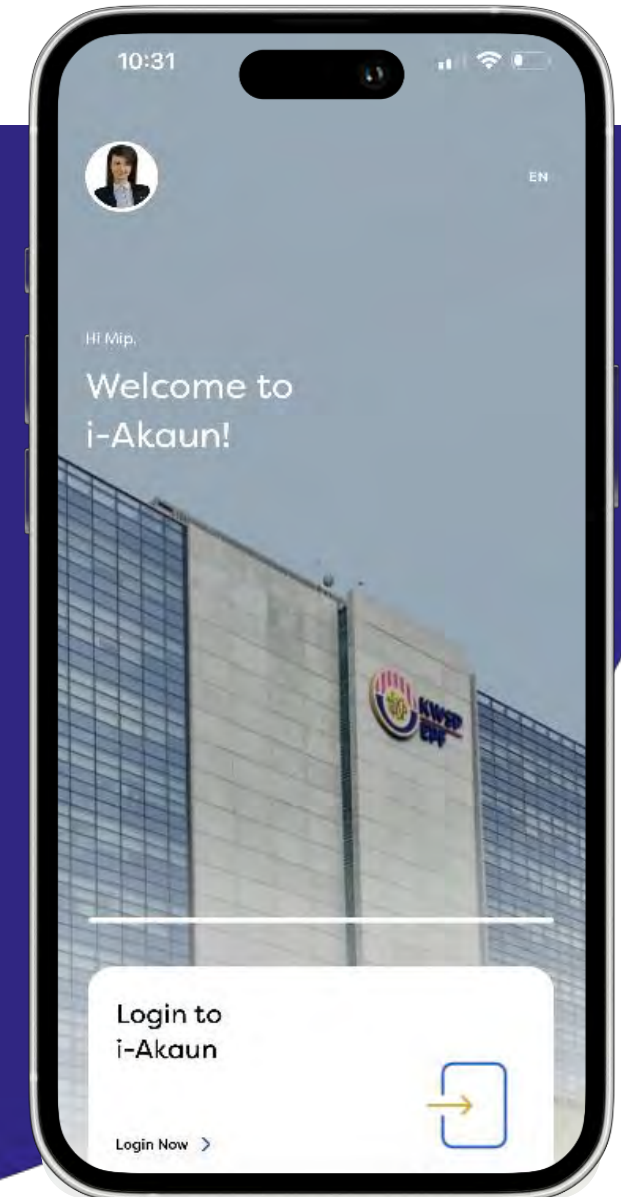




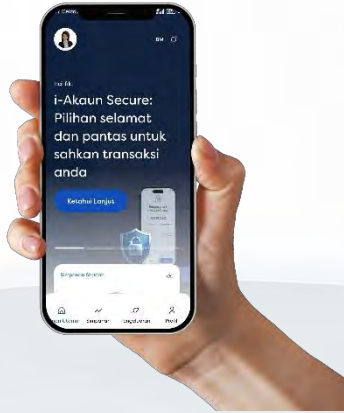
PANDUAN PENGGUNA

untuk i-Akaun Secure



- 1** Apa itu i-Akaun Secure?
- 2 Pengaktifan i-Akaun Secure
- 3 Kelulusan Transaksi (Pengeluaran/ Penamaan/ Pendaftaran Simpanan Shariah, i-Sayang) melalui i-Akaun Secure
- 4 Kelulusan Transaksi melalui i-Akaun Secure yang telah Tamat Tempoh

APA ITU i-AKAUN SECURE?



i-Akaun Secure ialah kaedah pengesahan yang digunakan untuk meluluskan transaksi dan aktiviti dalam talian melalui portal web i-Akaun (Ahli) dan aplikasi KWSP i-Akaun.

Ciri baharu ini tersedia dalam aplikasi KWSP i-Akaun, yang boleh dimuat turun dari Google Play Store, Apple App Store dan Huawei AppGallery.

Dengan i-Akaun Secure, anda boleh menikmati kelulusan dengan hanya satu sentuhan yang mudah dan selamat melalui aplikasi KWSP i-Akaun, tanpa perlu memasukkan TAC 6 digit melalui SMS. Buat masa ini, pengguna hanya boleh menggunakan i-Akaun Secure untuk kelulusan transaksi yang dibuat melalui **aplikasi KWSP i-Akaun sahaja**.

CIRI – CIRI UTAMA i-AKAUN SECURE



Peranti yang dikhususkan

i-Akaun Secure dipautkan dengan peranti yang telah didaftarkan (melalui proses pengikatan), bagi membantu mengurangkan risiko kelulusan tanpa kebenaran di platform i-Akaun.



Waktu Nyata

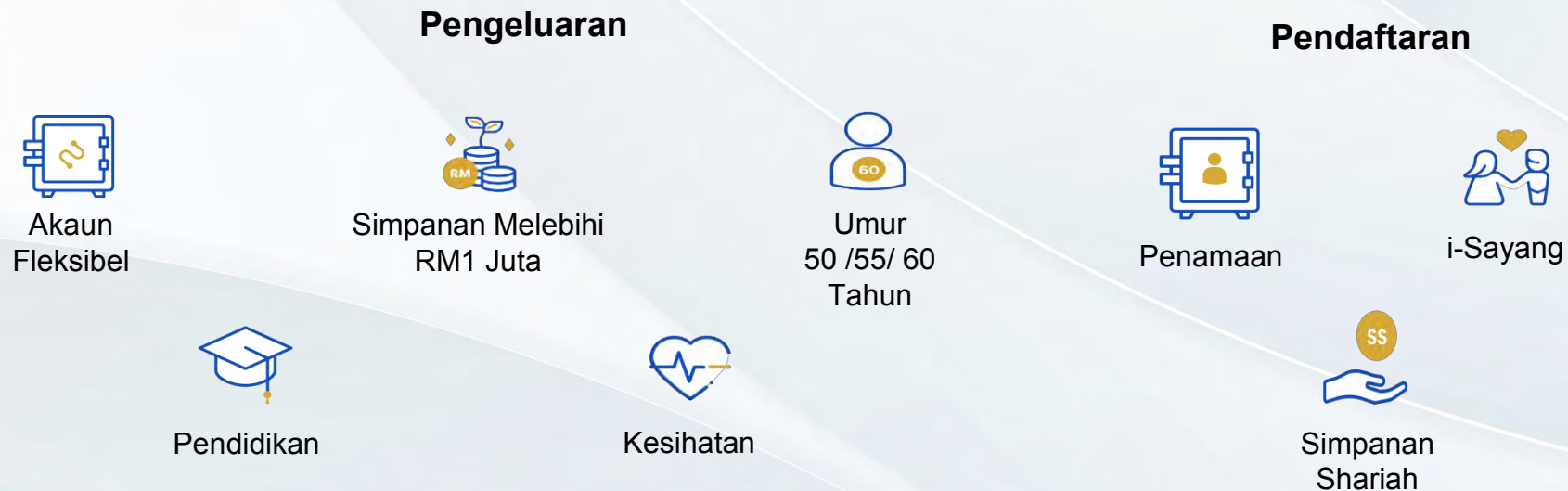
Pengguna menerima pemberitahuan transaksi serta-merta melalui aplikasi, memastikan notifikasi dan kelulusan dilakukan tepat pada masanya.



Transaksi Selamat

Memitigasi risiko kelemahan yang dikaitkan dengan pengesahan berasaskan SMS, seperti penukaran SIM dan pemintasan.

i-AKAUN SECURE TERSEDIA UNTUK



TEMPOH BERTENANG (COOLING-OFF PERIOD)

Mulai 17 Jun 2025, tempoh bertenang selama **12 jam** akan dikenakan kepada pengguna bagi keadaan seperti berikut:

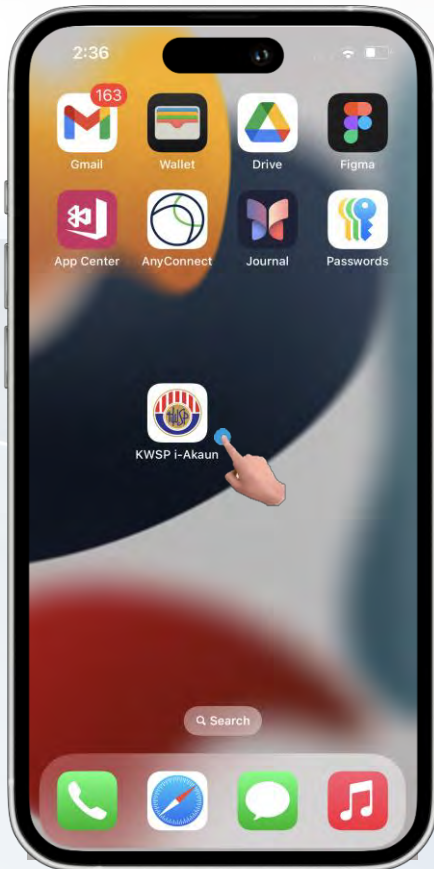
- Pengguna menyahaktif (*deactivate*) dan mengaktifkan semula (*reactivate*) i-Akaun Secure pada peranti baharu selepas 17 Jun 2025, oleh sebab menukar peranti atau kehilangan peranti;
- Pengguna menyahpasang (*uninstall*) aplikasi KWSP i-Akaun dari peranti lama dan memasangnya semula (*reinstall*) di peranti baharu untuk kali kedua dan seterusnya - *hanya terpakai pada ahli yang mendaftar sebelum 17 Jun 2025*;
- Pengguna mengaktifkan i-Akaun Secure selepas 6 bulan.

