

LUPA ID PENGGUNA/KATA LALUAN i-AKAUN (AHLI)

LANGKAH

1



Layari laman web KWSP www.kwsp.gov.my

Pilih 'Log Masuk Ahli'

Klik i-Akaun (Ahli)

LANGKAH

2



Klik 'Lupa ID pengguna atau kata laluan'

LANGKAH

3



Pilih salah satu bantuan yang diperlukan (ID Pengguna Sahaja/Kata Laluan Sahaja/ID Pengguna dan Kata Laluan)

Masukkan Nombor Kad Pengenalan atau Nombor KWSP

Klik Permintaan TAC untuk mendapatkan Nombor TAC

LANGKAH

4

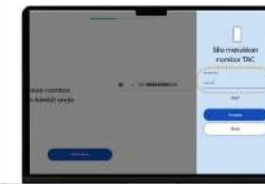


TAC

Nombor TAC akan diterima melalui SMS pada nombor telefon yang didaftarkan

LANGKAH

5



Masukkan Nombor TAC

Klik 'Seterusnya'

LANGKAH

6



Cipta kata laluan baharu

8 hingga 16 aksara
Sekurang-kurangnya 1 huruf besar
Sekurang-kurangnya 1 huruf kecil
Sekurang-kurangnya 1 digit

(Contoh: Kwsp1234)

Isikan kata laluan baharu untuk pengesahan

(Contoh: Kwsp1234)



Anda boleh mengikuti langkah yang sama untuk aplikasi KWSP i-Akaun

