk tempoh dua (2) tahun.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

KEHADIRAN MESYUARAT JKPS

Sebanyak 13 mesyuarat JKPS termasuk satu (1) mesyuarat khas telah diadakan pada tahun 2023. Perincian kehadiran ahli JKPS adalah seperti berikut:

Ahli JKPS	Kehadiran Mesyuarat
Datuk Prof. Dr. Mohamad Akram Laldin (Pengerusi)	13/13
Prof. Dr. Aznan Hasan (Timbalan Pengerusi) (Lantikan semula pada 1 Jun 2023)	13/13
Prof. Dr. Engku Rabiah Adawiah Engku Ali	13/13
Dr. Zaharuddin Abdul Rahman	13/13
Prof. Madya Dr. Kamaruzaman Noordin (Lantikan semula pada 1 Jun 2023)	13/13
Prof. Dr. Ashraf Md. Hashim (Lantikan pada 1 Jun 2023)	7/7
Prof. Dr. Amir Shaharuddin (Lantikan pada 1 Jun 2023)	7/7

Pengurusan KWSP telah melantik Jabatan Undang-undang sebagai sekretariat JKPS.

IMBUHAN AHLI JKPS

Ahli JKPS dibayar Elaun Tetap Bulanan dan Elaun Kehadiran Mesyuarat bagi setiap mesyuarat yang dihadiri sepanjang tahun 2023 seperti berikut:

- Elaun Tetap Bulanan: RM5,000.00; dan
- Elaun Kehadiran Mesyuarat: RM1,500.00.

AKSES MAKLUMAT DAN DOKUMEN

Bagi membantu JKPS melaksanakan fungsinya, Pengurusan KWSP telah memberikan JKPS akses kepada segala maklumat dan dokumen yang diperlukan dan JKPS dikehendaki melindungi kerahsiaan maklumat dan dokumen itu.

PENILAIAN KEBERKESANAN JKPS

KWSP melaksanakan Penilaian Keberkesanan JKPS bagi menilai prestasi JKPS. Penilaian ini dijalankan sekali setiap dua (2) tahun oleh perunding bebas yang dilantik.

LIBAT URUS JKPS DENGAN LEMBAGA DAN PANEL PELABURAN

JKPS terlibat sama dalam beberapa sesi perbincangan dengan Lembaga dan Panel Pelaburan dalam perkara-perkara yang melibatkan KWSP melalui program, persidangan dan kursus bersama antaranya:

- Mesyuarat Strategi KWSP 2023;
- Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa 2023;
- Persidangan Pasaran Pelaburan Persendirian KWSP 2023;
- Lima (5) Siri Ceramah Lembaga dan Kepimpinan;
- Program Hari Integriti KWSP Bersama Kementerian Kewangan serta agensi di bawah Kementerian Kewangan;
- Taklimat Khas Pengumuman Dividen KWSP;
- Majlis Pelancaran Aplikasi Belanjawanku; dan
- Perasmian Menara KWSP dan Jamuan Rumah Terbuka Aidilfitri Korporat KWSP.

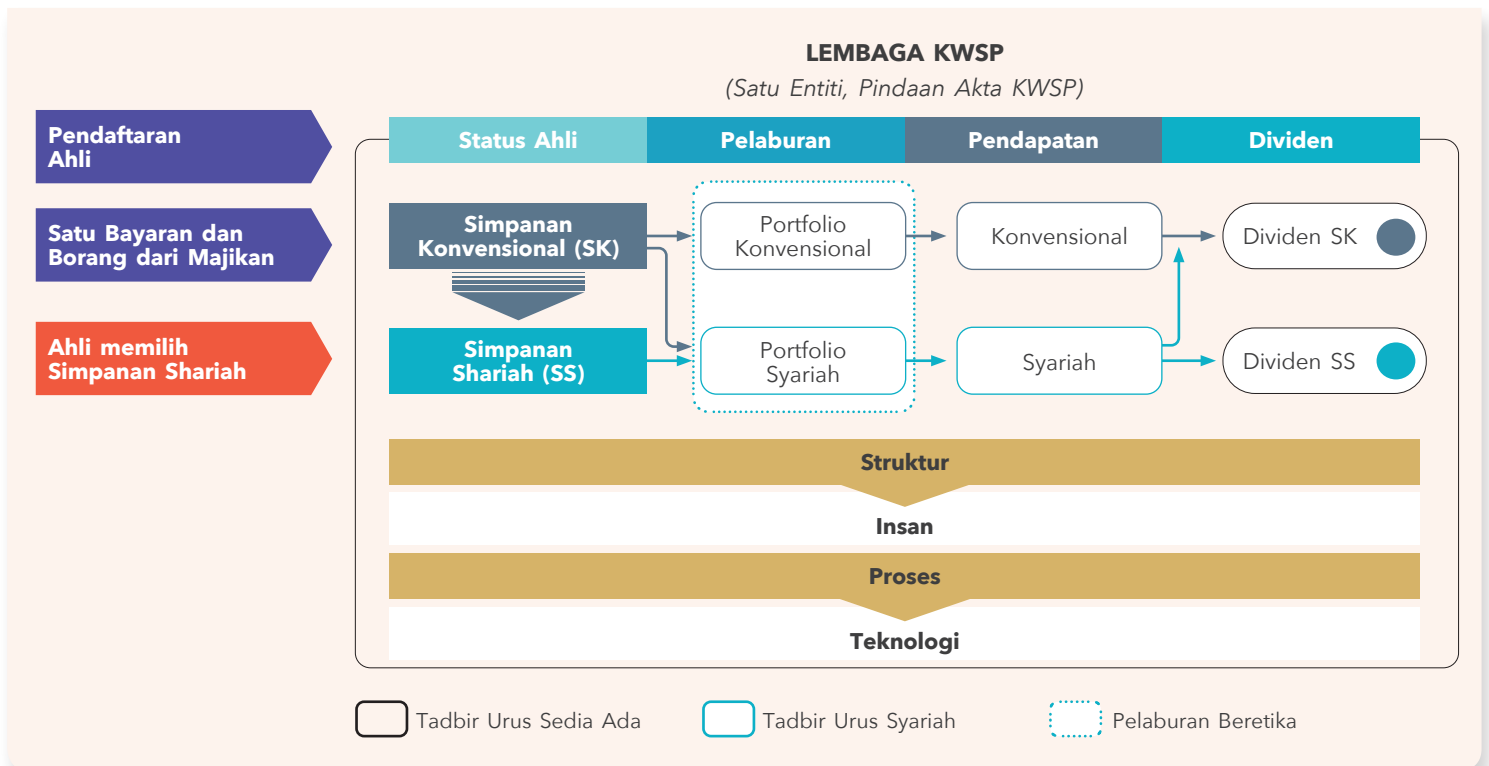
LAPORAN JKPS

Bagi setiap tahun kewangan, satu (1) laporan semakan syariah berhubung dengan pengurusan Simpanan Syariah yang diluluskan oleh JKPS, akan dikemukakan dalam Laporan Tahunan Bersepadu KWSP.

POLISI SYARIAH UNTUK SIMPANAN SHARIAH

Rangka kerja tadbir urus syariah diperkukuhkan oleh polisi dan prosedur terperinci untuk memastikan pelaksanaan setiap transaksi mematuhi keperluan syariah. JKPS telah merumuskan polisi syariah untuk Simpanan Syariah yang berkaitan dengan aspek operasi, pelaburan, kewangan dan pengendalian pendapatan tidak patuh syariah seperti berikut:-

Model Operasi Simpanan Syariah



Simpanan Syariah menggunakan model pengurusan berasaskan portfolio seperti berikut:

- Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional wujud bersama di bawah satu (1) kumpulan wang yang diuruskan oleh Lembaga;
- Ahli yang memilih Simpanan Syariah adalah tertakluk kepada akad Wakalah yang mana ahli bersetuju melantik Lembaga KWSP sebagai wakil dan pemegang amanah untuk mengurus dan melaburkan kesemua kredit (simpanan) dalam akaun ahli mengikut prinsip syariah;
- Selain tadbir urus korporat KWSP, Simpanan Syariah juga tertakluk kepada rangka kerja tadbir urus syariah dan polisi syariah berkaitan operasi dan pelaburan yang ditetapkan oleh JKPS dari semasa ke semasa;
- Aset-aset pelaburan KWSP diasingkan kepada dua (2) portfolio, iaitu portfolio syariah dan portfolio konvensional. Simpanan Syariah hanya melabur dalam portfolio syariah; dan
- Simpanan Syariah memanfaatkan struktur dan tenaga kerja sedia ada dengan penambahbaikan aspek perundangan, proses operasi, dan sistem teknologi maklumat bagi memenuhi keperluan-keperluan syariah seperti mana yang ditetapkan oleh JKPS.

Setakat 31 Disember 2023, ahli Simpanan Syariah (pilihannya telah berkuat kuasa) adalah berjumlah 1,522,414 yang mana 99% daripadanya adalah beragama Islam. Jumlah ini merupakan 9% daripada keseluruhan ahli KWSP iaitu peningkatan sebanyak 1.5% berbanding tahun 2022.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

Jumlah Ahli Simpanan Syariah (SS) Dari Tahun 2020-2023

Tahun Kewangan	Jumlah Ahli		% Ahli SS
	KWSP	SS	
2021	15,217,902	1,109,285	7.3%
2022	15,716,213	1,254,302	8.0%
2023	16,072,945	1,522,414	9.5%

Pada tahun 2023, seramai 297,212 ahli yang baharu memilih Simpanan Syariah yang mana pilihannya akan berkuat kuasa pada 1 Januari 2024. Manakala, pilihan yang dibuat pada atau selepas 25 Disember 2023 akan berkuat kuasa pada 1 Januari 2025.

Pelaburan Patuh Syariah

Selain daripada pelaburan beretika yang melarang daripada melabur dalam sektor yang menghasil dan mempromosikan alkohol, perjudian, hiburan dewasa, tembakau, dan senjata ketenteraan, semua aset pelaburan KWSP juga akan melalui proses saringan syariah berdasarkan kriteria dan garis panduan syariah yang ditetapkan oleh JKPS yang bertujuan menyingkirkan elemen tidak patuh syariah seperti riba (faedah), gharar (ketidakpastian dalam kontrak), maysir (perjudian), dan lain-lain elemen terlarang antaranya barangan dan perkhidmatan tidak halal.

JKPS juga telah menetapkan polisi syariah berkaitan pematuhan dan pemantauan pelaburan patuh syariah dan polisi syariah tersebut disemak dan dikemaskini dari semasa ke semasa.

Setakat 31 Disember 2023, sebanyak 42% atau RM478.56 bilion daripada pelaburan KWSP diurus di bawah portfolio syariah yang mana kesemua asetnya merupakan pelaburan patuh syariah. Manakala 58% atau RM657.26 bilion daripada pelaburan KWSP pula diuruskan di bawah portfolio konvensional yang sebahagian besarnya terdiri daripada pelaburan tidak patuh syariah dan selebihnya adalah pelaburan patuh syariah. Memandangkan jumlah baki simpanan ahli bagi Simpanan Syariah adalah lebih rendah berbanding jumlah aset dalam portfolio syariah, kedua-dua Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional bersama-sama melabur dalam portfolio syariah iaitu masing-masing sebanyak 31% atau RM149.13 bilion dan 69% atau RM329.43 bilion. Pendapatan yang terhasil daripada portfolio syariah dialokasikan kepada Simpanan Syariah mengikut bahagiannya dalam portfolio tersebut.

Pengkelasan Semula Pelaburan Patuh Syariah

Pelaburan KWSP seperti ekuiti tersenarai dan ekuiti persendirian, hartanah dan infrastruktur adalah tertakluk kepada saringan syariah berkala yang bertujuan untuk menyemak status syariah bagi pelaburan tersebut.

Untuk pelaburan dalam ekuiti tersenarai, saringan syariah akan dijalankan berdasarkan semakan berkala oleh Majlis Penasihat Syariah Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (MPS SC) bagi pasaran domestik dan pembekal indeks syariah yang dilanggan oleh KWSP bagi pasaran global. Mana-mana ekuiti pasaran global yang tidak disaring oleh pembekal indeks syariah, akan tertakluk kepada saringan syariah dalaman dan diperakukan oleh JKPS.

Saringan syariah ke atas pelaburan pasaran persendirian iaitu ekuiti persendirian, hartanah dan infrastruktur akan dijalankan secara dalaman setiap tahun berdasarkan kriteria dan garis panduan saringan syariah yang ditetapkan oleh JKPS.

Berdasarkan hasil saringan syariah yang diperakukan oleh JKPS, mana-mana pelaburan dalam portfolio syariah yang gagal melepasi saringan syariah akan dikelaskan semula sebagai pelaburan tidak patuh syariah dan dipindahkan ke portfolio konvensional.

Sebaliknya, mana-mana pelaburan dalam portfolio konvensional yang berjaya melepasi saringan syariah akan dikelaskan semula sebagai pelaburan patuh syariah dan dipindahkan ke portfolio syariah.

Bagi mandat pelaburan patuh syariah yang diuruskan oleh pengurus dana luar, sebarang instrumen patuh syariah yang dikelaskan semula sebagai tidak patuh syariah akan dilupuskan mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh MPS SC.

Pengendalian Pendapatan Tidak Patuh Syariah

Mana-mana pendapatan yang terhasil daripada transaksi operasi dan pelaburan berkaitan Simpanan Syariah yang ditentukan oleh JKPS sebagai pendapatan tidak patuh syariah hendaklah dibelanjakan oleh Lembaga bagi tujuan yang dibenarkan oleh JKPS selaras dengan kaedah 10 Kaedah-Kaedah KWSP (Akaun Simpanan Syariah) 2016.

Pendapatan tidak patuh syariah boleh terhasil daripada caj lewat bayar yang melebihi kerugian dan kos sebenar, pengkelasan semula pelaburan patuh syariah kepada tidak patuh syariah, transaksi tidak patuh syariah dan sebarang pendapatan tidak patuh syariah lain yang diputuskan oleh JKPS dari semasa ke semasa.

Bagi tahun kewangan 2023, sebahagian besar pendapatan tidak patuh syariah diperoleh daripada caj lewat bayar yang dikenakan ke atas kelewatan bayaran caruman oleh majikan dan keuntungan penjualan ekuiti tersenarai yang dikelaskan semula daripada patuh syariah kepada tidak patuh syariah oleh pengurus dana luar mandat ekuiti syariah.

Bagi Simpanan Syariah, JKPS membenarkan caj lewat bayar dan/ atau dividen ke atas majikan dan pihak-pihak lain yang lewat membayar caruman atau sebarang obligasi kewangan yang perlu dibayar kepada KWSP bagi melindungi kepentingan ahli dan sebagai langkah pencegahan.