- 1 Apa itu i-Akaun Secure?
- 2 **Pengaktifan i-Akaun Secure**
- 3 Kelulusan Transaksi (Pengeluaran/ Penamaan/ Pendaftaran Simpanan Shariah, i-Sayang) melalui i-Akaun Secure
- 4 Kelulusan Transaksi melalui i-Akaun Secure yang telah Tamat Tempoh

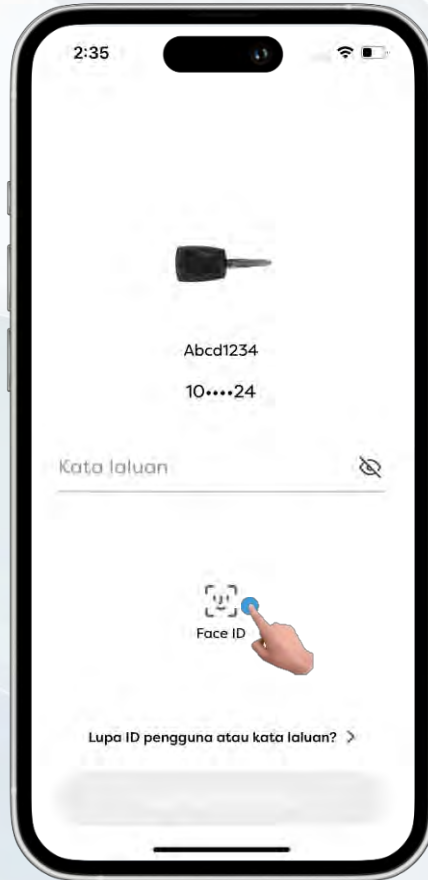
Pengaktifan i-Akaun Secure
Tiada tempoh bertenang (*cooling-off period*)

Pengaktifan i-Akaun Secure – Tiada tempoh bertenang

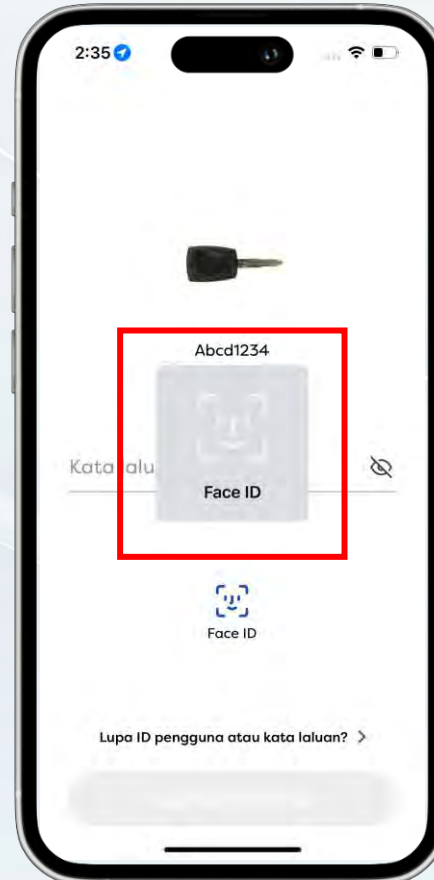
Pengguna sedia ada (aktif) yang telah menggunakan aplikasi KWSP i-Akaun dalam tempoh 6 bulan



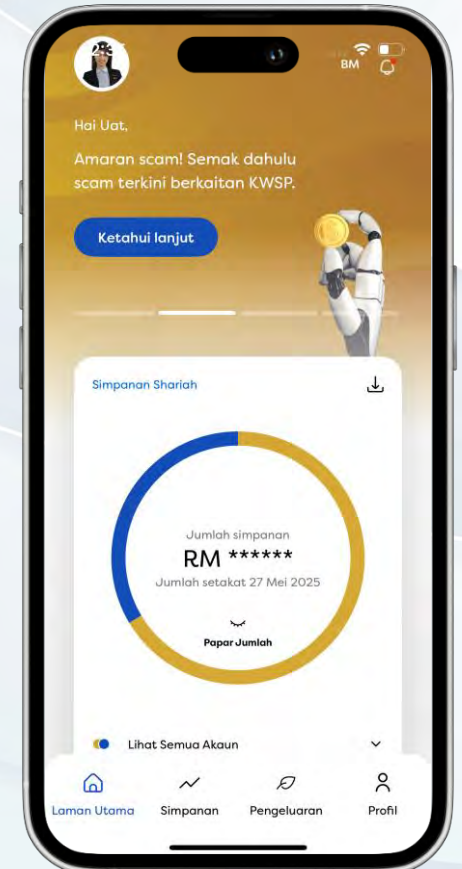
Pilih aplikasi KWSP i-Akaun



Pilih 'Face ID'



Lakukan Pengesahan Biometrik menggunakan 'Face ID'



Skrin Laman Utama dipaparkan



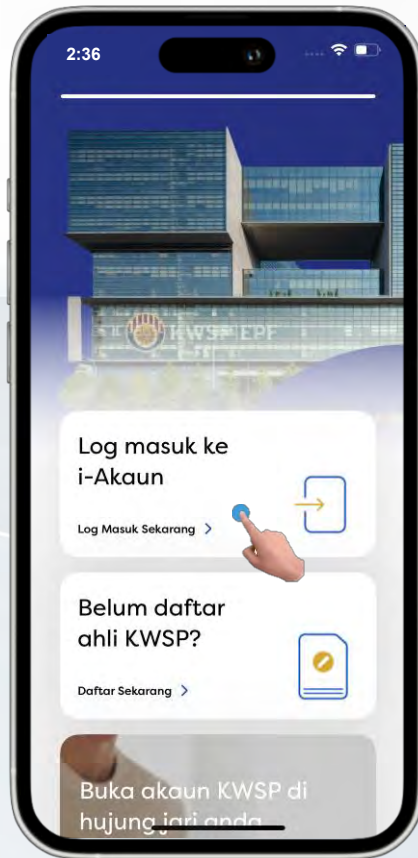
Pengaktifan i-Akaun Secure – Tiada tempoh bertenang

Skrin seterusnya memaparkan senario tiada tempoh bertenang untuk keadaan seperti berikut:

- **Ahli KWSP baharu** (berdaftar melalui kaunter/SST) yang log masuk aplikasi KWSP i-Akaun untuk kali pertama;
- **Pengguna sedia ada** yang menyahpasang (*uninstall*) dan memasang semula (*reinstall*) aplikasi i-Akaun KWSP menggunakan peranti yang sama;
- **Pengguna sedia ada** menyahpasang (*uninstall*) dan memasang semula (*reinstall*) aplikasi i-Akaun KWSP menggunakan peranti baharu bagi kali pertama.