Caj ini boleh digunakan bagi menampung kerugian dan kos sebenar (*ta'widh*) yang diluluskan oleh JKPS, manakala sebarang amaun melebihi kadar *ta'widh* adalah pendapatan tidak patuh syariah.

Sebarang transaksi yang disyaki tidak patuh syariah juga dilaporkan kepada JKPS untuk menentukan status syariah transaksi tersebut termasuk apa-apa pendapatan yang diperolehi daripadanya.

JKPS menetapkan bahawa pendapatan tidak patuh syariah hanya boleh digunakan untuk perbelanjaan yang dibenarkan iaitu aktiviti kebajikan seperti bayaran caj berkanun (manfaat kematian, manfaat hilang upaya dan kos invokasi), dan sebarang lebihan pendapatan tidak patuh syariah (jika ada), boleh digunakan untuk perbelanjaan operasi dan perbelanjaan pelaburan tidak langsung.

Bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023, jumlah pendapatan tidak patuh syariah adalah sebanyak RM57.04 juta dan kesemuanya digunakan untuk kebajikan ahli melalui bayaran caj berkanun.

Dividen

Polisi dividen bagi Simpanan Syariah dikemukakan kepada JKPS bagi mendapatkan pandangan dan perakuan syariah.

Dividen tahunan bagi Simpanan Syariah adalah berdasarkan prestasi sebenar pelaburan patuh syariah KWSP di bawah portfolio syariah, iaitu daripada jumlah pendapatan nyata selepas ditolak rosot nilai bersih ke atas aset kewangan, turun nilai kos ke atas ekuiti tersenarai, kerugian tidak nyata yang disebabkan oleh kadar pertukaran mata wang asing dan harga instrumen derivatif, perbelanjaan pelaburan dan operasi, yang diperuntukkan kepada Simpanan Syariah mengikut bahagiannya dalam portfolio syariah.

Sebagai sebahagian daripada usaha diversifikasi berterusan KWSP, pendedahan portfolio syariah dalam ekuiti pasaran global telah ditingkatkan pada tahun 2023. Dengan pemulihan ekuiti pasaran maju, khususnya bagi saham perisian dan teknologi yang kebanyakannya patuh syariah, portfolio syariah telah menikmati pulangan yang lebih baik. Ini telah membolehkan Simpanan Syariah mengurangkan jurang pulangannya berbanding Simpanan Konvensional.

Dividen Simpanan Syariah yang diisytiharkan oleh Lembaga bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 adalah sebanyak 5.40%.

PERKARA BERKAITAN AHLI YANG BERAGAMA ISLAM

Zakat Simpanan KWSP

Tanggungjawab membayar zakat simpanan KWSP adalah terletak pada ahli beragama Islam yang telah memenuhi syarat-syarat wajib zakat seperti berikut:

- (a) Simpanan yang telah sempurna milik (*milkuh taam*) iaitu simpanan yang boleh dikeluarkan dan digunakan tanpa sebarang sekatan (*haq tasarruf kaamil*) adalah tertakluk kepada Zakat Mal Mustafad sekiranya mencapai syarat jumlah minimum (*nisab*) tanpa perlu menunggu tempoh wajib zakat (*haul*).
- (b) Walaupun haul tidak disyaratkan, adalah wajar bagi ahli yang sedang menghadapi kesukaran atau ketidakpastian dari segi kewangan untuk menunggu tempoh wajib pembayaran zakat (*haul*) sebelum membayar zakat sekiranya mencapai nisab.
- (c) Simpanan yang dikeluarkan bagi tujuan perbelanjaan hajah aslyah iaitu keperluan asas diri sendiri atau tanggungannya seperti tempat tinggal, makan dan minum, kesihatan, pendidikan dan pengangkutan atau membayar hutang boleh ditolak daripada simpanan yang tertakluk kepada zakat.
- (d) Sekiranya ahli ada melakukan beberapa pengeluaran dalam tempoh tertentu, jumlah zakat ditentukan dengan mengambil kira semua pengeluaran yang dibuat dalam tempoh setahun, mengikut tempoh wajib pembayaran zakat (*haul*) ahli.

PERNYATAAN TADBIR URUS SYARIAH BAGI SIMPANAN SHARIAH KWSP

- (e) Sekiranya ahli tidak membuat pengeluaran simpanan yang telah sempurna milik atau hanya membuat pengeluaran sebahagian simpanan sahaja, baki simpanan yang boleh dikeluarkan adalah tertakluk kepada hukum zakat simpanan dan pengiraan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa zakat negeri sekiranya mencapai haul dan nisab dengan mengambilkira semua simpanan lain ahli.

Jenis-jenis pengeluaran yang tertakluk kepada pembayaran zakat adalah:

- (a) Pengeluaran Umur 50 Tahun;
- (b) Pengeluaran Umur 55 Tahun;
- (c) Pengeluaran Umur 60 Tahun;
- (d) Pengeluaran Meninggalkan Negara;
- (e) Pengeluaran Pekerja Berpencen dan Pengeluaran Pesara Pilihan;
- (f) Pengeluaran Simpanan Melebihi RM1 Juta; dan
- (g) Lain-lain pengeluaran tidak dibelanjakan bagi tujuan keperluan asas atau kelangsungan hidup ahli dan tanggungannya.

Penamaan

Penamaan merupakan satu pengisytiharan secara bertulis yang dibuat oleh ahli dalam Borang KWSP 4 bagi melantik atau menamakan mana-mana individu atau Amanah Raya Berhad sebagai penama.

Bagi ahli yang beragama Islam, penama hanya bertindak sebagai wasi (pentadbir) yang bertanggungjawab untuk mengagihkan simpanan ahli yang telah meninggal dunia kepada waris-waris yang berhak mengikut Undang-Undang Islam.

“Muzakarah Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia Kali Ke-49 yang bersidang pada 19 September 2000 telah membincangkan Wang Simpanan KWSP, SOCSO Dan Seumpamanya Bagi Ahli Beragama Islam Yang Meninggal Dunia.

Muzakarah telah memutuskan bahawa:

- (a) Wang KWSP dan wang disimpan adalah pusaka yang mesti dibahagikan mengikut hukum faraid.
- (b) Penama KWSP adalah wasi atau pentadbir harta. Penama hendaklah membahagikan wang KWSP (peninggalan simati) mengikut hukum faraid.”

Penyucian Dividen

Ahli beragama Islam yang telah memilih Simpanan Shariah dikecualikan daripada keperluan melakukan penyucian terhadap dividen KWSP yang diterima sebelum Simpanan Shariah mula ditawarkan, iaitu dividen bagi tahun kewangan 2016 dan sebelumnya. Selain itu, sebarang dividen Simpanan Konvensional yang dikreditkan ke akaun ahli selepas memilih Simpanan Shariah (kerana akaun Simpanan Shariah belum berkuat kuasa) juga dikecualikan daripada disucikan kerana ahli tidak mempunyai hak untuk menentukan tarikh kuat kuasa akaun Simpanan Shariah.

Muzakarah Khas Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia yang telah diadakan pada 18 Ogos 2015 juga telah memutuskan bahawa KWSP tidak diwajibkan untuk melakukan penyucian terhadap dividen simpanan semua ahli KWSP yang bersetuju untuk bertukar ke Simpanan Shariah.

Walau bagaimanapun, ahli beragama Islam yang baru memilih untuk menukar akaun ke Simpanan Shariah selepas tahun 2017 dinasihatkan untuk melakukan penyucian ke atas dividen Simpanan Konvensional berdasarkan keputusan Muzakarah Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia Kali Ke-87 yang bersidang pada 23-25 Jun 2009:

“Di dalam Islam harta-harta yang diperoleh dengan cara yang tidak mematuhi syariah seperti riba, gharar, perjudian, penipuan, rompakan, rampasan, rasuah, dan seumpamanya adalah haram dan tidak boleh digunakan untuk manfaat dan kepentingan diri sendiri serta perlu dibersihkan melalui kaedah-kaedah berikut: (a) Diserah kepada Baitulmal untuk masalah-masalah umum umat Islam seperti membiayai pembinaan atau penyelenggaraan jambatan, jalan, tandas, dan seumpamanya; atau (b) Diserah kepada golongan fakir miskin.

Penyucian dividen boleh dilakukan sama ada menggunakan simpanan KWSP yang layak dikeluarkan (sekiranya ada), atau menggunakan sumber kewangan lain yang dimiliki oleh ahli.

Keputusan untuk melakukan penyucian dividen adalah atas kehendak ahli sendiri. Ahli dinasihatkan untuk mendapatkan pandangan daripada Majlis Agama Islam di negeri masing-masing.

Kadar penyucian dividen Simpanan Konvensional bagi tahun 2023 adalah sebanyak 66% daripada jumlah dividen yang dikreditkan ke akaun ahli.

LAPORAN JAWATANKUASA PENASIHAT SHARIAH



Dengan nama Allah, yang Maha Pemurah, lagi Maha Mengasihani.

Segala puji bagi Allah, selawat dan salam ke atas Nabi Muhammad, ahli keluarga dan para sahabat baginda serta pengikut-pengikut mereka.



Kami, ahli-ahli JKPS KWSP telah menyemak pelaburan dan operasi KWSP berhubung Simpanan Syariah bagi tahun berakhir 31 Disember 2023 bagi memberikan pandangan sama ada Simpanan Syariah telah mematuhi prinsip syariah dan ketetapan berkenaan perkara berkaitan syariah yang dibuat oleh JKPS dan dengan ini membentangkan laporan JKPS bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023:

- (a) JKPS telah menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan berkenaan perkara-perkara syariah yang dikemukakan oleh Pengurusan KWSP melalui keputusan-keputusan syariah yang telah dibuat oleh JKPS berhubung operasi dan pelaburan Simpanan Syariah bagi memastikan pematuhan kepada prinsip-prinsip syariah termasuk ketetapan dan piawaian syariah di dalam dan luar negara yang diiktiraf oleh JKPS.
- (b) Pengurusan KWSP dipertanggungjawabkan untuk memastikan Simpanan Syariah diuruskan mengikut prinsip syariah dengan merujuk kepada JKPS bagi mendapatkan nasihat mengenai perkara syariah dan melaksanakan segala ketetapan dan polisi syariah yang ditentukan oleh JKPS. Pengurusan KWSP juga telah mengadakan sesi libat urus bersama dengan JKPS bagi mendapatkan pandangan, nasihat dan maklum balas berhubung pelaksanaan pengasingan Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional serta penstrukturan akaun KWSP.
- (c) Dalam menasihati KWSP mengenai perkara syariah, JKPS telah menerima semua maklumat dan penjelasan yang diperlukan daripada Pengurusan KWSP yang dianggap perlu untuk JKPS membuat keputusan syariah.
- (d) JKPS juga disokong oleh fungsi penyelidikan dan penasihat syariah serta pemantauan dan semakan syariah yang menyediakan pengawasan pematuhan syariah secara berkala bagi Simpanan Syariah. Selain itu, Jabatan Audit Dalam melaksanakan penilaian kecukupan dan keberkesanan kawalan dalaman dan pematuhan ke atas semua polisi dan prosedur syariah yang diputuskan oleh JKPS secara berkala.
- (e) Bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023, sebanyak 13 mesyuarat telah diadakan bagi membincangkan perkara-perkara berikut:
 - a. Isu-isu berkaitan pelaksanaan pengasingan Simpanan Syariah dan Simpanan Konvensional termasuk semakan semula ke atas polisi-polisi syariah yang berkaitan;
 - b. Saringan dan isu-isu syariah termasuk parameter dan garis panduan syariah berhubung cadangan pelaburan patuh syariah dan pelaburan sedia ada KWSP termasuk dokumen-dokumen berkaitan;
 - c. Inisiatif penambahbaikan Simpanan Syariah dan cadangan pembayaran zakat bagi ahli KWSP yang beragama Islam;
 - d. Pengemaskinian polisi serta garis panduan pematuhan syariah bagi pelaburan Simpanan Syariah, termasuk perkara-perkara syariah yang berkaitan dengan pelaporan kewangan; dan

LAPORAN JAWATANKUASA PENASIHAT SHARIAH

- e. Laporan-laporan syariah berkala berkenaan:
- (i) pengkelasan semula status syariah pelaburan KWSP;
 - (ii) pendapatan tidak patuh syariah;
 - (iii) langganan sukuk dan produk perbankan Islam;
 - (iv) pematuhan syariah oleh pengurus dana luar;
 - (v) prestasi pelaburan portfolio syariah; dan
 - (vi) pendaftaran ahli bagi Simpanan Syariah.
- (f) JKPS juga telah menerima dan membincangkan laporan semakan syariah yang dikemukakan oleh Seksyen Operasi Pelaburan, Kecemerlangan, Penyeliaan dan Pematuhan pada setiap suku tahun berdasarkan Pelan Pematuhan Syariah Tahunan yang telah diluluskan bagi tahun 2023. Hal ini dilaksanakan bagi tujuan penilaian berterusan ke atas tahap pematuhan syariah bagi aktiviti berkaitan operasi dan pelaburan yang melibatkan Simpanan Syariah. Antara semakan syariah yang telah dilaksanakan pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 adalah seperti di bawah:
- a. Bahagian Pelaburan
 - (i) Langganan instrumen pendapatan tetap dan sekuriti pasaran wang yang dilanggan di bawah portfolio syariah;
 - (ii) Transaksi Komoditi Murabahah;
 - (iii) Lawatan semakan syariah ke premis pembekal komoditi bagi tujuan transaksi komoditi murabahah;
 - (iv) Lawatan semakan syariah ke atas aset hartanah syariah domestik;
 - (v) Penandaan status pelaburan syariah bagi pelaburan pendapatan tetap; dan
 - (vi) Pengurus Dana Luar Mandat Syariah domestik serta luar negara.
 - b. Bahagian Operasi
 - (i) Pendaftaran dan pembatalan Akaun Simpanan Syariah;
 - (ii) Pengoperasian Akaun Simpanan Syariah di cawangan-cawangan KWSP; dan
 - (iii) Pendapatan tidak patuh syariah yang diterima daripada kelewatan pindahan dana.
 - (g) Jabatan Audit Dalam telah melaksanakan semakan secara persampelan ke atas aktiviti operasi dan aktiviti pelaburan berkaitan dengan Simpanan Syariah bertujuan untuk memberi jaminan bebas dan munasabah ke atas kecukupan dan keberkesanan rangka kawalan dalaman dan pematuhan kepada polisi dan prosedur syariah yang telah diluluskan oleh JKPS. Hasil semakan audit dalaman telah dimaklumkan kepada Pengurusan KWSP dan telah dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga. Jabatan Audit Dalam juga

melaksanakan pemantauan secara berkala ke atas status pelaksanaan tindakan penyelesaian bagi penemuan audit yang dibangkitkan. Ini bertujuan bagi memastikan tindakan penyelesaian telah dilaksanakan secara berkesan dan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan. Penemuan audit dan status pelaksanaan tindakan penyelesaian telah dimaklumkan kepada JKPS.