Pengaktifan i-Akaun Secure – Tiada tempoh bertenang



Pilih kad 'Log masuk ke i-Akaun' atau 'Log Masuk Sekarang'



Masukkan nama panggilan anda dan pilih 'Setuju & Teruskan'



'Skrin 'Pautkan Peranti Ini' dipaparkan bagi memastikan peranti adalah hak milik pengguna dan selamat. Pilih 'Teruskan'

Pengaktifan i-Akaun Secure – Tiada tempoh bertenang



Pilih 'Ya, Itu Saya'



Skrin 'Peranti baharu dikesan' dipaparkan. Pilih 'Teruskan'



Masukkan kata laluan dan pilih 'Teruskan'



Pengaktifan i-Akaun Secure – Tiada tempoh bertenang



Sila masukkan nombor TAC



Skrin 'Peranti ini Berjaya dipautkan kepada ID pengguna anda' dipaparkan. Pilih 'Teruskan'



Seterusnya, cipta PIN 6 digit anda

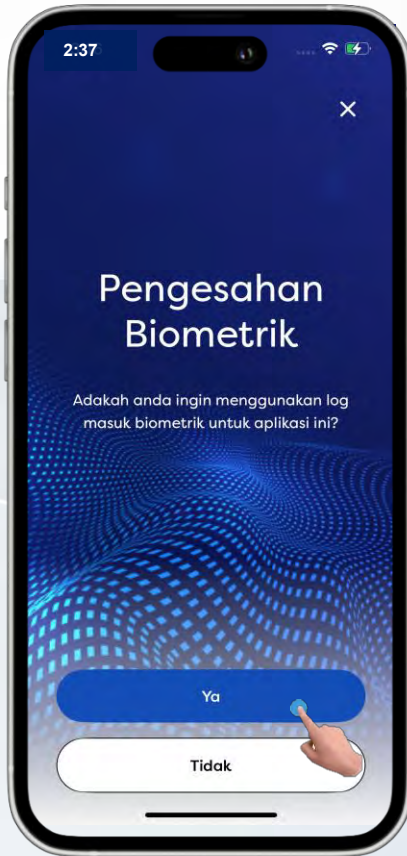


Sahkan PIN 6 digit anda

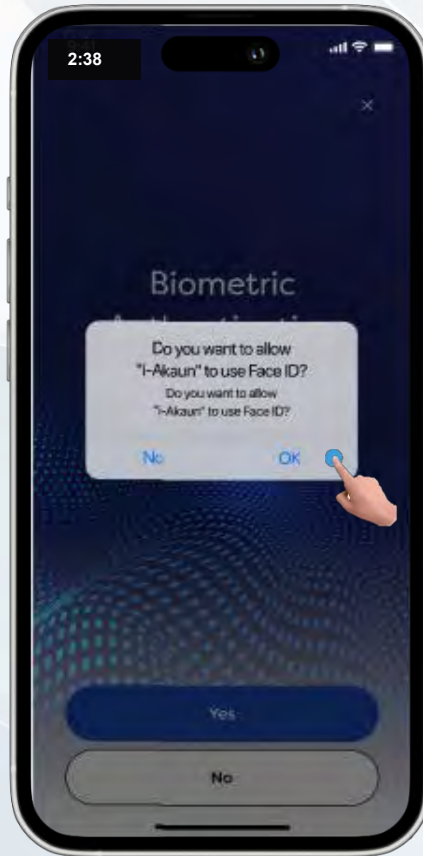
Nota:
Nombor TAC akan diterima melalui SMS pada nombor telefon yang didaftarkan



Pengaktifan i-Akaun Secure – Tiada tempoh bertenang



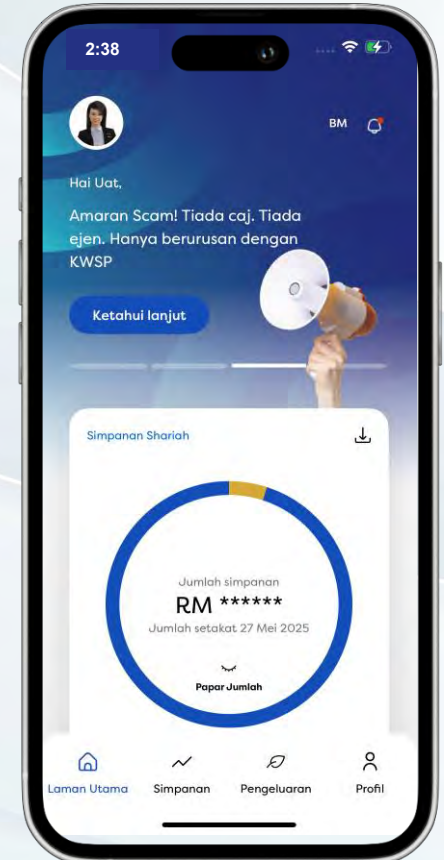
'Skrin 'Pengesahan Biometrik' dipaparkan. Pilih 'Ya' untuk log masuk biometric untuk aplikasi KWSP i-Akaun



Pilih 'OK' untuk teruskan



Lakukan Pengesahan Biometrik menggunakan 'Face ID'



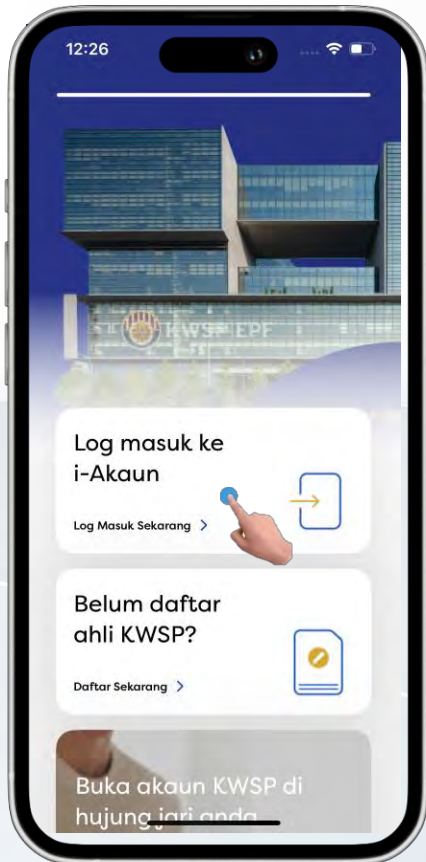
Skrin Laman Utama dipaparkan



Pengaktifan i-Akaun Secure

Ada tempoh bertenang (*cooling-off period*)

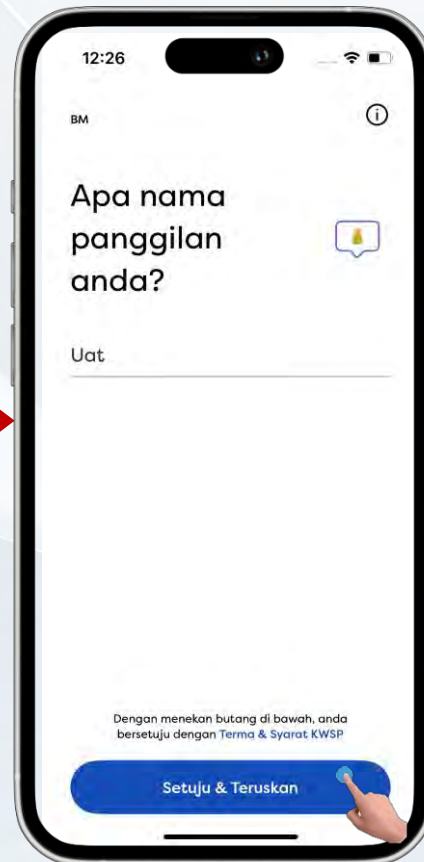
Pengaktifan i-Akaun Secure – Ada tempoh bertenang



Pilih kad 'Log masuk ke i-Akaun' atau 'Log Masuk Sekarang'



Skrin 'Pautkan Peranti Ini' dipaparkan bagi memastikan peranti adalah hak milik pengguna dan selamat. Pilih 'Teruskan'



Masukkan nama panggilan anda dan pilih 'Teruskan'



Pilih 'Ya, Itu Saya'



Masukkan kata laluan dan pilih 'Teruskan'

Pengaktifan i-Akaun Secure – Ada tempoh bertenang

Skrin ini terapar jika peranti baharu dikesan



Skrin 'Peranti baharu dikesan' dipaparkan. Pilih 'Teruskan'



Pilih 'Sahkan'



Sila masukkan nombor TAC



Skrin 'Peranti ini Berjaya dipautkan kepada ID pengguna anda' dipaparkan. Pilih 'Teruskan'



Seterusnya, cipta PIN 6 digit anda

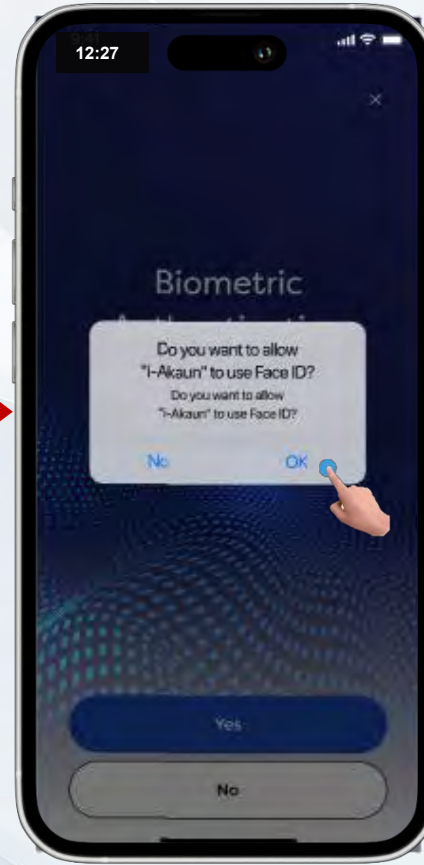
Pengaktifan i-Akaun Secure – Ada tempoh bertenang