- (h) JKPS juga mengambil maklum segala usaha yang wajar telah diambil untuk memperbetulkan jurang yang dikenal pasti dan tindakan pengurusan untuk mencegah jurang yang serupa daripada berulang.
- (i) JKPS berpendapat bahawa:
 - a. Kontrak, transaksi, urusaniaga yang telah dimasuki oleh KWSP berhubung Simpanan Syariah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 yang telah disemak oleh JKPS adalah mematuhi prinsip syariah;
 - b. Pengagihan keuntungan dan kerugian bagi Simpanan Syariah seperti yang didedahkan di bawah Nota 32.4 kepada Pernyataan Kewangan adalah menepati asas-asas yang telah diperakukan oleh JKPS mengikut prinsip syariah; dan
 - c. Semua pendapatan yang diperolehi oleh Simpanan Syariah daripada sumber pendapatan tidak patuh syariah berjumlah RM57.04 juta seperti yang didedahkan di bawah Nota 32.4 kepada Pernyataan Kewangan telah digunakan untuk aktiviti kebajikan iaitu bayaran manfaat kematian, manfaat hilang upaya dan kos invokasi.

Kami, ahli-ahli JKPS, dengan ini mengesahkan Simpanan Syariah bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 telah diuruskan selaras dengan prinsip syariah.

Bagi pihak JKPS,



.....
 Nama : **DATUK PROF. DR. MOHAMAD AKRAM BIN LALDIN**
 Jawatan : **PENGERUSI JKPS**
 Tarikh : Mei 2024



.....
 Nama : **PROF. DR. AZNAN BIN HASAN**
 Jawatan : **TIMBALAN PENGERUSI JKPS**
 Tarikh : Mei 2024

PENGURUSAN RISIKO DI KWSP

RANGKUMAN

Jabatan Pengurusan Risiko di KWSP menyediakan pengawasan pengurusan risiko melalui rangka kerja risiko, polisi serta proses, dengan penilaian bebas bagi memantau semua risiko dan menyokong KWSP untuk mencapai objektif strategik dan perniagaannya. Dalam memastikan daya tahan dan keberkesanan bagi mengurus semua risiko dalaman dan luaran, Jabatan Pengurusan Risiko mengakui keperluan untuk terus mengoperasikan rangka kerja pengurusan risiko bagi memastikan metodologi dan kawalan yang sedia ada untuk memberikan jaminan yang diperlukan.

Pada 2023, Jabatan Pengurusan Risiko meneruskan tumpuan terhadap penciptaan nilai dengan memberi nasihat dan jaminan melalui pengurusan aktif bersama perniagaan dalam memacu pelaksanaan dan kawalan bagi mengendalikan impak kepada perniagaan. Pada masa yang sama, membina keupayaan Jabatan Pengurusan Risiko bagi mengukuhkan kecekapan dalam kapasiti yang lebih luas untuk pertumbuhan, inovasi dan daya tahan.

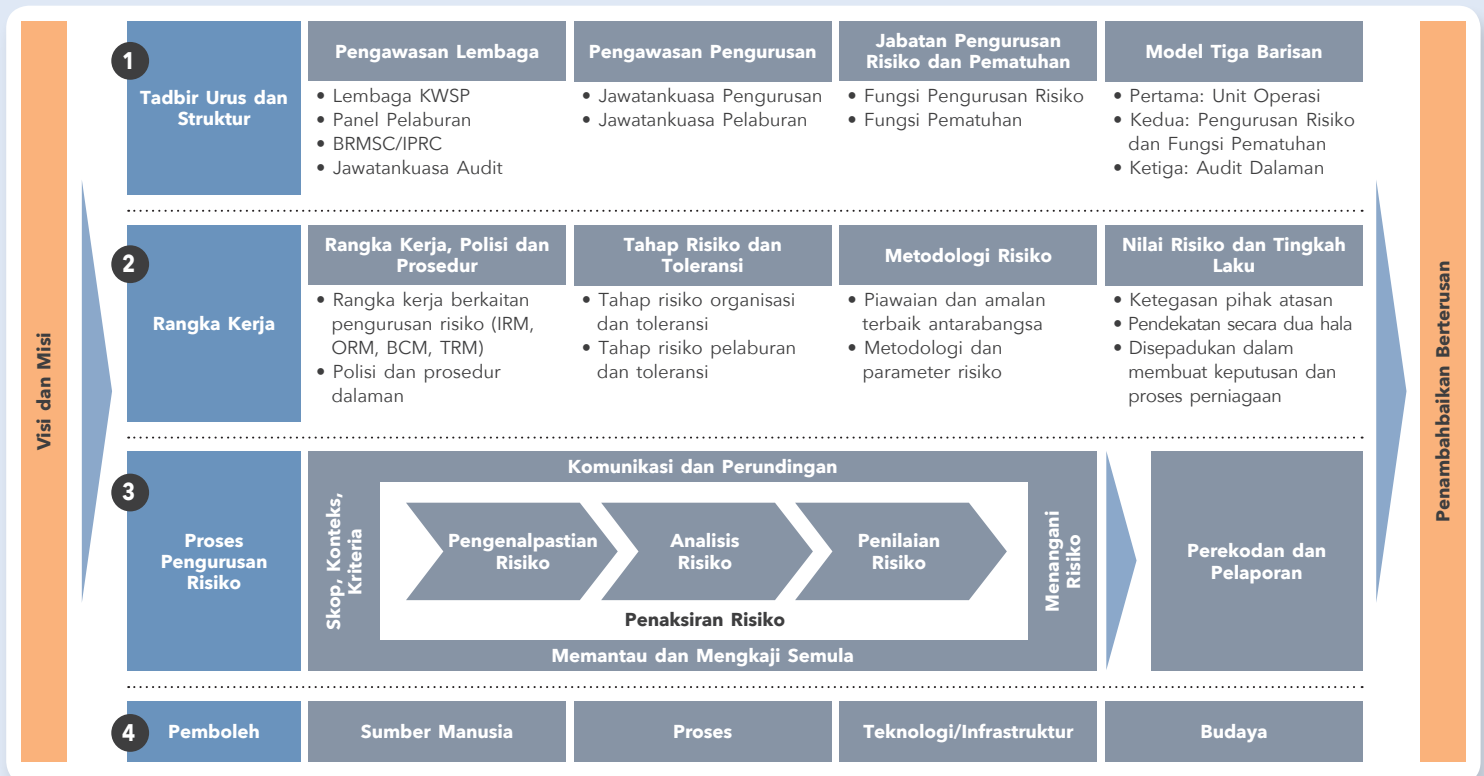
Inisiatif Utama Pengurusan Risiko Utama yang Dilaksanakan Pada 2023

- Mengoperasikan rangka kerja baharu yang dipertingkatkan bersepadu dengan proses dan garis panduan lain yang berkaitan;
- Mempertingkatkan parameter risiko dalam penilaian profil risiko untuk pelaburan, operasi dan teknologi;
- Meluaskan penilaian risiko bebas bagi mengenal pasti potensi risiko yang terdedah kepada KWSP kerana pembangunan polisi dan inisiatif baharu;
- Menjalankan latihan simulasi krisis dalam daya tahan yang tinggi bagi mengurus risiko dan ancaman yang pelbagai; dan
- Memperkenalkan *Model Risk Management (MRM)* untuk diterima pakai di seluruh KWSP.

Dalam melangkah ke hadapan, Jabatan Pengurusan Risiko terus mengamalkan pendekatan yang proaktif untuk mengenal pasti dan mengurus risiko dalam menghadapi ketidakpastian persekitaran operasi dan pasaran yang tidak menentu.

PENGURUSAN RISIKO ORGANISASI (ERM)

KWSP mengguna pakai ERM sebagai pendekatan standard untuk mengurus risiko secara berkesan. Pendekatan ini terus membimbing KWSP dalam memastikan pengurusan risiko disepadukan dalam semua operasi dan proses membuat keputusan merentasi jabatan dan bahagian. Komponen utama bagi pendekatan Pengurusan Risiko Organisasi digambarkan dalam rajah di bawah:



PENGURUSAN RISIKO DI KWSP

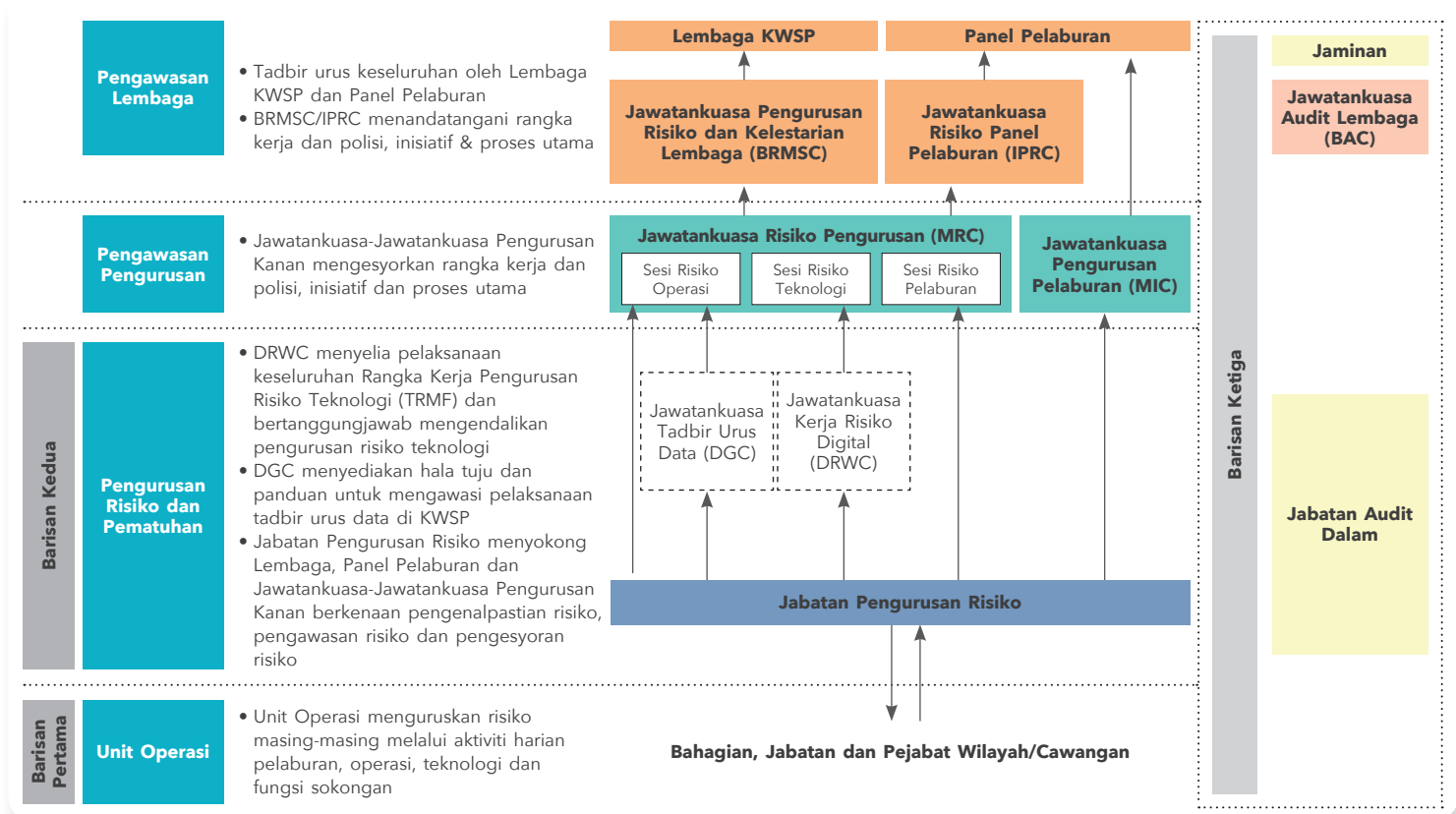
TADBIR URUS DAN STRUKTUR

Struktur Tadbir Urus KWSP

KWSP percaya bahawa struktur tadbir urus yang kukuh adalah penting untuk memastikan pelaksanaan pengurusan risiko yang berkesan dan konsisten di seluruh organisasi. Bagi mencapai matlamat tersebut, tadbir urus risiko meletakkan akauntabiliti dan pemilikan berdasarkan Model Tiga Barisan bagi memastikan tahap kebebasan yang sesuai dan pengasingan tugas antara tiga barisan tersebut.

Barisan pertama terdiri daripada Unit Operasi iaitu Bahagian, Jabatan dan Pejabat Wilayah/Cawangan. Mereka bertanggungjawab untuk mengekalkan kawalan dalaman yang berkesan dan melaksanakan kawalan risiko ke atas aktiviti pelaburan harian, operasi, teknologi dan fungsi sokongan. Barisan kedua iaitu Jabatan Pengurusan Risiko, menyokong Lembaga, Panel Pelaburan dan Pengurusan Kanan dalam pengenalpastian, pengawasan serta pengesyoran risiko. Sementara itu, Jabatan Audit Dalam selaku barisan ketiga memberikan jaminan bahawa risiko serta kawalan diuruskan secara berkesan.

Struktur Tadbir Urus Risiko KWSP digambarkan seperti di bawah:



Struktur Pengurusan Risiko KWSP

Struktur pengurusan risiko KWSP menyediakan tanggungjawab dan akauntabiliti yang jelas bagi proses pengurusan risiko serta menggariskan prinsip pengurusan risiko dan tanggungjawab kawalan. Lembaga KWSP dan Panel Pelaburan mengawasi pengurusan risiko keseluruhan organisasi dan dibantu oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga (BRMSC) serta Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan (IPRC) untuk mengawasi semua aktiviti operasi, pelaburan dan pengurusan risiko teknologi serta mengesyorkan tahap risiko dan memperuntukkan bajet risiko.

Lembaga KWSP	Panel Pelaburan (IP)
<p>Lembaga KWSP bertanggungjawab ke atas keseluruhan pengurusan risiko organisasi kecuali aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan keputusan pelaburan.</p>	<p>Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk memantau pengurusan risiko yang berkaitan dengan pembuatan keputusan pelaburan KWSP dan menentukan tahap risiko yang sanggup ditanggung oleh KWSP melalui Pernyataan Tahap Risiko, yang menjadi asas bagi peruntukan dana pelaburan.</p>
Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga dan Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan	
<p>JAWATANKUASA PENGURUSAN RISIKO DAN KELESTARIAN LEMBAGA (BRMSC) Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga bertanggungjawab untuk membantu Lembaga memantau aktiviti pengurusan risiko operasi dan teknologi serta kelestarian, dan memastikan yang proses pengurusan risiko tersedia ada dan berfungsi dengan berkesan.</p>	<p>JAWATANKUASA RISIKO PANEL PELABURAN (IPRC) Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan bertanggungjawab membantu Panel Pelaburan mengawasi risiko pelaburan. Tanggungjawab ini termasuk mengesyorkan kecenderungan risiko dan peruntukan bajet risiko yang sewajarnya. Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk mengkaji semula dan meluluskan pengukuran risiko, polisi, proses, dan had bagi memastikan keberkesanan yang berterusan.</p>
Jawatankuasa Khusus	
<p>JAWATANKUASA RISIKO PENGURUSAN (MRC) Jawatankuasa Risiko Pengurusan memantau, melaksana dan menguruskan risiko operasi, pelaburan dan teknologi KWSP (yang merangkumi strategi, budaya, struktur, sumber manusia dan proses) dan memastikan bahawa rangka kerja pengurusan risiko yang berkaitan dengan operasi, pelaburan dan teknologi dilaksanakan dengan berkesan di seluruh organisasi.</p>	<p>JAWATANKUASA PENGURUSAN PELABURAN (MIC) Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan bertanggungjawab untuk menilai dan mengesyorkan cadangan pelaburan ke Panel Pelaburan. MIC juga menilai dan mencadangkan strategi pelaburan dan prestasi pengurus dana luar.</p>
Jawatankuasa Kerja dan Unit Operasi	
<p>Jawatankuasa Kerja</p>	
<p>JAWATANKUASA KERJA RISIKO DIGITAL (DRWC) Jawatankuasa Kerja Risiko Digital memantau pelaksanaan seluruh Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi (TRMF) dalam skop risiko teknologi, serta bertanggungjawab untuk menjalankan pengurusan risiko teknologi dalam semua projek atau inisiatif yang berkenaan.</p>	
<p>Unit Operasi</p>	
<p>BAHAGIAN, JABATAN DAN PEJABAT WILAYAH/CAWANGAN</p>	
<p>Semua bahagian, jabatan, dan pejabat wilayah/cawangan bertanggungjawab menguruskan risiko mengikut fungsi masing-masing secara harian, serta memaklumkan risiko utama yang berpotensi ke Jawatankuasa Risiko Pengurusan. Antara peranan dan tanggungjawab adalah seperti berikut:</p>	
<ol style="list-style-type: none"> Mengenal pasti, menilai, dan menguruskan risiko; Mengkaji semula profil risiko secara berterusan bagi memastikan ia relevan dan bersesuaian; Mengemas kini status risiko dan tahap pengurusan risiko dan kawalan; Membangun dan melaksanakan pelan tindakan untuk menguruskan risiko; dan Mematuhi amalan dan garis panduan pengurusan risiko. 	

PENGURUSAN RISIKO DI KWSP

RANGKA KERJA

Rangka Kerja Berkaitan Risiko

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi (ORM)

Melalui rangka kerja Pengurusan Risiko Operasi, dengan penerapan MS ISO 31000:2018 Pengurusan Risiko - Prinsip dan Garis Panduan, serta proses-proses yang mantap, KWSP mampu menguruskan risikonya secara berkesan dengan mengurangkan impak ke tahap yang boleh diterima.

Pengurusan ORM mendokong dan meningkatkan nilai semua aktiviti di KWSP dari segi operasi kerana ORM adalah penting dalam proses membuat keputusan dan budaya korporat KWSP.

Rangka kerja ini disemak secara berkala untuk memastikan penggunaan dan perkaitannya yang berterusan.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan mentadbir proses-proses pelaburan KWSP dan memastikan bahawa kawalan dan prosedur pengurusan risiko yang berkesan tersedia ada bagi melaksanakan keputusan pelaburan.

Rangka kerja ini menyediakan pendekatan dalam urustadbir risiko sedia ada dan risiko yang berpotensi dalam portfolio pelaburan KWSP, yang membolehkan KWSP mengukur, menaksir, memantau, dan menguruskan risiko portfolionya. Ini membolehkan KWSP mengoptimumkan pulangan bagi aktiviti pelaburan mengikut tahap kecenderungan risiko yang diluluskan oleh Lembaga.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan digambarkan seperti di bawah:



Risiko Pasaran

Risiko pasaran merupakan risiko kerugian daripada perubahan dalam nilai portfolio dan instrumen kewangan disebabkan oleh pergerakan kadar faedah, pertukaran asing dan harga ekuiti.

Objektif pengurusan risiko pasaran di KWSP adalah untuk memastikan bahawa pendedahan risiko yang diambil oleh KWSP adalah dalam tahap kecenderungan risikonya. Ini dilaksanakan melalui semakan tahunan ke atas polisi dan had, laporan berkala untuk memantau risiko pasaran di peringkat portfolio bagi setiap kelas aset dan pengesahan bebas ke atas metodologi risiko.

- (a) Had penumpuan terhadap nama, pemilikan, negara dan sektor - untuk memastikan kepelbagaian pendedahan risiko;
- (b) Nilai berisiko (VaR) - pengukuran statistik untuk menilai kerugian yang berpotensi disebabkan oleh pergerakan kadar faedah dan harga dalam suatu tempoh masa berdasarkan tahap keyakinan;
- (c) Tempoh masa - mengurus sensitiviti harga pelaburan pendapatan tetap berikutan kesan daripada pergerakan kadar faedah;
- (d) *Tracking error* - merujuk kepada sisihan piawai bagi pulangan lebih portfolio berbanding dengan penanda aras, dalam mengukur dan menanda aras prestasi portfolio;
- (e) *Backtesting* - proses pengesahan yang dilaksanakan untuk mengkaji semula ketepatan metodologi risiko yang digunakan dalam mengukur VaR bagi portfolio pendapatan tetap dan ekuiti; dan
- (f) *Stress Testing* - ujian yang dilaksanakan untuk mengukur potensi pendedahan risiko pasaran dalam senario andaian (*what-if senario*). Ini menggabungkan faktor-faktor seperti korelasi, kemudahubuhan dan pulangan dalam senario yang berbeza.

Risiko Kredit

Risiko kredit berlaku apabila satu pihak gagal memenuhi obligasi pembayarannya yang mengakibatkan kerugian. Pendedahan risiko kredit KWSP mempunyai kaitan langsung dengan aktiviti pelaburannya dalam instrumen pendapatan tetap, ekuiti persendirian, kelas aset hartanah dan infrastruktur.

Pengurusan risiko kredit KWSP melibatkan analisis kredit terperinci, metodologi penilaian risiko yang mendalam dan piawaian penajajaminan berhemat. Di samping itu, KWSP sentiasa mengkaji semula dan mengemas kini metodologi penaksiran risiko serta piawaian penajajaminan kreditnya bagi memastikan konsisten amalan terbaik dalam industri serta setanding dengan rakan institusi lain.

Di peringkat portfolio, pengurusan risiko kredit yang berikut telah disediakan bagi mengurus risiko kredit:

- (a) Had risiko kredit dan Pencetus Tindakan Pengurusan (*Management Action Triggers - MATs*) yang merangkumi kriteria minimum kredit umum untuk pelaburan termasuk penumpuan nama dan nilai ambang bagi pendedahan rakan niaga;
- (b) *Credit-Value-at-Risk (CVaR)* untuk mengukur risiko kredit portfolio yang berkaitan; dan
- (c) Kesedaran dan budaya kredit yang tinggi seluruh warga kerja dan anggota yang berkaitan dengan pelaburan di KWSP melalui penglibatan aktif dengan warga kerja pelaburan di semua peringkat.

Di peringkat transaksi, pengurusan risiko kredit yang berikut telah disediakan bagi mengurus risiko kredit:

- (a) Penilaian risiko bebas dilaksanakan bagi setiap cadangan pelaburan baharu yang dibentangkan ke mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan dan Panel Pelaburan bagi tujuan membuat keputusan;
- (b) Pemantauan rapi terhadap perubahan kepada pelaburan sedia ada melalui penilaian secara *ad hoc* serta berkala; dan
- (c) Instrumen penarafan kredit untuk mengukur kelayakan kredit atau Keberangkalan Gagalbayar (*Probability of Default - PD*) penanggung obligasi adalah seperti berikut:
 - (i) Templat Penarafan Korporat yang menyediakan penarafan risiko dalaman bagi penanggung obligasi korporat; dan
 - (ii) Templat penarafan institusi kewangan yang menyediakan penarafan risiko dalaman bagi institusi kewangan.

Risiko Kecairan

Risiko kecairan merujuk kepada ketidakmampuan KWSP untuk memenuhi komitmen dan obligasi kewangannya apabila perlu dijelaskan. Risiko kecairan KWSP adalah terhad kerana semua caruman termaktub dalam Akta KWSP 1991 melalui potongan gaji dan pencarum hanya dibenarkan untuk membuat pengeluaran di bawah skim pra-persaraan dan persaraan. KWSP menguruskan keperluan kecairannya melalui:

- (a) Pemantauan aliran tunai harian dan membuat jangkaan aliran tunai bulanan mengikut tempoh masa sehingga 12 bulan;
- (b) Peruntukan sebanyak 3% daripada nilai aset bagi instrumen jangka pendek dalam bentuk tunai dan deposit dalam institusi kewangan bagi memenuhi pengeluaran pencarum dan komitmen kewangan dan obligasi lain; dan
- (c) Mewujudkan nisbah perlindungan kecairan (LCR) dan nisbah pembiayaan bersih (NFR) untuk memantau dan mengurus tahap kecairan di KWSP secara bulanan dengan menggabungkan keadaan pasaran semasa.

PENGURUSAN RISIKO DI KWSP

Dalam tempoh jangka sederhana dan jangka panjang, KWSP berupaya untuk memenuhi keperluan kecairannya melalui pegangan pelaburan yang *liquid* seperti ekuiti tersenarai awam dan sekuriti pendapatan tetap. Kepelbagaian kematangan profil aset pendapatan tetap KWSP juga dipantau secara bulanan. Liabiliti kewangan KWSP dikategorikan kepada kumpulan kematangan yang relevan mengikut tempoh berbaki pada tarikh Penyata Kedudukan Kewangan hingga tarikh matang kontrak.

Rangka Kerja Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM)

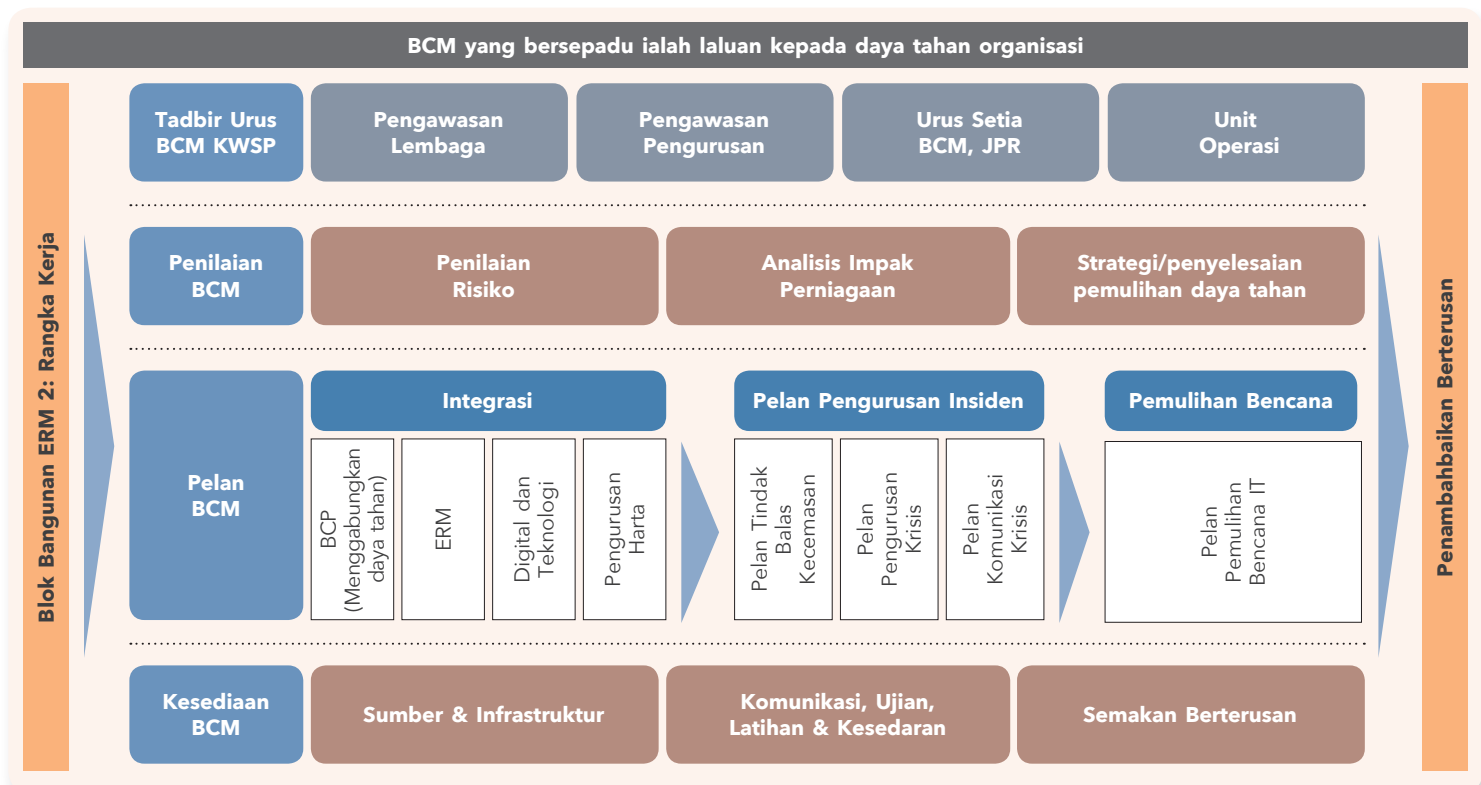
Pengurusan Kesenambungan Perniagaan merupakan sebahagian daripada pendekatan KWSP untuk menguruskan risiko dengan berkesan. BCM memastikan proses dan protokol di KWSP terus beroperasi sekiranya menghadapi gangguan khusus dan serta merta.

Melalui rangka kerja BCM yang menerapkan piawaian ISO 22301:2019 dan daya tahan bersepadu, KWSP mampu mengurus daya tahan keseluruhan organisasinya.