Sahkan PIN 6 digit anda



Skrin 'Pengesahan Biometrik' dipaparkan. Pilih 'Ya' untuk log masuk biometric untuk aplikasi KWSP i-Akaun



Pilih 'OK' untuk teruskan



Lakukan Pengesahan Biometrik menggunakan 'Face ID'



Skrin 'Pengaktifan i-Akaun Secure sedang diproses' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan sesi



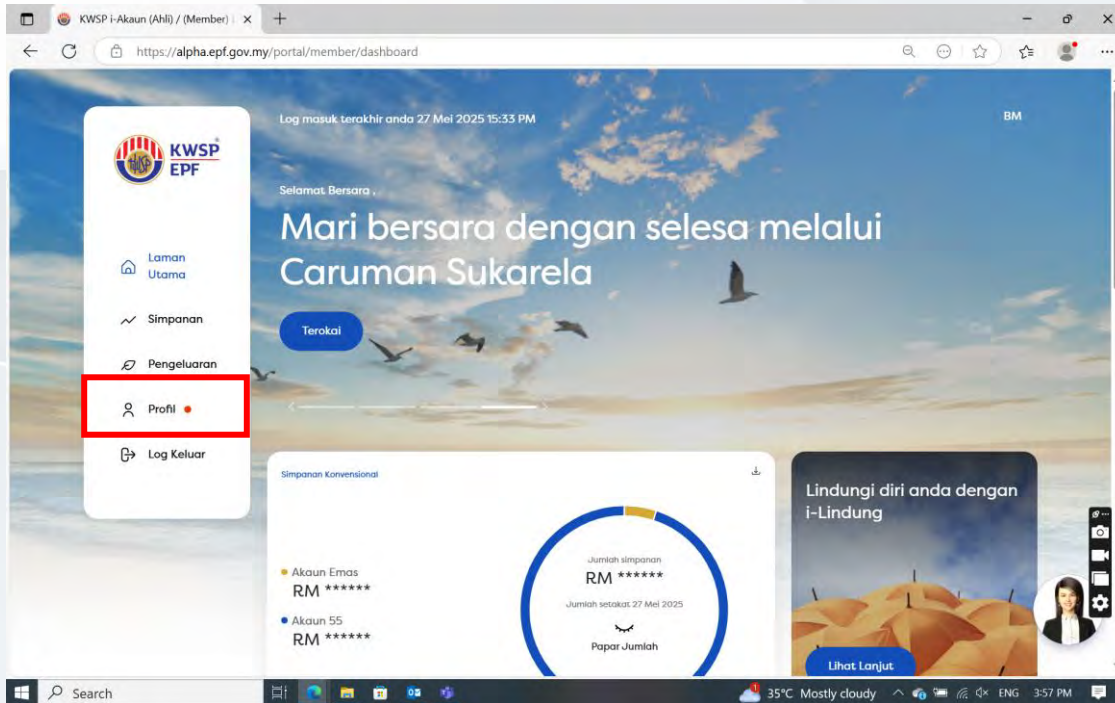
Menyahaktif i-Akaun Secure

Pengendalian Khas

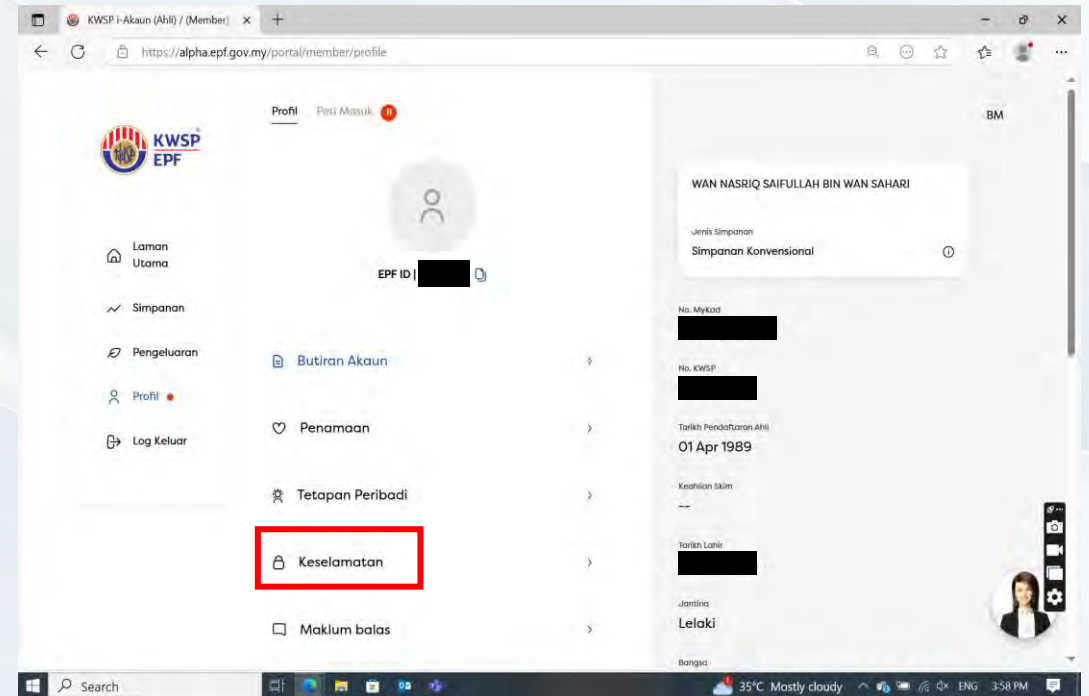
***Pengguna digalakkan untuk menyahaktifkan sendiri
ciri i-Akaun Secure di portal web i-Akaun (Ahli).**

Menyahaktif i-Akaun Secure di Portal Web i-Akaun (Ahli)

Pengguna log masuk portal web i-Akaun (Ahli) portal web untuk menyahaktif i-Akaun Secure

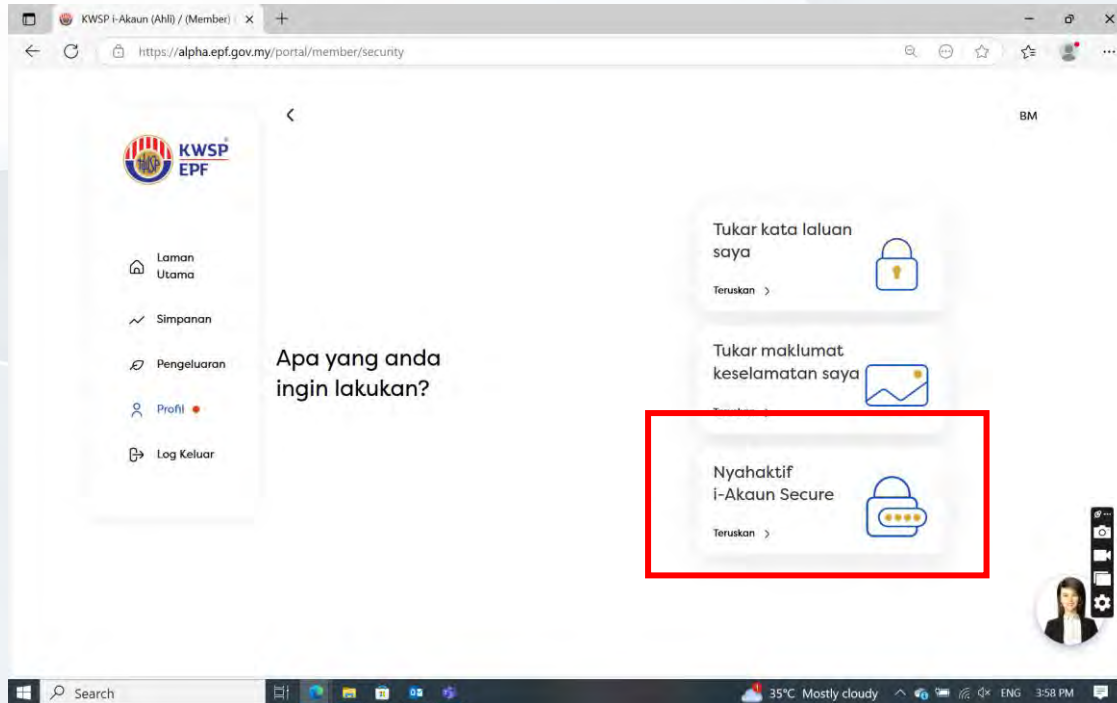


Pilih 'Profil'

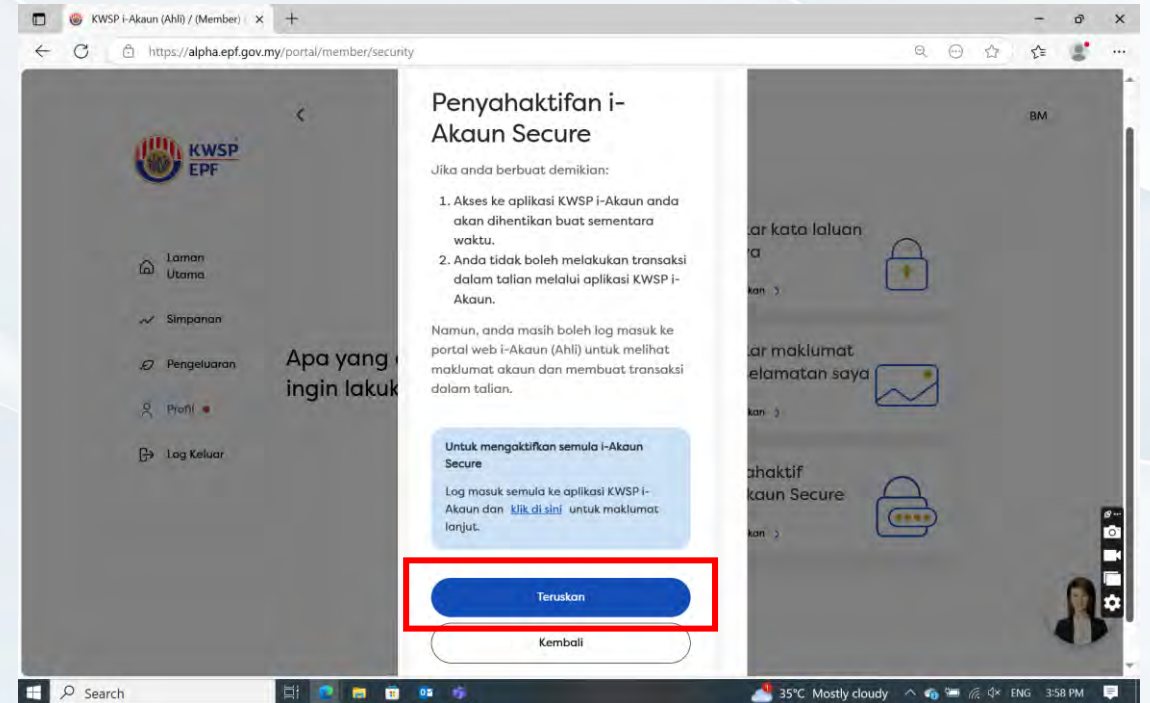


Pilih 'Keselamatan'

Menyahaktif i-Akaun Secure di Portal Web i-Akaun (Ahli)

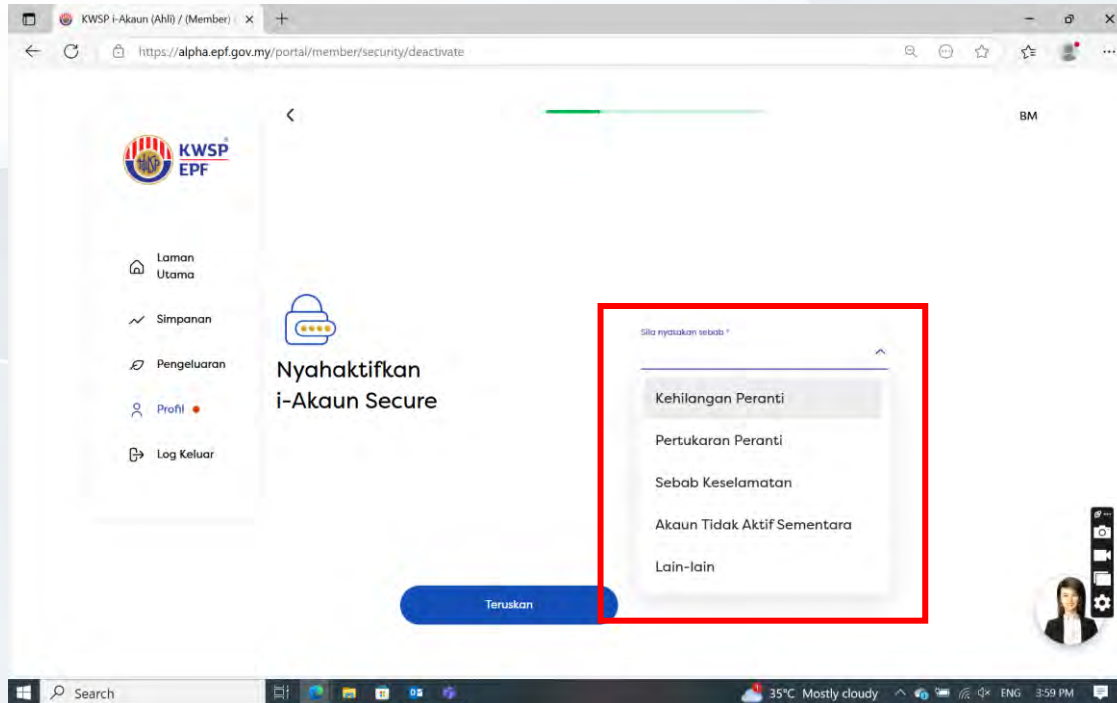


Pilih 'Nyahaktif i-Akaun Secure'

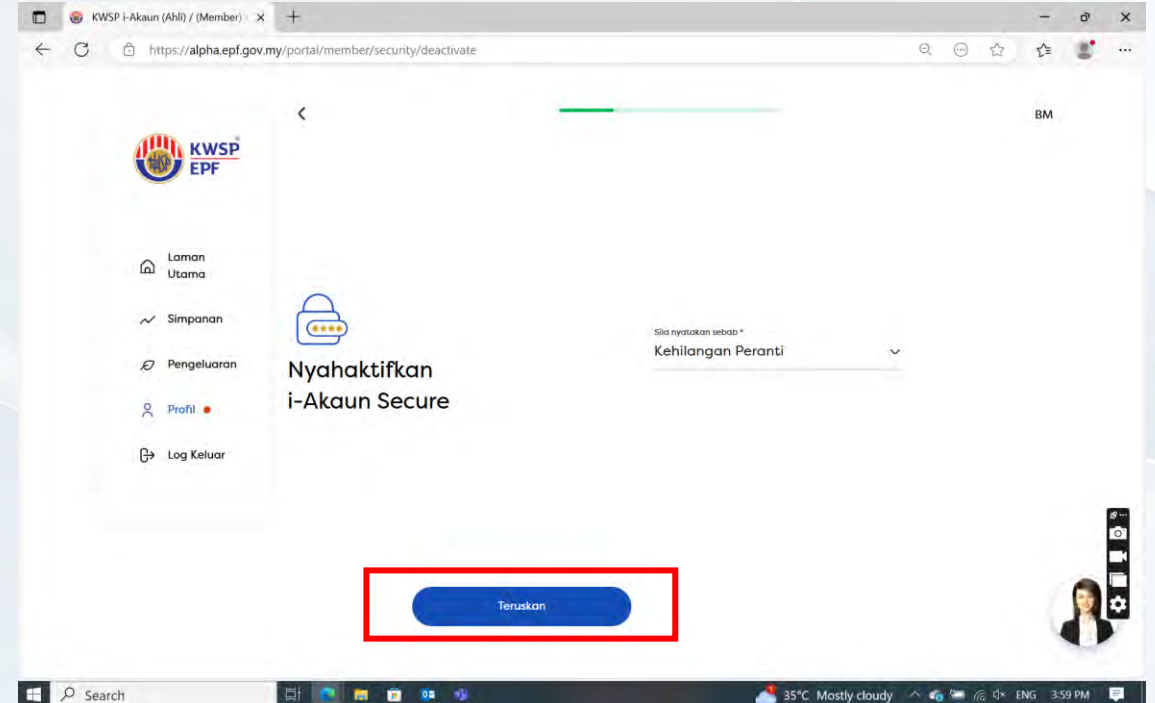


Mesej berkaitan 'Penyahaktifan i-Akaun Secure' dipaparkan. Pilih 'Teruskan'