Bagi melindungi KWSP semasa gangguan dan membina budaya kesediaan, berikut merupakan pendekatan yang digunakan:

- (i) Pendekatan berdaya tahan bagi membina perniagaan yang selamat dan berkekalan;
- (ii) Integrasi BCM dengan proses-proses unit operasi;
- (iii) Penilaian risiko dan mitigasi dengan analisis lokasi; dan
- (iv) Ambang bencana khusus untuk kesiapsiagaan menghadapi bencana dan tindak balas terhadap pelbagai konteks.

Gambar rajah di bawah menunjukkan komponen Rangka Kerja BCM KWSP:



Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi (TRM)

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi merupakan satu struktur formal yang berkesan untuk mengurus risiko berkaitan teknologi dengan lebih baik, meningkatkan ketahanan teknologi dan maklumatnya, serta untuk tadbir urus keselamatan.

Rangka kerja ini dibangunkan dengan garis panduan yang telah ditambah baik dan komprehensif untuk mengekalkan daya tahan KWSP terhadap ancaman teknologi dan siber. Ini membolehkan KWSP untuk melakukan penilaian sendiri yang berterusan bagi memastikan risiko teknologi dan siber diuruskan.

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi digambarkan di bawah:



Pengurusan Risiko Teknologi (TRM) memberikan penilaian risiko bebas pada sistem dan projek teknologi maklumat seluruh organisasi. TRM juga mengesyorkan kawalan risiko teknologi yang berkesan untuk mengurangkan risiko demi menjalin perlindungan yang lebih baik bagi misi sistem IT kritikal iaitu menyimpan, memproses dan menghantar maklumat sensitif.

Tahap Risiko dan Toleransi

KWSP mewujudkan Pernyataan Tahap Risiko Organisasi yang menerangkan falsafah risiko KWSP dan sikap terhadap risiko organisasi. Tahap risiko KWSP menentukan jumlah, tahap dan jenis risiko yang boleh dan sanggup diterima oleh KWSP dalam mencapai objektif strategiknya. Ia juga menggariskan tahap toleransi risiko dan had untuk mentadbir, mengurus dan mengawal aktiviti pengambilan risiko KWSP.

Pernyataan Tahap Risiko Organisasi disokong oleh lima (5) kategori Pernyataan Toleransi Risiko yang sejajar dengan kategori risiko strategik KWSP:

- Risiko Strategik;
- Risiko Reputasi;
- Risiko Operasi;
- Risiko Kewangan; dan
- Risiko Teknologi.

Pernyataan Tahap Risiko berkaitan pelaburan menentukan tahap risiko yang sanggup diterima oleh KWSP dan menjadi asas bagi peruntukan dana pelaburan. Peruntukan aset kerap dikaji semula bagi memastikan dana yang dilaburkan adalah mengikut kecenderungan risiko KWSP.

Metodologi Risiko

Kad Skor Risiko Korporat (CRS)

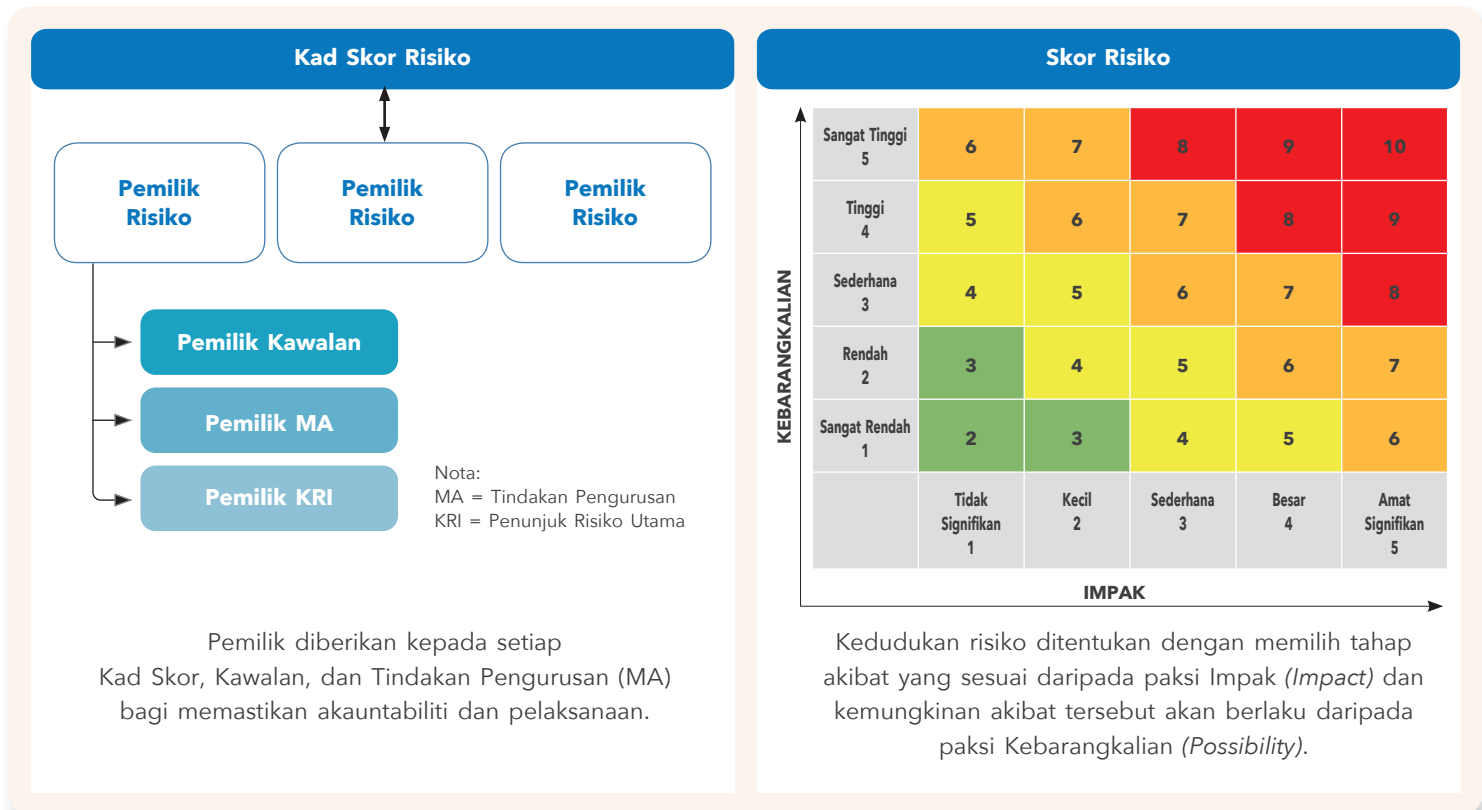
Dalam pelaksanaan ORM, KWSP menggunakan pakai metodologi Kad Skor Risiko Korporat (CRS). Berdasarkan pada Metodologi CRS, terdapat lima (5) sumber risiko bagi membantu dalam pemahaman dan artikulasi risiko bagi KWSP. Ini bagi memastikan bahawa semua sumber utama risiko dipertimbangkan dan dikumpulkan dengan sewajarnya bagi tujuan penilaian. Sumber-sumber risiko merangkumi:

- Luaran (termasuk Kawal Selia);
- Strategik (termasuk Modal Insan dan Tadbir Urus Korporat);
- Kewangan;
- Pihak Berkepentingan; dan
- Operasi (termasuk Undang-Undang).

PENGURUSAN RISIKO DI KWSP

Semua faktor risiko dalam Kad Skor Risiko Korporat adalah sejajar dengan objektif strategik KWSP. Risiko-risiko strategik ini dimaklumkan ke peringkat bahagian dan akhirnya ke peringkat jabatan dan pejabat wilayah/cawangan.

Metodologi Kad Skor Risiko Korporat ditunjukkan dalam carta di bawah:



Corporate Digital Assurance (CDA)

Risiko di KWSP dipantau dan diurus melalui unit operasi manakala proses jaminan dilaksanakan melalui proses *Corporate Digital Assurance* (CDA). Pemilik kad skor, risiko kawalan dan tindakan pengurusan dikehendaki memberikan pengesahan digital sebanyak empat (4) kali setahun kepada pihak Pengurusan bagi membuktikan bahawa mereka telah menguruskan risiko dalam profil mereka dengan sewajarnya.

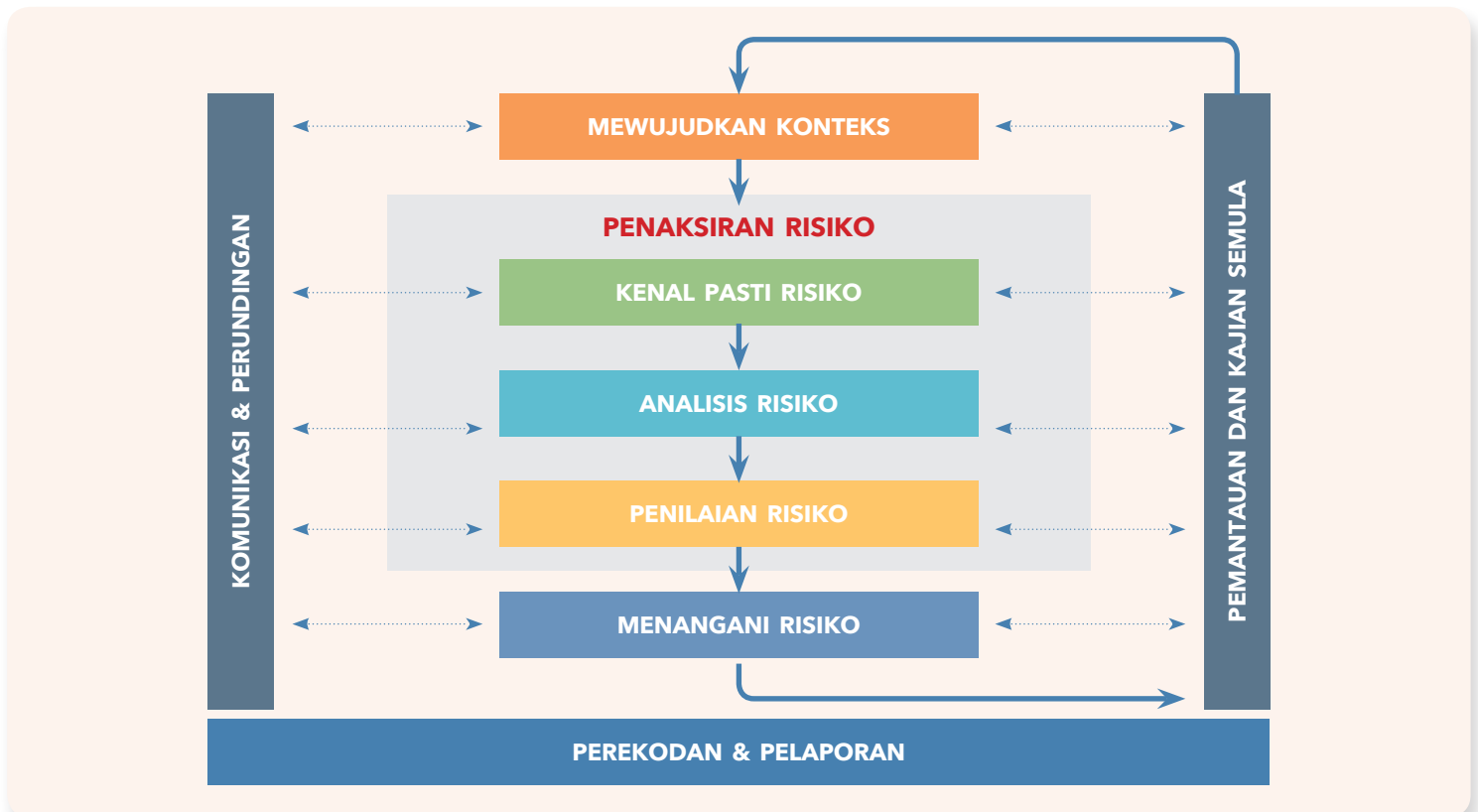
Nilai Risiko dan Tingkah Laku

Budaya risiko didorong oleh ketegasan pihak atasan yang berfungsi sebagai asas untuk membina struktur, tadbir urus dan rangka kerja pengurusan risiko seluruh organisasi. Ini adalah untuk menyemai nilai dan prinsip kelakuan yang diharapkan dapat membentuk tingkah laku dan sikap semua warga kerja KWSP.

PROSES PENGURUSAN RISIKO

Elemen utama proses pengurusan risiko adalah seperti berikut:

- Mewujudkan konteks: Menyatakan objektif organisasi dan menentukan parameter luaran dan dalaman yang perlu diambil kira dalam mengurus risiko;
- Penaksiran risiko: Merangkumi proses mengenal pasti risiko, analisis risiko dan penilaian risiko;
- Menangani risiko: Tindakan yang diperlukan untuk mencegah, mengesan dan mengurus risiko bersih ke tahap yang boleh diterima;
- Komunikasi dan perundingan: Komunikasi dua hala antara Jabatan Pengurusan Risiko dan pihak berkepentingan mengenai kewujudan, sifat, bentuk, tahap keseriusan atau kebolehterimaan sesuatu risiko;
- Memantau dan mengkaji semula: Kedua-dua aktiviti ini adalah terancang dan merupakan aspek yang penting dalam proses pengurusan risiko yang melibatkan pemeriksaan atau pemantauan yang kerap; dan
- Perekodan dan pelaporan: Butiran dan minit mesyuarat direkodkan dan dilaporkan secara berkala.



Jabatan Pengurusan Risiko melaporkan dan membentangkan isu-isu berkaitan dengan pengurusan risiko kepada Jawatankuasa Kerja Risiko Digital (DRWC), Jawatankuasa Risiko Pengurusan (MRC), Jawatankuasa Pengurusan Pelaburan (MIC), Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga (BRMSC), Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan (IPRC), Lembaga KWSP dan Panel Pelaburan secara berkala sebagai makluman dan/atau membuat keputusan.

KWSP mengakui akan kepentingan sumber manusia, proses, teknologi/infrastruktur dan budaya sebagai pemboleh utama untuk menyokong pelaksanaan pengurusan risiko organisasi yang berjaya.

Ini menggalakkan pertimbangan risiko dalam kalangan warga kerja KWSP untuk mempertingkatkan pengalaman pelanggan, membina kepercayaan dan mencipta nilai untuk kelestarian jangka panjang.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN



ULASAN

Pernyataan ini adalah selaras dengan *Statement on Risk Management & Internal Control - Guidelines for Directors of Listed Issuers* (Garis Panduan), yang dikeluarkan oleh pasukan petugas khas industri yang diiktiraf oleh Bursa Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia dan Prinsip B, Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia. Kod ini telah dikemaskini pada April 2021 yang menyatakan bahawa Lembaga perlu mewujudkan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang berkesan.