Menyahaktif i-Akaun Secure di Portal Web i-Akaun (Ahli)

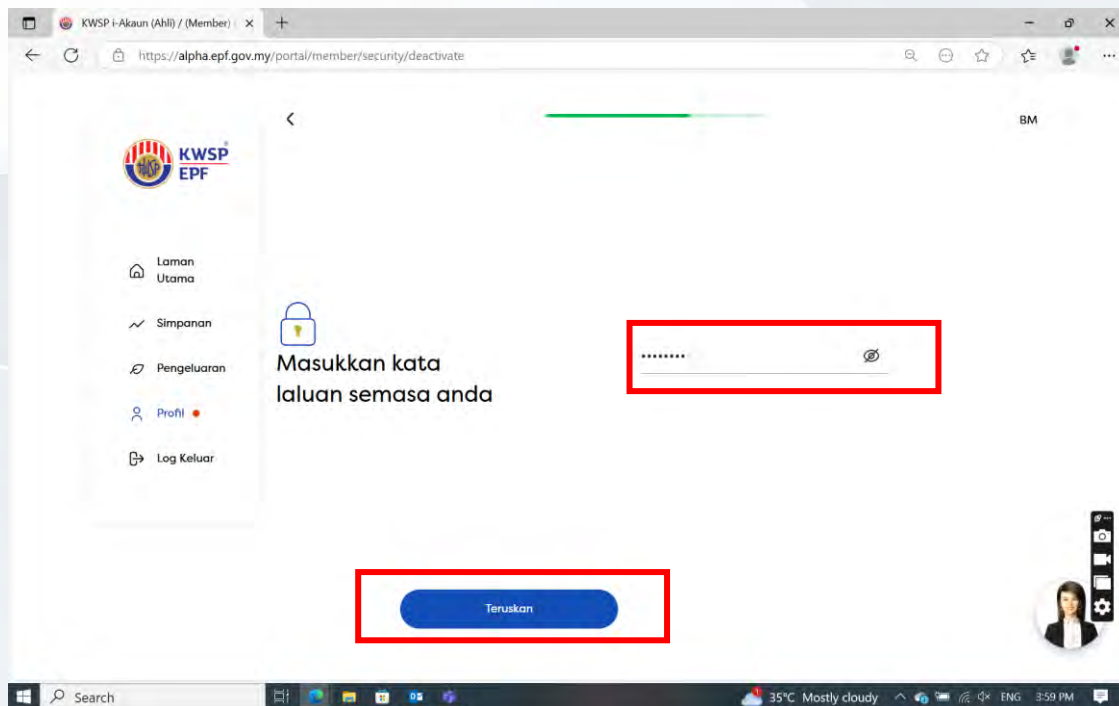


Pilih alasan untuk Nyahaktifkan i-Akaun Secure

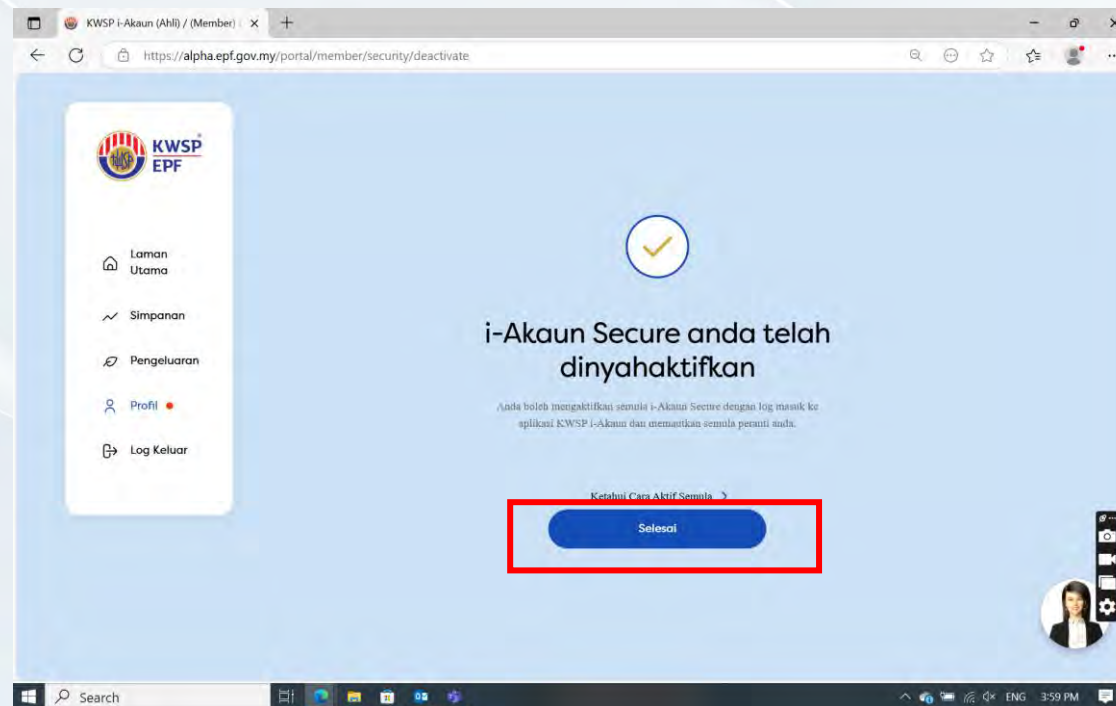


Pilih 'Teruskan'

Menyahaktif i-Akaun Secure di Portal Web i-Akaun (Ahli)



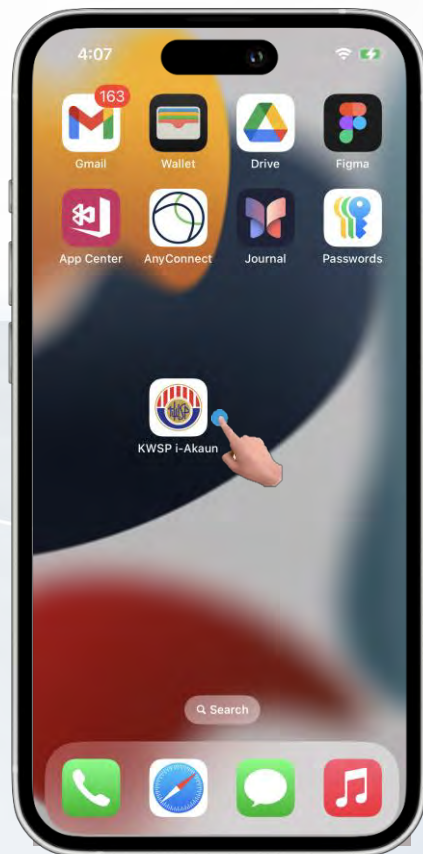
Masukkan kata laluan dan pilih 'Teruskan'



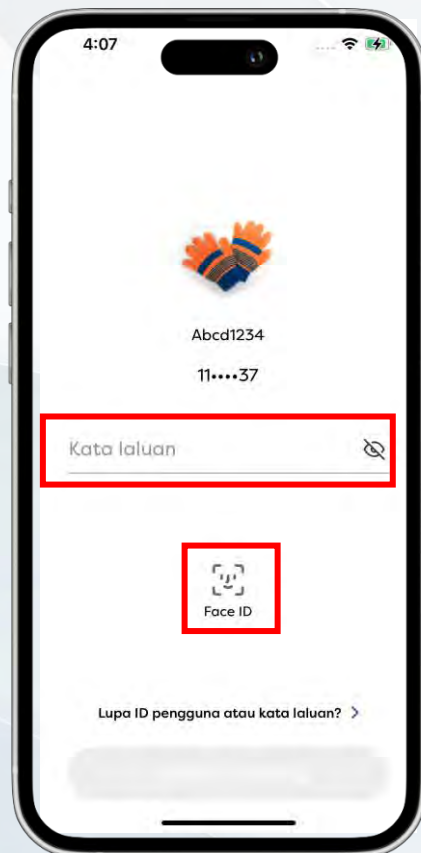
Skrin 'i-Akaun Secure anda telah dinyahaktifkan' dipaparkan. Pilih 'Selesai'