Kenyataan ini menunjukkan komitmen KWSP yang tinggi dalam mengekalkan tahap keberkesanan pengurusan risiko dan rangka kerja kawalan dalaman semasa menguruskan cabaran-cabaran yang dihadapi oleh KWSP dalam tahun ini.


TANGGUNGJAWAB LEMBAGA

Lembaga KWSP memperakui tanggungjawabnya secara keseluruhan dengan memastikan tahap kesesuaian dan keberkesanan pengurusan risiko dan kerangka kawalan dalaman KWSP mampu membolehkan objektif organisasi tercapai.

Rangka kerja ini direka bagi mengenal pasti, menganalisis dan menilai risiko yang signifikan bertujuan membantu Lembaga membuat keputusan yang terbaik selaras dengan peranannya mengawal selia risiko bagi memastikan risiko tersebut dapat dikurangkan dengan sebaik mungkin. Oleh itu, sistem kawalan dalaman disediakan untuk menguruskan dan bukan untuk menghapuskan risiko tersebut. Dalam kata yang lain, ia dapat memberikan jaminan yang munasabah dan bukannya jaminan secara mutlak.

Bagi melaksanakan tanggungjawab pengawasan dengan berkesan, tiga (3) jawatankuasa telah ditubuhkan:

- Jawatankuasa Audit Lembaga (BAC) terhadap proses kawalan dalaman dan tadbir urus;
- Jawatankuasa Pengurusan Risiko Dan Kelestarian Lembaga (BRMSC) terhadap aktiviti-aktiviti pengurusan risiko kecuali aktiviti dalam membuat keputusan Pelaburan; dan
- Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan (IPRC) dalam perkara berkaitan pengurusan risiko pelaburan meliputi tahap risiko, ukuran risiko, polisi dan had kecuali aktiviti melibatkan operasi pelaburan.

 Maklumat lanjut mengenai IPRC ada dinyatakan dalam *Pernyataan Pengurusan Risiko Pelaburan dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini*.

Tanggungjawab Pengurusan

Pengurusan bertanggungjawab untuk melaksanakan dasar dan prosedur Lembaga mengenai risiko dan kawalan, yang terdiri daripada:

- Mengetahui pasti risiko yang relevan dalam mencapai objektif dan strategi KWSP;
- Mereka bentuk, melaksana dan memantau rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman selaras dengan visi strategik dan tahap risiko keseluruhan KWSP; dan
- Mengetahui pasti perubahan kepada risiko dan risiko yang bakal muncul, mengambil tindakan apabila diperlukan dan seterusnya memaklumkan kepada Lembaga tepat pada waktunya.

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

KWSP mempunyai rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman yang berkesan, iaitu merupakan sebahagian daripada amalan tadbir urus korporat yang baik. Dalam hal ini, KWSP menerima pakai Model Tiga Barisan. Barisan pertama merupakan barisan jabatan dan cawangan yang bertanggungjawab untuk memastikan risiko dan kawalan diwujudkan dan dilaksanakan dalam operasi harian secara berkesan.

Barisan kedua diwakili oleh Jabatan Pengurusan Risiko yang membangunkan rangka kerja pengurusan risiko, polisi, metodologi dan cara untuk menguruskan risiko utama dalam organisasi.

Jabatan Audit Dalam merupakan barisan ketiga yang menyemak aktiviti-aktiviti perniagaan utama KWSP dan menilai keberkesanan dan kecukupan sistem kawalan dalaman, pengurusan risiko operasi dan proses tadbir urus.

Sistem dan proses utama yang telah diwujudkan oleh Lembaga untuk mengkaji semula kecukupan dan keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman adalah seperti berikut:

Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi

Di KWSP, pengurusan risiko wujud dalam proses organisasi utama secara menyeluruh. Hal ini termasuklah semasa melaksanakan proses perancangan strategik khususnya dalam mewujudkan 3YRP KWSP, pengurusan prestasi perniagaan melalui *Balanced Scorecard*, operasi perniagaan dan proses membuat keputusan, membolehkan KWSP mencapai objektif strategiknya.

Lembaga telah mengguna pakai Rangka Kerja Pengurusan Risiko Operasi (ORM) berasaskan ISO 31000:2018 Risk Management – Guidelines yang menggariskan prinsip, polisi dan proses bagi menguruskan risiko operasi di KWSP. Tambahan pula, Rangka Kerja Pengurusan Risiko Teknologi (TRMF) diwujudkan untuk mengurus risiko berkaitan teknologi, meningkatkan daya tahan teknologi dan struktur tadbir urus, serta perlindungan ke atas maklumat.

Rangka kerja ini membolehkan pandangan yang lebih menyeluruh bagi memastikan proses yang berstruktur dan berdisiplin dalam menguruskan teknologi, keselamatan maklumat dan risiko operasi di KWSP.

KWSP telah menetapkan tanggungjawab dan akauntabiliti yang jelas berkenaan proses pengurusan risiko. Tanggungjawab utama risiko dan kawalan di bawah struktur pengurusan risiko terdiri daripada:

- (a) BRMSC bagi mengawasi semua aktiviti pengurusan risiko operasi dan memastikan proses pengurusan risiko diwujudkan dan berfungsi dengan berkesan. Jawatankuasa ini menyemak semula dan mencadangkan strategi pengurusan risiko dan menilai kecukupan rangka kerja pengurusan risiko.
- (b) BRMSC dibantu oleh Jawatankuasa Risiko (MRC) yang dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Eksekutif yang mengkaji semula rangka kerja pengurusan risiko dan teknologi dan memastikan keberkesanan perlaksanaannya dalam organisasi.

Rangka Kerja Kawalan Dalaman

KWSP menerima pakai sistem dan rangka kerja kawalan dalaman adalah berdasarkan COSO *Internal Control Integrated Framework*, penanda aras antarabangsa yang diiktiraf dalam pengurusan risiko dan kawalan dalaman, yang menggariskan lima (5) komponen kawalan yang saling berkait rapat – persekitaran kawalan, penilaian penarafan risiko, kawalan aktiviti, maklumat dan komunikasi, dan pemantauan.

Jabatan Audit Dalam menyediakan jaminan yang bebas dan munasabah ke atas kecukupan dan keberkesanan rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman kepada Jawatankuasa Audit Lembaga. Jawatankuasa Audit Lembaga bertanggungjawab mengkaji semula isu kawalan dalaman yang dikenal pasti dalam laporan yang disediakan oleh juruaudit dalaman dan luaran.

Jawatankuasa juga mengkaji semula fungsi audit dalam dengan memberi penekanan ke atas kebebasan audit dalam, skop, sumber dan kualiti pengauditan. Aktiviti Jawatankuasa yang terperinci dinyatakan dalam Laporan Jawatankuasa Audit Lembaga dan Pernyataan Audit Dalaman dalam Laporan Tahunan Bersepadu ini.

ELEMEN UTAMA KAWALAN DALAMAN

Elemen utama kawalan dalaman di KWSP adalah seperti berikut:

Persekitaran Kawalan

Persekitaran kawalan menetapkan hala tuju organisasi, mempengaruhi tahap kesedaran kawalan di kalangan anggotanya. Ia merupakan asas kepada semua komponen kawalan dalaman yang lain, menerapkan disiplin serta struktur. Aktiviti-aktiviti utamanya termasuk:

1

Terma Rujukan

Terma rujukan mendefinisikan peranan dan tanggungjawab semua Jawatankuasa Lembaga dan Panel Pelaburan sepertimana yang dinyatakan dalam Pernyataan Tadbir Urus Korporat.

2

Struktur Organisasi

Struktur organisasi telah mentakrifkan dengan jelas berkenaan akauntabiliti, delegasi tanggungjawab dan tahap autoriti bagi semua aspek perniagaan. Jawatankuasa pengurusan bermesyuarat secara kerap untuk mengenalpasti, berbincang dan menyelesaikan isu operasi, kewangan, pelaburan dan isu utama pengurusan serta melaporkan secara berkala kepada Lembaga, Panel Pelaburan dan Jawatankuasa berkenaan.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

3

Pembangunan Sumber Manusia

KWSP telah mewujudkan program yang menggariskan pelaksanaan pembangunan sumber manusia. Ini adalah untuk memastikan kemahiran pekerja dipertingkatkan dan dinilai semula untuk membina tenaga kerja yang tangkas dan bersedia untuk masa hadapan yang boleh menghadapi perkembangan terkini terhadap pendigitalan dan perubahan persekitaran kerja. Pelan penggantian yang komprehensif juga telah diwujudkan dan disemak secara berkala untuk mengukuhkan bakat, kekuatan dan kebolehan penggantian.

4

Pembudayaan Integriti


Sebagai pemegang amanah yang ditugaskan untuk menguruskan simpanan ahli, KWSP berusaha untuk memupuk persekitaran berlandaskan amanah dan integriti dalam organisasi.

Antara aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan termasuklah EPF Integrity Pillars, Pelan Integriti dan Anti-Rasuah, Polisi Anti-Rasuah, Ikrar Bebas Rasuah, Pengurusan Risiko Rasuah, Ikrar Integriti Korporat, Integriti Pact, Pernyataan Anti-Rasuah, Polisi tiada hadiah, pengisytiharan harta oleh anggota, pengisytiharan konflik kepentingan dalam proses perolehan dan proses Pelaburan serta prinsip toleransi sifar terhadap rasuah.

5

Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah

KWSP telah mewujudkan Rangka Kerja Tadbir Urus Syariah untuk memastikan pematuhan yang ketat terhadap keperluan syariah dalam pengurusan Simpanan Syariah. Rangka kerja tadbir urus ini diwujudkan bagi memastikan Simpanan Syariah KWSP diuruskan mengikut syariah sebagaimana yang dikehendaki di bawah seksyen 43A Akta KWSP 1991 dan Kaedah-Kaedah KWSP (Akaun Simpanan Syariah) 2016, termasuk penubuhan JKPS bagi menasihati Lembaga dan Panel Pelaburan dalam memastikan pengurusan Simpanan Syariah KWSP mematuhi prinsip syariah. Rangka kerja tadbir urus syariah ini merangkumi empat (4) fungsi iaitu Penyelidikan dan Penasihatannya Syariah, Pengurusan Risiko Syariah, Pemantauan dan Semakan Syariah, dan Audit Syariah.

 Rangka kerja tersebut menggariskan struktur dan dasar tadbir urus syariah seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Tadbir Urus Syariah bagi Simpanan Syariah dalam Laporan Tahunan Bersepadu.

6

Kod Etika KWSP

Kod Etika KWSP menyediakan panduan kepada anggota dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka, selaras dengan Visi, Misi dan Nilai Bersama KWSP. Kod ini bertujuan untuk menjelaskan tingkah laku beretika berlandaskan undang-undang, polisi dan prosedur sedia ada.

7

Rangka Kerja Tadbir Urus Data KWSP

Rangka Kerja Tadbir Urus Data KWSP menetapkan skop dan tadbir urus bagaimana data dan maklumat diurus dan digunakan secara konsisten di seluruh KWSP. Ia juga menerangkan cara pemrosesan dan pengurusan data dijalankan untuk memastikan data organisasi adalah tepat, boleh diakses, konsisten dan dilindungi. Ini boleh dicapai melalui bidang domain utama di bawah Rangka Kerja, yang termasuk Pengurusan Kualiti Data dan Keselamatan Digital.

8

Rangka Kerja Ketahanan Siber

Rangka Kerja Ketahanan Siber ialah rangka kerja yang menyatakan strategi KWSP dalam menguruskan ancaman siber. Ia menetapkan keseluruhan strategi ketahanan siber KWSP untuk mengekalkan operasi perniagaan sekiranya berlaku serangan siber.

Penarafan Risiko

Penarafan risiko merangkumi proses dinamik dan berterusan bagi mengenal pasti dan menilai risiko yang boleh menghalang pencapaian objektif. Aktiviti utama termasuk:

1

Kad Skor Risiko Korporat (CRS)

Metodologi Kad Skor Risiko Korporat (CRS) adalah satu pendekatan pengurusan risiko yang terperinci yang mana risiko dikenal pasti berdasarkan sumber dalaman dan luaran, dianalisis, dinilai, dirawat dan dipantau.

CRS membolehkan Penilaian Kendiri Risiko dan Kawalan (RCSA) secara berterusan dilaksanakan supaya anggota boleh membuat penilaian sendiri dan mengemaskini profil risiko mereka.

Aktiviti Kawalan

Aktiviti kawalan adalah polisi dan prosedur yang membantu memastikan arahan pengurusan dijalankan dengan berkesan. Ianya membantu memastikan tindakan yang bersesuaian diambil bagi memitigasi risiko yang menghalang pencapaian objektif organisasi. Aktiviti-aktiviti utama termasuk:

1

Polisi dan Prosedur

Polisi dan prosedur bagi memastikan pematuhan terhadap kawalan dalaman (seperti pengasingan tugas, proses penyemakan dan pengesahan secara bebas serta kawalan capaian sistem) yang dinyatakan dalam manual operasi, garis panduan dan pekeliling yang dikeluarkan oleh KWSP dikemaskini secara berkala dan dipraktikkan oleh Ketua-Ketua Jabatan, Ketua Bahagian dan Ketua Pengawai Eksekutif. Terdapat garis panduan polisi dan had penurunan kuasa yang dikenakan ke atas Pengurusan berkaitan operasi harian.

2

Pengurusan Keselamatan Teknologi Maklumat

Pengurusan keselamatan IT di KWSP adalah berdasarkan ISO 27001, piawaian industri dan amalan terbaik yang lain. Ia menggariskan kawalan dan prosedur yang sesuai untuk memastikan kerahsiaan, integriti dan maklumat yang lengkap serta sistem aplikasi.

Seni bina dan reka bentuk keselamatan KWSP sentiasa dikaji semula dan ditambah baik untuk mengukuhkan kawalan berkaitan keselamatan siber dan memitigasi risiko utama teknologi dan siber.

3

Polisi *Chinese Wall*

Polisi dan prosedur *Chinese Wall* ini telah diperkenalkan untuk mengawal daripada berlaku sebarang kompromi terhadap prinsip-prinsip integriti, ketelusan dan akauntabiliti dengan mengawal, menyekat dan mengurus aliran maklumat yang boleh mempengaruhi harga sesuatu saham.

4

Perlindungan Insuran

Perlindungan insuran yang mencukupi bagi aset utama telah sedia ada bagi memastikan aset KWSP dilindungi dari sebarang kejadian yang tidak diinginkan berlaku yang boleh menyebabkan kerugian material.

5

Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM)

Rangka Kerja Pengurusan Kesenambungan Perniagaan diselaraskan dengan ISO 22301:2012 Sistem Pengurusan Kesenambungan Perniagaan. Pelan dan sistem BCM sentiasa dipantau, diuji, dikemaskini dan kemudiannya disampaikan kepada setiap peringkat dalam organisasi untuk memastikan KWSP mampu bertindak balas dan pulih daripada sebarang gangguan.

Selain itu, simulasi dijalankan untuk menentukan kesediaan KWSP sekiranya berlaku serangan gangguan sebenar.

6

Dasar Keselamatan Kesihatan, Pekerjaan Dan Alam Sekitar

Dasar Keselamatan Kesihatan, Pekerjaan Dan Alam Sekitar yang telah dikemaskini pada April 2023 adalah selaras dengan ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management Systems and ISO 14001:2015 Environmental Management Systems. Dasar ini bertujuan untuk menunjukkan komitmen KWSP untuk memastikan budaya kerja yang selamat, sihat dan memelihara alam sekitar bagi semua anggota, pelanggan dan orang awam yang berurusan dengan KWSP.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Maklumat dan Komunikasi

Maklumat dan Komunikasi menyokong semua komponen kawalan yang lain dengan langkah berkomunikasi mengenai tanggungjawab kawalan kepada anggota dan menyediakan maklumat dalam kaedah dan tempoh masa yang membolehkan anggota menjalankan tugas mereka. Aktiviti utama termasuk:

1

Pelan Kawalan Pengurusan Fraud

Pelan Kawalan Pengurusan Fraud termasuk Penilaian Risiko Fraud, Polisi Anti Fraud dan Polisi Perlindungan maklumat menggariskan pendekatan KWSP terhadap pencegahan, pengesanan, pelaporan dan pengendalian fraud.

2

Komunikasi Pengurusan Risiko Operasi (ORM)

Prinsip, rangka kerja dan proses ORM yang diguna pakai oleh KWSP telah dimaklumkan kepada semua anggota agar mereka memahami dengan lebih baik mengenai amalan yang sedang diguna pakai.

Pemantauan

Pemantauan dan penilaian berterusan berkaitan keberkesanan kawalan dalaman telah diterapkan/dibangunkan ke dalam proses bisnes di pelbagai peringkat dalam organisasi. Aktiviti-aktiviti utama termasuk:

1

Sistem Pengurusan Risiko Operasi

Satu sistem pengurusan risiko operasi bersepadu digunakan untuk memantau dan mengurus pendedahan KWSP kepada risiko. Risiko utama dikenal pasti dan keberkesanan kawalan dalaman dinilai dan disahkan secara elektronik oleh jabatan dan cawangan masing-masing pada masa yang ditentukan. Jika risiko yang telah dimitigasi masih tidak berada pada tahap boleh terima, pelan tindakan individu akan dikenal pasti dan perlaksanaannya dipantau untuk mengurangkan jurang tersebut.

2

Kekerapan Pelaporan

Terdapat proses yang mencukupi untuk membincangkan isu mengenai pengurusan risiko dan kelemahan kawalan dalaman dan ia dilaporkan secara kerap kepada Pengurusan melalui pelbagai jawatankuasa. Pengurusan menilai dan berkomunikasi dengan pihak yang dipertanggungjawabkan untuk mengambil tindakan pembetulan dalam tempoh yang ditentukan.

3

Aktiviti Pemantauan Oleh Audit Dalam

Keputusan bagi semua aktiviti pengauditan dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga dan dikomunikasi kepada pihak Pengurusan. Jabatan Audit Dalam mempunyai proses susulan bagi memantau dan membantu memastikan semua pemerhatian audit dan penyelesaian yang dipersetujui ditangani dengan segera.

4

Standard Pengurusan Sistem Kualiti

Semua proses teras KWSP mematuhi piawaian ISO 9001:2015 *Quality Management System*.

JAMINAN MENGENAI PENGURUSAN RISIKO DAN KAWALAN DALAMAN

Lembaga berpandangan bahawa rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman KWSP adalah berkesan dan mencukupi untuk melindungi kepentingan ahli. Pemeriksaan oleh Lembaga terhadap keberkesanan pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman disokong oleh:

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Kelestarian Lembaga bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun untuk mengawasi aktiviti pengurusan risiko.
- Jawatankuasa Audit Lembaga bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun, mengkaji semula penemuan dan cadangan yang dikenalpasti oleh juruaudit dalaman dan luaran.
- Ketua Audit Negara yang mengeluarkan sijil audit tahunan untuk penyata kewangan.
- Jaminan daripada Ketua Pegawai Eksekutif, Ketua Pegawai Kewangan dan pihak pengurusan bahawa rangka kerja pengurusan risiko dan kawalan dalaman KWSP beroperasi dengan mencukupi dan berkesan dalam semua aspek.

Penyata ini disediakan selaras dengan persetujuan ahli Lembaga bertarikh 27 Mei 2024.

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA



ULASAN

Jawatankuasa Audit Lembaga komited dalam melaksanakan peranannya untuk memastikan amalan tadbir urus korporat yang tinggi dan fungsi seliaan terhadap proses pelaporan kewangan, pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman KWSP.

KEAHLIAN

Jawatankuasa Audit Lembaga dianggotai oleh ahli-ahli yang berikut:

Bagi penggal 1 Jun 2021 hingga 31 Mei 2023

Bil.	Ahli-Ahli Jawatankuasa Audit Lembaga	Perwakilan
i.	Khalid Haji Sufat	Pengerusi – Profesional
ii.	Datuk Johan Mahmood Merican	Timbalan Pengerusi – Kerajaan
iii.	Datuk Seri Panglima Sr. Haji Safar Untong	Kerajaan
iv.	Datuk Dr. Philip Ting Ding Ing	Majikan
v.	Dato' Haji Adnan Mat	Pekerja
vi.	Zainal Abidin Mohd Kassim	Profesional

Bagi penggal 1 Jun 2023 hingga 31 Mei 2025

Bil.	Ahli-Ahli Jawatankuasa Audit Lembaga	Perwakilan
i.	Khalid Haji Sufat	Pengerusi – Profesional
ii.	Dato' Zamzuri Abdul Aziz	Timbalan Pengerusi – Kerajaan
iii.	Datuk Seri Panglima Sr. Haji Safar Untong	Kerajaan
iv.	Dato' Haji Adnan Mat	Pekerja
v.	Zainal Abidin Mohd Kassim	Profesional


LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA

MESYUARAT

Untuk tahun kewangan 2023, Jawatankuasa Audit Lembaga mengadakan 11 kali mesyuarat iaitu enam (6) Mesyuarat Khas Jawatankuasa Audit Lembaga, empat (4) Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga dan satu (1) Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga Bersama dengan Juruaudit Luar.

Ketua Pegawai Eksekutif sebagai ahli ex-officio menghadiri kesemua mesyuarat kecuali Mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga Bersama dengan Juruaudit Luar. Kehadiran Pengurusan Kanan dalam mesyuarat adalah melalui jemputan, bergantung kepada perkara yang dibincangkan oleh Jawatankuasa Audit Lembaga.

Perbincangan mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga adalah menyeluruh dan terperinci. Minit mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga diedarkan kepada ahli Jawatankuasa Audit Lembaga selepas setiap mesyuarat dijalankan. Lembaga akan dimaklumkan mengenai perkara penting yang dibincangkan semasa mesyuarat Jawatankuasa Audit Lembaga.

 Maklumat lanjut berkaitan kehadiran Jawatankuasa Audit Lembaga adalah seperti yang terkandung dalam Pernyataan Tadbir Urus Korporat.

TERMA RUJUKAN

Kuasa, tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Audit Lembaga adalah digariskan di bawah Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga. Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga yang telah diluluskan oleh Lembaga boleh didapati di laman web rasmi KWSP di www.kwsp.gov.my.

RINGKASAN AKTIVITI-AKTIVITI UTAMA

Sepanjang tahun 2023, Jawatankuasa Audit Lembaga telah melaksanakan aktiviti-aktiviti seperti berikut bagi melaksanakan tanggungjawabnya seperti yang digariskan dalam Terma Rujukan Jawatankuasa Audit Lembaga:

(a) Audit Dalam

- (i) Meneliti dan meluluskan pelan audit tahunan dan sebarang perubahan kepada pelan audit tahunan dengan mengambil kira perubahan dalam organisasi bagi memastikan kecukupan skop pengauditan dan liputan secara menyeluruh aktiviti-aktiviti KWSP adalah dirancang berdasarkan penilaian risiko yang dilaksanakan. Sebanyak 105 audit secara hibrid audit (di lokasi dan audit jarak jauh) telah dicadangkan untuk dilaksanakan di dalam Pelan Audit 2024 yang telah diluluskan pada November 2023. Pengauditan menggunakan kaedah tematik juga telah dilaksanakan untuk memberi jaminan munasabah berkaitan keadaan tadbir urus dan kawalan dalaman ke atas aktiviti-aktiviti yang dipersetujui bersama Pengurusan.

- (ii) Meneliti dan membincangkan laporan-laporan Audit Dalaman yang dibentangkan dalam tahun semasa serta cadangan-cadangan yang dibuat, punca penyebab utama yang dikenal pasti dan maklum balas Pengurusan ke atas cadangan-cadangan tersebut serta tindakan mitigasi yang diambil untuk menyelesaikan kelemahan kawalan yang dikenal pasti.

Isu-isu serta cabaran berkaitan pengurusan operasi dalam bidang keselamatan siber, keselamatan data dan tadbir urus IT masih merupakan topik utama perbincangan. Isu-isu yang berkaitan dibincangkan secara terperinci bagi mendapatkan tindakan penyelesaian yang memuaskan oleh Pengurusan bagi mengelakkan isu serupa daripada berulang.

- (iii) Menyokong inisiatif-inisiatif Jabatan Audit Dalam dalam memantapkan mutu kerja audit dalaman melalui penggunaan teknologi seperti analitik data dan automasi proses robotik.
- (iv) Meneliti penemuan siasatan dan semakan khas berhubung bidang-bidang operasi yang spesifik bagi menentukan punca penyebab isu-isu berbangkit serta keberkesanan tindakan pembetulan yang diambil untuk mengukuhkan sistem kawalan dalaman.
- (v) Memantau tindakan pembetulan yang diambil ke atas isu-isu audit yang belum selesai untuk memastikan risiko-risiko utama dan kelemahan kawalan dalaman diselesaikan dengan sewajarnya.
- (vi) Meneliti keberkesanan proses audit, keperluan tenaga kerja tahunan dan menilai prestasi Jabatan Audit Dalam sebanyak dua (2) kali setahun dan memberikan maklum balas secara bertulis untuk tujuan penambahbaikan.

Perkara-perkara yang dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga meliputi status pelaksanaan pelan audit, skop dan risiko diaudit, analisa punca penyebab utama, ringkasan penggredan audit bagi auditan yang telah dilaksanakan, ringkasan pemerhatian audit dan cadangan audit untuk penambahbaikan proses perniagaan, hasil penilaian oleh pihak diaudit, status penggunaan bajet, ringkasan kursus yang dihadiri oleh juruaudit, inisiatif penggunaan analitik data dan inisiatif-inisiatif penambahbaikan lain yang dilaksanakan oleh Jabatan Audit Dalam.

- (vii) Meneliti dan memperakukan pendedahan-pendedahan dalam Pernyataan Audit Dalam dan Pernyataan Pengurusan Risiko dan Kawalan Dalaman untuk dipaparkan dalam Laporan Tahunan Bersepadu.

- (viii) Memantau pelaksanaan inisiatif yang dicadangkan oleh PwC di bawah Laporan Jaminan Kualiti yang dikeluarkan pada tahun 2020.
- (ix) Mempertimbangkan dan meluluskan Petunjuk Prestasi Utama dan penilaian prestasi untuk Ketua Jabatan Audit Dalam.

(b) Audit Luar

- (i) Membincangkan pelan audit yang dibentangkan oleh juruaudit luar.
- (ii) Meneliti semua pemerhatian yang dikenal pasti oleh juruaudit luar serta maklum balas Pengurusan terhadap penemuan tersebut.
- (iii) Mengadakan mesyuarat bersama juruaudit luar pada 13 Mac 2023 tanpa kehadiran Pengurusan untuk membincangkan isu-isu berkaitan dan mendapatkan maklum balas untuk penambahbaikan.
- (iv) Meluluskan proses tadbir urus KWSP mengenai perkhidmatan bukan jaminan yang dibekalkan oleh juruaudit luar dan senarai perkhidmatan bukan jaminan yang mana juruaudit luar boleh membekalkan kepada KWSP dan syarikat subsidiarinya selaras dengan International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA) Code.

- (v) Menilai laporan ringkas setengah tahun berkaitan perkhidmatan bukan jaminan dan bayaran fi yang telah diluluskan oleh Pengurusan kepada juruaudit luar.

(c) Laporan Kewangan

Meneliti laporan kewangan suku tahunan yang belum diaudit dan laporan kewangan tahunan beraudit KWSP sebelum memperakukan kepada Lembaga untuk kelulusan dengan memberi tumpuan kepada:

- Implikasi pindaan polisi dan praktis perakaunan kepada penyata kewangan;
- Perkara-perkara penting yang dibangkitkan termasuk isu-isu laporan kewangan, pertimbangan yang dibuat oleh Pengurusan, perkara atau transaksi luar biasa dan kaedah menangani perkara ini; dan
- Pematuhan peruntukan piawaian perakaunan yang diterima pakai di Malaysia dan peraturan undang-undang yang lain.

(d) Urus Niaga Pihak Berkaitan

Meneliti transaksi urus niaga pihak berkaitan oleh KWSP dan semua anak syarikat seperti yang dinyatakan dalam penyata kewangan.

LATIHAN

Sepanjang tahun semasa, ahli-ahli Jawatankuasa Audit Lembaga telah menghadiri pelbagai program latihan, persidangan dan seminar seperti berikut:

Bil.	Kursus
1.	Persidangan Jawatankuasa Audit 2023 - <i>Audit Committees: Catalysts of Change</i>
2.	Persidangan Kesejahteraan Sosial Antarabangsa (ISWC) 2023 - <i>Changing the Game</i>
3.	Persidangan Akauntan Antarabangsa MIA 2023 - <i>Future-fit Profession: Charting a Better Tomorrow</i>
4.	Seminar Persatuan Keselamatan Sosial ASEAN ke-40 (ASSA)
5.	Siri Perbualan Lembaga dan Kepimpinan (BOLT#1) - Intrapreneurship dalam Tindakan: Strategi untuk Memupuk Pemimpin Inovasi
6.	Siri Perbualan Lembaga dan Kepimpinan (BOLT#3) - Pandangan dan Pengalaman dari New Zealand dalam Membangunkan Strategi Kebangsaan untuk Keupayaan Kewangan
7.	Siri Perbualan Lembaga dan Kepimpinan (BOLT#6) - Pandangan Kelestarian (SDG PBB dan Trend Kelestarian Organisasi)
8.	Pengawasan ESG untuk Lembaga Pengarah
9.	Kelestarian dan Impak ke atas Organisasi: Apa yang Perlu Diketahui oleh Pengarah?