**Pengguna yang telah menyahaktif i-Akaun Secure
log masuk/ lakukan transaksi di aplikasi KWSP i-Akaun**

Pengguna yang log masuk aplikasi i-Akaun KWSP setelah menyahaktif i-Akaun Secure



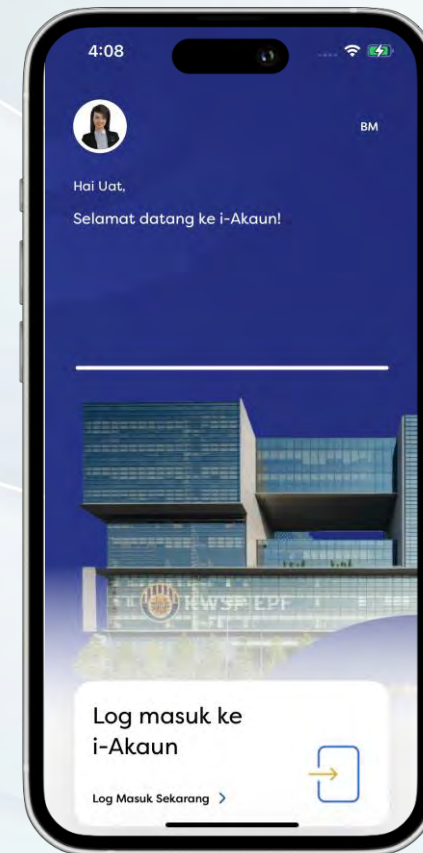
Pilih aplikasi KWSP i-Akaun



Masukkan kata laluan atau lakukan pengesahan biometrik untuk log masuk KWSP i-Akaun



Mesej berkaitan 'i-Akaun Secure telah dinyahaktifkan' dipaparkan. Pilih 'Ikut Peranti Saya' untuk teruskan



'Kad 'Log masuk ke i-Akaun' atau 'Log masuk Sekarang' dipaparkan

Nota: Sekiranya pengguna ingin mengaktifkan i-Akaun Secure, sila pilih kad 'Log Masuk ke i-Akaun' atau 'Log Masuk Sekarang'.

Pengguna yang melakukan transaksi di aplikasi i-Akaun KWSP setelah menyahaktif i-Akaun Secure

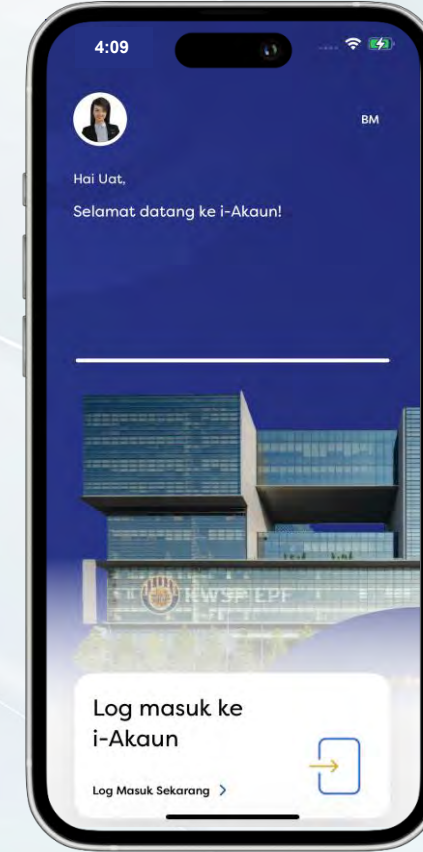
Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui i-Akaun Secure



Pilih 'Luluskan melalui i-Akaun Secure'



Mesej 'Harap maaf' dipaparkan. Pilih 'Ok' untuk teruskan



Kad 'Log masuk ke i-Akaun' atau 'Log masuk Sekarang' dipaparkan

Nota:

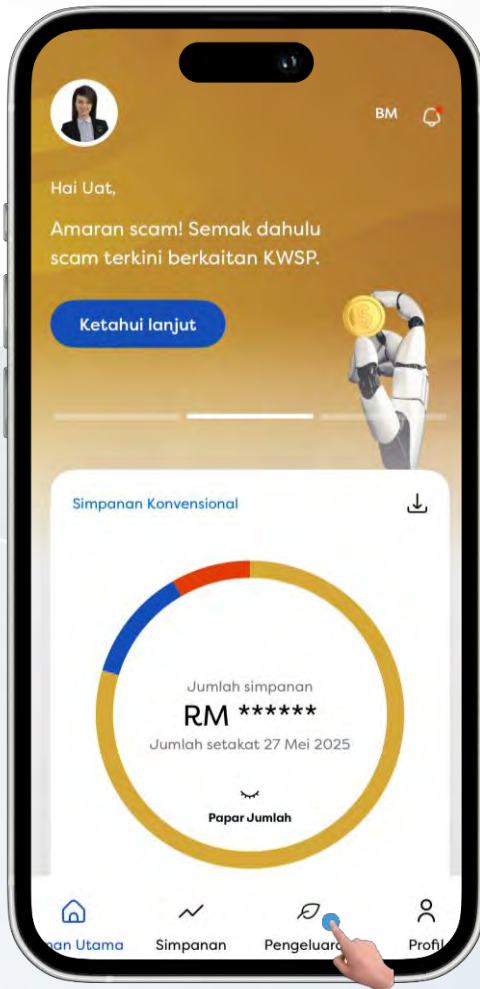
Sekiranya pengguna ingin mengaktifkan i-Akaun Secure, sila pilih kad 'Log Masuk ke i-Akaun' atau 'Log Masuk Sekarang'.

- 1 Apa itu i-Akaun Secure?
- 2 Pengaktifan i-Akaun Secure
- 3 Kelulusan Transaksi (Pengeluaran/ Penamaan/ Pendaftaran Simpanan Shariah, i-Sayang) melalui i-Akaun Secure**
- 4 Kelulusan Transaksi melalui i-Akaun Secure yang telah Tamat Tempoh

Kelulusan Transaksi Pengeluaran Akaun Fleksibel melalui i-Akaun Secure



Kelulusan Transaksi Pengeluaran Akaun Fleksibel melalui i-Akaun Secure



Pilih tab 'Pengeluaran'



Skrin 'Pengeluaran' dipaparkan. Pilih 'Fleksibel'



Masukkan kata laluan untuk meneruskan transaksi dan pilih 'Log Masuk Sekarang'



Skrin 'Pengeluaran Akaun Fleksibel' dipaparkan



Kelulusan Transaksi Pengeluaran Akaun Fleksibel melalui i-Akaun Secure



Skrol ke bawah dan pilih 'Keluarkan Sekarang'



Mesej dipaparkan. Pengguna perlu membaca dan memahami kandungan mesej sebelum meneruskan transaksi. Seterusnya, pilih 'OK'



Masukkan jumlah pengeluaran dan pilih 'Teruskan'



Pilih 'Teruskan'

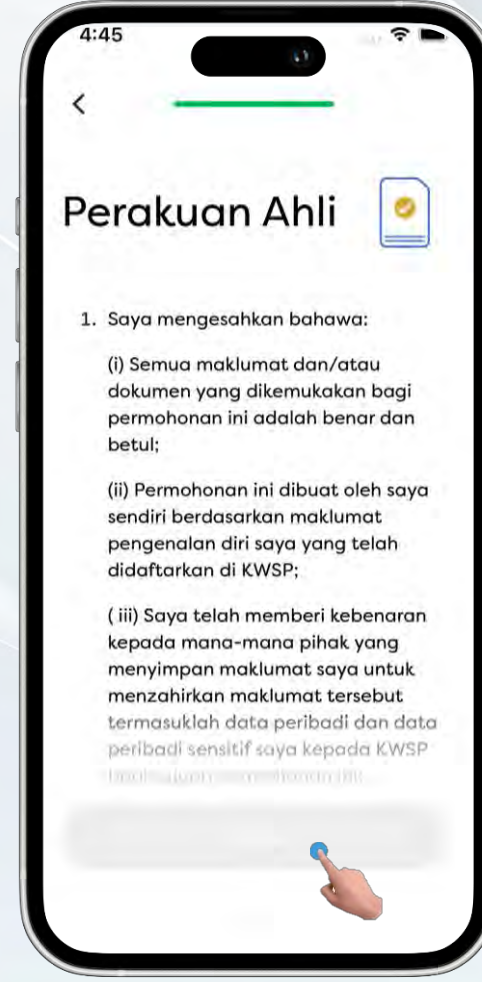
Kelulusan Transaksi Pengeluaran Akaun Fleksibel melalui i-Akaun Secure



Pilih 'Ya, Saya Pasti'



Ringkasan permohonan Pengeluaran Akaun Fleksibel akan dipaparkan pada skrin 'Sahkan butiran pengeluaran anda'