LAPORAN JAWATANKUASA AUDIT LEMBAGA

Bil.	Kursus
10.	Pengurusan Risiko Iklim
11.	Pembangunan dan Prospek Kelestarian
12.	Pencegahan Pengubahan Wang Haram (AML) & Anti-Rasuah dan Korupsi (ABC)
13.	Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan (AML/CFT)
14.	Pillar 2 Penyusutan Erosi dan Pendapatan serta Rangka Kerja Tadbir Urus Korporat Cukai (TCGF)
15.	Sesi Dialog Maya Forum BNM-FIDE
16.	Forum Belanjawan 2024
17.	Mesyuarat Strategi KWSP 2023
18.	Private Market Summit KWSP 2023
19.	Trend Keselamatan Siber dan Pembangunan oleh NetAssist
20.	Lawatan Pengajian Ahli Lembaga - Finland dan United Kingdom
21.	Program Hari Integriti KWSP Bersama Kementerian Kewangan Serta Agensi Di Bawah Kementerian Kewangan

FUNGSI AUDIT DALAM

Jawatankuasa Audit Lembaga disokong oleh Jabatan Audit Dalam dalam menjalankan tugas dan tanggungjawabnya. Jabatan Audit Dalam melapor terus kepada Jawatankuasa Audit Lembaga dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti audit dalaman berdasarkan pelan audit tahunan yang telah diluluskan.

Jabatan Audit Dalam memberikan jaminan objektif yang bebas serta khidmat nasihat yang dirancang untuk memberi nilai tambah demi penambahbaikan operasi KWSP. Jabatan Audit Dalam membantu KWSP mencapai objektifnya melalui pendekatan yang sistematik dan berdisiplin dalam menilai dan mempertingkatkan keberkesanan proses-proses pengurusan risiko, kawalan dalaman dan tadbir urus.

 Maklumat lanjut berkaitan fungsi audit dalam adalah seperti yang terkandung di Pernyataan Audit Dalam.

PERNYATAAN AUDIT DALAM



ULASAN

Jabatan Audit Dalam memberikan jaminan objektif yang bebas serta khidmat nasihat yang dirancang untuk memberi nilai tambah bagi penambahbaikan operasi KWSP. Jabatan Audit Dalam membantu KWSP mencapai objektifnya melalui pendekatan yang sistematik dan berdisiplin dalam menilai dan mempertingkatkan keberkesanan proses-proses pengurusan risiko, kawalan dalaman dan tadbir urus.

KEBEBASAN DAN OBJEKTIVITI

Ketua Jabatan Audit Dalam melapor tugas-tugas fungsional kepada Jawatankuasa Audit Lembaga dan secara pentadbiran kepada Ketua Pegawai Eksekutif untuk mengekalkan kebebasan dan objektiviti. Aktiviti-aktiviti Jabatan Audit Dalam adalah bebas daripada sebarang pengaruh dalam menentukan skop pengauditan dan pelaksanaan kerja serta memaklumkan hasil auditan.

Jabatan Audit Dalam adalah bebas daripada aktiviti-aktiviti yang diaudit olehnya. Bagi menjaga status kebebasannya, Jabatan Audit Dalam tidak mempunyai sebarang kuasa eksekutif atau pengurusan, autoriti, fungsi atau tanggungjawab kecuali berkaitan dengan pengurusan Jabatan Audit Dalam. Jabatan Audit Dalam juga tidak bertanggungjawab terhadap pembangunan atau pelaksanaan terperinci sistem, pelan, peraturan, polisi atau prosedur baru.

Bagi memastikan juruaudit adalah bebas daripada sebarang konflik kepentingan yang boleh menjejaskan objektiviti dan kebebasan mereka, juruaudit yang bertukar masuk dari jabatan atau cawangan KWSP lain tidak dibenarkan untuk melaksanakan auditan ke atas jabatan/cawangan mereka sebelum ini sehingga tempoh *cooling off* telah tamat.

SKOP KERJA

Fungsi Jabatan Audit Dalam merangkumi pengauditan kewangan, operasi, pematuhan dan pengurusan KWSP. Skop kerja Jabatan Audit Dalam yang paling utama adalah menentukan sama ada proses-proses pengurusan risiko, sistem kawalan dalaman, sistem pengurusan maklumat dan tadbir urus KWSP seperti yang dirancang dan dilaksanakan oleh Pengurusan adalah mencukupi

dan berfungsi dengan berkesan supaya:

- risiko dikenal pasti dan diuruskan dengan sewajarnya;
- sumber-sumber diperolehi secara ekonomik dan digunakan secara efektif dan efisien;
- aset adalah terpelihara;
- maklumat penting mengenai pengurusan, kewangan dan operasi adalah tepat, munasabah dan disediakan dalam tempoh yang ditetapkan;
- peraturan dan undang-undang, polisi, piawaian dan prosedur yang diguna pakai adalah dipatuhi; dan
- objektif dan matlamat yang ditetapkan adalah tercapai.

Skop kerja Jabatan Audit Dalam juga merangkumi:

- pelaksanaan siasatan khas atas permintaan Pengurusan/Jawatankuasa Audit Lembaga;
- bekerjasama dengan juruaudit luar untuk memastikan liputan pengauditan adalah mencukupi, serta meminimumkan pertindihan kerja;
- penglibatan sebagai pemerhati dalam aktiviti-aktiviti Pengurusan Kesyntesis Perniagaan untuk memberikan pemerhatian bebas mengenai kesediaan pemulihan perniagaan/sistem untuk kembali pulih (sekiranya bencana berlaku) dalam masa yang ditetapkan; dan
- menyertai jawatankuasa pengurusan atas kapasiti perundingan dan memberi pandangan bebas mengenai tadbir urus, pengurusan risiko dan kawalan dalaman. Penglibatan Jabatan Audit Dalam dalam jawatankuasa pengurusan tidak akan menghalang Jabatan Audit Dalam daripada menjalankan pengauditan ke atas sistem atau proses berkenaan.

PERNYATAAN AUDIT DALAM

Jabatan Audit Dalam membangunkan pelan audit berasaskan risiko, dengan mempertimbangkan objektif strategik KWSP serta ulasan daripada Jawatankuasa Audit Lembaga dan Pengurusan Kanan. Pengauditan yang dijalankan telah diberi keutamaan berdasarkan penilaian risiko yang wujud, risiko kawalan dan risiko pengesanan bagi setiap operasi, fungsi dan sistem teknologi maklumat.

Bagi tahun kewangan 2023, 128 laporan telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga.

Pelaksanaan berterusan bagi Automasi Proses Robotik dan penambahan penggunaan analitik data dalam proses kerja audit dalaman telah dibuat. Satu unit data analitik telah ditubuhkan untuk mempertingkatkan penggunaan data analitik dalam Jabatan Audit Dalam.

Jabatan Audit Dalam akan melaporkan status pemerhatian audit yang belum diselesaikan kepada Pengurusan pada setiap suku tahun dan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga pada setiap setengah tahun. Status pelaksanaan tindakan-tindakan yang telah dipersetujui oleh Pengurusan akan terus dipantau oleh Jabatan Audit Dalam.

SUMBER JABATAN AUDIT DALAM

Jawatankuasa Audit Lembaga meneliti dan meluluskan keperluan sumber manusia Jabatan Audit Dalam bagi memastikan Jabatan Audit Dalam mempunyai bilangan juruaudit yang mencukupi dan kompeten. Setakat 31 Disember 2023, Jabatan Audit Dalam mempunyai kekuatan tenaga kerja seramai 91 juruaudit daripada pelbagai latar belakang dan kepakaran, seperti berikut:

Bil.	Bidang Kepakaran	Bilangan Juruaudit	Peratusan
1.	Kewangan dan Perakaunan	62	68%
2.	Teknologi Maklumat	16	18%
3.	Pentadbiran Perniagaan	10	11%
4.	Kejuruteraan/Juruukur Bahan	3	3%
Jumlah		91	100%

SIJIL PROFESIONAL DAN PEMBANGUNAN KOMPETENSI YANG BERTERUSAN

Jabatan Audit Dalam adalah komited untuk menyediakan kursus-kursus yang relevan dan sentiasa menggalakkan juruaudit untuk melengkapi diri dengan pengetahuan, kemahiran dan kecekapan yang diperlukan bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab mereka. Juruaudit juga digalakkan untuk mendapatkan pensijilan dan kelayakan profesional yang bersesuaian dengan bidang masing-masing.

Setakat 31 Disember 2023, 26 juruaudit mempunyai sejumlah 32 pensijilan dan kelayakan profesional yang dianugerahkan oleh pelbagai badan profesional yang diiktiraf. Pensijilan dan kelayakan profesional tersebut adalah seperti *Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)*, *Certified Practising Accountants (CPA) Australia*, *Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA)*, *Certified Internal Auditor (CIA)*, *Certified Information Systems Auditor (CISA)*, *Certified Fraud Examiner (CFE)* dan sebagainya.

Setakat tahun semasa, juruaudit telah melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan yang diperlukan melalui aktiviti-aktiviti berikut:

- Kehadiran juruaudit dalam persidangan, kursus luar jabatan dan kursus anjuran jabatan merangkumi bidang pengauditan, data analitik, pengetahuan produk, inisiatif strategik, kepimpinan dan komunikasi, kemahiran perniagaan, dan kemahiran insaniah;
- Mengadakan sesi latihan mengenai proses KWSP untuk memastikan juruaudit mendapat maklumat terkini tentang perkembangan terkini dalam organisasi; dan
- Melaksanakan pusingan kerja di kalangan juruaudit bertujuan memberi pendedahan dalam bidang audit yang lain.

PROGRAM KUALITI DAN PENAMBAHBAIKAN

Program Kualiti dan Penambahbaikan akan diteruskan untuk menilai kualiti proses audit, selaras dengan keperluan *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* yang ditetapkan oleh *The Institute of Internal Auditors*. Cadangan dan peluang penambahbaikan dikenal pasti melalui penilaian dalaman dan penilaian luaran.

Penilaian dalaman dilaksanakan secara tahunan oleh pasukan jaminan kualiti yang di bawah penyeliaan Ketua Jabatan Audit Dalam.

Keperluan untuk membuat Semakan Semula Jaminan Kualiti adalah termaktub dalam Piagam Audit Dalam yang perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya sekali setiap lima (5) tahun oleh perunding bebas bertauliah. Penilaian jaminan kualiti luaran meliputi skop yang luas termasuk pematuhan terhadap Definisi Pengauditan Dalaman, Piawaian dan Kod Etika dan Piagam Audit Dalam, Pelan Audit, polisi dan prosedur selaras dengan keperluan *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* oleh *The Institute of Internal Auditors* dan amalan terbaik industri. Hasil penilaian oleh perunding bebas didokumentasikan dalam laporan yang dibentangkan kepada Jawatankuasa Audit Lembaga.

Berdasarkan penilaian PricewaterhouseCoopers Risk Services Sdn. Bhd. pada tahun 2020, Jabatan Audit Dalam secara keseluruhan mematuhi *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* yang ditetapkan oleh *The Institute of Internal Auditors*.

PERNYATAAN PENGURUSAN RISIKO PELABURAN

TANGGUNGJAWAB

Berdasarkan Seksyen 18(1) Akta KWSP 1991, Panel Pelaburan bertanggungjawab terhadap perkara-perkara berkaitan pelaburan KWSP dan menggalas tanggungjawab terhadap Rangka Kerja Pengurusan Risiko Pelaburan. Rangka kerja ini menggariskan proses dan amalan pengurusan risiko yang teguh yang bertujuan untuk memitigasi dan memastikan risiko yang diambil adalah selaras dengan tahap risiko KWSP.

RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO PELABURAN

Risiko pelaburan di KWSP dikawal selia oleh Rangka kerja Pengurusan Risiko Pelaburan KWSP yang merangkumi struktur tadbir urus, tahap risiko, alokasi aset, pelbagai polisi dan proses. Rangka kerja ini sentiasa dikaji semula bagi memastikan kerelevanan dan keberkesannya.

STRUKTUR PENGURUSAN RISIKO PELABURAN

Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk mengawasi pengurusan risiko berkaitan dengan keputusan pelaburan yang dibuat oleh KWSP. Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan bertanggungjawab untuk membantu Panel Pelaburan memperakukan tahap risiko dan alokasi belanjawan risiko yang sesuai. Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan sentiasa mengkaji semula pelbagai pengukuran risiko, polisi, proses dan had bagi memastikan keberkesanan berterusan.

Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Pengurusan untuk memantau dan mengkaji semula aktiviti-aktiviti pengurusan risiko.

Jabatan Pengurusan Risiko membantu Jawatankuasa Risiko Pengurusan, Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan dan Panel Pelaburan dalam hal-hal berkaitan pengurusan risiko merangkumi pengukuran risiko, penilaian bebas risiko, pemantauan dan laporan bagi pendedahan risiko pelaburan KWSP.

TOLERANSI RISIKO

Pernyataan Tahap Risiko yang diluluskan oleh Panel Pelaburan menggariskan secara umum tahap risiko yang boleh diterima oleh KWSP dan menjadi asas kepada alokasi dana untuk pelaburan. Kajian semula terhadap alokasi aset sentiasa dilaksanakan untuk memastikan dana yang dilaburkan adalah selaras dengan tahap risiko yang boleh diterima oleh KWSP.

Pelbagai polisi dan had telah disediakan untuk memastikan risiko-risiko dipantau secukupnya bagi setiap kelas aset. Sistem Risiko dan Prestasi telah disediakan dan dipertingkatkan secara berterusan untuk memastikan risiko diukur secara sistematik dan dipantau.

KESIMPULAN

Panel Pelaburan berpandangan bahawa amalan pengurusan risiko pelaburan adalah berkesan untuk melindungi pelaburan KWSP. Panel Pelaburan dibantu oleh Jawatankuasa Risiko Panel Pelaburan yang bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun untuk mengkaji semula laporan risiko dan pematuhan daripada pihak pengurusan.

Pernyataan ini disediakan berdasarkan resolusi semua ahli Panel Pelaburan bertarikh 23 Mei 2024.