Terima Perakuan Ahli sebelum meneruskan skrin seterusnya



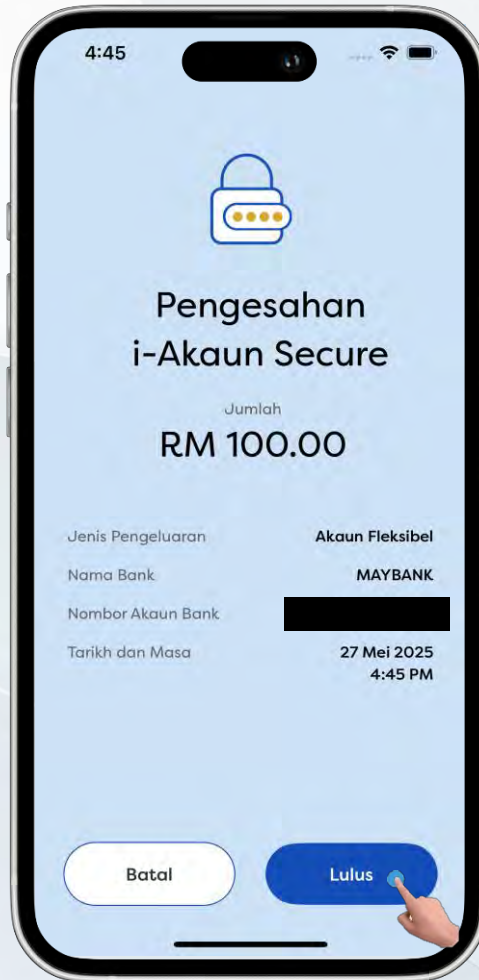
Skrin 'Pilih kaedah pengesahan anda' dipaparkan. Pilih 'Luluskan melalui i-Akaun Secure'

Nota:

- Sekiranya pengguna ingin menggunakan akaun bank yang berbeza, sila pilih 'Tambah Bank Baharu'.
- Sekiranya pengguna tidak mempunyai maklumat bank, sila pilih 'Tiada Akaun Bank'.



Kelulusan Transaksi Pengeluaran Akaun Fleksibel melalui i-Akaun Secure



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Kelulusan Lain-lain Transaksi melalui i-Akaun Secure



Kelulusan Pengeluaran Umur 50 Tahun (Sebahagian) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Umur 50 Tahun (Penuh) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Umur 55/60 Tahun (Bulanan) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Umur 55/60 Tahun (Sebahagian) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Umur 55/60 Tahun (Kombinasi) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Umur 55 Tahun (Penuh) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Umur 60 Tahun (Penuh) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Pendidikan melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Pengeluaran Kesihatan melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Transaksi Pengeluaran Simpanan Melebihi RM1 Juta melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Pengeluaran anda telah dihantar' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Transaksi Penamaan & Pendaftaran Simpanan Shariah serta i-Sayang melalui i-Akaun Secure



Kelulusan Transaksi Penamaan (Peratusan) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**

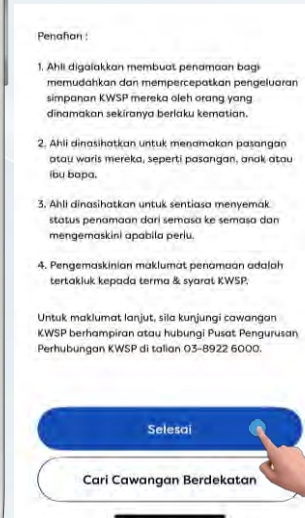
Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Permohonan anda berjaya' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



Kelulusan Transaksi Penamaan (Nisbah) melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Permohonan anda berjaya' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi

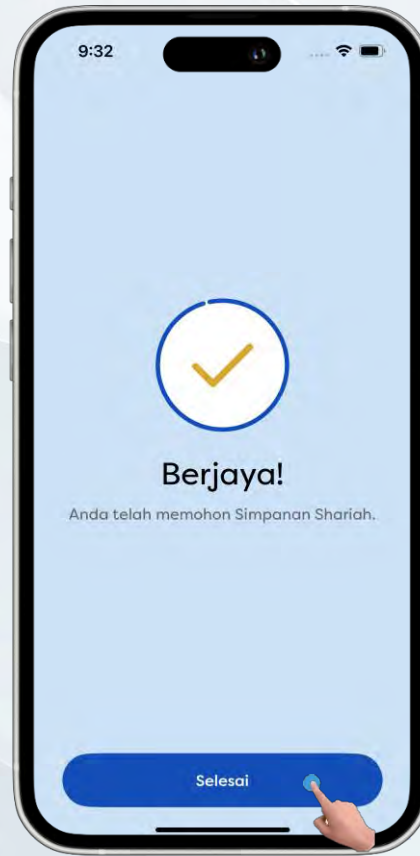


Kelulusan Transaksi Pendaftaran Simpanan Syariah melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Berjaya' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi

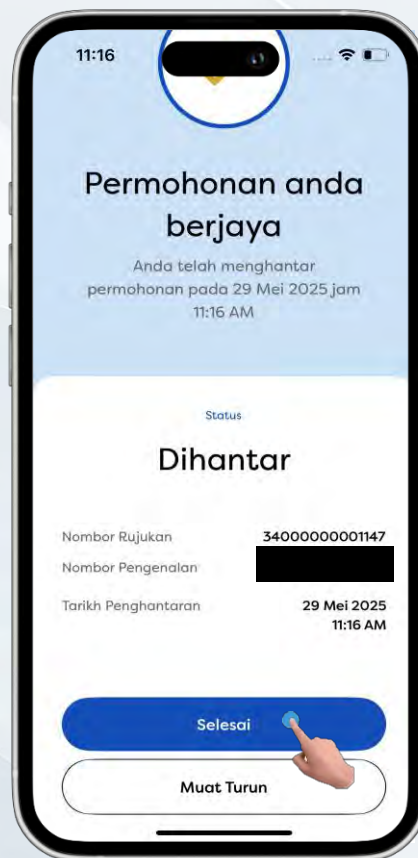


Kelulusan Transaksi Pendaftaran i-Sayang melalui i-Akaun Secure

Pengguna memilih kaedah pengesahan sebagai **Luluskan** melalui **i-Akaun Secure**



Sahkan butiran dan pilih 'Lulus' sekiranya maklumat adalah betul dan teratur



Skrin 'Permohonan anda berjaya' dipaparkan. Pilih 'Selesai' untuk menamatkan transaksi

Skrin ini terpapar jika pengguna memilih 'Batal' pada Pengesahan i-Akaun Secure



Skrin 'Pengesahan tidak berjaya' dipaparkan. Pilih 'Okey' untuk menamatkan transaksi



- 1 Apa itu i-Akaun Secure?
- 2 Pengaktifan i-Akaun Secure
- 3 Kelulusan Transaksi (Pengeluaran/ Penamaan/ Pendaftaran Simpanan Shariah, i-Sayang) melalui i-Akaun Secure
- 4 Kelulusan Transaksi melalui i-Akaun Secure yang telah Tamat Tempoh**

Kelulusan Transaksi melalui i-Akaun Secure Telah Tamat Tempoh
untuk semua jenis transaksi

Cubaan Semula untuk i-Akaun Secure selepas sesi pertama & kedua tamat tempoh



Skrin 'Pilih kaedah pengesahan anda' dipaparkan. Pilih 'Luluskan melalui i-Akaun Secure'



Senario: Tiada apa-apa tindakan yang dibuat



Skrin 'Pengesahan telah tamat tempoh' dipaparkan. Pilih 'Ulangi Semula'

Nota:
Tempoh sah untuk membenarkan transaksi menggunakan i-Akaun Secure adalah selama 60 saat, bermula dari saat pengguna memilih kaedah pengesahan melalui i-Akaun Secure.

Cubaan Semula untuk i-Akaun Secure selepas sesi ketiga tamat tempoh



Skrin 'Pilih kaedah pengesahan anda' dipaparkan. Pilih 'Luluskan melalui i-Akaun Secure'



Senario: Tiada apa-apa tindakan yang dibuat



Skrin 'Percubaan i-Akaun Secure telah melebihi had' dipaparkan. Pilih 'Okey'



Skrin Pengeluaran dipaparkan

Nota:

Tempoh sah untuk membenarkan transaksi menggunakan i-Akaun Secure adalah selama 60 saat, bermula dari saat pengguna memilih kaedah pengesahan melalui i-Akaun Secure.



TERIMA KASIH

